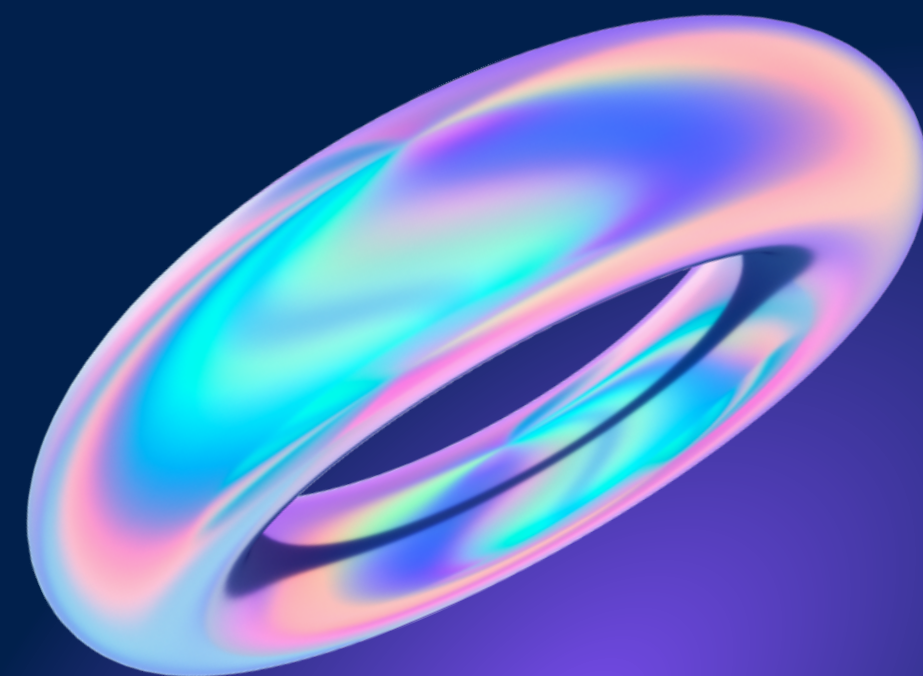


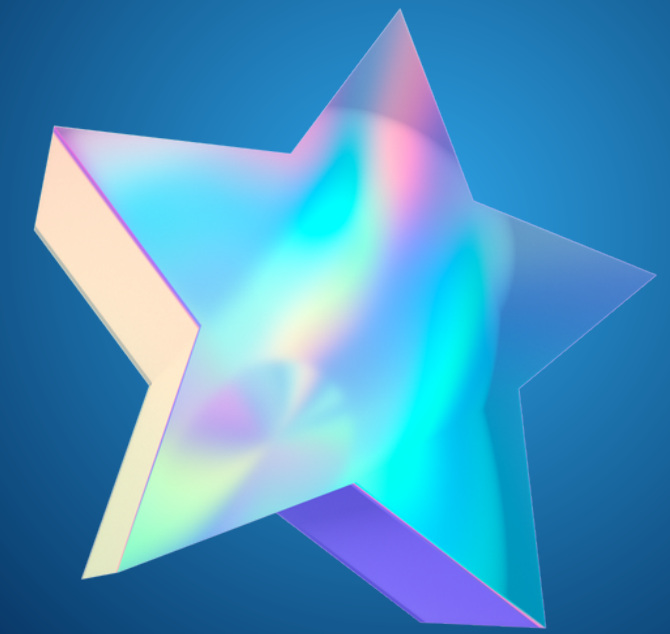


# OfficeBoost

Кейс SmartOffice, команда «Synthex»



# Проблема



## Сотрудников:

Регулярно сотрудники в офисе сталкиваются с разнообразными техническими, социальными и прочими трудностями, которые, к сожалению, влияют на их вовлеченность в рабочие процессы, заинтересованность в результате и как следствие, на эффективность работы



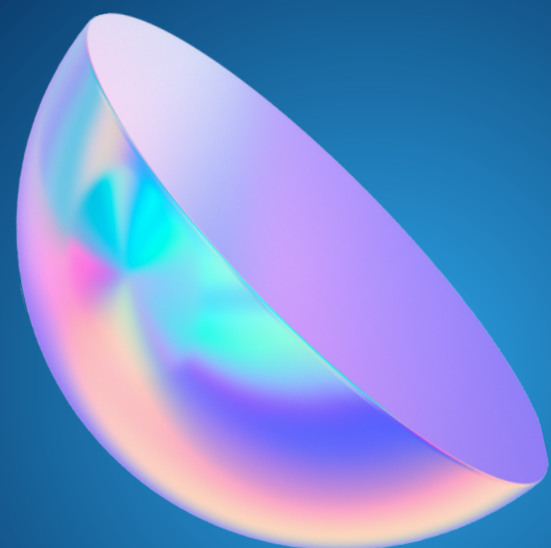
## Бизнеса:

