ФОРМИРОВАНИЕ, ЗАПОЛНЕНИЕ И ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ОТБОРЕ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ, А ТАКЖЕ ЕЕ КОПИРОВАНИЕ И ОТЗЫВ НА ПОРТАЛЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР ФИНАНСОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ФИНАНСАМИ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ»

Руководство пользователя

Содержание

1. Перечень терминов и сокращений	4
2. Введение	6
3. Запуск Портала	7
3.1. Авторизация на Портале	7
4. Страница пользователя.	13
4.1. Страница «Организация»	16
4.2. Смена профиля	18
4.3. Страница «Автоматические проверки»	19
4.4. Разлогинивание пользователей	26
5. Навигатор	27
5.1. Фильтрация в навигаторе	30
6. Поиск и подбор отборов	32
6.1. Автоматический подбор	35
6.2. Поиск по ИНН	37
6.3. Опрос	39
6.4. Фильтры	41
7. Страница «Объявление об отборе»	45
8. Создание заявки	48
9. Заполнение заявки.	48
9.1. Секция «Заявитель»	54
9.2. Секция «Определение объема услуг».	60
9.3. Секция «Требования к участнику»	61
9.4. Секция «Данные получателя»	62
9.5. Секция «Подать заявку»	63
10. Подача заявки	
10.1. Подача заявки с использованием УКЭП	66
10.2. Отмена подписания для внесения изменений в заявку	73
10.3. Выбор и загрузка доверенности	74
10.4. Подача заявки физическим лицом	
11. Раздел «Услуги» на странице «Заявки»	79
12. Копирование, удаление или доработка заявки	84
12.1. Копирование заявки	84
12.2. Удаление заявки	86
13. Отзыв заявки	88

14. Просмотр результата рассмотрения заявок	89
15. Уведомления	9(
16. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом	104

1. Перечень терминов и сокращений

Перечень сокращений, терминов и определений представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Перечень терминов и сокращений

№ п/п	Термин/сокра щение	Определение/расшифровка
1	Excel	Формат Excel – это стандартный формат файлов программы Excel, используемый для создания и редактирования электронных таблиц
2	PDF	Файл с расширением PDF, это портативный формат документа (PDF-файл). PDF-файлы обычно используются для распространения документов только для чтения, которые сохраняют макет страницы
3	XML	XML (расширяемый язык разметки) — это язык программирования для создания логической структуры данных, их хранения и передачи в виде, удобном и для компьютера, и для человека. Отличается простотой синтаксиса и универсальностью. XML позволяет описывать документы с помощью тегов, которые можно задавать самостоятельно
4	ZIP	ZIP – это формат архивации файлов для уменьшения их размера и упаковки в один файл
5	ЕПГУ	Единый Портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — Портал Госуслуг. Это федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах
6	ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
7	ИНН	ИНН (идентификационный номер налогоплательщика) — документ с уникальным кодом. Он выдаётся всем физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, фондам и другим организациям
8	ИП	Индивидуальный предприниматель (ИП) — это Физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность
9	КПП	КПП — это набор цифр, дополняющий ИНН. По нему определяют, на основании чего юридическое лицо поставлено на учет. Включает 9 знаков

№ п/п	Термин/сокра щение	Определение/расшифровка
10	ОГРН	ОГРН – это Основной Государственный Регистрационный Номер, присваиваемый при создании компании, сразу после записи о нем в ЕГРЮЛ. Он состоит из 13 знаков, в которых зашифрованы точные данные по идентификации юридического лица
11	ОГРНИП	ОГРНИП – это Основной Государственный Регистрационный Номер Индивидуального Предпринимателя. ОГРНИП представляет собой 12-значный номер, по которому регистрационная запись о предпринимателе внесена в Едином государственном реестре
12	Портал	Портал предоставления мер финансовой государственной поддержки
13	УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись — это электронная подпись, сопоставимая по юридической силе с собственноручной и позволяющая удаленно проводить различные операции с информационными системами, взаимодействовать с госорганами, коммерческими организациями или торговыми площадками. Усиленная квалифицированная ЭП обладает высокой степенью защиты, так как для ее изготовления применяются криптографические средства, утвержденные Федеральной Службой безопасности РФ. Подлинность УКЭП подтверждает сертификат с ключом проверки, выданный аккредитованным удостоверяющим центром
14	ФИО	Фамилия Имя Отчество
15	ПОИБ	Подсистема обеспечения информационной безопасности — это организационно-техническое решение, предназначенное для защиты информационных ресурсов от угроз информационной безопасности

2. Введение

Руководство пользователя содержит описание и подробные инструкции по созданию, заполнению заявки и ее подачи для участия в отборе исполнителей услуг на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки (далее – Портал).

3. Запуск Портала

3.1. Авторизация на Портале

Для авторизации на Портале необходимо выполнить следующую последовательность действий:

- 1) Запустить интернет-обозреватель двойным нажатием левой кнопки мыши на его ярлыке на рабочем столе или нажать кнопку «Пуск» и в открывшемся меню выбрать пункт, соответствующий интернет-обозревателю (рекомендуемые браузеры: Яндекс.Браузер).
- 2) В адресной строке интернет-обозревателя ввести адрес: https://promote.budget.gov.ru/.
- 3) Откроется главная страница Портала, где необходимо нажать кнопку «Войти» в правом верхнем углу страницы сайта, как показано на Рисунке 1.

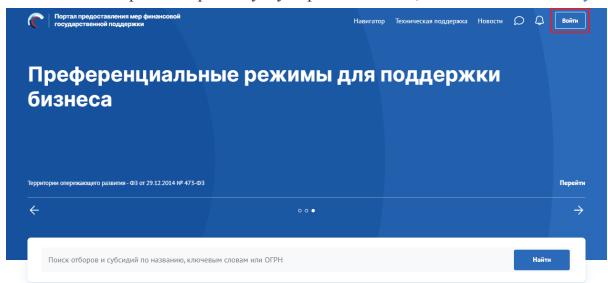


Рисунок 1. Кнопка «Войти» на главной странице Портала

Для доступа к полному функционалу Портала (формирование проекта заявки и управление заявками) необходимо пройти авторизацию. Для прохождения авторизации пользователю необходимо иметь учётную запись на Едином портале государственных и муниципальных услуг (Физическое лицо, Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо).

Далее откроется модальное окно для перехода к авторизации на Едином Портале государственных и муниципальных услуг (Госуслуги), как показано на Рисунке 2.

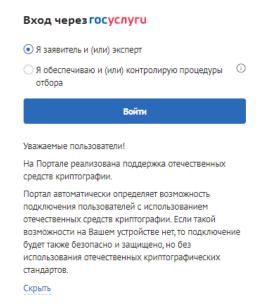


Рисунок 2. Окно авторизации на Портале

Над кнопкой «Войти» нужно нажатием выбрать один из предложенных вариантов.

- 1) Я заявитель и (или) эксперт у пользователя нет полномочий в системе ГИИС ЭБ, и он хочет принимать участие в отборе (подавать заявки или работать с уже поданными им заявками) или проводить экспертизу заявок. Необходимо выбрать этот вариант, если хотите подать заявку или есть права проводить экспертизу.
- 2) Я обеспечиваю и (или) контролирую процедуры отбора у пользователя есть полномочия ГРБС, организатора отборов, члена конкурсной комиссии, председателя конкурсной комиссии или валидатора, и он хочет участвовать в проведении конкурсной процедуры. Без этой отметки работа с субсидиями будет невозможна.



Выбранный вариант сохраняется для последующей авторизации в системе. Если пользователь авторизуется через другой браузер или заходит на Портал в режиме Инкогнито, то необходимо пройти всю процедуру авторизации заново.

Далее нужно нажать на кнопку «Войти» и авторизоваться в системе ЕСИА. Полная инструкция по авторизации на портале Госуслуг расположена по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2745.

Если была нажата кнопка «Войти», то происходит переход на страницу

авторизации Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), как на Рисунке 3.

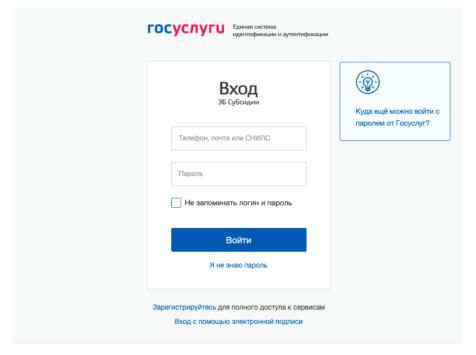


Рисунок 3. Окно авторизации ЕСИА

Для завершения первичной авторизации пользователя на Портале необходимо подписать согласие на обработку персональных данных, как на Рисунке 4, заполнив следующие данные:

- 1) ФИО пользователя и адрес регистрации.
- 2) Поля для заполнения данных паспорта: серия, номер, дата выдачи, код подразделения и кем выдан заполняются автоматически, данные поступают из ЕСИА.

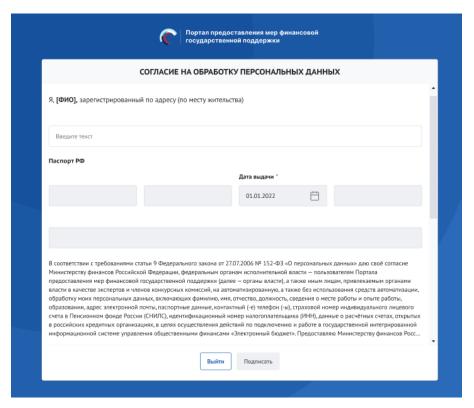


Рисунок 4. Согласие на обработку персональных данных

Кнопка «Подписать» станет активной при условии заполнения всех обязательных полей, обозначенных красной звездочкой (*), а также после полного ознакомления с текстом согласия путем его прокрутки до конца.

После успешной авторизации через ЕСИА и подписания согласия (при первичной авторизации), система получит данные и перенаправит на страницу выбора профиля, доступные ему в ЕПГУ, как на Рисунке 5.

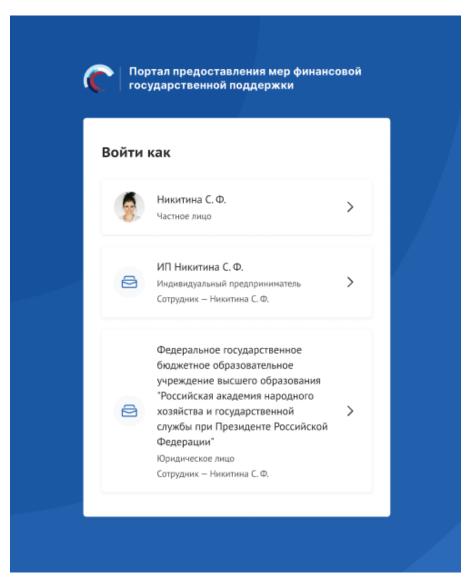


Рисунок 5. Профили пользователя на Портале

Профиль физического лица содержит следующую информацию:

- Аватар пользователя (при наличии).
- ФИО пользователя.
- Подпись: «Частное лицо».

Профиль организации содержит:

- Иконку организации.
- Сокращенное название организации.
- Подпись: «Сотрудник ФИО сотрудника».

После выбора профиля система автоматически перенаправит пользователя на страницу «Пользователь».

В случае возникновения проблем с авторизацией необходимо обратиться в техническую поддержку, перейдя на Портале в раздел «Техническая поддержка»,

выбрав пункт «Обращение в техническ	сую поддержку» и заполни	з форму обращения.
	12	
	12	

4. Страница пользователя

После успешной авторизации открывается страница «Личная информация», в верхней строке прописано полное ФИО, как показано на Рисунке 6:

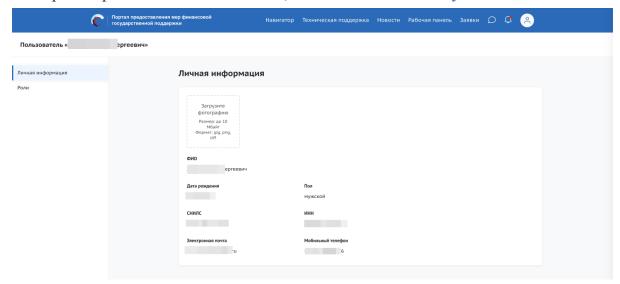


Рисунок 6. Страница «Личная информация»

Данные пользователя и профиль отображаются в соответствии с ранее выбранным профилем ЕПГУ в модальном окне. Доступ к странице также можно получить нажав на пункт «Данные пользователя» в выпадающем меню пользователя.

Меню пользователя в верхней части экрана доступно по клику на аватар. Оно предоставляет быстрый доступ к ключевым функциям личного кабинета.

Типы профилей и содержимое меню может отличаться в зависимости от того кто авторизован.

Профиль физического лица содержит следующую информацию, как показано на Рисунке 7:

- Аватар загруженная фотография (если есть).
- ФИО Фамилия И. О.
- Тип профиля «Частное лицо».
- Меню:
 - Данные пользователя ссылка на страницу «Личная информация».
 - Автоматические проверки ссылка на страницу «Автоматические проверки».
 - Сменить профиль ссылка на страницу смены профиля, отображается только тем пользователям у которых доступно больше одного профиля.

– Выйти – разлогинивает пользователя.

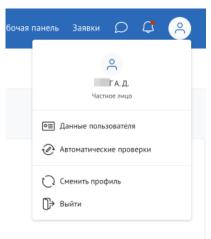


Рисунок 7. Меню пользователя физического лица

Профиль организации содержит следующую информацию, как показано на Рисунке 8:

- Иконка-заглушка стандартная иконка организации.
- Название организации полное наименование организации.
- Тип профиля «Юридическое лицо» или «Индивидуальный предприниматель».
- ФИО пользователя «Сотрудник Фамилия И. О.»
- Меню:
 - Организация ссылка на страницу «Организация» с данными по организации.
 - Данные пользователя ссылка на страницу «Личная информация».
 - Роли список назначенных ролей, сворачиваемый/разворачиваемый.
 - Автоматические проверки ссылка на страницу «Автоматические проверки».
 - Сменить профиль ссылка на страницу смены профиля, отображается только тем пользователям у которых доступно больше одного профиля.
 - Выйти разлогинивает пользователя.

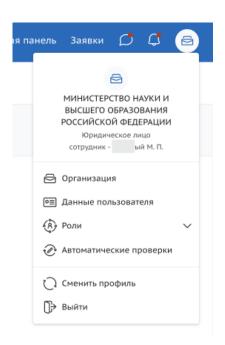


Рисунок 8. Меню пользователя от организации

Страница пользователя состоит из двух основных разделов: «Личная информация» и «Роли».

В разделе «Личная информация» представлены основные сведения о пользователе. Поля на странице заполняются автоматически, посредством получения данных профиля по СНИЛС из учётной записи пользователя на ЕПГУ, поля не редактируются.

Поля на странице, как показано на Рисунке 9:

- Аватар;
- Фамилия Имя Отчество;
- Дата рождения (дд.мм.гггг);
- Пол;
- СНИЛС;
- Идентификационный Номер Налогоплательщика (ИНН);
- Электронная почта;
- Мобильный телефон.

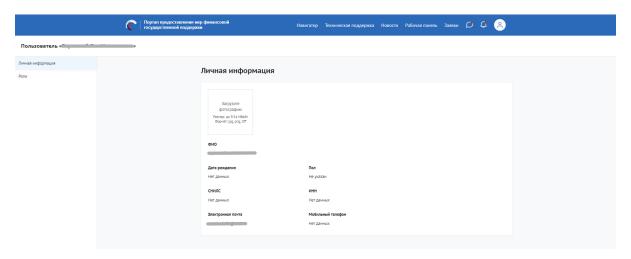


Рисунок 9. Раздел «Личная информация»

В разделе «Роли» отображается таблица с ролями, назначенными пользователю в системе. Роли определяют права и возможности.

4.1. Страница «Организация»

Если пользователь авторизован под профилем организации, то через меню пользователя есть доступ к странице «Организация». Для перехода необходимо нажать пункт «Организация», как показано на Рисунке 10.

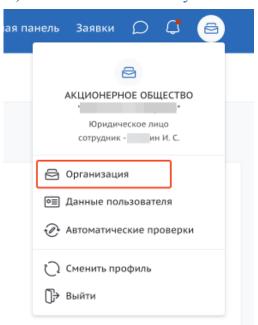


Рисунок 10. Пункт «Организация»

Эта страница содержит информацию об организации и представлены следующие данные, как показано на Рисунке 11:

– Полное название – официальное наименование организации.

- Сокращенное название краткая форма наименования организации.
- Тип организации юридическая форма организации.
- «ОГРН / ОГРНИП» Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) для юридических лиц или Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП).
- «ИНН» Идентификационный номер налогоплательщика.
- КПП Код причины постановки на учет.

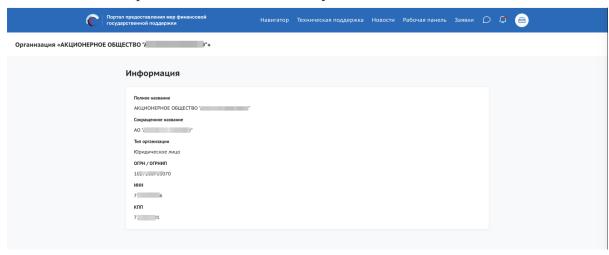


Рисунок 11. Страница «Организация»

Вся представленная информация поступает на Портал автоматически из государственных реестров, поэтому ее изменение на Портале не предусмотрено. Данные отражают официальную информацию об организации. В случае обнаружения неточностей необходимо обратиться в соответствующие государственные органы для внесения изменений.

