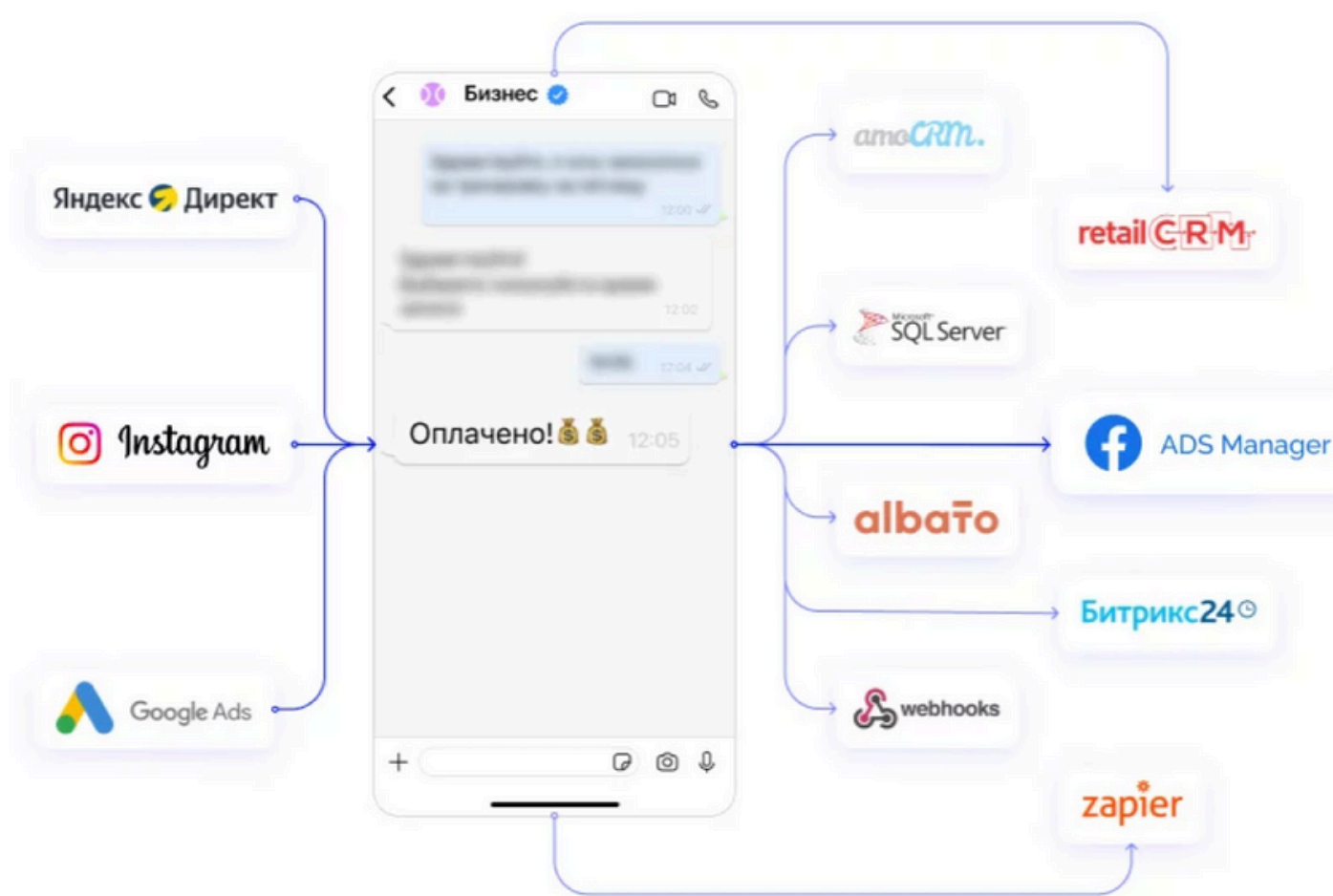
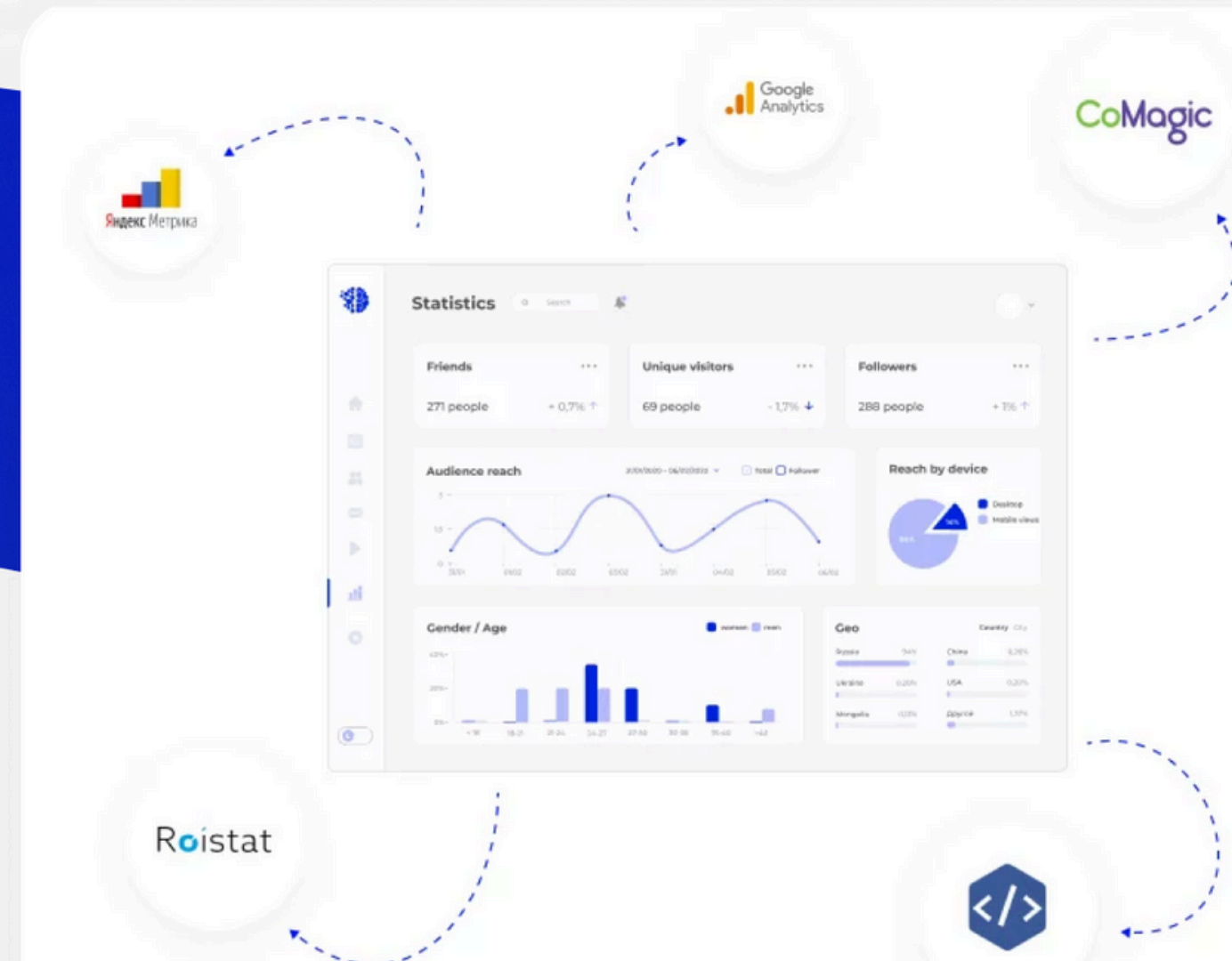