Из-за неэффективной работы сотрудников, уменьшаются доходы компании

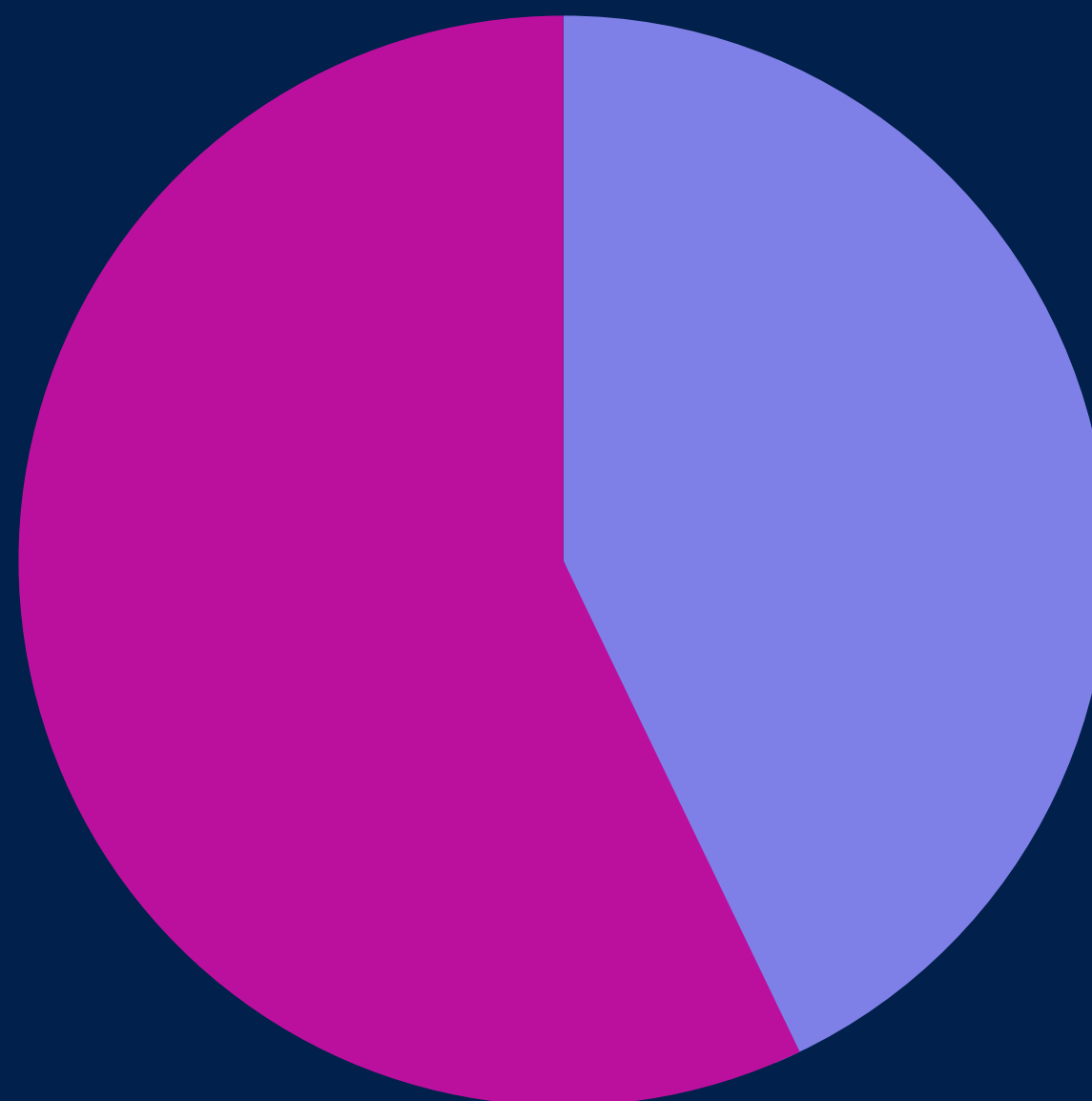
# Анализ проблемы CustDev

Сталкивались ли сотрудники с техническими проблемами в офисе?