4.2. Смена профиля

После авторизации данные пользователя и профиль отображаются в соответствии с выбранным профилем ЕПГУ в модальном окне.

Если необходимо изменить профиль, то надо в выпадающем меню пользователя нажать пункт «Сменить профиль», как показано на Рисунке 12.

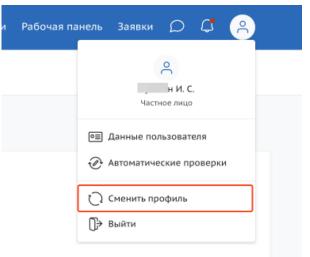


Рисунок 12. Пункт «Сменить профиль»

После этого откроется страница выбора профиля, как и при авторизации, где будет отображаться профиль физического лица, а также организации которые есть у пользователя в ЕПГУ. Необходимо выбрать профиль или организацию.

Профиль, может быть, трех типов: Физическое лицо, ИП, Юридическое лицо.

4.3. Страница «Автоматические проверки»

Меню пользователя предоставляет быстрый доступ к странице «Автоматические проверки». Для перехода необходимо нажать пункт «Автоматические проверки», как показано на Рисунке 13.

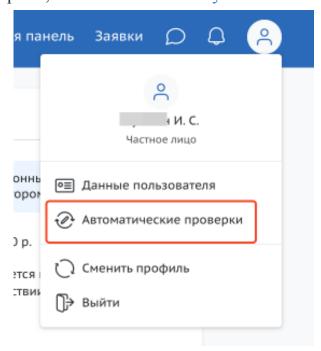


Рисунок 13. Пункт «Автоматические проверки»

На странице «Автоматические проверки» отображаются результаты проверок по данным государственных информационных систем, как показано на Рисунке 14. Результаты проверок могут влиять на решение организатора отбора по заявке. При этом они несут информационный характер и не влияют на возможность подачи заявки на отбор.

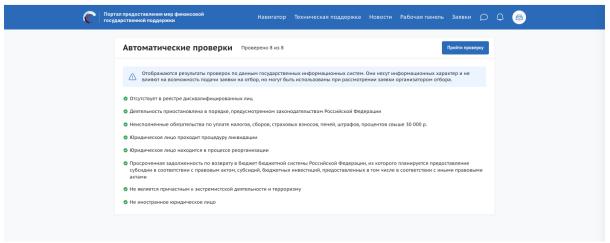


Рисунок 14. Страница «Автоматические проверки»

Проверки на странице «Автоматические проверки» отображаются согласно тому профилю, в котором находится пользователь, для перехода к проверкам, по иным профилям, если они есть, необходимо сменить его, порядок действий описан в подразделе 4.2, "Смена профиля" настоящего руководства пользователя.

Количество проверок отличается от типа субъекта экономической деятельности. Проводятся следующие проверки, которые представлены в Таблице 2:

Таблица 2. Список проверок

№ п/ п	Формулировка проверки	ЮЛ	ИП	ФЛ	Источни к данных	Триггер	
1	Юридическое лицо проходит процедуру ликвидации	Да	Нет	Нет	ФНС	Подача заявкиРучнойперезапускпроверок на	
2	Юридическое лицо находится в процессе реорганизации	Да	Нет	Нет	ФНС	проверок на странице заявки – Создание профиля получателя (ручное / автоматическое) – Обновление профиля получателя – Запуск проверок на странице Автоматические проверки – Обновление проверки – Обновление проверки – Подбор мер поддержки по ИНН на публичной части портала	странице заявки — Создание профиля получателя (ручное / автоматическое) — Обновление профиля получателя — Запуск проверок на странице
3	Отсутствует на едином налоговом счете или не превышает размер, определенного пунктом 3 статьи 47 УК РФ, задолженность по уплате налогов, сборов и страховых взносов в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации	Да	Да	Да	ФНС		
4	Деятельность приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации	Да	Нет	Нет	ФНС		
5	Отсутствует в реестре дисквалифицированных лиц (проверка по ЕГРЮЛ)	Да	Нет	Нет	ФНС		
6	Отсутствует в реестре дисквалифицированных лиц (проверка по ЕГРИП)	Нет	Да	Нет	ФНС		
7	Не иностранное юридическое лицо/Иностранное юридическое лицо	Да	Нет	Нет	ФНС		

№ п/ п	Формулировка проверки	ЮЛ	ИП	ФЛ	Источни к данных	Триггер
8	Просроченная задолженность по возврату в бюджет бюджетной системы Российской Федерации, из которого планируется предоставление субсидии в соответствии с правовым актом субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами	Да	Да	Да	Минфин	Раз в сутки
9	Является причастным к экстремистской деятельности и терроризму	Да	Да	Да	Росфинм ониторин г	

№ п/ п	Формулировка проверки	ЮЛ	ИП	ФЛ	Источни к данных	Триггер
10	Не является иностранным агентом	Да	Да	Да	ВССМЭВ	- Подача заявки - Ручной перезапуск проверок на странице заявки - Создание профиля получателя (ручное / автоматическое) - Обновление профиля получателя - Запуск проверок на странице Автоматические проверки - Обновление проверки - Обновление проверки - Подбор мер поддержки по ИНН на публичной части портала

В случае, если пользователь впервые перешел на страницу «Автоматические проверки» и ранее не подавал заявок на участие в отборах, то справа от заголовка «Автоматические проверки» будет находиться кнопка «Пройти проверку», как показано на Рисунке 15.

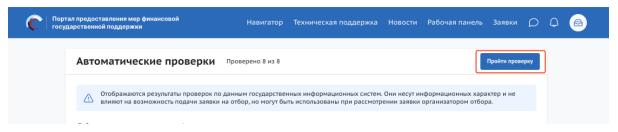


Рисунок 15. Кнопка «Пройти проверку» для самостоятельного запуска проверок, без подачи заявки

После нажатия кнопки система запускает процесс запроса данных по

проверкам, с целью инициализировать профиль пользователя. Кнопка не отображается для пользователей которые уже прошли эту процедуру. При создании заявки, а также при ее подаче или при нажатии кнопки «Обновить» на странице профиля пользователя, автоматически отправляется запрос данных по проверке, при этом данные сохраняются с фиксацией даты запроса.

После нажатия кнопки отправляется запрос данных по проверкам.

После нажатия и в остальных случаях кнопка не отображается. В случае, если пользователь не нажимал кнопку «Пройти проверку», в момент создания его первой заявки на участие в отборе автоматически отправляется запрос данных по проверке.

При прохождении проверки критерии проверки могут иметь следующие статусы, как показано на Рисунке 16:

- «Проверка не пройдена» (1);
- «Проверка пройдена» (2);
- «Данные в стадии получения» (3);
- «Данные получены» (4);
- «Данные не получены и находятся в стадии повторного запроса» (5).



Рисунок 16. Пиктограммы статуса после прохождения автоматической проверки

Над списком проверок всегда отображается дата и время последнего обновления проверок, как показано на Рисунке 17.

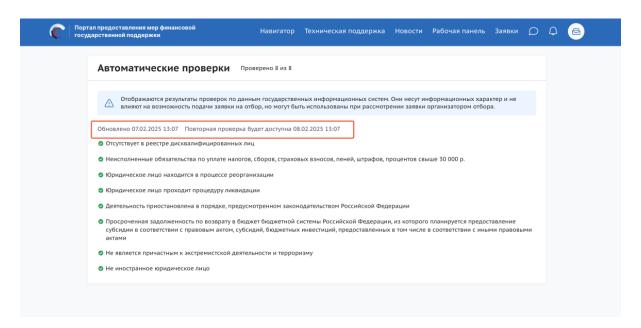


Рисунок 17. Дата и время обновления проверок

Обновление проверок запускается автоматически с момента создания пользователем новой заявки на участие в отборе, при ее подаче, а также при нажатии кнопки «Обновить» на странице профиля пользователя.



Запуск автоматической проверки данных для одного профиля пользователя возможен не чаще одного раза в сутки.

4.4. Разлогинивание пользователей

Пользователь может самостоятельно выйти из системы в любой момент, нажав пункт «Выйти» в меню пользователя.

Также на Портале предусмотрено автоматическое разлогинивание пользователей в случае их неактивности. Если пользователь в течение 13 минут не выполняет никаких действий на странице, система предупреждает о возможном разлогинивании. Если активность не восстановится в течение последующих 2 минут, система автоматически разлогинивает пользователя.



Если пользователь авторизуется через другой браузер или заходит на Портал в режиме Инкогнито, то необходимо пройти всю процедуру авторизации заново.

5. Навигатор

Все опубликованные меры поддержки появляются на Портале https://promote.budget.gov.ru/ на странице «Навигатор».

Для перехода на страницу «Навигатор» надо в шапке Портала нажать на пункт меню «Навигатор», как показано на Рисунке 18.

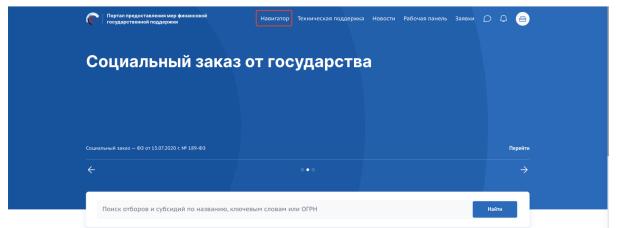


Рисунок 18. Переход в «Навигатор»

При входе авторизованного пользователя на страницу «Навигатор», система автоматически определяет его тип (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо).

- Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: система запрашивает из ФНС соответствующие ОКВЭДы и использует их для автоматической настройки фильтров «Тип получателя» и «ОКВЭД». И сразу отображает наиболее релевантные программы поддержки.
 - Для физических лиц: поиск осуществляется только по типу получателя, так как у них нет ОКВЭД.

Верхняя часть публичной страницы «Навигатор» состоит из информации и элементов, как показано на Рисунке 19:

- 1) Строка поиска по ключевым словам (1).
- 2) Виджеты «Автоподбор», «Подбор по ИНН», «Опрос» и «Подбор вручную» (2).
- 3) Кнопка «Скрыть подбор отборов и субсидий» (3), при нажатии скрываются виджеты.
- 4) Переключатель страниц «Отборы» и «Субсидии» (4) с индикатором количества опубликованных отборов и субсидий соответственно.

Навигатор

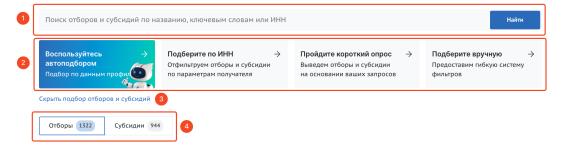


Рисунок 19. Верхняя часть страницы «Навигатор»

Если выбрана вкладка страницы «Отборы» (эта вкладка активна по умолчанию), то отображаются следующие информация и элементы, как показано на Рисунке 20:

- 1) Блок выбора вида отбора с кнопками (1):
 - Кнопка «По субсидиям» отборы на получение субсидий из федерального или регионального/муниципального бюджета;
 - Кнопка «По социальному заказу» отборы исполнителей услуг по социальному заказу путем проведения конкурса.
- 2) Баннер аккредитации с заголовком «Проверьте аккредитацию на портале» (2).Аккредитация заполняется только В тех случаях, если организация/ИП/физическое лицо собирается принять участие в отборах заказа. С более подробной информацией, как аккредитацию на Портале для дальнейшего участия в отборах исполнителей социальному заказу путем проведения конкурса ознакомиться в Руководстве пользователя «Получение аккредитации для участия в отборах на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также внесение изменений, аннулирование и продление аккредитации на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки Государственной интегрированной информационной системы общественными финансами «Электронный управления бюджет» опубликованном «Техническая странице поддержка» разделе на «Инструкции».
- 3) Меню фильтров для поиска и фильтрации (3) с кнопкой «Все фильтры» (4) при нажатии происходит переход на страницу расширенной фильтрации «Все фильтры». Действия на странице «Все фильтры» описаны в подразделе 5.1, "Фильтрация в навигаторе" настоящего руководства пользователей.

- 4) Список карточек отборов (5) в зависимости от применённых фильтров и переключателей.
- 5) Индикатор «Найдено[xxx] отборов» (6), где xxx количество отборов на Портале, при фильтрации отображается количество найденных отборов и расшифровка сколько отборов по субсидиям и сколько по социальному заказу.
- Кнопки переключения внешнего вида списка из реестра карточное
 ☐ и
 табличное
 ☐ отображение (7).
- 7) Сортировки списка опубликованных отборов (8).
- 8) Карточка отбора с меткой для улучшения навигации (10), метка может быть:
 - «Субсидия» означает что отбор проводится на получение субсидии.
 - «Социальный заказ» означает что отбор исполнителей услуг по социальному заказу.
- 9) В зависимости от статуса активности отбора отображается:

 - иначе метки «Прием заявок начнется дата/время», «Прием заявок завершен» (9), «Завершен» и «Отменен», согласно статусу отбора.

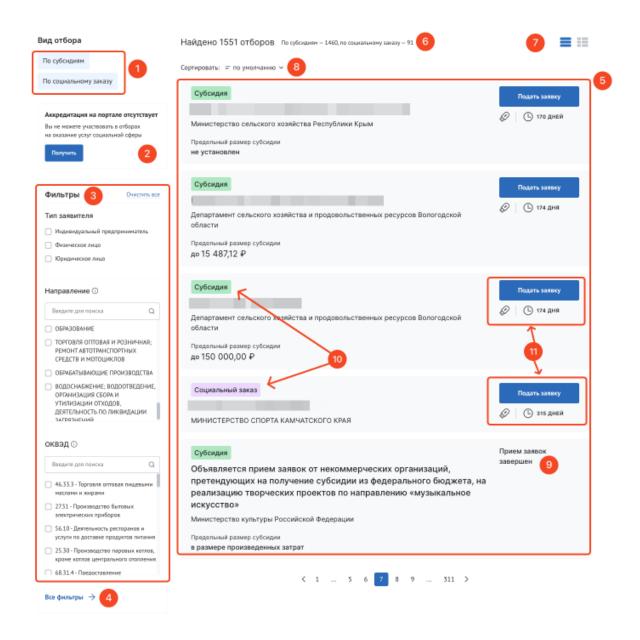


Рисунок 20. Страница «Навигатор», открытая на вкладке «Отборы»

Заполнение данных в карточке отбора по социальному заказу производится автоматически из данных профиля отбора и содержит в себе информацию:

- название отбора по социальному заказу;
- организация, предоставляющая социальный заказ;

При двойном нажатии левой кнопки мыши по карточке отбора происходит переход на страницу объявления об отборе.

5.1. Фильтрация в навигаторе

Меню фильтров позволяет отфильтровать карточки отборов/субсидий по данным:

- «Тип заявителя» необходимо выбрать подходящее значение, посредством проставления флажка в чек-боксах;
- «Направление» выбирается значение из справочника сфер деятельности «ОКВЭД»;
- «ОКВЭД» выбирается значение из справочника «ОКВЭД» (на выбор представляются коды ОКВЭД, которые сгруппированы по направлению).

Для сброса всех фильтров необходимо нажать «Очистить все» (1), а для отмены отдельных фильтров используйте кнопку «Очистить» (2) рядом с нужным фильтром, как показано на Рисунке 21.

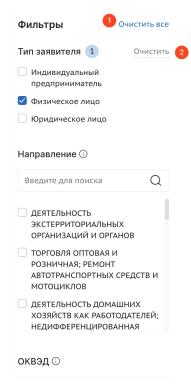


Рисунок 21. Кнопка «Очистить» в фильтрах

Для перехода на страницу с полным списком фильтров надо нажать в меню фильтров кнопку «Все фильтры».

Подробнее о том, как работать на странице «Все фильтры» описано в подразделе 6.4, "Фильтры" настоящего руководства пользователей.

6. Поиск и подбор отборов

Поиск мер поддержки осуществляется по следующим критериям: наименование, код ОКВЭД или ключевые слова. Функция поиска доступна как авторизованным, так и неавторизованным пользователям.

Поиск осуществляется путем ввода ключевых слов или ИНН компании в соответствующее поле с последующим нажатием кнопки «Найти». Система перенаправит пользователя на страницу «Навигатор», сохраняя поисковой запрос.

На странице отобразятся релевантные запросу отборы по субсидиям и социальным заказам, если активирована кнопка «Отборы» (1) и субсидии, если активирована кнопка «Субсидии» (2), как показано на Рисунке 22.

