



ЭХП
РОСАТОМ

ЗНАЧИМАЯ РАБОТА

ТРЕНИНГ-ПРАКТИКУМ

21.10.2021



Упражнение «Поиск семерок»



ЭХП
РОСАТОМ

1. Индивидуально сосчитайте количество семерок в тексте на следующем слайде
2. Подайте знак, когда у вас будет готов ответ



10 сек.

Сосчитайте количество семерок



ЭХП
РОСАТОМ

051407048454070515497

065412389705378703157

687056470513484704386

051407048454070515497

065412389705378703157

687056470513484704386

Сосчитайте количество семерок



ЭХП
РОСАТОМ

051407048454070515497
065412389705378703157
687056470513484704386

Сосчитайте количество семерок



ЭХП
РОСАТОМ

051407048454070515497

065412389705378703157

687056470513484704386

051407048454070515497

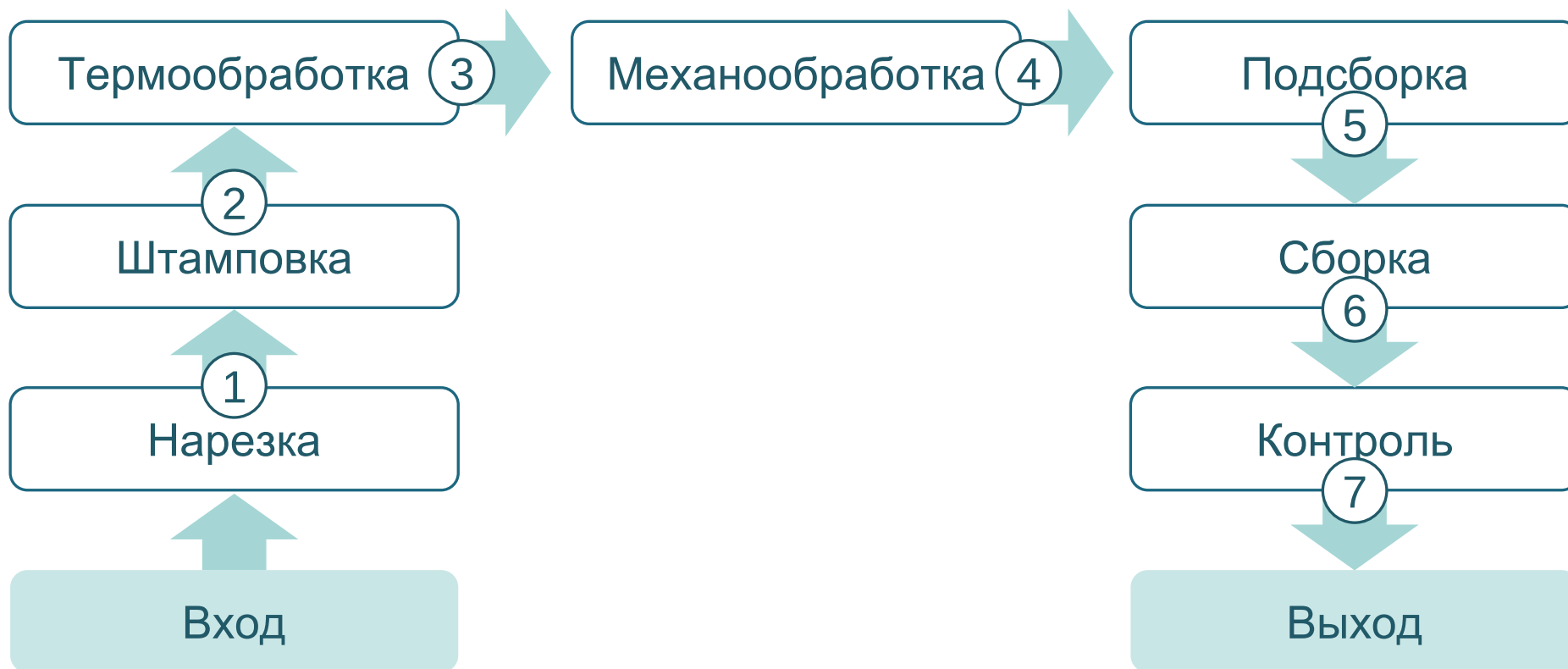
065412389705378703157

687056470513484704386



Процесс — совокупность последовательных действий, направленных на достижение определенного результата