поломка техники, мебели,  
неполадки с ПО и прочее



Сталкивались  
57.1%

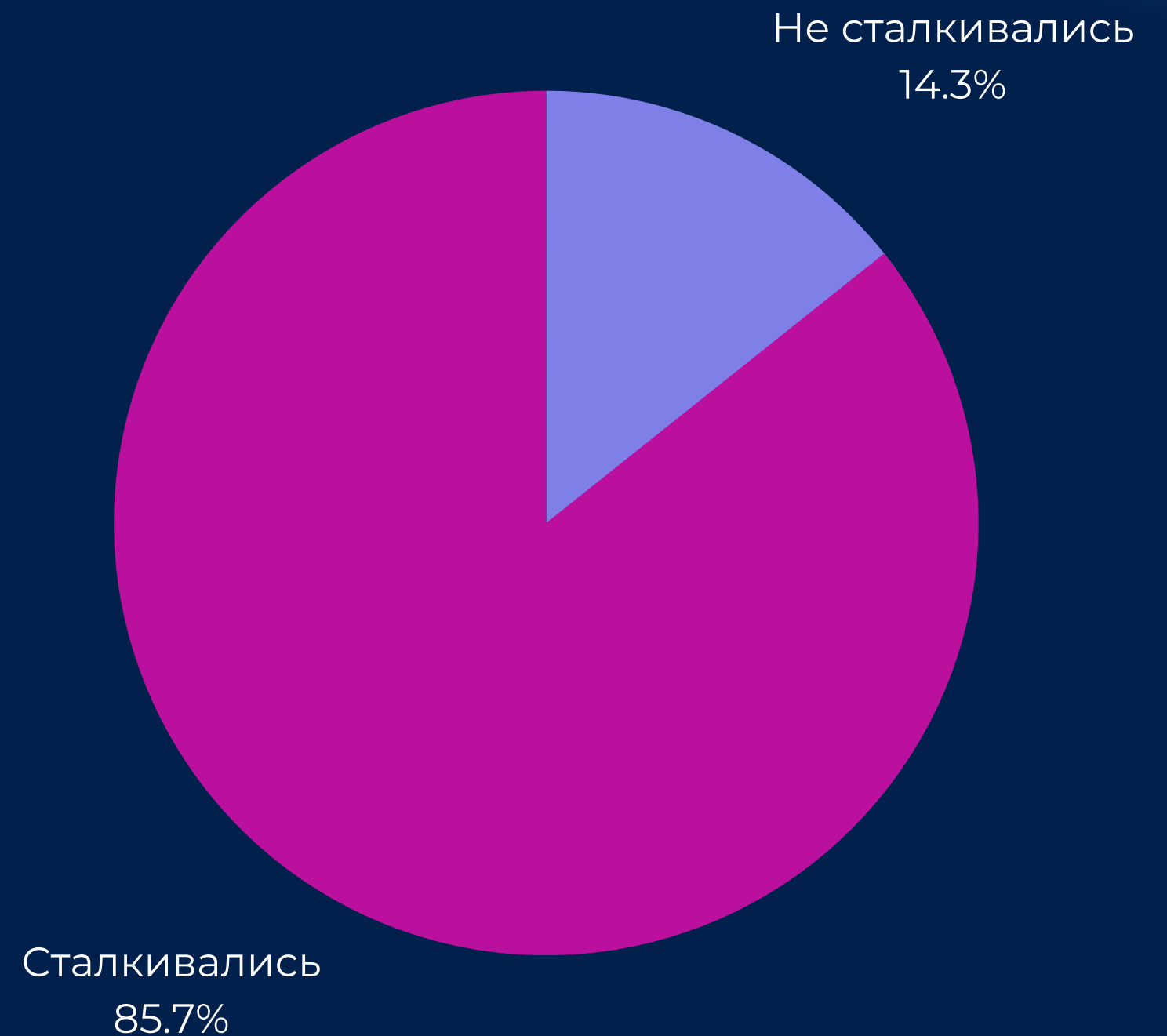
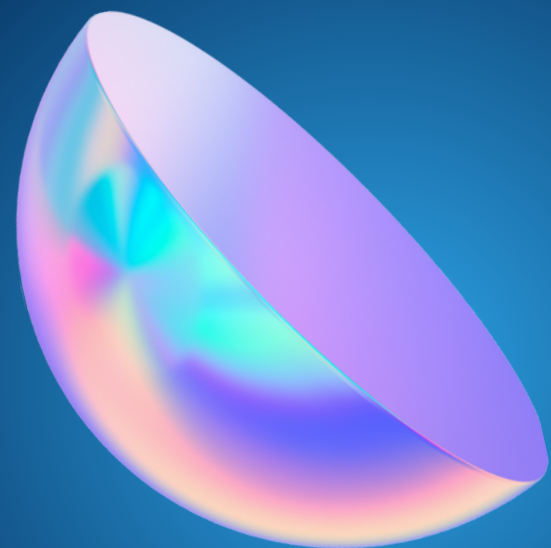


Не сталкивались  
42.9%

# Анализ проблемы CustDev

Сталкивались ли сотрудники с проблемами социализации и взаимодействия?

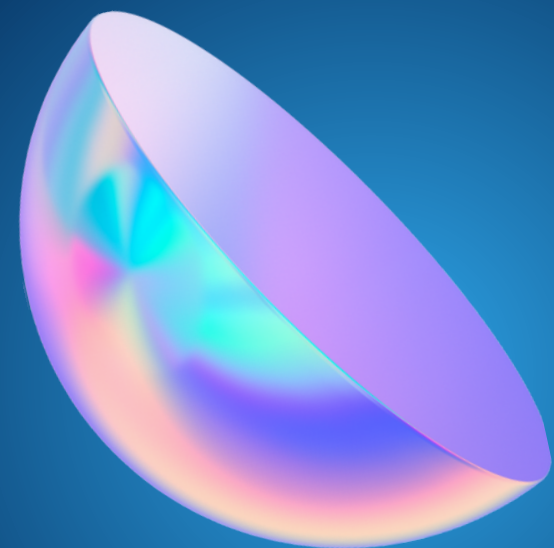
адаптация сотрудников, организация совместной деятельности, бюрократия, поиск коллег