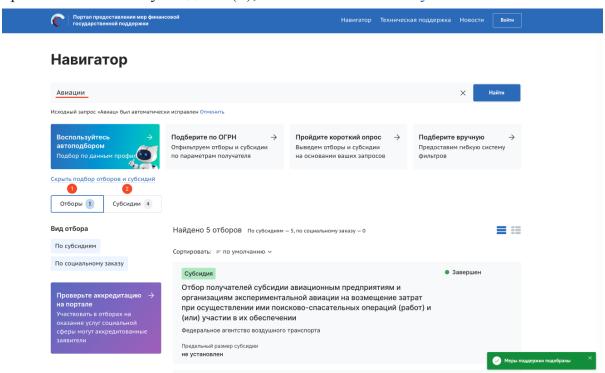


Рисунок 22. Страница «Навигатор»

Для фильтрации поиска по отборам по социальному заказу необходимо нажать кнопку «По социальным заказам», как показано на Рисунке 23.

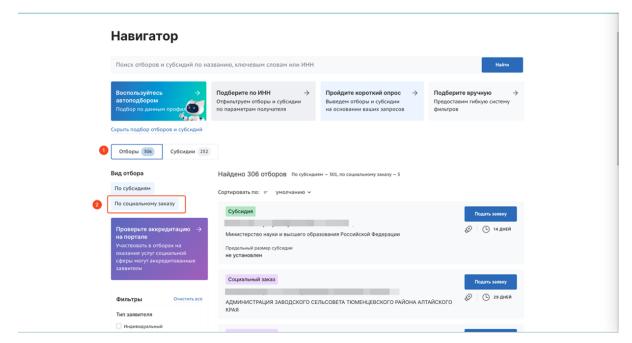


Рисунок 23. Страница «Навигатор»



Обращаем внимание, что участвовать в отборах на оказание услуг социальной сферы могут только аккредитованные заявители.

При переходе на страницу «Навигатор» уже после авторизации, будет отображаться баннер с актуальным статусом аккредитации.

Возможны следующие баннеры со статусами по типу пользователя (ФЛ/ ИП/ ЮЛ) в реестре аккредитованных участников:

- «Аккредитация на портале действительна» отображается, если аккредитация на портале действительна. В баннере есть возможность скрыть/раскрыть информацию, при раскрытии отображается дата окончания аккредитации и кнопки «Изменить данные» для обновления информации и «Аннулировать» для аннулирования аккредитации.
- «Аккредитация портале отображается, на заканчивается» если аккредитация на Портале заканчивается в течение следующих шести месяцев. В баннере есть возможность скрыть/раскрыть информацию, при раскрытии – отображается дата окончания аккредитации и кнопки: «Продлить» продления аккредитации, «Изменить ДЛЯ данные» ДЛЯ обновления информации «Аннулировать» И ДЛЯ аннулирования аккредитации.
- «Аккредитация на портале аннулирована» отображается, если

аккредитация на Портале аннулирована, запрещает участие в отборах на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере. В баннере есть возможность запросить аккредитацию через кнопку «Получить».

 «Аккредитация на портале отсутствует» – отображается, если аккредитация на Портале не найдена, запрещает участие в отборах на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере. В баннере есть возможность запросить аккредитацию через кнопку «Получить», как показано на Рисунке 24.

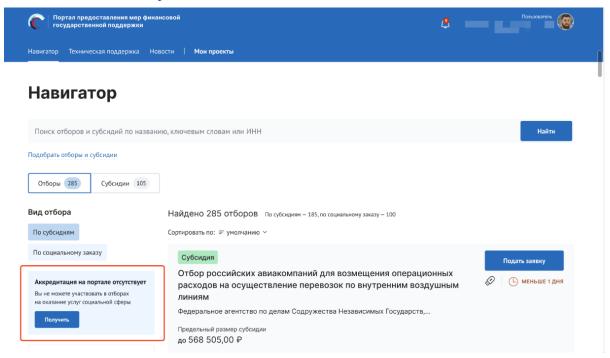


Рисунок 24. Баннер «Аккредитация на портале отсутствует»

С более подробной информацией, как пройти аккредитацию на Портале для дальнейшего участия в отборах исполнителей услуг по социальному заказу путем проведения конкурса можно ознакомиться в Руководстве пользователя «Получение аккредитации для участия в отборах на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также внесение изменений, аннулирование и продление аккредитации на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки Государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет» опубликованном на странице «Техническая поддержка» в разделе «Инструкции».

В случае отсутствия подходящих отборов будет выведено сообщение: «Ничего не найдено. К сожалению, в навигаторе нет отборов с такими параметрами.

Попробуйте изменить фильтры или поисковый запрос.», как показано на Рисунке 25.

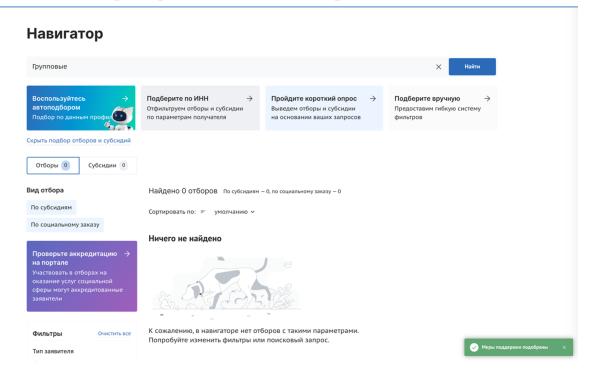


Рисунок 25. Страница «Навигатор» в случае отсутствия подходящих субсидий/отборов

На Портале реализовано несколько вариантов проактивного подбора отборов.

6.1. Автоматический подбор

На Главной странице и на странице «Навигатор» размещается баннер «Воспользуйтесь автоподбором» с кнопкой «Воспользоваться», как показано на Рисунке 26.

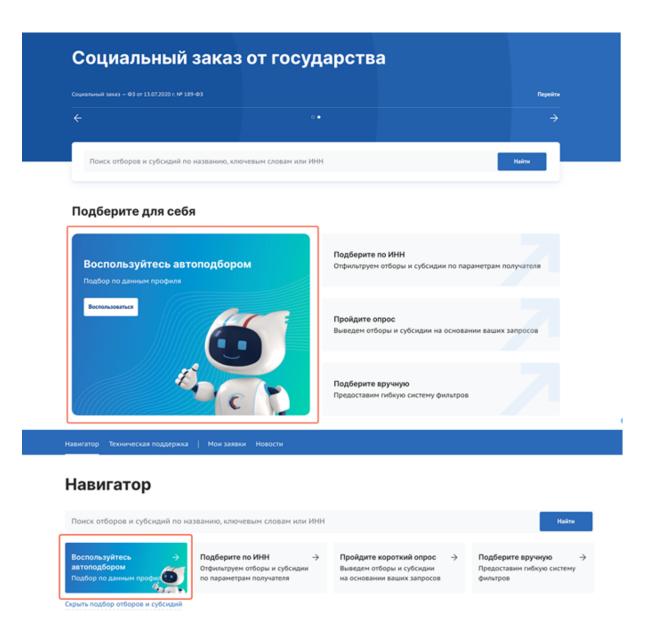


Рисунок 26. Баннер «Воспользуйтесь автоподбором»

При нажатии кнопки/баннера «Воспользоваться» авторизованным пользователем, система определяет тип получателя (Индивидуальный предприниматель или Юридическое лицо) и запрашивает в ФНС информацию о кодах ОКВЭД на основе ИНН пользователя, полученного из личного кабинета.

Полученные коды ОКВЭД автоматически применяются в фильтрах «Тип получателя» и «ОКВЭД» на странице «Навигатор», запуская фильтрацию. В результате пользователь видит подборку субсидий и отборов, соответствующую полученным данным.



Если пользователь Физическое лицо, то для этого типа получателя нет ОКВЭД, поэтому система ищет отборы только по типу получателя.

Если пользователь не авторизован на Портале, при нажатии кнопки/баннера «Воспользоваться» произойдет перенаправление на страницу авторизации. После успешной авторизации система запрашивает в ФНС информацию о кодах ОКВЭД на основе ИНН и выполняет автоматическую фильтрацию на странице «Навигатор», как описано для авторизованных пользователей.

Каждый раз при переходе авторизованного пользователя на публичную страницу «Навигатор», автоматически запускается процесс, как по нажатию кнопки «Воспользоваться» — определяется тип получателя и отправляется запрос в ФНС, по полученному результату фильтруются отборы.

6.2. Поиск по ИНН

На Главной странице и на странице «Навигатор» размещается баннер «Подберите по ИНН», как показано на Рисунке 27.

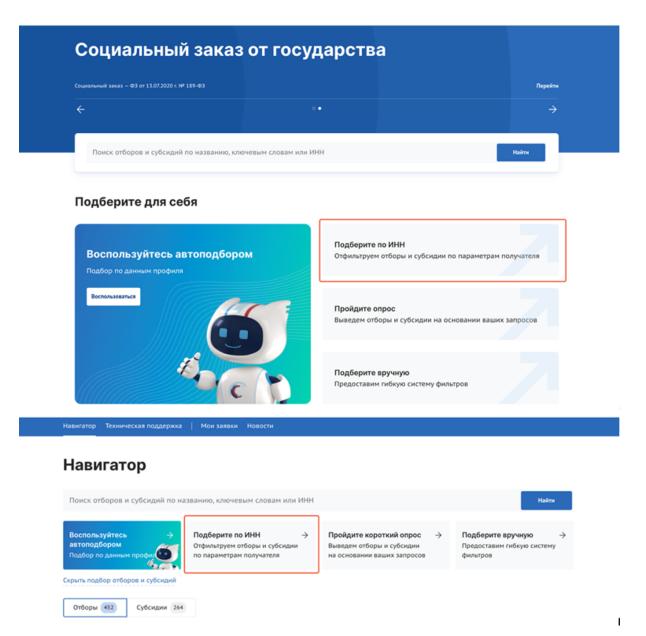


Рисунок 27. Баннер «Подберите по ИНН»

Данный функционал доступен как авторизованным, так и неавторизованным пользователям. При нажатии на баннер открывается модальное окно с полем ввода «Введите ИНН» (1) и кнопкой «Подобрать» (2), как показано на Рисунке 28.

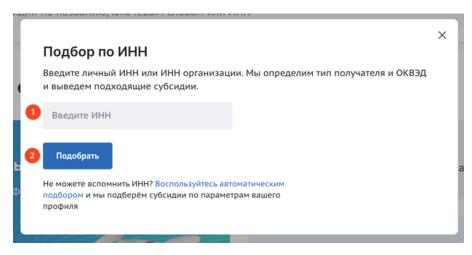


Рисунок 28. Модальное окно «Подбор по ИНН»

После ввода десяти (для юридических лиц) или двенадцати (для физических лиц и ИП) цифр ИНН и нажатия кнопки «Подобрать», система запрашивает в ФНС информацию о кодах ОКВЭД на основе ИНН.

Полученные коды ОКВЭД автоматически применяются в фильтрах «Тип получателя» и «ОКВЭД» на странице «Навигатор», запуская фильтрацию. В результате пользователь видит подборку субсидий и отборов, соответствующую полученным данным.

Если на двенадцать введенных цифр из ФНС приходит ответ без ОКВЭД, то происходит фильтрация и поиск только по «Тип получателя» – Физическое лицо.



Если на двенадцать введенных цифр приходит ответ с ОКВЭД, то откроется модальное окно «Найдено несколько получателей, привязанных к ИНН. Необходимо выбрать «тип получателя» с кнопками «Индивидуальный предприниматель» и «Физическое лицо». В зависимости от выбора в фильтрах проставится: либо «Тип получателя» — «Физическое лицо», либо «Тип получателя» — «Индивидуальный предприниматель» и ОКВЭД.

Если ИНН от Юридического лица, то в фильтрах автоматически проставится «Тип получателя» – «Юридическое лицо» и ОКВЭДы полученные из ФНС.

6.3. Опрос

На Главной странице и на странице «Навигатор» размещается баннер «Пройдите опрос», как показано на Рисунке 29.

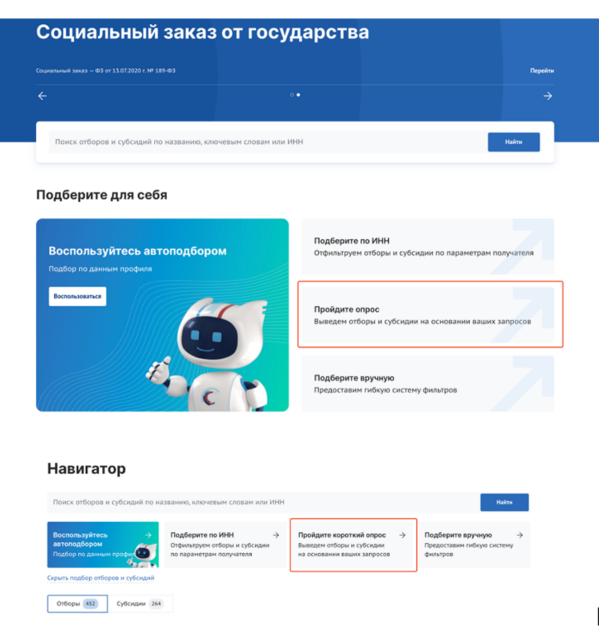


Рисунок 29. Баннер «Пройдите опрос»

Данный функционал доступен как авторизованным, так и неавторизованным пользователям. Реализовано несколько модальных окон с вопросами, на которые можно ответить выбором одного или нескольких значений, как показано на Рисунке 30.

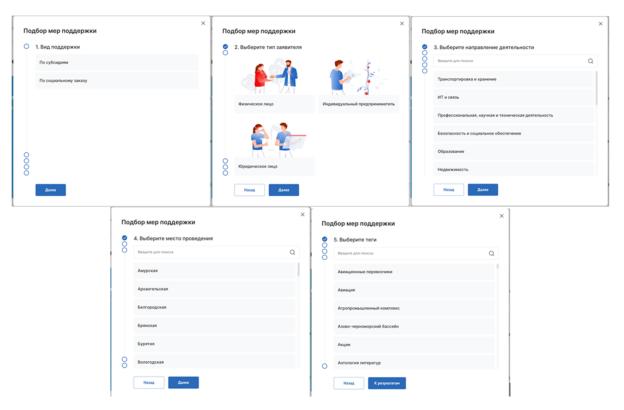


Рисунок 30. Модальные окна «Подбор мер поддержки»

Для перехода к следующему вопросу необходимо нажимать кнопку «Далее». Можно пропускать вопросы также нажатием кнопки «Далее».

Опрос состоит из следующих вопросов:

- 1) «Вид поддержки» По субсидиям и По социальному заказу;
- 2) «Выберите тип получателя» Физическое лицо, Индивидуальный предприниматель, Юридическое лицо;
- 3) «Выберите направление деятельности» направления берутся из справочника Общероссийского классификатора видов экономической деятельности;
- 4) «Выберите место проведения» поиск по географии проведения субсидии/ отбора, если строка не заполнена применяется фильтр «Российская Федерация»;
- 5) «Выберите теги» поиск по тегам, настроенным в субсидиях.

После прохождения опроса происходит переход на страницу «Навигатор» с отфильтрованными отборами по заданным параметрам в модальных окнах опроса.

6.4. Фильтры

На Главной странице и на странице «Навигатор» размещается баннер

«Подберите вручную», как показано на Рисунке 31.

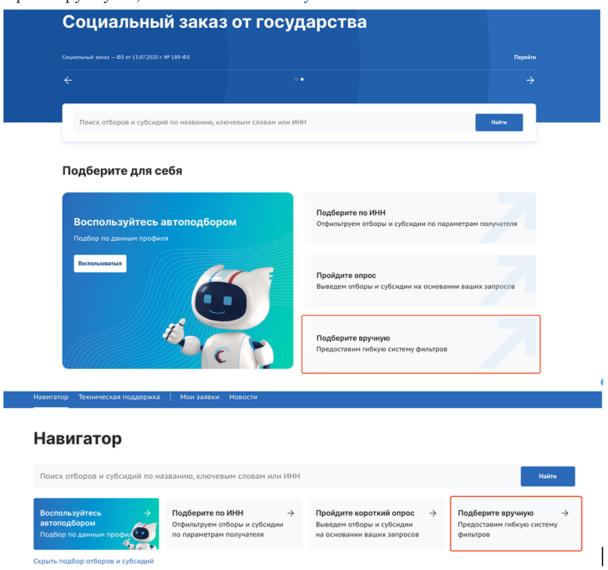


Рисунок 31. Баннер «Подберите вручную»

Данный функционал доступен как авторизованным, так и неавторизованным пользователям. После нажатия на баннер открывается страница «Все фильтры» с полным списком фильтров.

Верхний блок страницы «Все фильтры» содержит элементы, как показано на Рисунке 32:

- 1) Кнопка «Очистить все» (1) сбрасывает все значения фильтров.
- 2) Кнопка «Х» (2) после нажатия происходит возврат на страницу «Навигатор».
- 3) Блок выбора вида отбора с кнопками, в зависимости от выбора изменяется состав фильтров в блоке ниже:
 - Кнопка «По субсидиям» отборы на получение субсидий из федерального

или регионального/муниципального бюджета;

 Кнопка «По социальному заказу» – отборы исполнителей услуг по социальному заказу путем проведения конкурса.