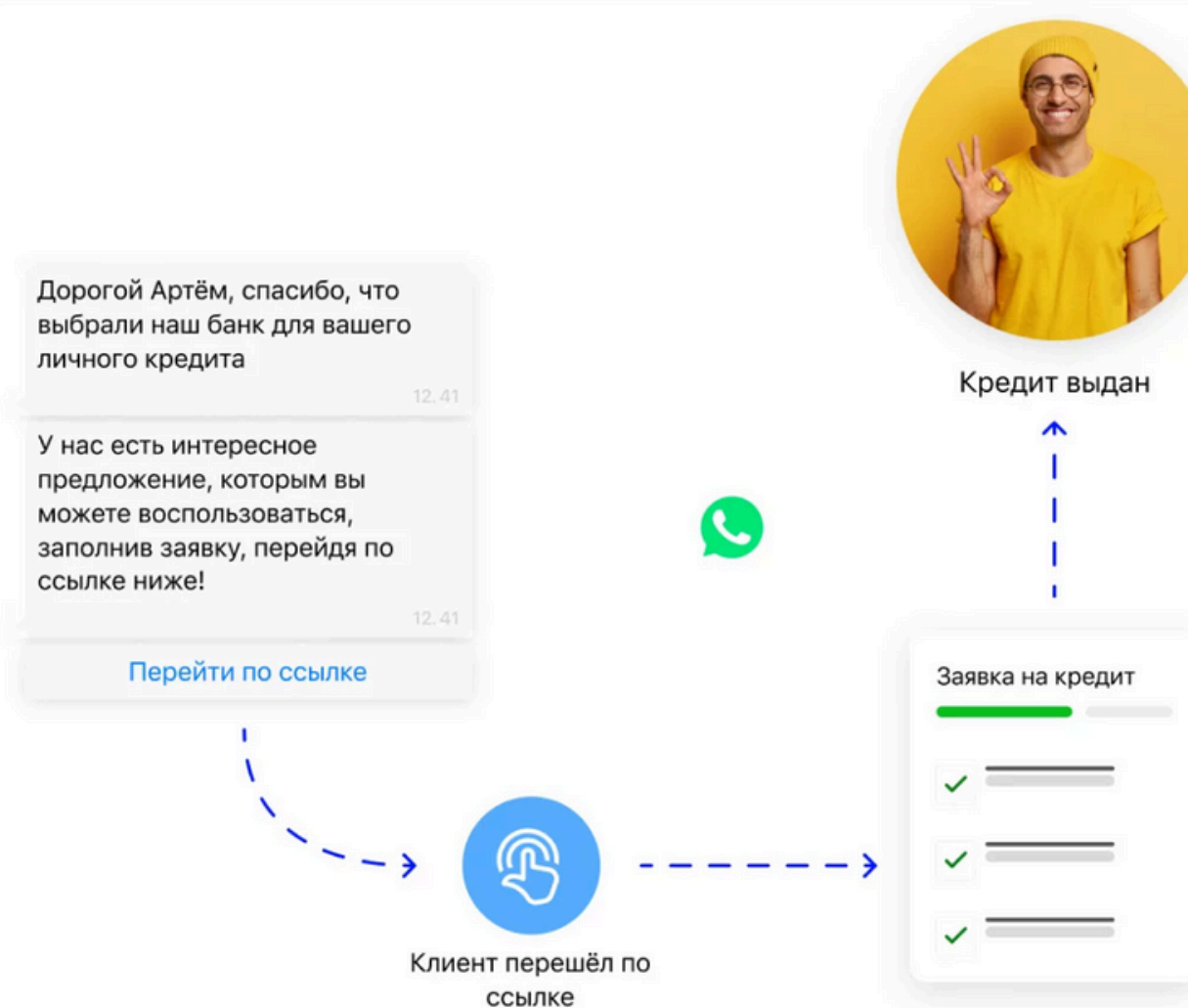