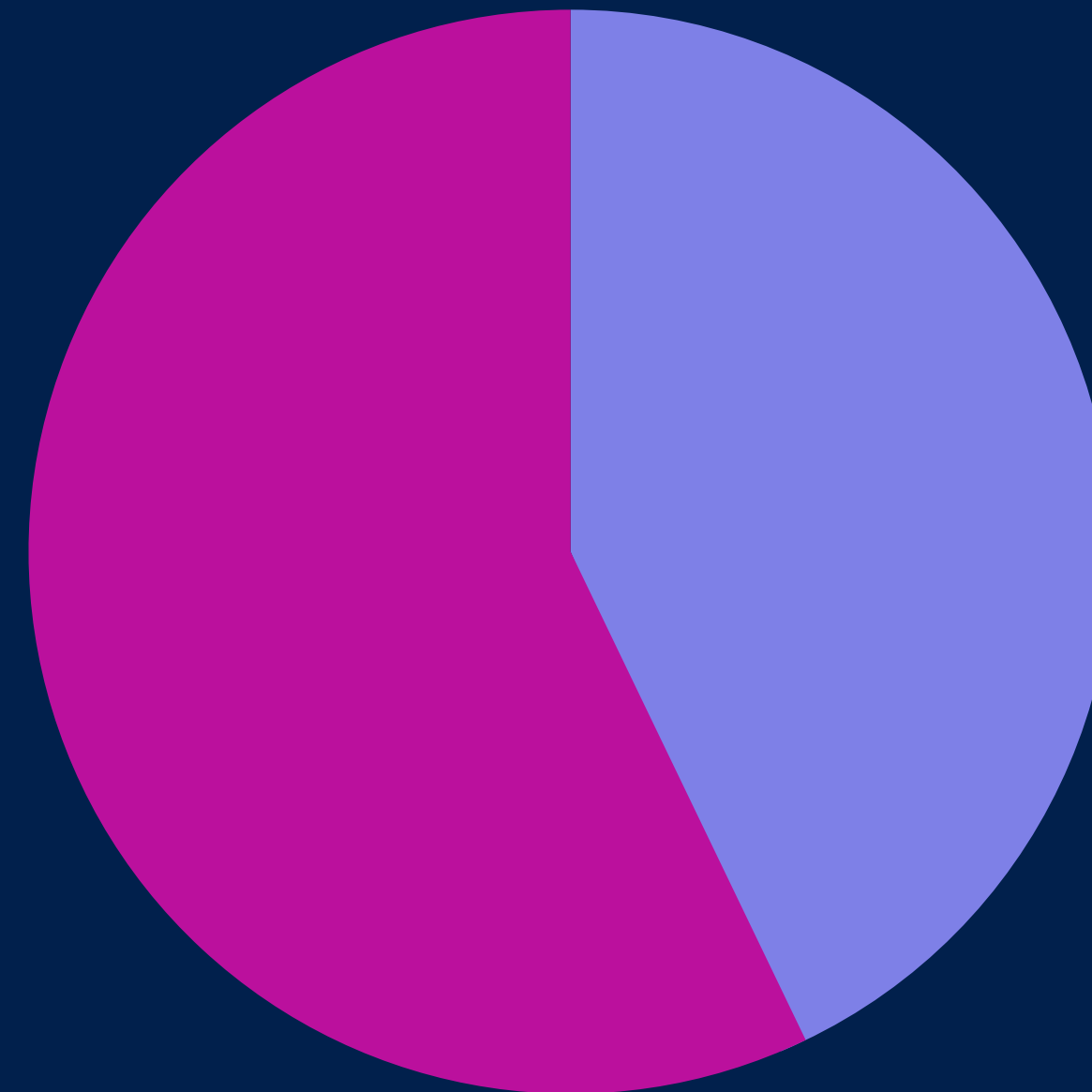
# Анализ проблемы CustDev

Сталкивались ли сотрудники с проблемами организации офисного пространства?