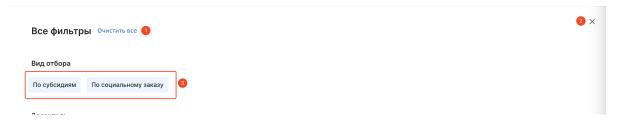


Рисунок 32. Страница «Все фильтры» верхний блок

Если вид отбора выбран «По социальному заказу», то страница «Все фильтры» содержит блоки фильтров, которые раскрываются при нажатии на •:

1) Заявитель:

- «Направление» выбирается значение из справочника сфер деятельности «ОКВЭД»;
- «Тип заявителя» необходимо выбрать подходящее значение, посредством проставления флажка в чек-боксах;
- «ОКВЭД» выбирается значение из справочника «ОКВЭД» (на выбор представляются коды ОКВЭД, которые сгруппированы по направлению);
- «Лицензия» выбирается одно из значений «Требуется»/«Не требуется»;
- «Аккредитация деятельности» выбирается одно из значений «Требуется»/«Не требуется».

2) Отбор:

- «Год проведения отбора» выбирается значение из справочника, при проставлении флажка в чек-боксе «Только активные отборы», фильтр выдаст значения без учета завершенных отборов;
- «Активность отбора» выбирается из признаков «Прием заявок»/ «Без приема заявок». «Прием заявок» означает, что отбор в данный момент находится в стадии приема заявок от участников. «Без приема заявок» означает, что данный отбор завершен, отменен, приостановлен, не состоялся или начнется с даты, большей, чем текущая дата;
- «Организатор отбора» выбирается значение из справочника организаторов отборов проставлении флажка в чек-боксе, с возможностью поиска, выбирается одно или несколько значений из справочника;

 «Место оказания услуг» – выбирается значение из справочника регионов Российской Федерации.

После выбора значений надо нажать кнопку «Применить», откроется страница «Навигатор» на странице «Отборы», на странице «По социальному заказу» с результатами фильтрации.

После внесения пользователем изменений в фильтры (добавления значений, использования поиска по ИНН или прохождения опроса), новые настройки сохраняются. Система не будет производить повторный автоматический подбор мер поддержки, пока пользователь не сменит профиль или не изменит параметры фильтрации вручную.

7. Страница «Объявление об отборе»

Для просмотра Объявления об отборе надо на странице «Навигатор» нажать на карточку отбора.

На странице Объявления об отборе отображается следующая информация, как показано на Рисунке 33:

- 1) Кнопка «Назад» представляет собой навигационный элемент, обеспечивающий возможность вернуться к предыдущему разделу (1).
- 2) Возможны дополнительные цветовые метки (2):
 - «Социальный заказ» означает, что отбор исполнителей услуг по социальному заказу путем проведения конкурса.
- 3) Дата и время последнего изменения статуса объявления об отборе и статус (3).
- 4) Наименование отбора (краткое наименование отбора) (4).
- 5) Информационный баннер «Аккредитация на портале отсутствует» отображается, если по авторизованному пользователю аккредитация на Портале не найдена, запрещает участие в отборах на государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (5).
- 6) Если отбор в статусе «опубликовано», наступила дата приема заявок, то отображается блок подачи заявки, который содержит в себе:
 - Кнопка «Подать заявку»/«Перейти к заявкам». Кнопка «Подать заявку» активна, если отбор опубликован и прием заявок открыт. Кнопка «Перейти к заявке» означает, что на данный отбор от профиля участника ранее уже была создана заявка, она находится в статусе «подготовка» и доступна для редактирования или просмотра, в ином случае будет прописан статус отбора.
 - Иконка 🔊 указывает о необходимости наличия электронной подписи.
 - Счетчик дней до окончания приема заявок (динамически отображает оставшееся время).
- 7) Таймлайн процессов отбора (6). Визуализирует этапы отбора и сроки их проведения.
- 8) Блок с краткой информацией об отборе (7), содержащий данные:
 - «Тип получателя» отображает типы получателей.

- Год проведения отборов.
- Требование на наличие лицензии.
- Требование на наличие аккредитации деятельности.
- 9) Информация об услугах в рамках отбора, представленная в табличной форме (8), выводится не более трех услуг, все что более скрыто под кнопкой «Показать все» (9).
- 10) Кнопка «Подробная информация» для перехода на страницу с подробной информацией с вертикальным меню вкладок (10).
- 11) Карточка с указанием организатора отбора (11).
- 12) Виджет «Заявки» визуализирует количество заявок в разрезе их статусов на публичной странице отбора (12).

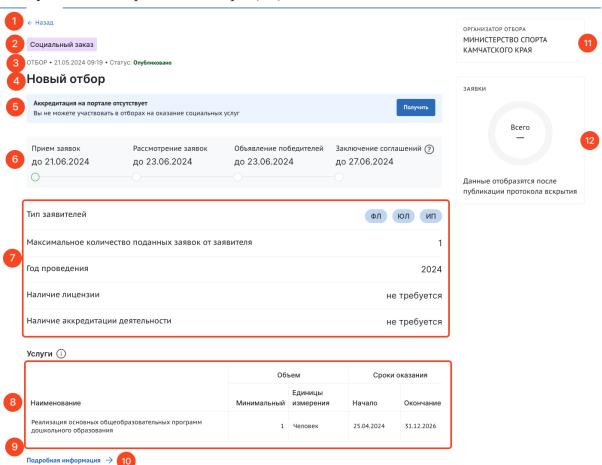


Рисунок 33. Страница Объявления об отборе

Кнопка «Подробная информация» позволяет открыть страницу, содержащую расширенные сведения о текущем отборе. Страница содержит вкладки:

 «Основная информация» — основная информация о проводимом отборе исполнителей услуг по социальному заказу.

- «Распределение средств» объем распределяемых в данном отборе услуг (при их наличии).
- «Приём заявок» описание правил подачи, отзыва и порядка внесения изменений в заявки.
- «Рассмотрение заявок» требования, предъявляемые к участникам отбора и данные конкурсной комиссии после публикации отбора.
- «Оценка заявок» описание критериев оценки заявок.
- «Объявления и протоколы» автоматические сформированные и опубликованные документы, относящиеся к отбору: объявление об отборе, протоколы по итогам прохождения этапов отбора и объявления об отмене отбора.

8. Создание заявки

Создание проекта заявки происходит автоматически при нажатии кнопки «Подать заявку» на странице объявления об отборе на Портале. Если пользователь не авторизован, откроется страница авторизации, и потребуется авторизоваться согласно описанию в разделе 3, Запуск Портала настоящего руководства пользователя. Если пользователь авторизован, система автоматически проверит его соответствие базовым условиям (тип субъекта экономической деятельности, наличие поданных заявок на этот отбор). После успешной проверки откроется страница созданного проекта заявки.

В случае ошибки при создании заявки (например, исчерпан лимит заявок или отбор не подходит для профиля пользователя) появится модальное окно с описанием ошибки, как показано на Рисунке 34.

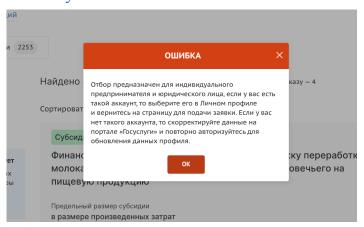


Рисунок 34. Модальное окно ошибки создания заявки

Если заявка создана успешно, откроется страница проекта заявки.



Перед подачей заявки необходимо сменить профиль на соответствующий типу субъекта экономической деятельности, указанному в субсидии и отборе.



Если в условиях отбора указано, что заявитель может подать не более одной заявки на выбранный отбор и заявка от данного профиля участника уже была создана ранее, то можно только редактировать ранее созданную заявку (статус «подготовка»).

9. Заполнение заявки

Страница заявки состоит из следующих элементов, как показано на Рисунке 35:

- информационная строка (1), содержащая уникальный номер заявки и дату создания, название проекта, название отбора, статус заявки (2) и кнопку вывода формы заявки в печать;
- боковое меню для навигации по секциям заявки (6);
- блок проверки заявителя, который отображает результаты автоматических проверок, блок можно свернуть (7 и 8);
- основное окно для заполнения секций заявки (9).

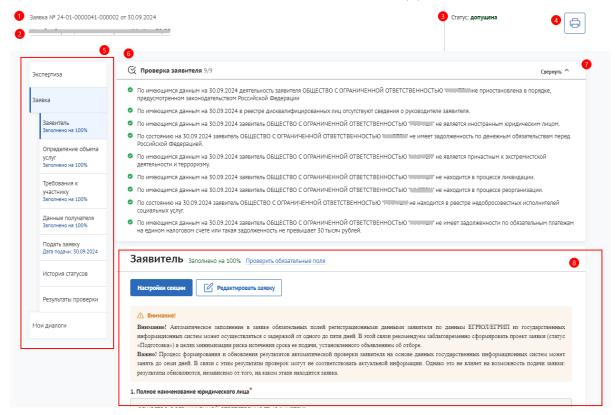


Рисунок 35. Страница заявки

С момента создания заявки запускается автоматическая проверка участника/организации. Виджет с автоматической проверкой содержит данные по проверке заявителя по данным государственных информационных систем.

Виджет автоматических проверок не будет отображаться у пользователя авторизованного под юридическим лицом, до момента пока он не перейдет в секцию «Заявитель» и не подтвердит данные руководителя, полученные из ЕГРЮЛ, либо выберет филиал или управляющую организацию и подтвердит данные по их руководителю.

Количество проверок отличается от типа субъекта экономической деятельности. Проводятся следующие проверки, которые представлены в Таблице 3:

Таблица 3. Список проверок

№ п/ п	Формулировка проверки	ЮЛ	ИП	ФЛ	Источни к данных	Триггер
1	Отсутствует на едином налоговом счете или не превышает размер, определенного пунктом 3 статьи 47 НК РФ, задолженность по уплате налогов, сборов и страховых взносов в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации	Да	Да	Да	ФНС	- Подача заявки - Ручной перезапуск проверок на странице заявки - Создание профиля получателя (ручное / автоматическое) - Обновление профиля получателя - Запуск проверок на странице - Автоматические проверки - Обновление проверки - Обновление проверки - Подбор мер поддержки по ИНН на публичной части портала
2	Юридическое лицо проходит процедуру ликвидации	Да	Нет	Нет	ФНС	
3	Юридическое лицо находится в процессе реорганизации	Да	Нет	Нет	ФНС	
4	Деятельность приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации	Да	Нет	Нет	ФНС	
5	Деятельность приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации	Нет	Да	Нет	ФНС	
6	Отсутствует в реестре дисквалифицированных лиц (проверка по ЕГРЮЛ)	Да	Нет	Нет	ФНС	
7	Отсутствует в реестре дисквалифицированных лиц (проверка по ЕГРИП)	Нет	Да	Нет	ФНС	
8	Не иностранное юридическое лицо/Иностранное юридическое лицо	Да	Нет	Нет	ФНС	

№ п/ п	Формулировка проверки	ЮЛ	ИП	ФЛ	Источни к данных	Триггер
9	Просроченная задолженность по возврату в бюджет бюджетной системы Российской Федерации, из которого планируется предоставление субсидии в соответствии с правовым актом, субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами	Да	Да	Да	Минфин	Раз в сутки
10	Является причастным к экстремистской деятельности и терроризму	Да	Да	Да	Росфинм ониторин г	 Создание профиля получателя (ручное / автоматическое) Обновление профиля получателя

№ п/	Формулировка проверки	ЮЛ	ИП	ФЛ	Источни	Триггер
П					данных	
11	Не является иностранным агентом	Да	Да	Да	ВССМЭВ	- Подача заявки - Ручной перезапуск проверок на странице заявки - Создание профиля получателя (ручное / автоматическое) - Обновление профиля получателя - Запуск проверок на странице Автоматические проверки - Обновление проверки - Обновление проверки - Подбор мер поддержки по ИНН на публичной части портала
12	Реестр недобросовестных исполнителей	Да	Да	Да	Минфин	- Создание заявки в РКУ Создание заявки Ручное нажатие на кнопку повторной проверки в виджете проверок на заявке/заявке РКУ



Проверка на наличие заявителя в реестре недобросовестных исполнителей ↑ является предварительным условием для подачи заявки. В случае отрицательного результата проверки подача заявки невозможна.

При прохождении проверки критерии проверки могут иметь следующие статусы, как показано на Рисунке 36:

- «Проверка не пройдена» (1);
- «Проверка пройдена» (2);
- «Данные в стадии получения» (3);
- «Данные получены» (4);
- «Данные не получены и находятся в стадии повторного запроса» (5).



Рисунок 36. Пиктограммы статуса после прохождения автоматической проверки

Шаблон заявки формируется изначально Организатором отбора и состоит из нескольких структурированных страниц. Их количество, состав секций и набор полей для заполнения могут варьироваться в зависимости от настроек отбора и типа субъекта экономической деятельности.

Во время заполнения заявки все вносимые данные сохраняются автоматически.

9.1. Секция «Заявитель»

Заполнение заявки начинается с секции «Заявитель».

Особенностью секции «Заявитель» является автоматическое заполнение всех обязательных полей данными из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП), в зависимости от выбранного профиля. Если заявку подает Физическое лицо, данные заполняются из учетной записи Госуслуг.

Если заявка создана от юридического лица, то при переходе в секцию «Заявитель» система автоматически получает данные из ЕГРЮЛ у ФНС:

Если в ЕГРЮЛ у организации один руководитель, то появится модальное окно «Данные для автозаполнения раздела» с информацией по организации и руководителю, как показано на Рисунке 37. После нажатия кнопки «Подтвердить» в секции автоматически заполнятся данные руководителя (ФИО, ИННФЛ, Должность).

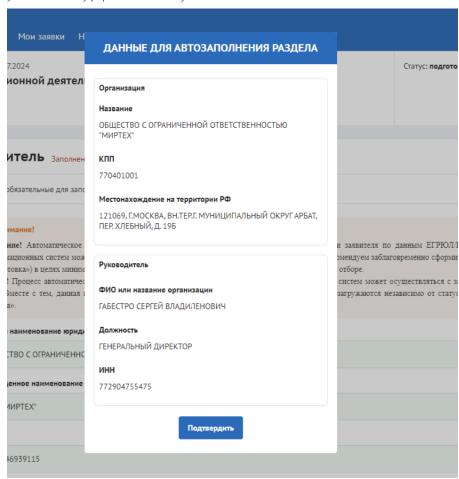


Рисунок 37. «Данные для автозаполнения раздела» в организации с одним руководителем

– Если в ЕГРЮЛ есть сведения о нескольких должностных лицах (у компании несколько руководителей или должностных лиц, которые имеют право действовать от имени юридического лица), то появится модальное окно «Данные для автозаполнения раздела» с информацией по организации и с полем выбора руководителя/организации, как показано на Рисунке 38. После нажатия кнопки «Подтвердить» в секции автоматически заполнятся данные руководителя (ФИО, ИННФЛ, Должность).

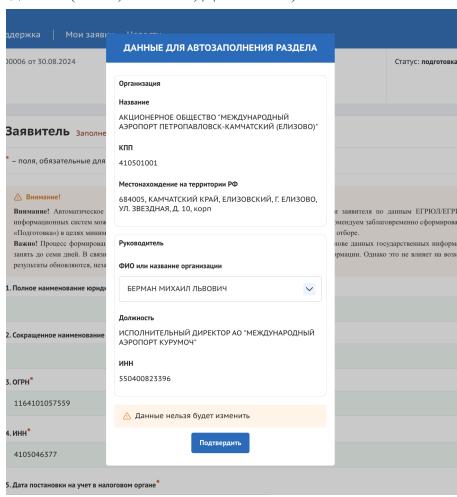


Рисунок 38. «Данные для автозаполнения раздела» в организации с несколькими руководителями

- Если в ЕГРЮЛ есть сведения об управляющей организации / о нескольких управляющих организациях (управление компанией делегировано нескольким разным организациям) и нет сведений о должностном лице, то появится модальное окно «Данные для автозаполнения раздела» с информацией по организации и с полем выбора руководителя/организации, как показано на Рисунке 39. После выбора организации и нажатия на «Подтвердить», Происходит запрос данных организации. Если руководитель

организации один, то раздел заполнится его данными, если руководителей несколько, нужно будет выбрать одного из них на следующем шаге. После нажатия кнопки «Подтвердить» в секции автоматически заполнятся данные руководителя (ФИО, ИННФЛ, Должность). При этом в секции также будет отображаться две выписки по каждой из организаций в блоке «Сведения из ЕГРЮЛ».

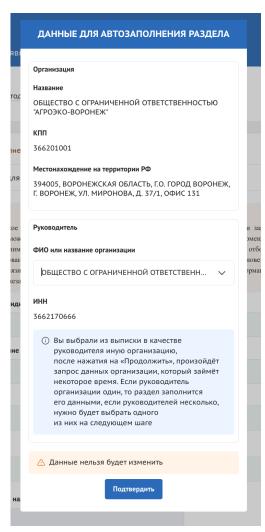


Рисунок 39. «Данные для автозаполнения раздела» в организации с управляющими организациями

– Если в ЕГРЮЛ есть сведения о филиалах, то при переходе в секцию первый раз появится модальное окно «Данные для автозаполнения раздела» с полем выбора филиала (1) и возможностью ввести вручную руководителя (2) (перевести переключатель в активное положение), как показано на Рисунке 40. После нажатия кнопки «Подтвердить» в секции автоматически заполнятся данные руководителя (ФИО, ИННФЛ, Должность).