# Корпоративная платформа генеративного искусственного интеллекта

## LLM в мессенджерах



+ 45% + 75% + 95% + 100% обучено



# Summary

## 01 Категория / Бизнес / Модель

- **Сектор:** маркетинговые технологии/ Клиентский сервис
- **Клиенты:** малый и средний бизнес, средний Enterprise
- **Модель монетизации:** подписка
- **Ценообразование:** от 6590 до 150 000 руб./мес.

## 02 География

- **Текущая:** Россия, СНГ (Казахстан, Узбекистан) “Резиденты Астана Хаб”
- **Через 3-5 лет:** Ближний Восток (ОАЭ, Саудовская Аравия), Европа (Испания, Германия)\*
- **Есть партнеры:** в Испании и в Германии

## 03 Стадия

- **Выручка:** 2 500 000 руб. в месяц / 1 400 000 тенге в месяц

## 04 Другое

- **Дата основания:** 2019

## 05 Требуемые инвестиции

- **Требуемая сумма:** 50 млн руб.
- **Цели:** масштабирование маркетинга, развития продукта, масштабирование продаж, развитие партнерской сети

## 06 Команда

- **Основателей:**  
1 – Генеральный директор/Маркетинг
- **Всего сотрудников:** 20+
- **Состав:**  
Разработка: 3+4   Внедрение/поддержка: 6  
Продажи: 4   Маркетинг: 2+10   Другие: 4

## 07 Видение

- **ТОР-5** среди платформ автоматизации коммуникационного маркетинга в России и Казахстане
- **ТОР-2** среди платформ WhatsApp маркетинга в России и Казахстане



# Тренды

## Omnichannel

Insta/Fb

Viber

Avito

WhatsApp

Telegram

## Generative Ai

ChatGPT

Anthropic

Яндекс GPT

GigaChat

## Marketing Automation

CDP

Векторные базы знаний

CRM-маркетинг

Оmnikanальность



# IntellectDialog – это Generative AI + Omnichannel + Automation

89% обращений  
решаются без  
участия человека

## 01. Гибридный генеративный ИИ:

- Создание интеллектуальных ответов в реальном времени.
- Повышение качества и релевантности общения с клиентами.