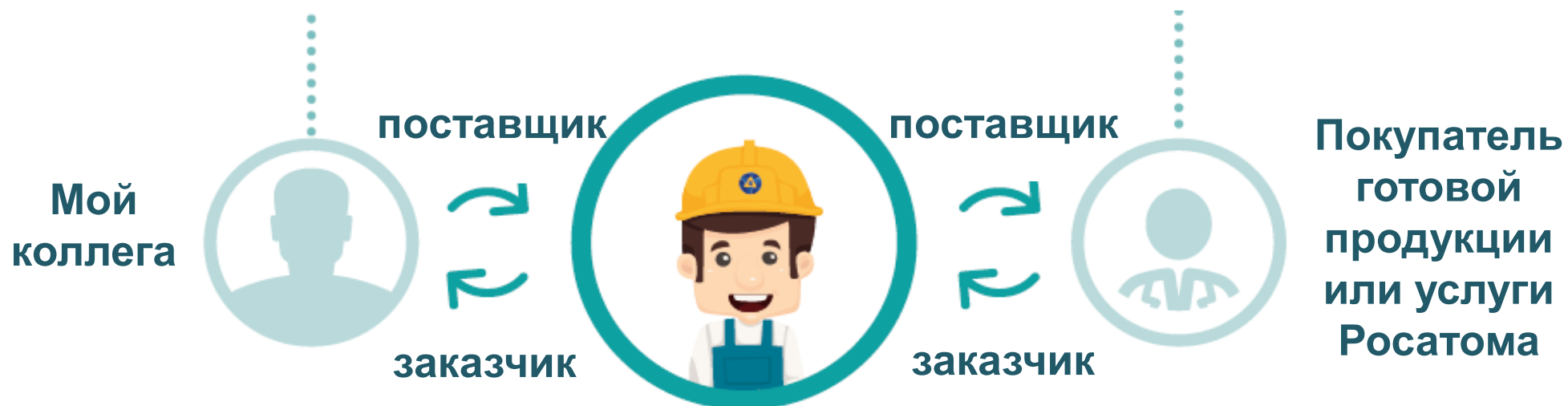
Пример процесса «Изготовление патрубка»



Кто такой заказчик?



ЭХП
РОСАТОМ



Заказчик – это тот, кто получает и использует результат процесса, определяет критерии качества его результата.

Виды работ в процессе



ЭХП
РОСАТОМ



ПОТЕРИ

Любая работа (деятельность), которая потребляет ресурсы, но не создает ценности для заказчика

НЕЗНАЧИМАЯ РАБОТА

Работа, которая не добавляет ценности продукту, но при текущем состоянии производства без нее обойтись невозможно

ЗНАЧИМАЯ РАБОТА

Работа, которую необходимо выполнять для обеспечения требований заказчика и добавления ценности