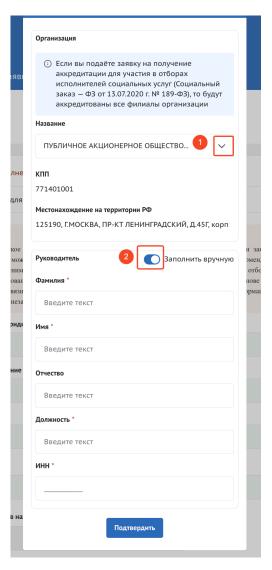


Рисунок 40. «Данные для автозаполнения раздела» в организации с филиалами

Если система не может получить данные об организации, появится сообщение об ошибке, как показано на Рисунке 41.

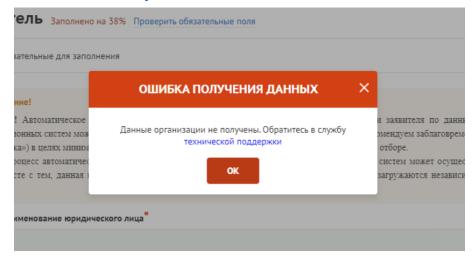


Рисунок 41. Ошибка при получении данных из ФНС

Для решения проблемы необходимо обратится в службу технической

поддержки.

После подтверждения в модальном окне «Данные для автозаполнения раздела» начинает заполняться виджет автоматических проверок по организации и руководителю. Подтверждение в модальном окне «Данные для автозаполнения раздела» производится однократно. Автоматически загруженная информация изменениям не подлежит. В случае, если данные об организации выбраны и подтверждены ошибочно (например, ФИО руководителя или название филиала), то необходимо создать новую заявку.

Обязательные для заполнения поля отмечены звёздочкой (*), как показано на Рисунке 42.



Рисунок 42. Отметка обязательности полей

Для добавления файла в поле необходимо нажать дважды на поле (1) и в открывшемся диспетчере загрузки выбрать необходимый файл (2), как показано на Рисунке 43.

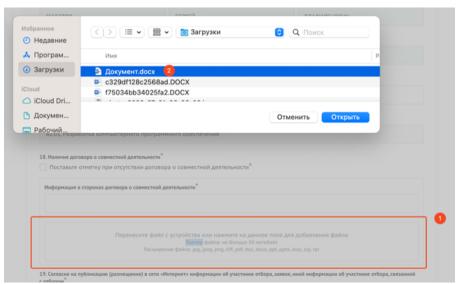


Рисунок 43. Диспетчер загрузки

Также добавить файл можно способом перетаскивания. Способ реализуется путём «захвата» (нажатием и удержанием левой кнопки мыши) отображаемого на устройстве файла и перемещении его в поле загрузки, как показано на Рисунке 44.

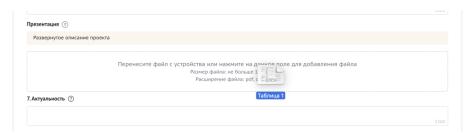


Рисунок 44. Перетаскивание файла в поле загрузки

После того как файл загружается в поле, в поле отображается название файла с указанием расширения файла (при клике на него файл автоматически скачивается на устройство), размер файла и иконка «Удалить файл», как показано на Рисунке 45.

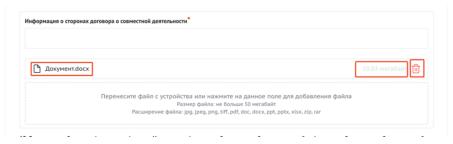


Рисунок 45. Загруженный файл

При попытке загрузить неверный формат файла или с большим рекомендованного размером, появится сообщение об ошибке, нажатие на иконку × удаляет неверный файл, как показано на Рисунке 46.

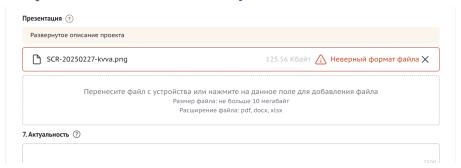


Рисунок 46. Неверное расширение файла

Если поле «Местонахождение на территории $P\Phi$ » не заполнено автоматически и при этом нет нужного адреса в выпадающем списке, то необходимо активировать чекбокс «Поставьте отметку, если Ваш адрес не удается найти в строке выше» после чего необходимо ввести адрес вручную. Это поле является обязательным.

В конце секции есть обязательный чек-бокс, которые необходимо активировать для продолжения:

- «Согласие на публикацию информации» - этот чек-бокс дает согласие на публикацию информации о вас (или вашей организации), подаваемом

предложении (заявке) и другой информации, связанной с отбором и получением субсидии.



При заполнении этой секции, обратите внимание, что физические лица должны заполнить больше обязательных полей.



Советуем проверить, чтобы данные вашей организации были актуальны и доступны в реестре ЕГРЮЛ на сайте ФНС. Это поможет избежать возможных ошибок при автозаполнении и подаче заявки.

9.2. Секция «Определение объема услуг»

Секция «Определение объема услуг» предназначена для указания необходимого объема услуг, которые участник отбора готов оказать в течение определенного периода. Срок оказания услуг указан в описании услуг в объявлении об отборе, а также в форме заявке в подсказке.

Вся секция представляет из себя список услуг и поле для ввода объема. Каждая услуга имеет подсказку, для того чтобы свернуть/ развернуть подсказку необходимо нажать на иконку «Вопрос», как показано на Рисунке 47.

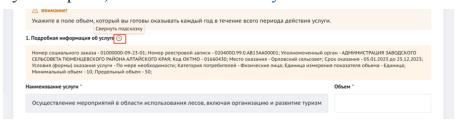


Рисунок 47. Подсказки

Необходимо заполнить поля «Объем» по всем услугам. В поле автоматически отрабатывает контроль вводимого объема услуг. Ограничения на объемы задаются в процессе настройки отбора и приводятся на странице «Объявление об отборе» в разделе «Распределение услуг»: минимальный объем по услуге меньше которого не может указывать заявитель и предельный объем по услуге, который заявитель не может превысить при подаче заявки, как показано на Рисунке 48.

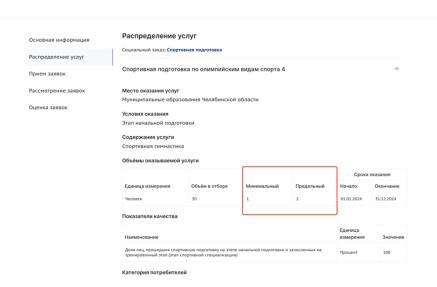


Рисунок 48. Ограничения по объему услуг

Все остальные незаполненные поля являются необязательными, но рекомендованы к заполнению.

9.3. Секция «Требования к участнику»

В секции «Требования к участнику» необходимо заполнить список требований соответствующих выбранному типу заявителя (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу), согласно требованиям, указанным в разделе «Рассмотрение заявки» в объявлении отбора, как показано на Рисунке 49.

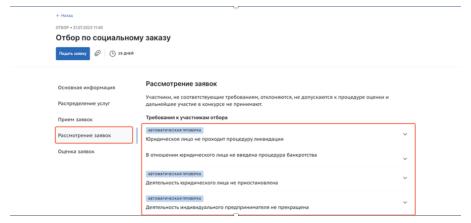


Рисунок 49. «Рассмотрение заявок» с перечнем требований

Каждое требование представлено в виде группы полей с названием, соответствующим критерию валидации. Если требование автоматическое, то не требуется вносить какие-либо данные, а в подсказке будет предоставлена информация о том, что проверка соответствия этому критерию осуществляется автоматически, как показано на Рисунке 50.

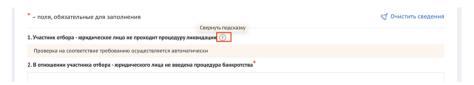


Рисунок 50. Автоматическая проверка требования

Если критерий не автоматический, то следует заполнить соответствующую группу полей. Каждая группа состоит из полей, как показано на Рисунке 51:

- Названия критерия;
- Элемента для подтверждения соответствия требованию: текстовое поле, поле для загрузки файла или чек-бокс.

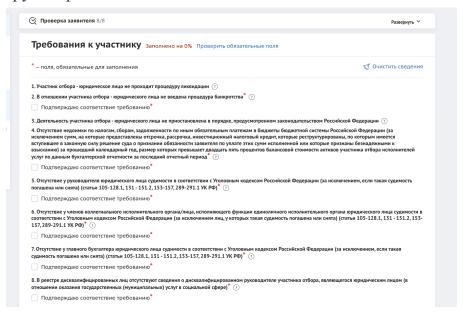


Рисунок 51. Не автоматическая проверка требования

Необходимые справки заказываются через Госуслуги и ФНС. В случае, если организатор отбора разрешает использовать вместо справок гарантийное письмо, то информация об этом будет указана в карточке отбора, а также в подсказках к полям секции.

9.4. Секция «Данные получателя»

Эта секция предназначена для ввода информации, которая будет использоваться при формировании соглашения в случае поддержки заявки после отбора. Для подписания соглашения необходимо указать дополнительную информацию о счетах и лицах, уполномоченных на подписание соглашения.

Форма отображается в зависимости от текущего профиля пользователя. Количество полей отличается для каждого профиля. Для ФЛ достаточно заполнить

данные по своему банковскому счету. Для ИП — необходимо предоставить адрес регистрации ИП, документ на основании которого действует лицо и данные по банковскому счету. У ЮЛ форма содержит поля, где необходимо прописать:

- Данные организации;
- Данные о лице, осуществляющем подписание соглашения;
- Документ, на основании которого действует лицо.

В конце формы, только у ЮЛ, в зависимости от того обслуживается ли организация в Федеральном казначействе или нет, надо активировать или деактивировать чек-бокс «Организация обслуживается в Федеральном казначействе».

Если организация обслуживается в Федеральном казначействе, то чек-бокс активен, и в форме отображаются поля для заполнения данных о счете ОРФК и казначейском счете. В противном случае чек-бокс деактивирован, и доступными для заполнения будут только поля с данными о банковском счете организации.

(1)

Во время заполнения формы все вносимые данные сохраняются автоматически.

9.5. Секция «Подать заявку»

При переходе в секцию «Подать заявку» запускается автоматическая проверка на наличие ошибок и соответствие требованиям. Любая из следующих проверок блокирует подачу заявки, если результат отрицательный:

- Проверка всех секций на заполненность обязательных полей.
- Активен ли конкурс.
- Проверка, не находится ли поставщик услуг в реестре недобросовестных исполнителей социальных услуг.
- Повторная проверка на наличие аккредитации.

За шесть месяцев до окончания аккредитации в «Навигаторе» и разделе «Мои заявки» обновляется баннер, сообщающий, что срок аккредитации подходит к концу. Из него можно подать заявку на продление аккредитации. Если срок аккредитации уже истёк — заявитель лишается аккредитации. Баннер в «Навигаторе» и разделе «Мои заявки» обновляются аналогичным образом и из него можно создать заявку на повторное вступление.

Если хотя бы одна из проверок завершится неудачно, кнопка «Перейти к

подписанию» останется недоступной, как показано на Рисунке 52.

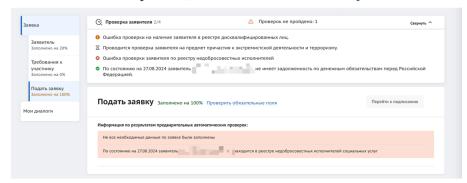


Рисунок 52. Кнопка «Перейти к подписанию»

Если ошибка связана с незаполненностью полей, перейдите в секцию, у которой показатель заполненности меньше 100%, и нажмите кнопку «Проверить обязательные поля». Незаполненные поля будут подсвечены красным, а заполненные — зеленым. Особенно внимательно отнеситесь к проверке на заполненность обязательных полей в секции «Бюджет», так как в данной секции отсутствует счетчик процентов.

После успешного прохождения всех проверок кнопка «Перейти к подписанию» станет активной, что позволит продолжить процесс подачи заявки.

10. Подача заявки

На данном этапе блокируется возможность редактирования заявки. Разблокирование редактирования подробно описано в разделе подразделе 10.2, "Отмена подписания для внесения изменений в заявку" настоящего руководства пользователя

Заявка считается поданной только после успешного подписания. Подписание осуществляется следующим образом:

- Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей только с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП).
- Для физических лиц простой электронной подписью, подтвержденной учетной записью в ЕСИА.



Сотрудники индивидуального предпринимателя также могут подать заявку по бумажной доверенности или МЧД. МЧД аналогична МЧД юридических лиц, а бумажная доверенность должна содержать: ФИО и СНИЛС сотрудника, наименование ИП и ОГРНИП руководителя ИП.

Для подписания документа в разделе «Подать заявку» необходимо нажать кнопку «Перейти к подписанию». Откроется страница «Предпросмотр документа», как показано на Рисунке 53:



Рисунок 53. Страница «Предпросмотр документа»

- 1) Переключаться между форматами PDF и XML (1).
- 2) Распечатать документ (2).
- 3) Скачать документ в выбранном формате (3).
- 4) Использовать кнопки «Отменить подписание» (4) или «Подписать» (5) для завершения операции.

После нажатия кнопки «Подписать» система автоматически выполняет ряд проверок, включая:

- Проверку данных авторизованного пользователя.
- Проверку типа заявителя.
- Проверка статуса руководителя, ФИО, СНИЛС, ОГРН/ОГРНИП, а также полного и сокращенного наименования организации (при подписании УКЭП).
- Наличие и актуальность плагина КриптоПро (при подписании УКЭП).
- Актуальность сертификатов (при подписании УКЭП).

10.1. Подача заявки с использованием УКЭП

Кто может подписывать заявку УКЭП:

- Руководитель организации: подпись ставится руководителем с использованием УКЭП юридического лица.
- Уполномоченное лицо ЮЛ/ИП: лицо, которому выдана доверенность на право подписи. Возможны следующие варианты:
 - Бумажная доверенность и УКЭП сотрудника (до окончания срока действия сертификата, возможность подписать заявку УКЭП должностного лица организации сохранена в связи с продлением срока действия квалифицированных сертификатов до 31 августа 2024 года согласно поправкам к закону № 63-ФЗ Об электронной отправке).
 - МЧД и УКЭП физического лица.
- Управляющая организация: если такая организация прописана в ЕГРЮЛ и она имеет право подписывать документы без доверенности, то для подписания документов может использоваться усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП) юридического лица управляющей организации.

– Индивидуальный предприниматель: подпись ставится УКЭП ИП



В настоящее время действует переходный период, в течение которого допускается подписание заявок с использованием бумажной доверенности. ↑ Срок окончания этого переходного периода пока не установлен. Рекомендуем выпустить машиночитаемую доверенность, чтобы иметь возможность своевременно подписывать заявки.

Данные, содержащиеся в сертификатах УКЭП:

- Сертификат УКЭП ЮЛ:
 - Полное и сокращенное наименование организации.
 - ОГРН.
 - ИНН.
 - Адрес места нахождения.
 - ФИО.
 - СНИЛС.
 - Должность.
- Сертификат УКЭП ИП:
 - ФИО индивидуального предпринимателя.
 - ОГРНИП.
 - ИНН.
 - СНИЛС.
- Сертификат УКЭП сотрудника организации:
 - Полное и сокращенное наименование организации.
 - ОГРН.
 - ИНН.
 - ФИО.
 - СНИЛС.
 - Должность.
- Сертификат УКЭП ФЛ:
 - ФИО владельца сертификата.
 - Серия и номер паспорта.
 - СНИЛС.

– ИНН.

Для подписания УКЭП необходимо предварительно установить плагин Госуслуг, плагин КриптоПро CSP и криптопровайдер КриптоПро CSP (подробнее в руководстве пользователя по установке КриптоПро CSP и сертификата электронной подписи для последующего подписания заявки для участия в отборе на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки).

10.1.1. Подписание заявки лицом, имеющим право действовать от имени участника без доверенности

После проверки данных, авторизованный пользователь если является руководителем (ИНН должность данными единственным И совпадают ЕГРЮЛ/ЕГРИП, а также должность соответствует коду вида должности), система автоматически осуществляет поиск и фильтрацию соответствующих сертификатов по ОГРН/ОГРНИП, СНИЛС и ФИО.

Подтверждение полномочий лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, осуществляется автоматически путем сверки данных со сведениями из ЕГРЮЛ. Основанием для подтверждения является наличие в ЕГРЮЛ одного из следующих кодов вида должности:

- «02» Руководитель юридического лица;
- «04» Руководитель ликвидационной комиссии;
- «05» Ликвидатор;
 - «06» Конкурсный управляющий;
 - «07» Внешний управляющий;
 - «09» Представитель управляющей компании;
 - «11» Управляющий юридического лица индивидуальный предприниматель;
 - «16» Исполняющий обязанности конкурсного управляющего;
 - «17» Исполняющий обязанности внешнего управляющего.

В случае положительных результатов проверок появляется модальное окно «Подписание документа» с актуальными для подписания сертификатами и кнопками «Назад» и «Подтвердить», как показано на Рисунке 54. Необходимо выбрать подходящий сертификат, нажав на него (даже если он единственный). Выбранный сертификат подсветится голубым и тогда кнопка «Подтвердить» станет активной.