## 02. Масштабируемость:

- Платформа легко масштабируется для обработки увеличения объема запросов и расширения на новые рынки, поддерживая более 80+ языков.

## 03. Автоматизация:

- Ускорение обработки запросов и минимизация ошибок.

## 04. Многоуровневая маршрутизация:

- Улучшенное решение сложных запросов с помощью специализированных ассистентов.

## 05. Омниканальность:

- Поддержка множества каналов диалогового общения для удобства пользователей.

## 06. Снижение нагрузки на персонал:

- Автоматизация рутинных задач освобождает ресурсы для более сложных и стратегических задач.

## 07. COMPLAINTS и безопасность:

- Соблюдение нормативных требований в обработке данных и ведении коммуникаций.

## 08. Непрерывное обучение и оптимизация:

- Использование данных о взаимодействиях для непрерывного улучшения качества и эффективности системы.





# **IntellectDialog** раскрывает весь потенциал корпоративного опыта компании

## Многоуровневая гибридная архитектура LLM

Наше решение агрегирует и оптимизирует работу моделей ведущих LLM систем для решения задач отдела маркетинга, продаж, hr, поддержки, чтобы компании могли процветать и оставаться конкурентоспособными в эпоху искусственного интеллекта.

Архитектура платформы позволяет обогащать сценарии взаимодействий с пользователями корпоративными данными в реалтайме с автообновлением (Json/Excel/Google Sheets/Txt/Pdf).

IntellectDialog обеспечивает наиболее надежные и актуальные ответы в коммуникациях.



# IntellectDialog

## Маркетинг

Performance маркетинг

Retention маркетинг

## Отдел продаж

Телемаркетинг

Квалификация

Основная воронка

Утепление/Вызревание

Отказы

Постоянные клиенты

Рекламации

Пост продажи

## Подразделения

HR

Служба поддержки

Логистика

## Мессенджеры



WhatsApp – личный

Групповая  
маршрутизация в пулах

WhatsApp – корпоративный

Виртуальные мессенджеры  
Корпоративные шлюзы

Avito

ВКонтакте

## Виртуальные ассистенты

### Рассылки

Массовые рассылки  
Триггерные рассылки  
Входящие обращения

### Виртуальные ассистенты

Распознавание намерений  
Маршрутизация сценариев  
Дообогащение данными  
Поддержка контекста  
Персонализация сценариев  
Персонализация сценариев

Умные  
фильтры  
комму-  
никаций

## LLM модели



Anthropic

Гибридные модели

## Хранилище данных/Дообогащение данными

IntellectDialog Cloud

API  
Json  
Webhook  
SQL

Векторные  
базы  
данных

Lama Index

CRM

amoCRM. Битрикс24  
1c albaTo  
zapier Retailcrm

## Оmnikanальный чат-центр

Маршрутизация

AI рекомендательная  
модель

## Аналитика

Power BI

Web-аналитика/ Электронная коммерция

Метрика  
Google Analytics

Сквозная аналитика

Roostat  
Calltouch



# Потребности клиентов, которые мы решаем

Ключевая цель бизнеса  
увеличить доход

Повышается % вовлеченности клиентов в ценности бренда (потребитель не становится «амбассадором») =>  
снижение затрат при запуске дополнительных активностей, мероприятий

Повышается % контроля и предотвращения выпадания клиентов из процесса потребления продукта

Высокооплачиваемые сотрудники решают свои задачи и не тратят время на нецелевые коммуникации

Повышается % квалификации лидов

Продукт презентуется качественнее

Клиент вовлекается в процесс использования продукта активнее и качественнее

Повышается % использования продукта (клиент купил и пользуется)

Сбор обратной связи становится эффективнее

Повышается % повторных покупок



# ИИ-менеджер отдела продаж

Виртуальные ассистенты, которые знают продукт, осмысленно задают вопросы и отвечают, раскрывают ценность продукта, доводя до покупки.