планировка офиса, принятые  
корпоративные правила



Сталкивались  
57.1%



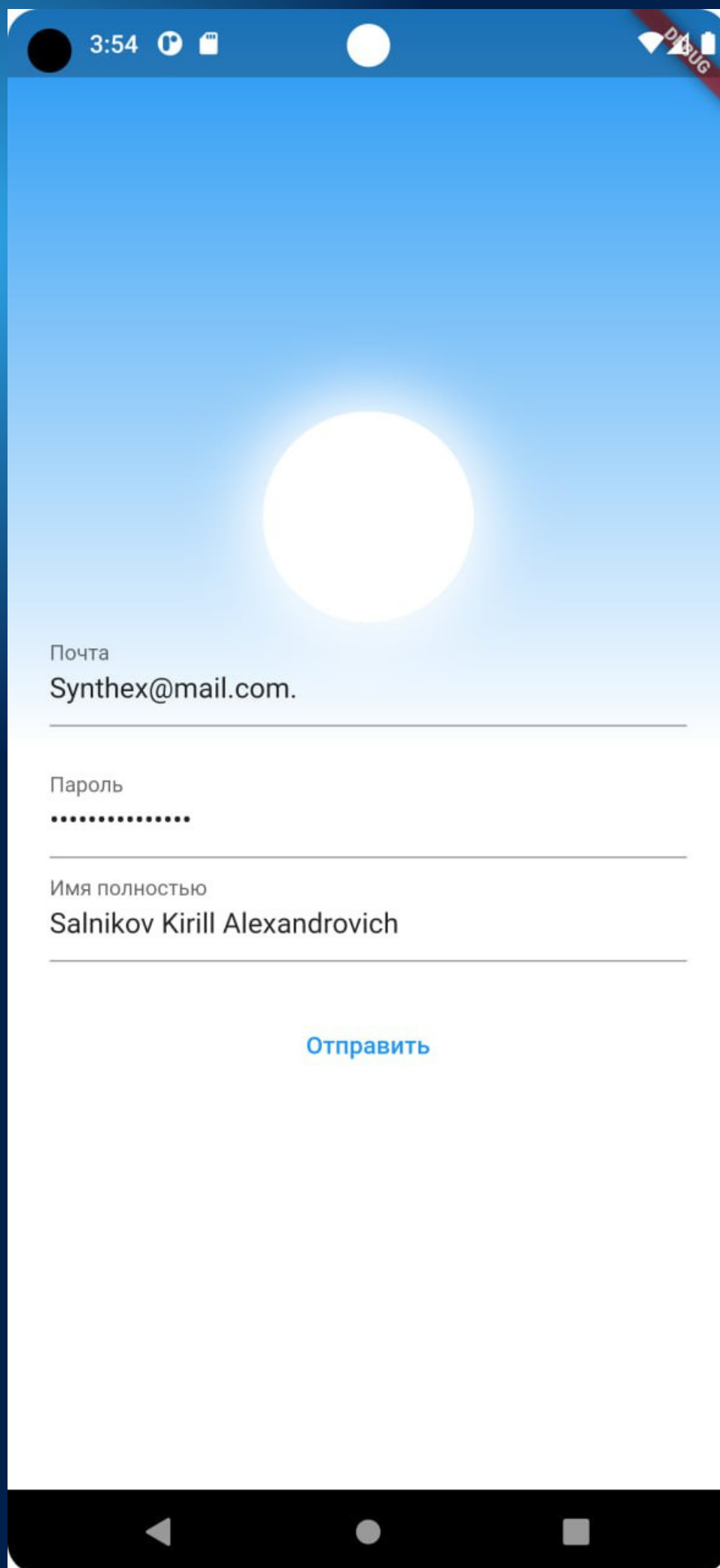
Не сталкивались  
42.9%

# Анализ проблемы CustDev



С проблемами в офисе сталкиваются сотрудники даже самых передовых компаний. Эту информацию подтвердили ребята из "Яндекса".

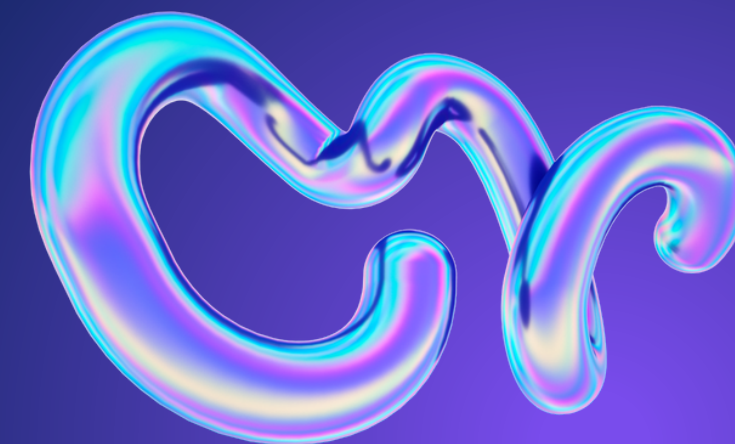
Да, мы туда съездили)

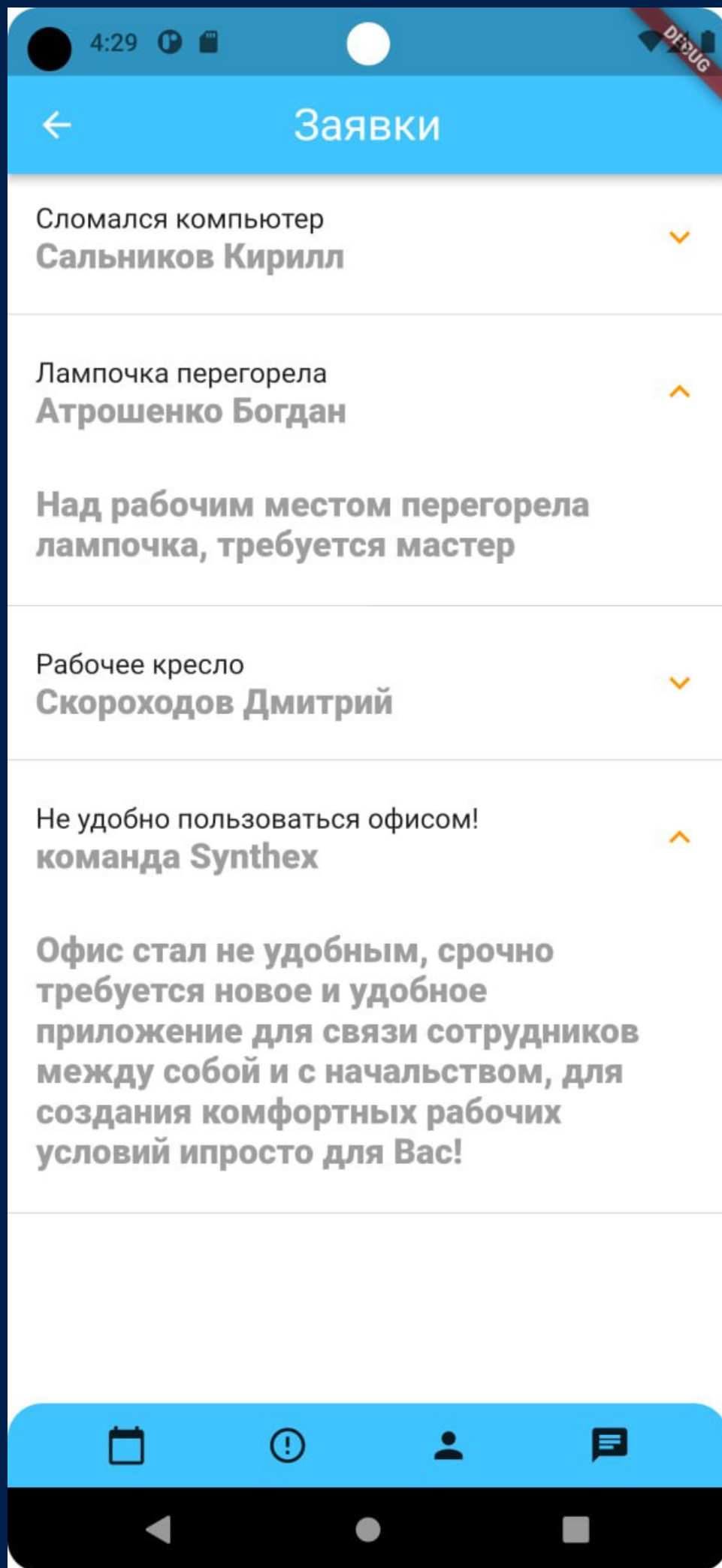


# Решение

Если мы решим проблемы сотрудников, значит мы решим проблемы бизнеса

Наш продукт – это мобильное приложение, которое помогает в решении офисных проблем обычным сотрудникам