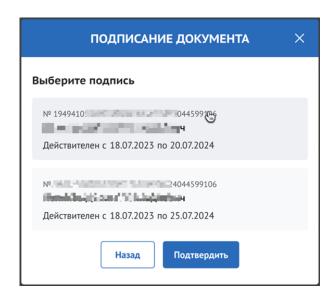


Рисунок 54. Модальное окно «Подписание документа»

После выбора сертификата и нажатия кнопки «Подтвердить» запрос отправляется в КриптоПро, где сертификат проходит дополнительные проверки.

Если они успешны, модальное окно закрывается, заявка переводится в статус «подана».

На странице секции «Подать заявку» помимо печатной формы заявки (PDF, XML, файл подписи), отображаются и файлы приложенной доверенности/МЧД, как показано на Рисунке 55:

- «Печатная форма заявки.pdf».
- «Файл xml.xml».
- «Подпись.sig».

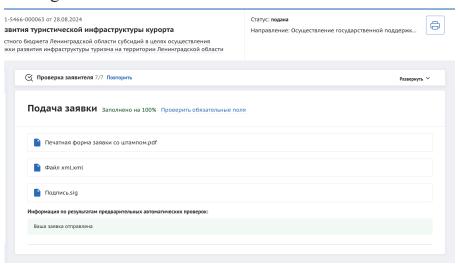


Рисунок 55. Страница секции «Подать заявку»

Если на каком-то из этапов не прошла проверка, рекомендуется проверить под каким профилем авторизованы, сертификаты и плагин, повторить попытку или

10.1.2. Подписание заявки управляющей организацией

Если у компании есть управляющая организация, информация о которой содержится в ЕГРЮЛ и она имеет право подписывать документы без доверенности, система проверяет наличие авторизованного пользователя в списке руководителей.

Если пользователь не найден среди руководителей, но в ЕГРЮЛ указана управляющая организация, появляется модальное окно «Данные для автозаполнения доверенности» с текстом:

«Мы не смогли обнаружить ваше имя в списке лиц, имеющих право подписи без доверенности в выписке организации, от имени которой вы подаёте заявку. Однако мы нашли управляющие организации. Если вы имеете право подписи без доверенности в одной из них, выберите вашу организацию. Если нет, снимите галочку, и подписание будет выполнено на основании доверенности.»

По умолчанию активен чек-бокс «Я имею право подписи без доверенности».

Если система обнаружила несколько управляющих организаций, пользователь может выбрать нужную организацию (1).

Если обнаружена одна организация, информация о ней отображается в соответствующем строке (2), как показано на Рисунке 56.

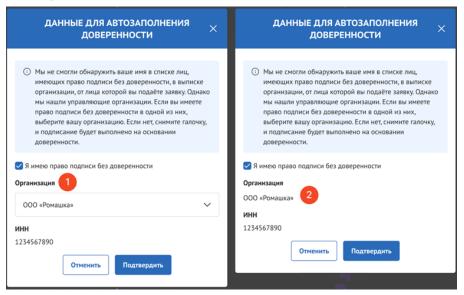


Рисунок 56. Модальное окно «Данные для автозаполнения доверенности»

При нажатии кнопки «Подтвердить» с активным чек-боксом, система автоматически выполняет поиск и фильтрацию сертификатов по ОГРН/ОГРНИП, СНИЛС и ФИО

В случае положительных результатов проверок появляется модальное окно «Подписание документа» с актуальными для подписания сертификатами и кнопками «Назад» и «Подтвердить», как показано на Рисунке 57. Необходимо выбрать подходящий сертификат, нажав на него (даже если он единственный). Выбранный сертификат подсветится голубым и тогда кнопка «Подтвердить» станет активной.

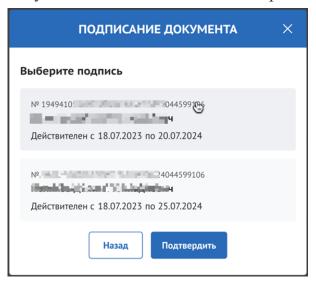


Рисунок 57. Модальное окно «Подписание документа»

После выбора сертификата и нажатия кнопки «Подтвердить» запрос отправляется в КриптоПро, где сертификат проходит дополнительные проверки.

Если они успешны, модальное окно закрывается, заявка переводится в статус «подана».

На странице секции «Подать заявку» помимо печатной формы заявки (PDF, XML, файл подписи), отображаются и файлы приложенной доверенности/МЧД, как показано на Рисунке 58:

- «Печатная форма заявки.pdf».
- «Файл xml.xml».
- «Подпись.sig».

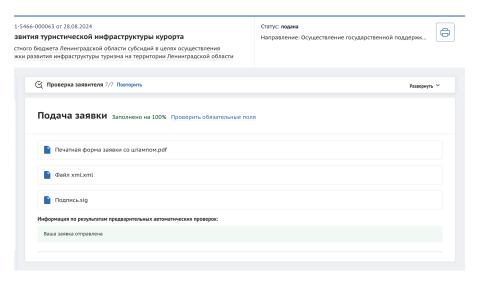


Рисунок 58. Страница секции «Подать заявку»

Если на каком-то из этапов не прошла проверка, рекомендуется проверить под каким профилем авторизованы, сертификаты и плагин, повторить попытку или обратиться в техподдержку.

10.1.3. Подписание заявки с доверенностью

10.1.3.1. Подписание заявки уполномоченным лицом организации

Если в ЕГРЮЛ/ЕГРИП указано, что в компании один руководитель, и авторизованный пользователь не является этим руководителем, откроется модальное окно «Подписание на основании доверенности» с кнопками «Отменить» и «Продолжить». Для продолжения необходимо нажать кнопку «Продолжить».

10.1.3.2. Подписание заявки уполномоченным лицом управляющей организации

Если у компании есть управляющая организация, информация о которой содержится в ЕГРЮЛ и она имеет право подписывать документы без доверенности, система проверяет наличие авторизованного пользователя в списке руководителей.

Если пользователь не найден среди руководителей, но в ЕГРЮЛ указана управляющая организация, появляется модальное окно «Данные для автозаполнения доверенности» с текстом:

«Мы не смогли обнаружить ваше имя в списке лиц, имеющих право подписи без доверенности в выписке организации, от имени которой вы подаёте заявку. Однако мы нашли управляющие организации. Если вы имеете право подписи без доверенности в

одной из них, выберите вашу организацию. Если нет, снимите галочку, и подписание будет выполнено на основании доверенности.»

По умолчанию активен чек-бокс «Я имею право подписи без доверенности».

Если система обнаружила несколько управляющих организаций, пользователь может выбрать нужную организацию (1).

Если обнаружена одна организация, информация о ней отображается в соответствующем строке (2), как показано на Рисунке 59.

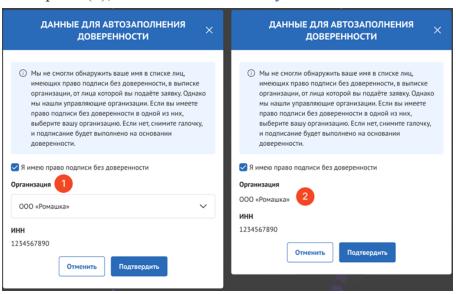


Рисунок 59. Модальное окно «Данные для автозаполнения доверенности»

Если пользователь не имеет полномочий подписывать без доверенности, он должен деактивировать чек-бокс «Я имею право подписи без доверенности», после чего информация об «Организации» и ИНН будет скрыта. Для продолжения необходимо нажать кнопку «Продолжить».

10.2. Отмена подписания для внесения изменений в заявку

Если пользователь уже находится на этапе подписания заявки, на странице предпросмотра документа и ему необходимо внести изменения в заявку, то ему нужно нажать на кнопку «Отменить подписание», как показано на Рисунке 60.

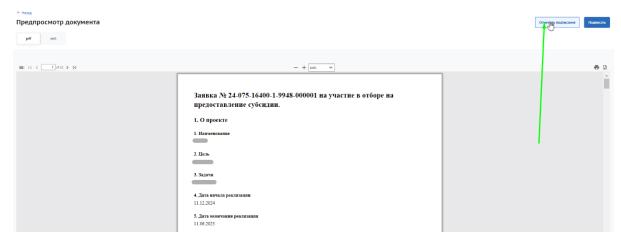


Рисунок 60. Кнопка «Отменить подписание» на странице предпросмотра документа

В иных случаях, если пользователь закрыл страницу предпросмотра документа или нажал на кнопку «Назад» пользователю выводится подсказка, как показано на Рисунке 61.

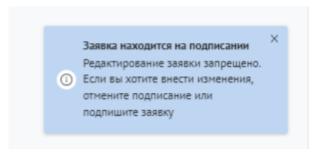


Рисунок 61. Подсказка о невозможности редактирования заявки

Данная подсказка означает, что для того чтобы пользователю начать редактирование заявки, ему необходимо вернуться на страницу подписания нажав на кнопку «Перейти к подписанию» и затем отменить подписание нажатием на кнопку «Отменить подписание». После этого заявка станет доступна к редактированию. Редактирование заявки будет закрыто после ее подачи.

10.3. Выбор и загрузка доверенности



В настоящее время действует переходный период, в течение которого допускается подписание заявок с использованием бумажной доверенности. Срок окончания этого переходного периода пока не установлен. Рекомендуем выпустить машиночитаемую доверенность, чтобы иметь возможность своевременно подписывать заявки.

В обоих случаях (как при подписании уполномоченным лицом компании, так и уполномоченным управляющей организации), после нажатия кнопки «Продолжить»

откроется модальное окно «Выбор типа доверенности» с радиокнопками «Бумажная» и «Машиночитаемая», а также кнопками «Назад» и «Далее», как показано на Рисунке 62.

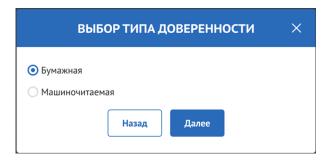


Рисунок 62. Модальное окно «Выбор типа доверенности»

Если выбран тип «Бумажная» и нажата кнопка «Далее», откроется модальное окно «Загрузка доверенности» с обязательными полями: «Название», «Номер», «Дата выдачи» и поле для загрузки документа «Подписанный скан», как показано на Рисунке 63.

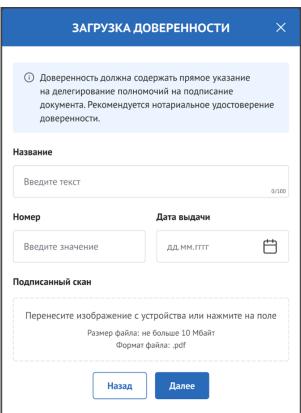


Рисунок 63. Модальное окно «Загрузка доверенности»

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Далее».



Для подписания с использованием бумажной доверенности необходимо применять актуальный сертификат УКЭП сотрудника. При подписании с использованием машиночитаемой доверенности следует использовать актуальный сертификат УКЭП физического лица авторизованного пользователя.

Если выбран тип «Машиночитаемая» и нажата кнопка «Далее», откроется модальное окно «Загрузка доверенности» с обязательными полями для загрузки: «Машиночитаемая доверенность» и «Подпись», как показано на Рисунке 64.

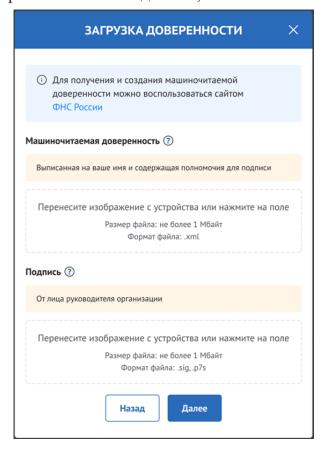


Рисунок 64. Модальное окно для загрузки МЧД

После загрузки документов необходимо нажать кнопку «Далее».

10.3.1. Получение машиночитаемой доверенности (МЧД)

Для получения и создания доверенности можно воспользоваться Единым блокчейн хранилищем машиночитаемых доверенностей (МЧД) – распределенный реестр ФНС России https://m4d.nalog.gov.ru/EMCHD/create

Портал предоставления мер финансовой государственной поддержки работает с Единой формой доверенности версии 003 (в xml-файле доверенности значение: ВерсФорм="ЕМСНО 1"). В списке версий она первая сверху.

Поиск полномочия, необходимого для работы с порталом https://promote.budget.gov.ru/, можно производить как по коду, так и по наименованию полномочия.

Код: MEFMO MFEB S0002 M00031 MF001299

Наименование полномочия: Подписание заявки для ее подачи на Едином портале предоставления мер финансовой государственной поддержки.

В разделе 4 «Сведения о передаваемых полномочиях» (подраздел «Состав полномочий») выберите «Монолитные». В открывшемся поле введите код или наименование полномочия. В Едином классификаторе полномочий (Минцифры России) поставьте галочку в пункте «Модуль организации предоставления в электронном виде мер государственной финансовой поддержки юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг». Далее система автоматически выберет необходимое полномочие.

Также Вы можете использовать любой иной сервис создания МЧД. При этом выбирайте Единую форму доверенности версии 003, а текст полномочия вводите вручную, без изменения порядка слов, без кавычек, без точки в конце, в слове «ее» обязательно не должно быть точек над «ё», также проверьте, чтобы не было переноса текста и лишних пробелов между словами.

После создания МЧД необходимо, чтобы руководитель Вашей организации подписал ее своей УКЭП в специализированной системе, например КриптоПро или Контур.

В итоге после всех действий у подписанта на руках будет 2 файла:

- 1) ХМС файл доверенности;
- 2) Файл подписи доверенности в формате sig или p7s в нем содержится информация о доверенности, а также о том, что она подписана (подтверждение легитимности этой доверенности).

10.4. Подача заявки физическим лицом

В случае положительных результатов проверок, при нажатии кнопки «Подписать», на странице «Предпросмотр документа» заявка переходит в статус «подана».

На странице секции «Подать заявку» помимо печатной формы заявки (PDF, XML, файл подписи), отображаются и файлы приложенной доверенности/МЧД, как показано на Рисунке 65:

- «Печатная форма заявки.pdf».
- «Файл xml.xml».

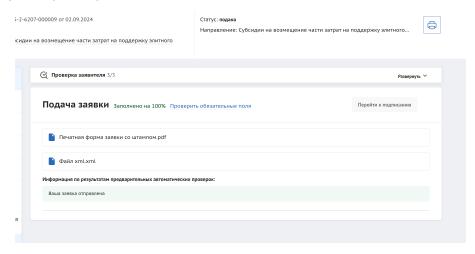


Рисунок 65. Страница секции «Подать заявку»

11. Раздел «Услуги» на странице «Заявки»

Основной рабочей панелью пользователя является страница «Заявки», в ней аккумулируется вся информация по сформированным пользователем на Портале заявкам.

На страницу «Заявки» можно попасть двумя способами:

- 1) Перейти с административной страницы «Рабочая панель». Для этого сначала надо выбрать пункт «Рабочая панель» в меню в верхней части страницы, а затем в разделе «Раздел заявителя» нажать пункт «Заявки», как на Рисунке 66.
- 2) Использовать быстрый переход по пункту «Заявки» в меню в верхней части страницы.

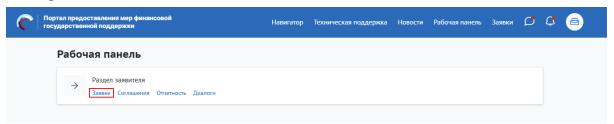


Рисунок 66. Переход в раздел «Заявки» со страницы «Рабочая панель»

Страница «Заявки» содержит меню из трех пунктов: «Субсидии», «Услуги», «Аккредитация». Каждый пункт представляет собой обособленную страницу.

Для перехода к сформированным ранее заявкам для участия в отборе исполнителей услуг из меню «Заявки» необходимо перейти в раздел «Услуги», как на Рисунке 67.

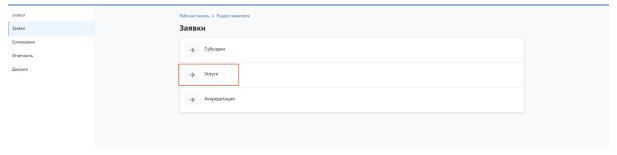


Рисунок 67. Переход в раздел «Услуги» со страницы «Заявки»

Заявки в реестре «Услуги» отображаются согласно тому профилю, в котором находится пользователь, для перехода к другим заявкам, сформированным с другого профиля, необходимо сменить его, порядок действий описан в подразделе 4.2, "Смена профиля" настоящего руководства пользователя.

Раздел «Услуги», состоит из следующих элементов для отображения реестра заявок:

- 1) Меню с кнопками быстрого перехода между реестрами раздела и возврат в «Рабочую панель» (1).
- 2) Кнопки смены отображения табличного вида или карточного вида (2).
- 3) Кнопки для взаимодействия с реестром (3).
 - по нажатию обновляются данные в таблице, обеспечивает актуальность данных в реестре.
- 4) Таблица реестра с возможностью фильтрации и сортировки (4).
- 5) Функция постраничной навигации: перелистывание страниц вперед/назад (5).