Понятие потока создания ценности



ЭХП
РОСАТОМ

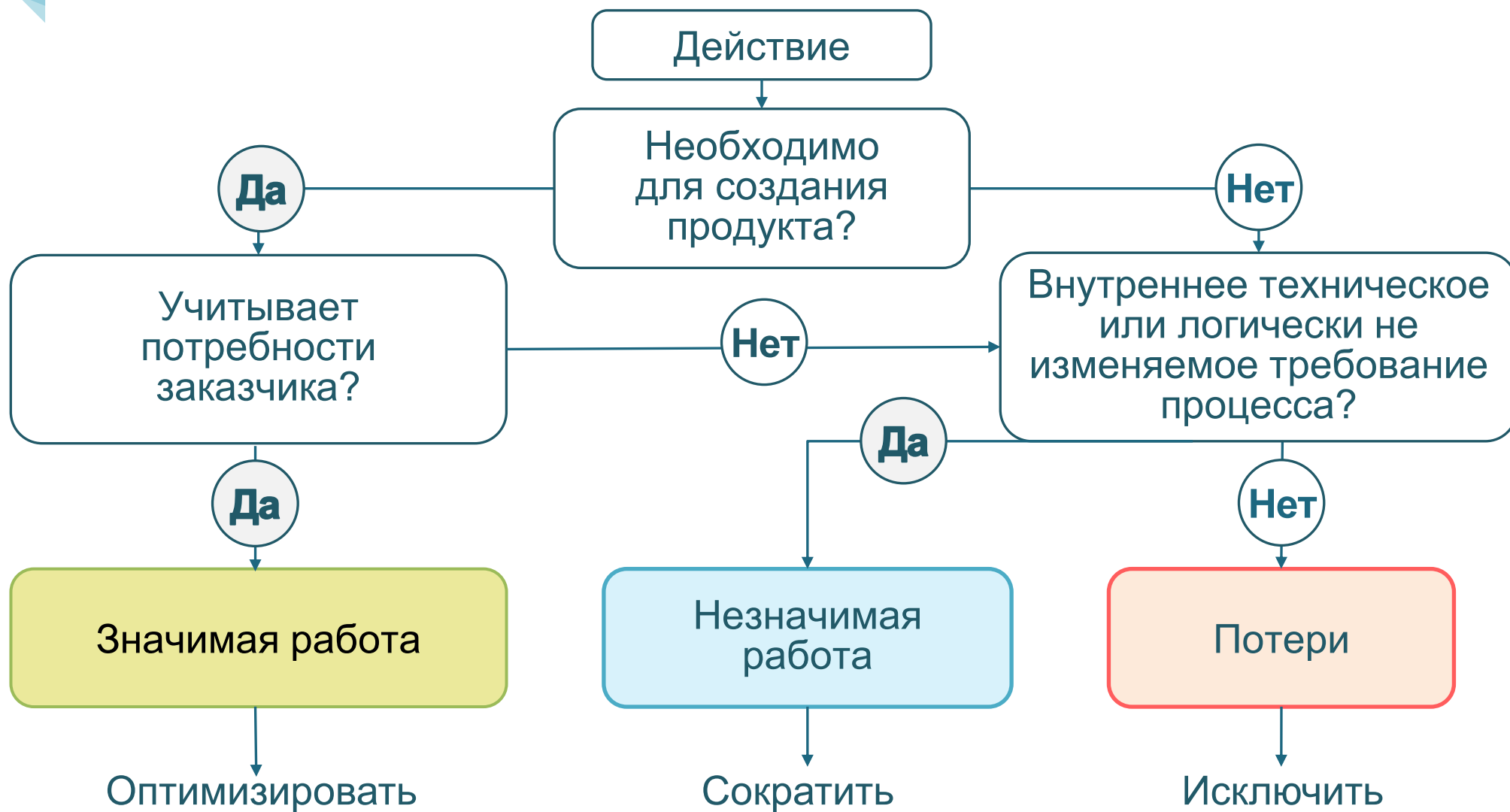


Поток создания ценности (ПСС) – это операции в процессе (как добавляющие, так и не добавляющие ценность), направленные на преобразование материалов и информации в продукт или услугу для заказчика.

Алгоритм определения действий, не создающих ценность



ЭХП
РОСАТОМ



Решение задания «Авиаперелет»



ЭХП
РОСАТОМ

1. Индивидуально прочитайте описание ситуации «Авиаперелёт»
2. Отметьте к какому виду работ относится каждое действие: значимая работа, незначимая работа и потери
3. Аргументируйте своё решение



10 мин.

Задание «Авиаперелет»



ЭХП
РОСАТОМ

Пассажир хочет добраться из пункта А в пункт В.

Потребности пассажира:

- добраться быстро
- добраться безопасно
- добраться комфортно

Пассажир едет в ближайшую авиакасса, стоит там в очереди, приобретает билеты и возвращается домой.

В день вылета он вызывает такси и следует в аэропорт. Там он проходит длительную регистрацию, сдаёт багаж, проходит досмотр и ожидает свой рейс. После объявления посадки он занимает место в самолёте вместе с другими пассажирами и ожидает разрешения на взлёт. Самолёт разгоняется, отрывается от взлётной полосы, взлетает, разворачивается, направляя курс в направлении заданной цели, и летит.

В запланированное время самолет совершает посадку. После посадки самолёт выруливает в отведённое место для высадки пассажиров. Пассажиры ожидают подачи трапа, на автобусе переезжают в аэропорт, после продолжительного ожидания получают багаж и наконец-то выходят из аэропорта.

Используя алгоритм определения действий, не создающих ценность, определите к какому виду работ и Виду потерь относится каждое действие.

Задание «Авиаперелет»



ЭХП
РОСАТОМ

Действие	Значимая работа	Незначимая работа	Потери
1. Пассажир едет в авиакассу			
2. Пассажир стоит в очереди в авиакассу			
3. Пассажир Покупает билет			
4. Пассажир возвращается домой			
5. Пассажир вызывает такси в аэропорт			
6. Пассажир ожидает такси			
7. Пассажир едет на такси в аэропорт			
8. Пассажир проходит регистрацию в аэропорту			
9. Пассажир сдает багаж в багажное отделение			
10. Пассажир проходит досмотр			
11. Пассажир ожидает посадки на рейс			
12. Самолет ожидает разрешения на взлет			
13. Самолет взлетает			
14. Самолет разворачивается на нужный курс			
15. Самолет летит			
16. Самолет садится			
17. Пассажир ожидает подачи трапа			
18. Пассажир покидает самолет			
19. Пассажир переезжает в аэропорт			
20. Пассажир ожидает багаж			
21. Пассажир получает багаж			

Задание «Авиаперелет»