ИИ-менеджер отдела продаж  
проведет клиента по всем  
этапам продаж:

- Выполнит квалификацию
- Определит потребность
- Предложит решение
- Доведет до оплаты
- Передаст менеджеру
- Внесет данные в CRM.





# ИИ-менеджер **службы заботы** о клиентах

Виртуальные ассистенты, которые общаются с клиентами через популярные мессенджеры и соцсети, маркетплейсы и чаты на сайте на любом языке мира.

ИИ-менеджер **службы заботы** автоматизирует:

- Сбор обратной связи
- NPS опросы
- Реферальные механики



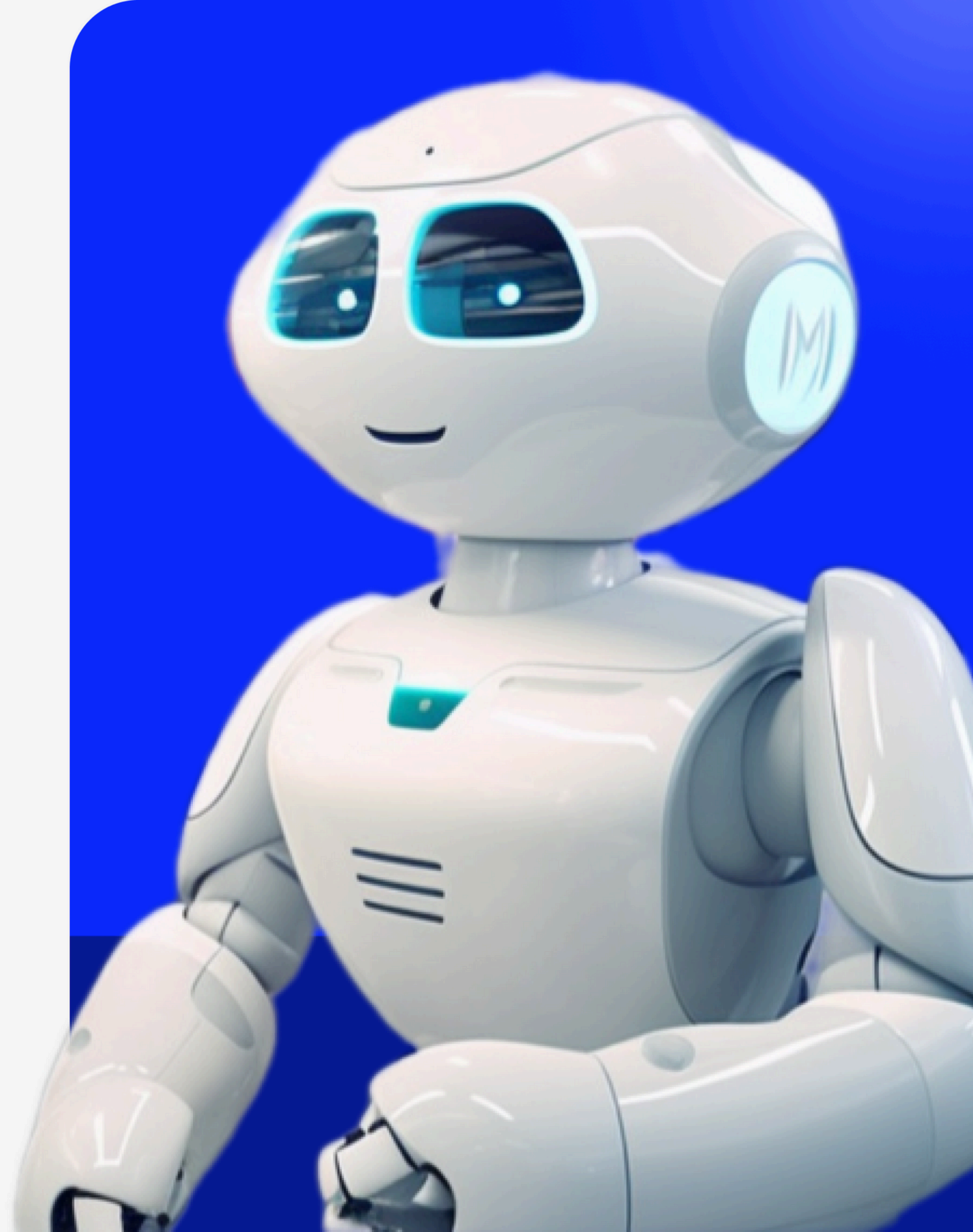


# ИИ-менеджер службы поддержки

Виртуальные ассистенты, которые обеспечат быстрое решение запросов круглосуточно и без выходных, а также окажут персонализированную помощь, адаптированную к потребностям клиентов.