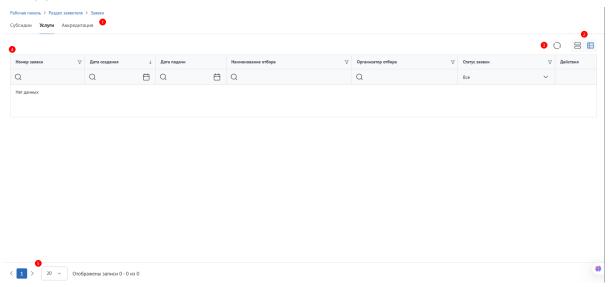


Рисунок 68. Страница раздела «Услуги» (табличный вид)

Реестр заявок в разделе «Услуги» в табличном виде состоит из следующих колонок:

- «Номер заявки» идентификационный номер заявки. Задается автоматически при создании заявки, также является ссылкой для перехода на страницу заявки.
- «Дата создания» дата создания заявки на оказание услуг.
- «Дата подачи» дата подачи заявки на оказание услуг.
- «Наименование отбора» отображается наименование отбора, отображается наименование отбора, на который подана заявка.
- «Организатор отбора» наименование уполномоченного органа (УО);

- «Статус» отображается статус заявки, возможные статусы:
 - «подготовка» заявка сформирована, может редактироваться заявителем;
 - «подана» заявка была подписана и подана, редактирование невозможно;
 - «заявка снята» заявка после подачи была отозвана, отменить действие невозможно;
 - «допущена» заявка участвует в отборе и по итогам валидации (проверки заявки на предмет соответствия требованиям, установленным правилами отбора), была допущена до экспертизы;
 - «не допущена» заявка участвовала в отборе, но по итогам валидации была не допущена до экспертизы;
 - «поддержана» заявка признана победителем отбора;
 - «не поддержана» заявка была отклонена на последнем этапе отбора;
 - «требуется доработка» статус присваивается по решению организатора отбора после прохождения валидации до окончания срока подачи заявки и отправления её на доработку, если это предусмотрено условиями отбора;
 - «снята с экспертизы» статус присваивается заявке, которую отозвал (снял) заявитель на этапе экспертизы.
- «Действия» содержит иконки для выполнения основных операций с каждой конкретной записью в реестре:
 - Иконка «Редактировать»
 □ после нажатия открывается страница заявки на новой вкладке.
 - Иконка «Удалить» после нажатия заявка удаляется без возможности восстановления.

В любом виде реестра (карточный/табличный) есть иконки действия «Редактировать» и 前 «Удалить», как на Рисунке 69. Удалить возможно только заявку, которая находится в статусе «подготовка», в ином случае, если это предусмотрено правилами проведения отбора, заявку можно отозвать.

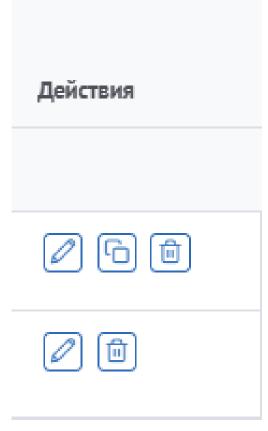


Рисунок 69. Иконки действия с заявкой

В карточном виде реестр заявок на вкладке «Услуги» содержит следующие элементы:

- Слева находятся фильтры.
- Справа присутствуют кнопки действий с реестром, как и в табличном варианте, и возможность сортировки.
- По настроенным фильтрам отображаются карточки заявок с той же информацией, что и в табличном виде, при нажатии на любую из которых осуществляется переход к документу (аналогично действию иконки
 В табличном виде).
- Под карточками располагается Функция постраничной навигации:
 перелистывание страниц вперед/назад.

Правила работы с заявками в разделе «Услуги»:

- Подписание заявки: может выполнить руководитель с УКЭП юридического лица или лицо с доверенностью (скан-копия бумажной доверенности и УКЭП сотрудника или МЧД и УКЭП физ. лица). Это может быть как автор, так и коллега.
- Копирование заявки: могут выполнить автор, коллега и руководитель.
- Удаление заявки: может выполнить только автор и руководитель для заявок в статусе «подготовка».

Возможности сотрудников организации при работе с заявкой расписаны в Таблице 4.

Таблица 4. Возможности сотрудников организации:

№ п/п	Доступные действия в заявке	Автор	Коллега	Руководитель
1	Создание заявки	Да	Да	Да
2	Просмотр заявки	Да	Да	Да
3	Копирование заявки	Да	Да	Да
4	Редактирование заявки	Да	Нет	Да
5	Удаление заявки	Да	Нет	Да
6	Подписание заявки	Да	Да	Да

12. Копирование, удаление или доработка заявки

После создания заявки на Портале она автоматически отображается на странице «Заявки».

Страница «Заявки» содержит в себе реестр созданных на Портале заявок в виде таблицы или карточек, описание страницы было описано в разделе 11, *Раздел* «Услуги» на странице «Заявки» настоящего руководства пользователя.

В статусе «подготовка» у заявок есть дополнительная иконка : скрытого функционала (Скопировать заявку» и (Удалить», как показано на Рисунке 70.



Рисунок 70. Скрытый функционал в строке заявки

А в статусе «подана» под иконкой : только функционал С «Скопировать заявку».

Заявки в реестре «Заявки» отображаются согласно тому профилю, в котором находится пользователь, для перехода к другим заявкам, поданным с другого профиля, необходимо сменить его, порядок действий описан в подразделе 4.2, "Смена профиля" настоящего руководства пользователя.

12.1. Копирование заявки

Созданную ранее заявку можно скопировать, но только в рамках того же отбора и в рамках того же профиля, в котором она была создана.

Копирование заявки доступно на странице «Заявки» в карточке заявки при условии, что отбор находится на этапе приема заявок. Пользователи могут создавать неограниченное количество черновиков, однако подать заявку они смогут только в рамках установленного лимита для данного отбора.

Если ранее создали заявку от профиля «юридического лица», то скопировать ее от профиля индивидуального предпринимателя невозможно.

Этот функционал полезен в следующих случаях:

- Создание копии заявки. Если вы хотите подать заявку на проект, подобный тому, на который вы уже подали заявку, вы можете скопировать существующую заявку и внести необходимые изменения, вместо того чтобы заполнять все заново.
- Совместная работа над заявкой. Если автор и руководитель заявки недоступны, а заявку нужно доработать и подать, вы можете создать копию заявки, стать ее автором и продолжить работу.
- Подача нескольких заявок по разным направлениям. Если вы хотите подать несколько заявок, вы можете скопировать существующую заявку и адаптировать ее под новое направление.

Сотруднику или руководителю юридического лица или индивидуального предпринимателя на странице «Заявки» видны все заявки, созданные от соответствующего профиля иными сотрудниками. Копировать ранее созданную заявку могут автор, коллега и руководитель. Удалять заявку — только автор и руководитель.

Для копирования заявки необходимо перейти на страницу «Заявки».

На странице «Заявки» в строке заявки необходимо нажать иконку и выбрать «Скопировать заявку», как показано на Рисунке 71.

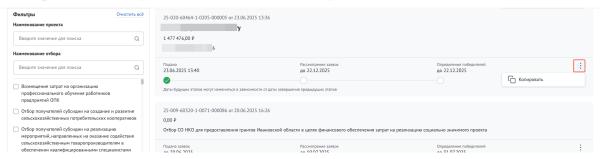


Рисунок 71. Иконка копирования заявки

В появившемся модальном окне нажать на кнопку «Подтвердить», как показано на Рисунке 72.

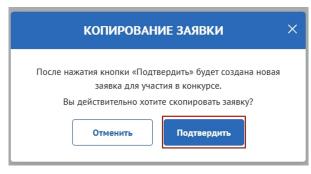


Рисунок 72. Модальное окно «Копирование заявки»

Нажатие на иконку X или кнопку «Отменить» закрывает окно без копирования.

При копировании создаётся заявка с новым номером, заполненная так же, как и заявка, сформированная ранее.

Заявка будет в статусе «подготовка» и инициатором будет являться автор заявки, как показано на Рисунке 73.

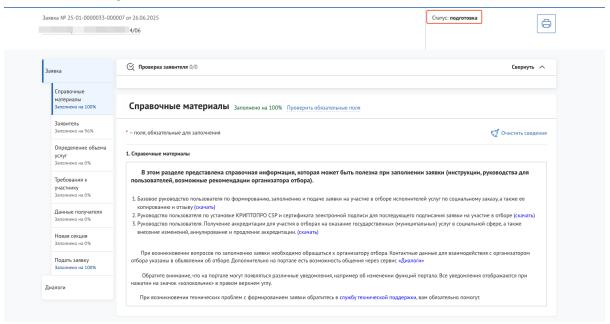


Рисунок 73. Копия заявки

\

В скопированной заявке, в секции «Заявитель», необходимо подтвердить данные для автозаполнения раздела в модальном окне. После этого данные отобразятся в секции «Заявитель». Необходимо проверить, как скопированы загруженные в заявку файлы. Для этого нужно нажать на значок принтера в верхнем левом углу заявки и проверить, как отображаются все документы. При обнаружении ошибки документы нужно будет загрузить заново. Важно проверить правильность заполненных данных до того, как заявка будет подписана. Заявка в статусе «подана» не подлежит изменениям.

12.2. Удаление заявки

На странице «Заявки» в строке заявки необходимо нажать иконку и выбрать «Удалить», как показано на Рисунке 74.

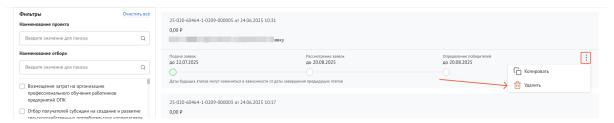


Рисунок 74. Иконка удаления заявки

В появившемся модальном окне нажать на кнопку «Удалить», как показано на Рисунке 75.

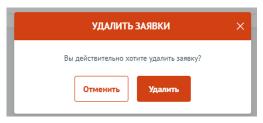


Рисунок 75. Модальное окно «Удалить заявки»

Нажатие на иконку × или кнопку «Отменить» закрывает окно без удаления.



Удалить заявку может только автор и руководитель и только в статусе «подготовка». Заявка удаляется без возможности ее восстановления.

13. Отзыв заявки

Если заявка уже подана на Портале и находится в любом статусе, кроме «подготовка», ее невозможно удалить. Отзыв заявки с участия в отборе возможен только при условии, если это допускается порядком проведения отбора.



Возможность отзыва заявки устанавливается при формировании отбора и указана на странице объявления об отборе в разделе «Прием заявок» в пункте «Порядок отзыва заявок».

Перед тем как отозвать заявку, необходимо заполнить текстовое поле с указанием причины отзыва. Без заполнения этого поля кнопка для отзыва заявки будет недоступна, как показано на Рисунке 76.

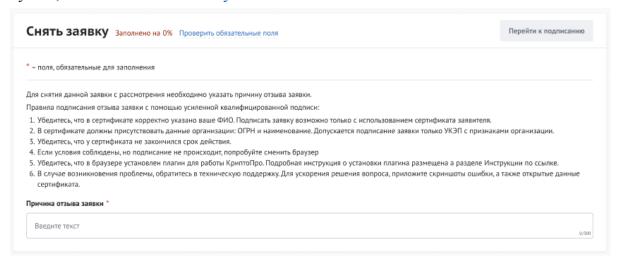


Рисунок 76. Поле «Причина отзыва заявки»

Подписание отзыва заявки осуществляется аналогично процессу подписания самой заявки. Подробное описание этого процесса можно найти в разделе 10, *Подача заявки* настоящего руководства пользователя.

14. Просмотр результата рассмотрения заявок

Иконка 🕠 доступна только для заявок с завершенной валидацией.

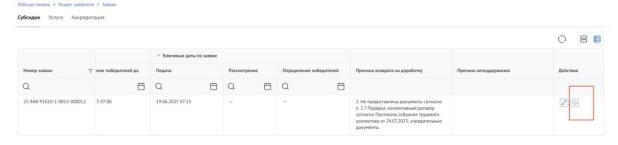


Рисунок 77. Иконка «Скачать результат рассмотрения заявки»

15. Уведомления

В рамках Портала предусмотрена функциональность уведомлений, которая обеспечивает своевременное информирование пользователей о важных событиях и изменениях в процессе работы. Уведомления позволяют участникам получать информацию о статусе заявок, решениях, обновлениях и других событиях.

Каждое уведомление содержит информацию, необходимую пользователю, и поступает на Портал для его удобного просмотра и обработки. Заявитель получает несколько видов уведомлений, представленных в следующей Таблице 5:

Таблица 5. Уведомления

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
1	Объявлен прием заявок на отбор, если текущая дата и время равны значениям «Дата и время начала приема заявок» в Разделе «Общие настройки» объявления об отборе	Информационное	Начался прием заявок на отбор [Дата начала приема заявок] начался прием заявок на отборе [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]» [отбор ссылкой]. Прием заявок будет проходить до [Дата окончания приема] [время]. При необходимости с инструкциями по формированию и подписанию заявки Вы можете ознакомиться в разделе «Техническая поддержка» [название раздела — ссылка на страницу]. При наличии технических проблем команда портала с радостью Вам окажет помощь. Подать обращение можно в разделе «Техническая поддержка» [название раздела — ссылка на форму ОТП]. В случае наличия вопросов по конкурсной документации рекомендуем Вам обратиться к организатору отбора. Контактная информация указана в объявлении об отборе
2	Отбор не состоялся (при утверждении протокола рассмотрения нет заявок в статусе «допущена»), если версия отбора перешла в статус «не состоялся», имеется протокол рассмотрения и отсутствует протокол подведения итогов	Негативное (красный маркер)	Отбор не состоялся По итогам рассмотрения ни одна заявка не была допущена для дальнейшего участия в отборе [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]»

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
3	Отбор не состоялся (при утверждении протокола подведения итогов нет заявок в статусе «поддержана»), если версия отбора перешла в статус «не состоялся» и имеется протокол подведения итогов	Негативное (красный маркер)	Отбор не состоялся По итогам рассмотрения ни одна заявка не была поддержана в рамках отбора [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]».
4	Истекает срок приема заявок, если до даты и времени окончания приема заявок осталось 2 дня (за 48 часов до назначенной даты)	Предупреждающее (оранжевый маркер)	Внимание! Истекает срок приема заявок [дата] [время] завершится прием заявок на отбор [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Если Вы хотите принять участие в отборе, рекомендуем вам завершить подготовку заявки и подать ее. При необходимости с инструкциями по формированию и подписанию заявки Вы можете ознакомиться в разделе «Техническая поддержка» [название раздела — ссылка]. При наличии технических проблем команда портала с радостью Вам окажет помощь. Подать обращение можно в разделе «Техническая поддержка» [название раздела — ссылка на форму ОТП]. В случае наличия вопросов по конкурсной документации рекомендуем Вам обратиться к организатору отбора. Контактная информация указана в объявлении об отборе

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
5	Истек срок приема заявок на отбор, если текущая дата и время равны значениям «Дата и время окончания приема заявок» в Разделе «Общие настройки»	Негативное (красный маркер)	Истек срок приема заявок на отбор Завершен прием заявок на отбор [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Если вы не успели подать заявку, возможно вам также будут интересны другие субсидии. С перечнем субсидий и объявленных отборов можно ознакомиться в разделе «Навигатор», воспользовавшись также автоподбором
6	Отбор отменен, если отбор перешел в статус «отменено»	Предупреждающее (оранжевый маркер)	Отбор отменен [Наименование организатора отбора] отменил (о) проведение отбора [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Причина отмены отбора: [Причина отмены отбора]. За дополнительными разъяснениями, при необходимости, вы можете обратиться к организатору отбора. Возможно, вам также будут интересны другие субсидии. С перечнем субсидий и объявленных отборов можно ознакомиться в разделе «Навигатор», воспользовавшись также автоподбором
7	Отбор возобновлен, если отбор перешел в статус «опубликовано»	Предупреждающее (оранжевый маркер)	Проведение отбора возобновлено [Наименование организатора отбора] возобновил (о) проведение отбора [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Следите за обновлением информации о ходе проведения отбора

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
8	Заявка подана, если статус заявки перешел в «подана»	Позитивное (зеленый маркер)	Заявка подана Ваша заявка [Номер заявки] «[Наименование заявки]» успешно подана для участия в отборе [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Ожидайте информацию о ходе ее рассмотрения в личном кабинете портала и Госуслуг в соответствии со сроками объявления об отборе
9	Заявка не допущена, если статус заявки по итогам валидации перешел в «не допущена»	Негативное (красный маркер)	Заявка не допущена Ваша заявка [Номер заявки] «[Наименование заявки]» не допущена к дальнейшему участию в отборе [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Основание отклонения заявки: [Основания отклонения заявки]. Причины отклонения заявки: - [Причины отклонения заявки]. За разъяснениями рекомендуем обратиться к организатору отбора: [Наименование организатора отбора]. Возможно, вам будут интересны другие субсидии. С перечнем субсидий и объявленных отборов можно ознакомиться в разделе «Навигатор», воспользовавшись также автоподбором