ЭХП
РОСАТОМ

Действие	Значимая	Незначимая	Потери
1. Пассажир едет в авиакассу			
2. Пассажир стоит в очереди в авиакассу			
3. Пассажир Покупает билет			
4. Пассажир возвращается домой			
5. Пассажир вызывает такси в аэропорт			
6. Пассажир ожидает такси			
7. Пассажир едет на такси в аэропорт			
8. Пассажир проходит регистрацию в аэропорту			
9. Пассажир сдает багаж в багажное отделение			
10. Пассажир проходит досмотр			
11. Пассажир ожидает посадки на рейс			
12. Самолет ожидает разрешения на взлет			
13. Самолет взлетает			
14. Самолет разворачивается на нужный курс			
15. Самолет летит			
16. Самолет садится			
17. Пассажир ожидает подачи трапа			
18. Пассажир покидает самолет			
19. Пассажир переезжает в аэропорт			
20. Пассажир ожидает багаж			
21. Пассажир получает багаж			

Пассажир хочет добраться из пункта А в пункт В.

Потребности пассажира:

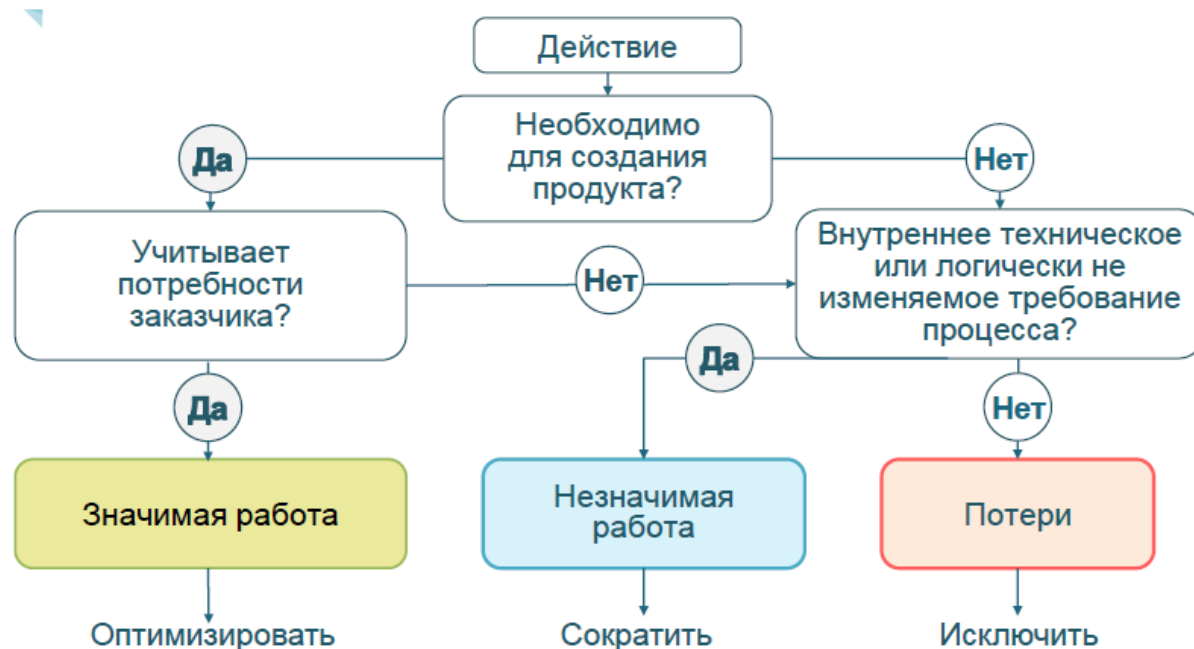
- добраться быстро
- добраться безопасно
- добраться комфортно

Пассажир едет в ближайшую авиакассу, стоит там в очереди, приобретает билеты и возвращается домой.

В день вылета он вызывает такси и следует в аэропорт. Там он проходит длительную регистрацию, сдаёт багаж, проходит досмотр и ожидает свой рейс. После объявления посадки он занимает место в самолёте вместе с другими пассажирами и ожидает разрешения на взлёт. Самолёт разгоняется, отрывается от взлётной полосы, взлетает, разворачивается, направляя курс в направлении заданной цели, и летит.

В запланированное время самолет совершает посадку. После посадки самолёт выруливает в отведённое место для высадки пассажиров. Пассажиры ожидают подачи трапа, на автобусе переезжают в аэропорт, после продолжительного ожидания получают багаж и наконец-то выходят из аэропорта.

Используя алгоритм определения действий, не создающих ценность, определите к какому виду работ и Виду потерь относится каждое действие.





Спасибо за участие!