ИИ-менеджер **службы поддержки** помогает решить запрос клиента с учетом его потребности и поможет клиенту независимо от его эмоционального состояния:

- Положительные эмоции (радость, энтузиазм, заинтересованность)
- Негативные эмоции (раздражение, недовольство, гнев)
- Нейтральный, спокойный тон





# Искусственный интеллект без кода, который движется **со скоростью** **вашего бизнеса**

## 01. Двигается по сценарию

- Слушает клиента, задает вопросы, предлагает решения (услугу или тариф), называет цену, предлагает перейти к оплате и т.д.

## 02. Может быть кем угодно

- Может общаться как мужчина или женщина, шутить, использовать сленг и эмодзи. Или, наоборот, может общаться строго по-деловому, как сотрудник банка.

## 03. Подключает менеджеров

- Когда не может ответить на вопрос или когда возникает сложная ситуация.

## 04. Сам начинает общение

- Когда клиент перестал отвечать. Если клиент вышел из беседы и снова вернулся, AI напишет ему первым (auto-push).

## 05. Говорит на любом языке

- Поддерживает большинство языков и автоматически адаптируется под язык на котором пишет клиент.



# IntellectDialog распознает ТИПЫ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТОВ

## 01. Анализ психотипа клиента

- Распределение клиентов по совместимости с менеджерами
- Тестирование персонала на психотипы для лучшего соответствия
- Индивидуальный подход к общению с учетом психотипа

## 02. Анализ эмоционального фона диалога

- Негативные эмоции (раздражение, недовольство, гнев):
- Положительные эмоции (радость, энтузиазм, заинтересованность):
- Нейтральный, спокойный тон

Распознавание эмоций позволит понять  
настроение клиента в моменте:

- Интерес и готовность совершить покупку
- Недовольство и отсутствие желания заключать сделку





# Анализ рынка – ВОЗМОЖНОСТИ

## Исследования консалтинговой компании Gartner:

В течение 2-х лет 40% — 47% компаний будут использовать чат-боты и виртуальных помощников с искусственным интеллектом для коммуникации с клиентом.



Прогнозируемая стоимость транзакций с помощью чат-ботов в электронной коммерции к 2024 году составит \$112 млрд. ([Juniper research](#)).



Более 50% компаний будут тратить больше денег на создание чат-ботов, чем на традиционную разработку мобильных приложений. ([Гартнер](#)).



Наибольшую прибыль от чат-ботов получают отрасли недвижимости, путешествий, образования, здравоохранения и финансов. ([Service Bell](#)).



Чат-боты помогают сэкономить до 50% расходов на поддержку клиентов. ([Invespcro.com](#)).



**47%**

Компаний обслуживают клиентов с помощью ИИ

**53%**

Компаний думают или переходят на ИИ



# Анализ рынка – Россия

СНГ +25%

PAM

2,61 млн компаний в России,

**MRR 26 100 000 000 ₽**

TAM

47% компаний согласно роста проникновения чат-ботов в 2025 году

**1,22 млн компаний, MRR 12 267 000 000 ₽**

SAM

20% от TAM потенциал с учетом привлеченных инвестиций и роста рынка чат-ботов в 2025 году