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
10	Заявка допущена, если статус заявки по итогам валидации перешел в «допущена»	Позитивное (зеленый маркер)	Заявка допущена Ваша заявка [Номер заявки] «[Наименование заявки]» допущена к дальнейшему участию в отборе [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Ожидайте информацию о ходе ее оценки в личном кабинете портала и Госуслуг в соответствии со сроками объявления об отборе
11	Заявка не поддержана, если статус заявки по итогам отбора перешел в «не поддержана»	Негативное (красный маркер)	Заявка не поддержана К сожалению, Ваша заявка [Номер заявки] «[Наименование заявки]» не поддержана по итогам отбора [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Основание отклонения заявки: [Основание отклонения заявки] Причины отклонения заявки: [Причины отклонения заявки: [Причины отклонения заявки] За разъяснениями рекомендуем обратиться к организатору отбора: [Наименование организатора отбора]. Возможно, вам будут интересны другие субсидии. С перечнем субсидий и объявленных отборов можно ознакомиться в разделе «Навигатор», воспользовавшись также автоподбором

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
12	Заявка поддержана, если статус заявки по итогам отбора перешел в «поддержана»	Позитивное (зеленый маркер)	Поздравляем! Ваша заявка поддержана Поздравляем! Ваша заявка [Номер заявки] «[Наименование заявки]» поддержана по итогам отбора [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Ожидайте информацию о необходимости подписания соглашения на предоставление субсидии в личном кабинете портала или от организатора отбора
13	Заявка снята, если статус заявки перешел в «снята»	Негативное (красный маркер)	Заявка отозвана Ваша заявка [Номер заявки] «[Наименование заявки]» успешно отозвана с участия в отборе [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Возможно, вам будут интересны другие субсидии. С перечнем субсидий и объявленных отборов можно ознакомиться в разделе «Навигатор», воспользовавшись также автоподбором

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
14	Заявка отправлена на доработку, если статус заявки перешел в «на доработке»	Негативное (красный маркер)	Заявка возвращена на доработку Ваша заявка [Номер заявки] «[Наименование заявки]» отправлена на доработку в рамках отбора к участию в отборе [Шифр отбора] «[Краткое наименование отбора]». Ознакомьтесь с замечаниями к заявке, устраните их и повторно подайте заявку не позднее срока, установленного в объявлении об отборе. В противном случае ваша заявка будет отклонена. При необходимости, обратитесь за разъяснениями к организатору отбора: [Наименование организатору отбора]. При наличии технических проблем техническая поддержка портала с радостью Вам окажет помощь. Подать обращение можно в разделе «Техническая поддержка» [название раздела — ссылка на форму ОТП]
15	Получено новое соглашение, отправляется при получении самой первой версии соглашения, не зависимо от ее статуса	Информационное	Получено новое соглашение По заявке № [номер заявки, связанной с соглашением] получено новое соглашение № [номер соглашения] в статусе [статус соглашения]. Перейти к соглашению - в текст зашита ссылка на страницу соглашения

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
16	Получено новое дополнительное соглашение, отправляется при получении самой первой версии дополнительного соглашения, не зависимо от ее статуса	Информационное	Получено новое дополнительное соглашение По заявке № [Номер заявки, связанной с соглашением] получено новое дополнительное соглашение № [Номер доп. соглашения] к соглашению № [Номер основного соглашения] в статусе «[Статус соглашения]». Перейти к соглашению - в текст зашита ссылка на страницу соглашения
17	Статус соглашения обновлен, отправляться при каждом изменении статуса версии соглашения	Информационное	Статус соглашения обновлен Статус соглашения № [Номер соглашения] изменен на «[Статус соглашения]». Перейти к соглашению — в текст зашита ссылка на страницу соглашения
18	Статус дополнительного соглашения обновлен, отправляться при каждом изменении статуса версии соглашения	Информационное	Статус дополнительного соглашения обновлен Статус дополнительного соглашения № [номер доп соглашения] к соглашению № [номер основного соглашения] изменен на [статус соглашения]. Перейти к дополнительному соглашению — в текст зашита ссылка на страницу доп. соглашения
19	Получена новая версия соглашения, отправляется при получении второй и последующих версии соглашения, не зависимо от ее статуса	Информационное	Получена новая версия соглашения Получена новая версия соглашения № [номер соглашения] в статусе [статус соглашения]. Перейти к соглашению — в текст зашита ссылка на страницу соглашения

№ п/п	События	Нотификатор	Текст уведомления
20	Получена новая версия дополнительного соглашения, отправляется при получении второй и последующих версии дополнительного соглашения, не зависимо от ее статуса	Информационное	Получена новая версия дополнительного соглашения Получена новая версия дополнительного соглашения № [Номер доп. соглашения] к соглашению № [Номер основного соглашения] в статусе «[Статус соглашения]». Перейти к дополнительному соглашению — в текст зашита ссылка на страницу доп. соглашения
21	Получен новый отчет, отправляется при получении каждого отчета	Информационное	Получен новый отчет Получен новый отчет «[Название отчета]» № [Номер отчета за период] к соглашению № [Номер соглашения]. Тип отчета: [Тип отчета]. Периодичность отчета: [Периодичность отчета]. Перейти к отчету — в текст зашита ссылка на страницу отчета
22	Получена новая версия отчета за период, отправляется при получении новой версии отчета за период	Информационное	Получена новая версия отчета Получена [Номер версии отчета за период] версия отчета «[Название отчета]» № [Номер отчета за период]. Тип отчета: [Тип отчета]. Периодичность отчета: [Периодичность отчета]. Перейти к отчету — в текст зашита ссылка на страницу отчета

После того как пользователю поступает уведомление на Портале у иконки \mathbb{Q} в правом верхнем углу шапки появляется красный индикатор.

Чтобы просмотреть уведомления, необходимо нажать иконку \mathbb{Q} в шапке сайта. После откроется страница «Уведомления» со списком полученных уведомлений.

Само уведомление содержит: индикатор непрочитанного уведомления (1), нотификатор, определяющий тип уведомления (2), заголовок (3), основной текст (4), дату и время, когда поступило уведомление (5) и кнопку вызова меню (6), как показано на Рисунке 78.

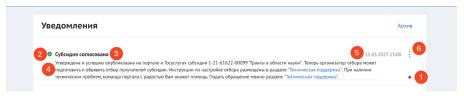


Рисунок 78. Страница «Уведомления»

Все полученные уведомления на Портале могут быть архивированы. Можно архивировать уведомления по одному, выборочно или все сразу, в зависимости от потребностей. Существует несколько способов архивирования уведомлений:

– для перевода одного уведомления необходимо нажать иконку и кнопку «В архив» (1) в строке уведомления, как показано на Рисунке 79:

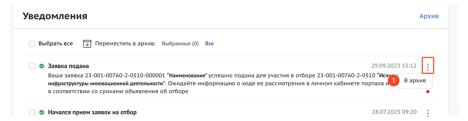


Рисунок 79. Перевод в архив одного уведомления

 для множественного перевода необходимо активировать чек-боксы (1) в строках уведомлений после чего нажать кнопку в верхней части «Выбранные» (2), как показано на Рисунке 80:

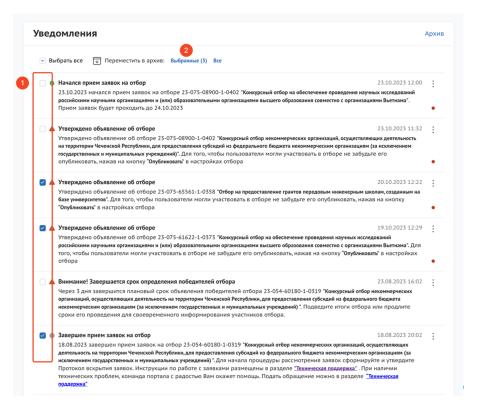


Рисунок 80. Множественный перевод

 для массового перевода уведомлений ограниченные одной страницей необходимо активировать чек-бокс (1) после чего нажать кнопку в верхней части «Выбранные» (2), как показано на Рисунке 81:

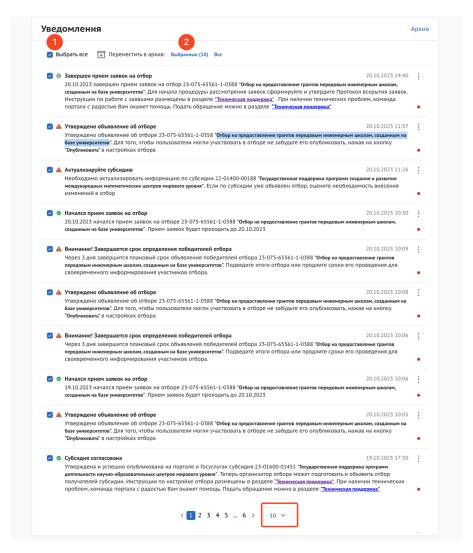


Рисунок 81. Массовый перевод в рамках одной страницы

– для массового перевода всех уведомлений в архив необходимо нажать кнопку «Все» (1), как показано на Рисунке 82:

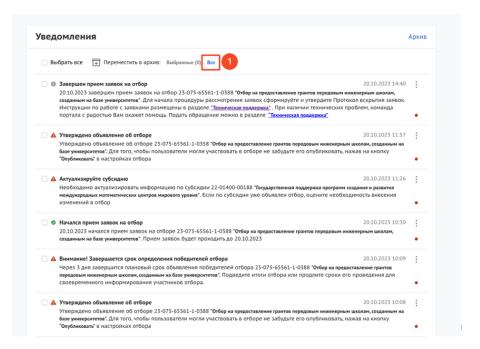


Рисунок 82. Массовый перевод всех уведомлений

Идентично происходит восстановление уведомлений из архива.

16. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом

Перечень возможных ошибок и действия для исправления ошибок представлен в Таблице 6.

Таблица 6. Ошибки и необходимые действия для устранения

№ п/ п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
1	Вход на портал через Госуслуги	При входе в систему произошла ошибка. Повторите попытку или обратитесь в службу поддержки	Произошел сбой при авторизации	 Обновить страницу и войти еще раз. Попробовать войти через некоторое время. Обратиться в техподдержку Портала Госуслуг.
2	Авторизация с помощью ЕСИА	ЕСИА. Ошибка работы с сервисом ЕСИА	Ошибка на стороне ЕСИА	Попробуйте войти позже.Обратитесь в службу поддержки портала Госуслуг
3	При авторизации через Госуслуги пользователь нажимает кнопку «Отказать при предоставлении данных»	Response status code does not indicate success: 400 (Bad Request)		Повторить вход и нажать кнопку «Предоставить данные»
4	Скачивание инструкции Участников (вошел как Участник через госуслуги)	Не найден файл	Пользователь авторизовался под другим пользователем в Госуслугах на другой вкладке (ФЛ, ЮЛ, ИП)	Обновить страницу, заново авторизоваться
5	Все страницы с файловыми полями в режиме редактирования → Ошибка при попытке добавить файл	Неверный формат файла	Формат файла не является одним из допустимых в данном поле	Удалите выбранный файл, заменив его на подходящий по формату

№ п/ п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
6	Все страницы с полями ввода телефона по маске в режиме редактирования — Ошибка при попытке добавить телефон	Указан некорректный номер телефона	Введено недостаточное количество символов, либо номер начинается с: +71 +72 +73 +75 +76 +77	Введите актуальный и корректный номер телефона
7	Все страницы с полями ввода электронного адреса по маске в режиме редактирования — Ошибка при попытке добавить адрес электронной почты	Указан некорректный адрес электронной почты	Указанный адрес не соответствует стандартам для электронной почты: text@text.text	Введите актуальный и корректный адрес электронной почты
8	Секция «О проекте» Поля «Дата начала реализации проекта (мероприятия)» и «Дата окончания реализации проекта (мероприятия)» неактивны	Срок реализации проекта определяется в секции «План»	Данное поле заполняется в другой секции	Перейти в секцию «План». Заполнить данные поля, после чего они автоматически прогрузятся в секции «О проекте»
9	Секция «Заявитель»	Некоторые поля не редактируемые. Невозможно внести данные в эти поля	Данные заявителя заполняются автоматически (из базы ФНС). На данном этапе еще не загружены	Дождаться подгрузки данных о заявителе из ФНС
10	Секция «План». Добавить мероприятие. Отсутствует кнопка «Добавить мероприятие»	Текст ошибки отсутствует, поле подсвечено красным	Дата начала мероприятия установлена раньше даты начала проекта	Установить дату начала мероприятия не раньше даты начала проекта

№ п/ п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
11	Секция «План». Добавить мероприятие. Отсутствует кнопка «Добавить мероприятие»	Текст ошибки отсутствует, поле подсвечено красным	Срок окончания мероприятия позже срока начала проекта	Установить дату окончания мероприятия не позже даты окончания проекта
12	Секция «План». Добавить мероприятие. Отсутствует кнопка «Добавить мероприятие»	Не заполнены дата начала и(или) дата окончания проекта	Не установлены даты начала и окончания проекта	Установить даты начала и окончания проекта
13	Секция «План»	Даты начала реализации и окончания мероприятия светятся красным. Скорректируйте даты проведения мероприятия согласно срокам реализации проекта	Не скорректированы (не выставлены) сроки реализации мероприятия	Скорректировать (выставить) сроки реализации мероприятия
14	Секция «План». Добавить мероприятие	Неактивна кнопка «Добавить»	Не заполнены обязательные поля при добавлении мероприятия	Необходимо заполнить все поля
15	Секция «Бюджет»	Не заполнены дата начала и(или) дата окончания проекта	Не установлены даты начала и окончания проекта	Установить даты начала и окончания проекта

№ п/ п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
16	Секция «Бюджет» → Добавить	Привлеченные средства не может превышать общую сумму расходов по статье	Сумма в полях Привлеченные средства и Собственные средства превышает сумму в поле Общая сумма (в рублях)	Скорректировать суммы в полях Привлеченные средства, Собственные средства и Общая сумма (в рублях), чтобы выполнялось условие: Общая сумма в рублях > = Привлеченные средства + Собственные средства
17	Секция «Бюджет» → Добавить → Сохранить	Поле обязательно для заполнения. Поле подсвечено красным	Не заполнены обязательные поля	Заполнить обязательные поля
18	Секция «Подать заявку». Кнопка «Подать заявку». Предупреждение о невозможности редактировать заявку после подачи	Внимание: редактирование заявки будет закрыто после ее подачи	Оповещение о том, что заявку невозможно будет исправить	Подать заявку и подтвердить действие
19	Секция «Подать заявку». Заполнение заявки на участие	Не все необходимые данные по заявке были заполнены	Не заполнены поля с меткой «обязательные»	Проверить заполненность обязательных полей через нажатие кнопки «Проверить обязательные поля». Заполнить все поля подсвеченные красным
20	Секция «Подать заявку». Заполнение заявки на участие	Не допускается подача заявок с запрашиваемой суммой 0 рублей	В секции «Бюджет» отсутствует запрашиваемая сумма	Заполнить запрашиваемые суммы в секции «Бюджет»

№ п/ п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
21	Автоматическая проверка данных заявителя	Ошибка проверки заявителя на предмет прохождения процедуры ликвидации Ошибка проверки заявителя на предмет приостановки деятельности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации Ошибка проверки заявителя на предмет прохождения процедуры реорганизации Ошибка проверки заявителя на наличие просроченной задолженности перед бюджетом Российской Федерацией Ошибка проверки заявителя на предмет прохождения процедуры ликвидации	Ошибка на сервере СМЭВ	Не являются блокиратором подачи заявки. Проверки могут быть перезапущены организатором отбора на этапе валидации
22	Подача заявки/Отзыв заявки	Отсутствует активный криптопровайдер (не установлен либо недоступен плагин). Чтобы подписать, установите плагин КриптоПро и проверьте наличие сертификата	У пользователя не установлен плагин КриптоПро	Установить плагин для возможности подписания УКЭП

№ п/ п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
23	Подача заявки/Отзыв заявки	Подпись не валидна	Не пройдена проверка данных авторизованного пользователя(организации) и данных из сертификата на признак организации и ФИО (данные не совпадают)	Необходимо проверить подпись на соответствие и повторить попытку
24	Подача заявки/Отзыв заявки	Не удалось подписать документ	Не удалось создать подпись из-за ошибки: Не удается построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра	Проверить цепочку сертификатов, установить все корневые сертификаты - в программе КриптоПро. Инструкция находится на официальном сайте КриптоПро
				https://support.cryptopro.ru/ index.php?/Knowledgebase/ Article/View/40. Иногда, помимо корневых сертификатов, могут также потребоваться промежуточные сертификаты. Вы можете найти соответствующие сертификаты на сайтах своих удостоверяющих центров
25	Подача заявки с МЧД	Данные организации в доверенности и заявке не совпадают	Данные организации в доверенности и организации из заявки не совпадают	Проверить доверенность на соответствие данным заявителя

№ п/ п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
26	Подача заявки с МЧД	Срок действия доверенности завершен	Дата окончания действия доверенности меньше текущей даты	Выпустить новую доверенность с актуальной датой окончания
27	Подача заявки с МЧД	Отсутствует необходимое полномочие	В доверенности отсутствует полномочие для подачи заявки	Выпустить доверенность с необходимым полномочием
28	Данные представителя доверенности не совпадают	Отсутствует необходимое полномочие	Данные уполномоченного лица из доверенности не совпадают сданными заявителя	Проверить доверенность на соответствие данным заявителя