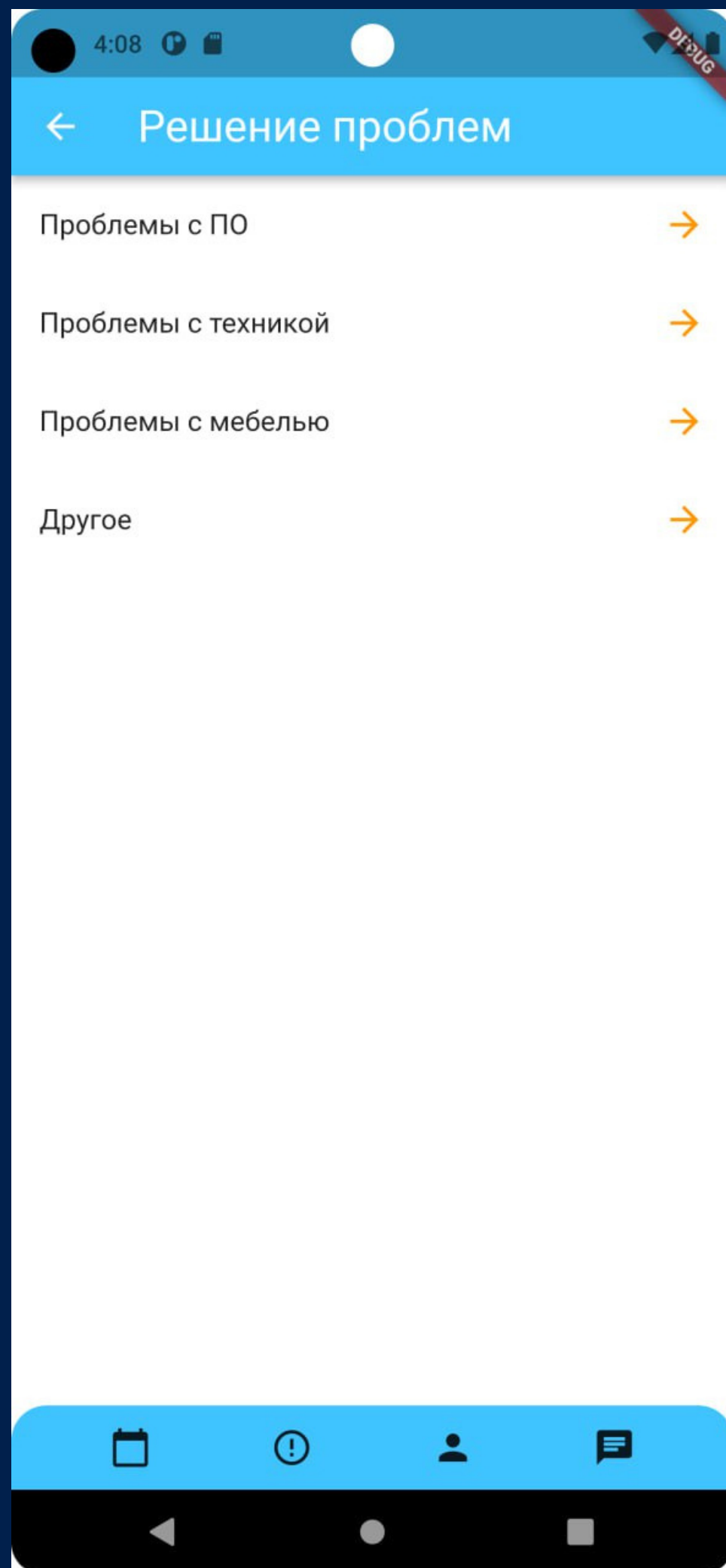


# Техническая помощь

Проблема: высокооплачиваемые специалисты решают непрофильные задачи

Описание: реализованный функционал позволяет каждому сотруднику оперативно справляться с техническими трудностями. Для этого необходимо отправить заявку в мобильном приложении, которую получит технический специалист и придёт на помощь