**245 тыс. компаний, MRR 2 453 400 000 ₽**

SOM

4,5% от SAM с учетом замедленного роста проникновения чат-ботов в России

**1 тыс. компаний, MRR 110 403 000 ₽**



# Бизнес-модель

Enterprise

**от 50 000 ₽/М**

в месяц

Агентства/Партнеры

**50% с любого тарифа**

бонус агентства + 1 аккаунт SMB

**SMB**

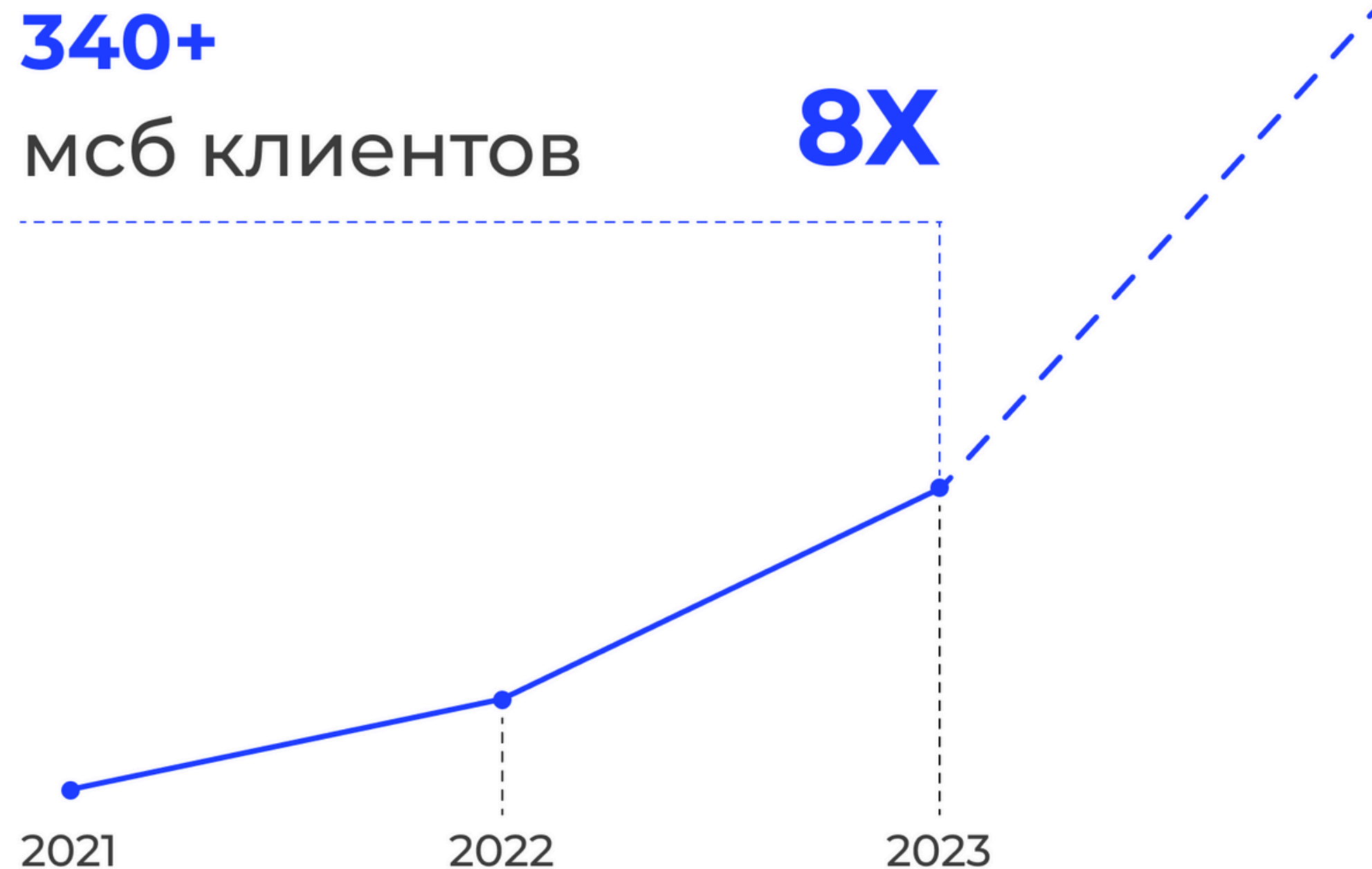
Тарифная сетка

**от 6590 ₽/М до 54 990 ₽/М**



# Наши клиенты

## Малый и средний бизнес



## Корпорации

GeekBrains

FAVORIT F MOTORS

Skillbox

you do

КАПИТАЛ  
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

СБЕР

САМОКАТ

WORLD GYM

ДОКТОР  
РЯДОМ

ALEX  
FITNESS

XFIT

ПЕРСОНА



# Мы **сплоченная** команда экспертов

Финалисты 500 Startup Сбербанк

Команда Intellect Dialog — союз евангелистов машинного обучения и искусственного интеллекта. Инженеры и мыслители, увлеченные изучением потенциала больших языковых моделей. Каждый из нас обладает разнообразным опытом и взглядами на цифровую среду. Мы работаем вместе, чтобы создавать и внедрять инновационные B2B решения.



