

Курс лекций «Менеджер социального проекта»
Спикер – Горбунова Яна

Мониторинг и оценка достижения результатов

Модуль 5. Занятие 6.

Мониторинг

Регулярный сбор информации по заранее определенным показателям



Мониторинг

Регулярный сбор информации по заранее определенным показателям

Оценка

Оценка эффективности проекта и достижения общих заявленных результатов



Данные мониторинга – основа для проведения оценки

Примеры индикаторов

	Описание основных частей проекта	Индикаторы и показатели достижений	Источники и средства верификации
Общие цели	Улучшение состояния здоровья горожан, снижение риска инфекционных заболеваний	Увеличение числа случаев выявления латентного туберкулеза Снижение заболеваемости туберкулезом в городе X на 5%	Данные медицинской статистики
Цель проекта	Изменить отношение горожан к мерам профилактики туберкулеза и повысить их действенность	Изменение у не менее чем 25% населения отношения к профилактике туберкулеза и готовности ее проводить	Выборочный репрезентативный опрос населения в начале и в конце проекта

Из пособия Гусева Е.Г. Мониторинг и оценка проектов. – СПб.: ЦРНО, 2014.



Примеры индикаторов

<i>Ожидаемые результаты</i>	Улучшилась информированность горожан о мерах профилактики туберкулеза Горожане стали более активно принимать участие в мероприятиях по профилактике туберкулеза Подготовлены агитаторы, которые могут работать в различных организациях	<i>Повышение информированности жителей о мерах профилактики туберкулеза в 4 раза</i> <i>Повышение посещаемости флюорографии молодежью и трудоспособным населением на 20%</i> <i>Снижение вдвое числа отказов от прививок детей</i> <i>Подготовленные агитаторы смогли привлечь не менее 50 новых волонтеров</i> <i>Подготовлено не менее 50 агитаторов</i>	<i>Выборочный репрезентативный опрос населения в начале и в конце проекта</i> <i>Данные тубдиспансеров, роддомов и флюорографических станций</i> <i>Списки участников курса</i>
-----------------------------	--	---	--

Из пособия Гусева Е.Г. Мониторинг и оценка проектов. – СПб.: ЦРНО, 2014.



Инструменты мониторинга и оценки

1. Списки
2. Анкетирование
3. Интервью
4. Тестирование/объективное измерение
5. Наблюдение (особенно если благополучатель не может оценить свое состояние)
6. Исследование
7. Качественный анализ отзывов

Хорошая практика – вести индивидуальные карты.



**Измерять не отношение к мероприятиям,
а изменение состояния**

А это значит спрашивать в анкетах и интервью:

1. Что изменилось после участия?
2. Какие навыки сформировались?
3. Как человек сам оценивает уровень до и после?
4. Что произошло/не произошло благодаря участию?



При тестировании/объективном измерении:

1. Использовать одну и ту же «линейку»
2. Соблюдать процедуру



При наблюдении:

1. Обязательно определить индикаторы и показатели, которые должен отслеживать наблюдатель
2. Отслеживать незапланированные, негативные проявления (для учета в дальнейших проектах)
3. Помнить, что всегда есть эффект наблюдателя.



Качественный анализ отзывов:

Ищем ответы на вопрос, как мероприятие/проект воздействовало на человека.