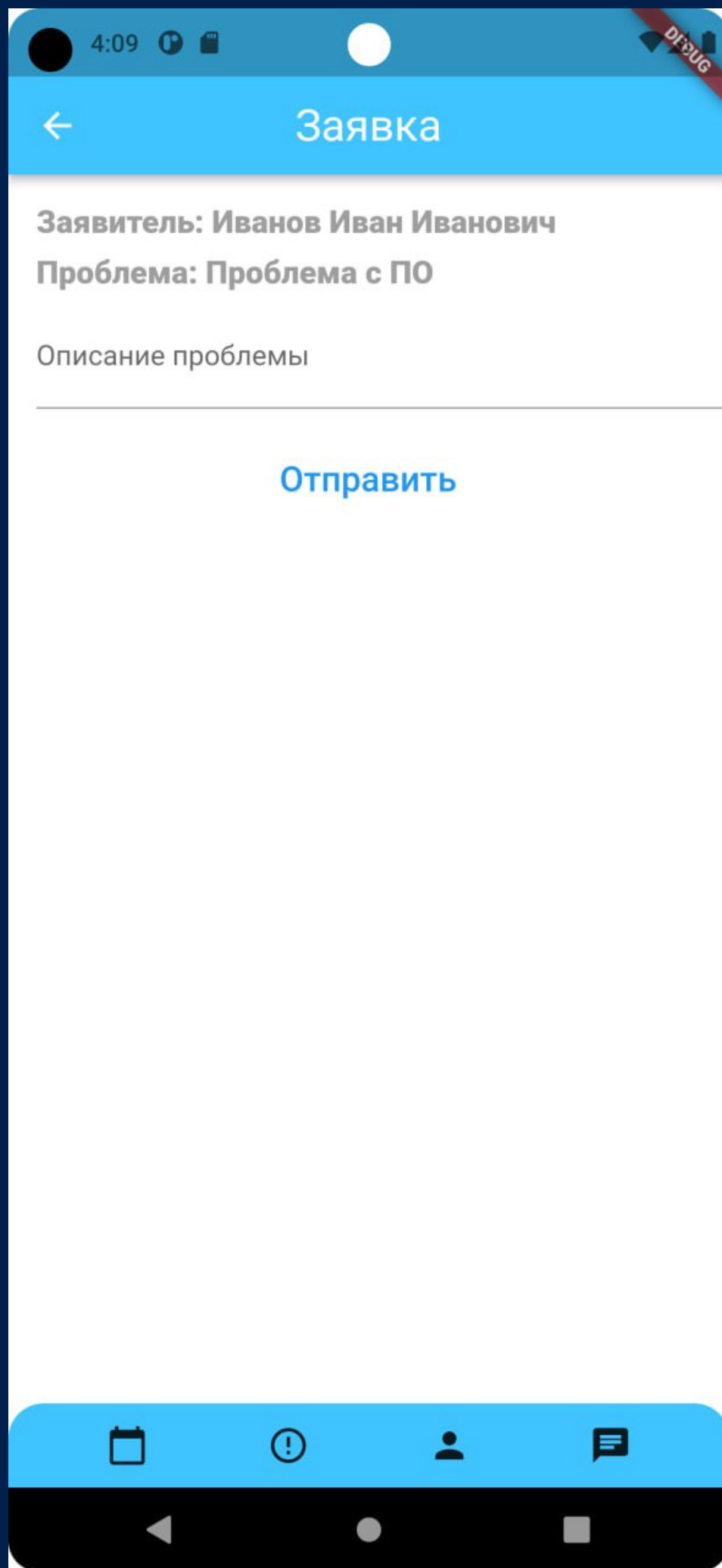


# Пример полного пользовательского пути

Проблема: возникли трудности с офисным ПО

Алгоритм действий:

1. нажать на иконку проблемы (знак воскл. в кружке)
2. нажать на проблему из перечня ("Проблемы с ПО")