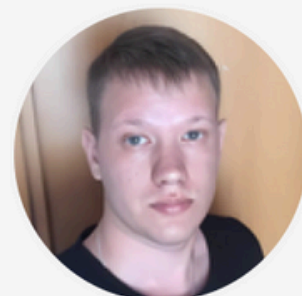
**Виктор – CEO**

- Более 15 лет опыта в маркетинге и IT.

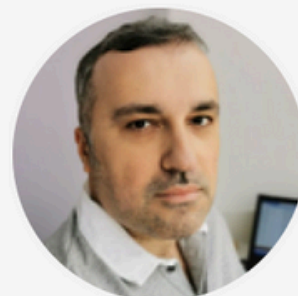
Преподаватель на курсах по мессенджер-маркетингу, омниканальной коммуникации в Skillbox, Нетология, MaEd, Деловая Среда.



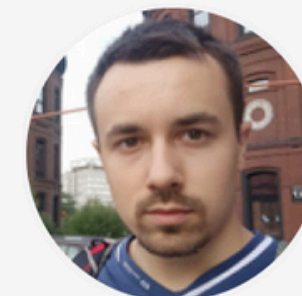
**Оксана Бражникова**  
COO



**Максим Нечипорук**  
Developer Lead



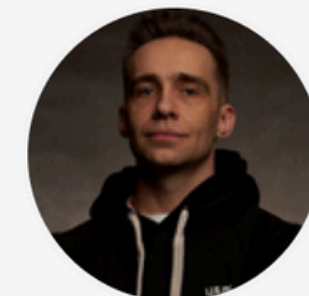
**Александр Хазанов**  
Devops



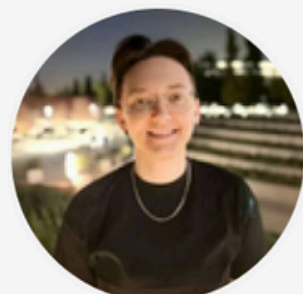
**Алексей Васев**  
Data analyst



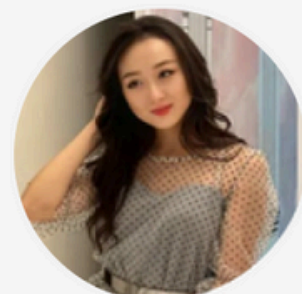
**Алексей Суханов**  
Developer LLM



**Артем Копин**  
Architect AI/ML



**Марина Фирсенко**  
Support Lead



**Софья Анн**  
Project Manager



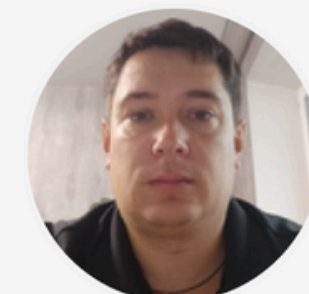
**Мария Абросимова**  
Community Lead



**Татьяна Северина**  
Content Lead



**Тамерлан Отарбаев**  
Performace Lead



**Евгений Голобородько**  
Implementation Engineer



# IntellectDialog и другие системы

IntellectDialog	Chat2Desk	Salebot	Bothelp	Textback
Параллельная работа ChatGPT/ЯндексGPT/Cloud с поддержанием многоуровневых векторных баз знаний. Разработка поддерживания предобученных offline LLM	ChatGPT / ЯндексGPT “Промт”	ChatGPT / ЯндексGPT “Промт”	ChatGPT “Промт”	
Конструктор линейных ботов с поддержкой распознавания намерений, конструктор нелинейных ботов с поддержанием гибридной многоуровневой работы с извлечением намерений пользователей	Конструктор линейных ботов/ GPT бот работаю- щий по промту	Конструктор линейных ботов/ GPT бот работаю- щий по промту	Конструктор линейных ботов/ GPT бот работаю- щий по промту	Конструктор линейных ботов
Данные из CRM, API, обогащение данных Json, SQL, Поддерживание автообновляемых векторных баз знаний	Рассылки отдельно, GPT боты отдельно	Рассылки отдельно, GPT боты отдельно	Рассылки отдельно, GPT боты отдельно	Рассылки
Оmnikanальный чат-центр с нативным встраиванием во внешние системы с функционалом рекомендательной системы для операторов	Оmnikanальный чат-центр	Оmnikanальный чат-центр	Оmnikanальный чат-центр	Оmnikanальный чат-центр





# Оптимизируем бизнес, а не только маркетинг



**CEO/Founder**  
**Виктор Комаров**

+7 (968) 010-22-11 (WA, Tg)  
vk@intellectdialog.com