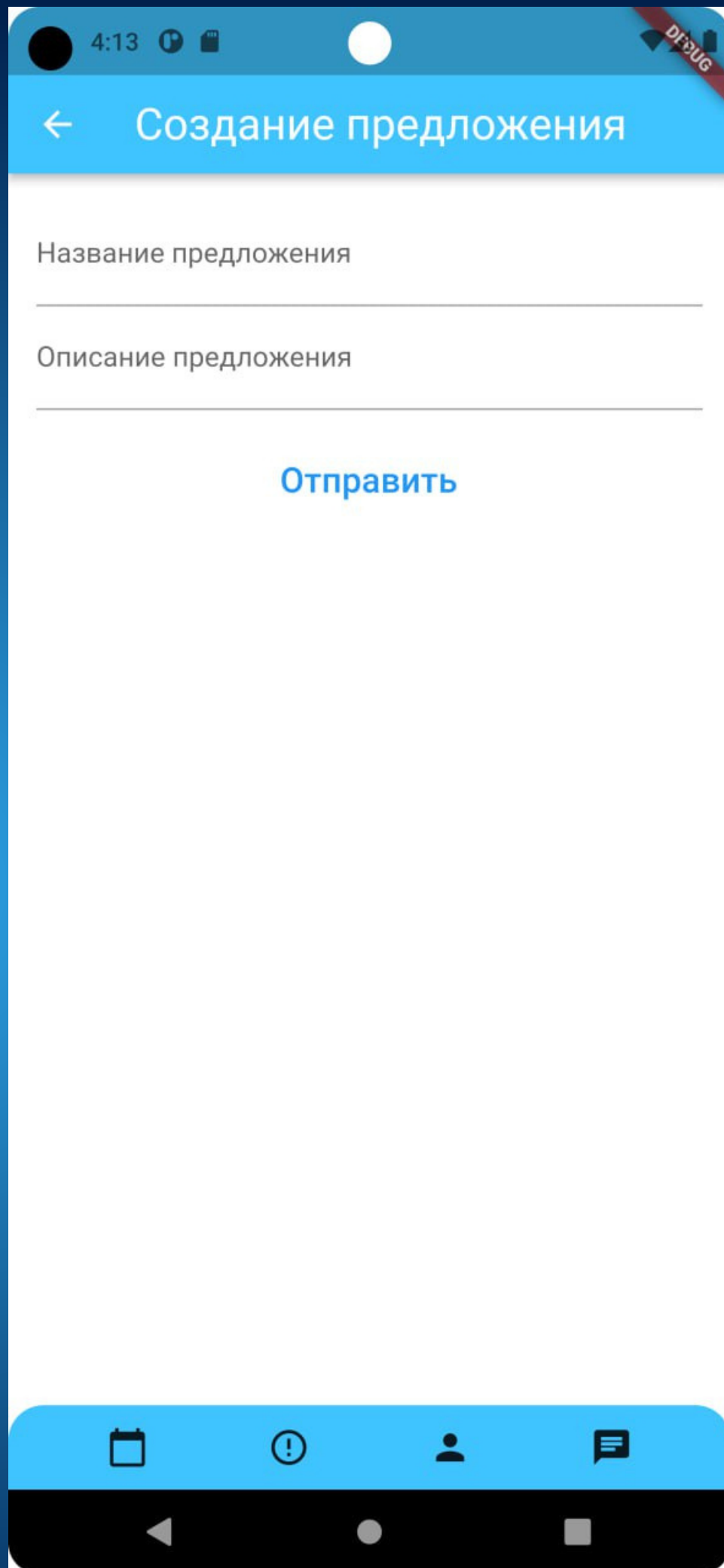


# Пример полного пользовательского пути

Проблема: возникли трудности с офисным ПО

Алгоритм действий:

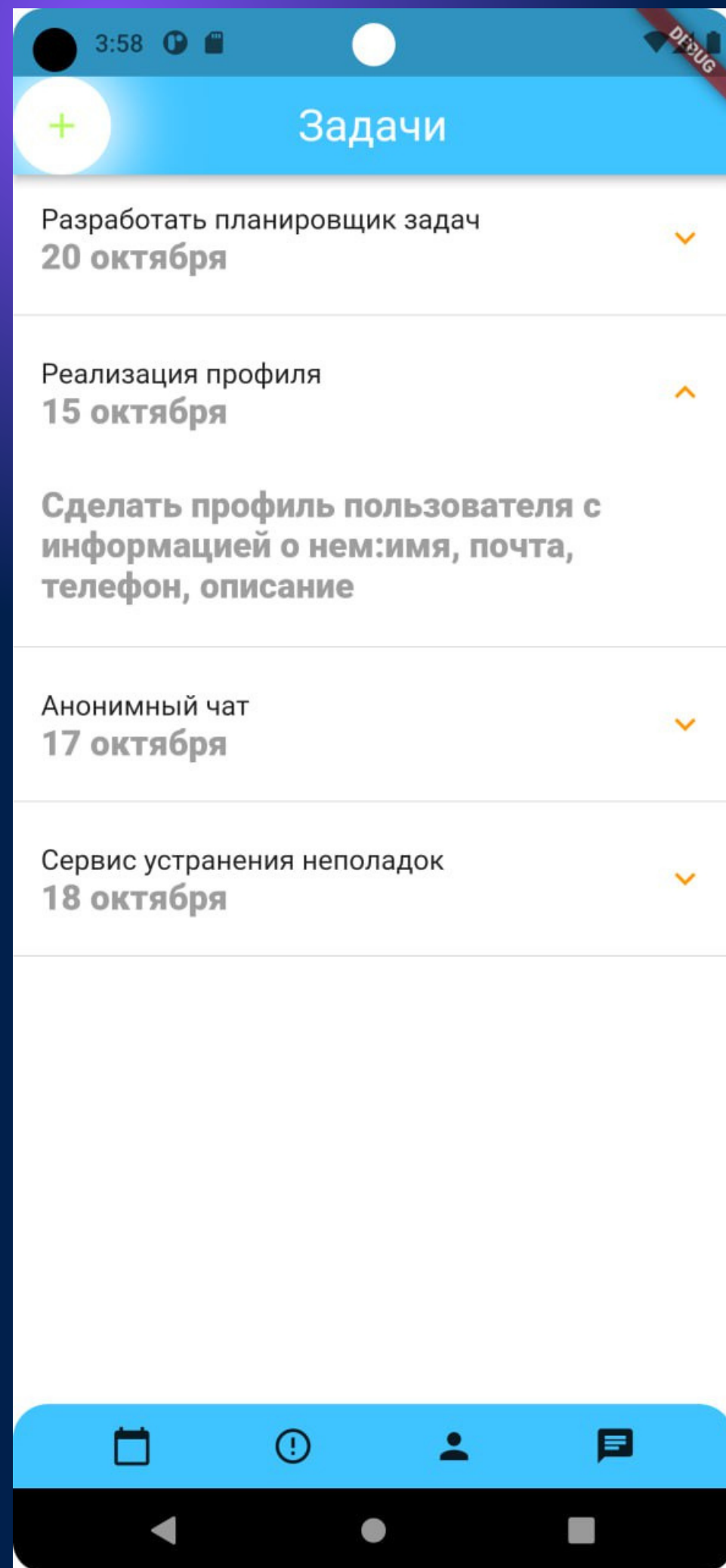
1. нажать на иконку проблемы (знак воскл. в кружке)
2. нажать на проблему из перечня ("Проблемы с ПО")
3. указать свои ФИО в поле "Заявитель"
4. описать подробнее проблему, место работы
5. нажать на кнопку "Отправить"
6. ожидать помощи специалиста



# Анонимный раздел с предложениями и пожеланиями

Проблема: многие сотрудники стесняются предлагать свои идеи по улучшению офиса, так как не уверены в себе или боятся критики

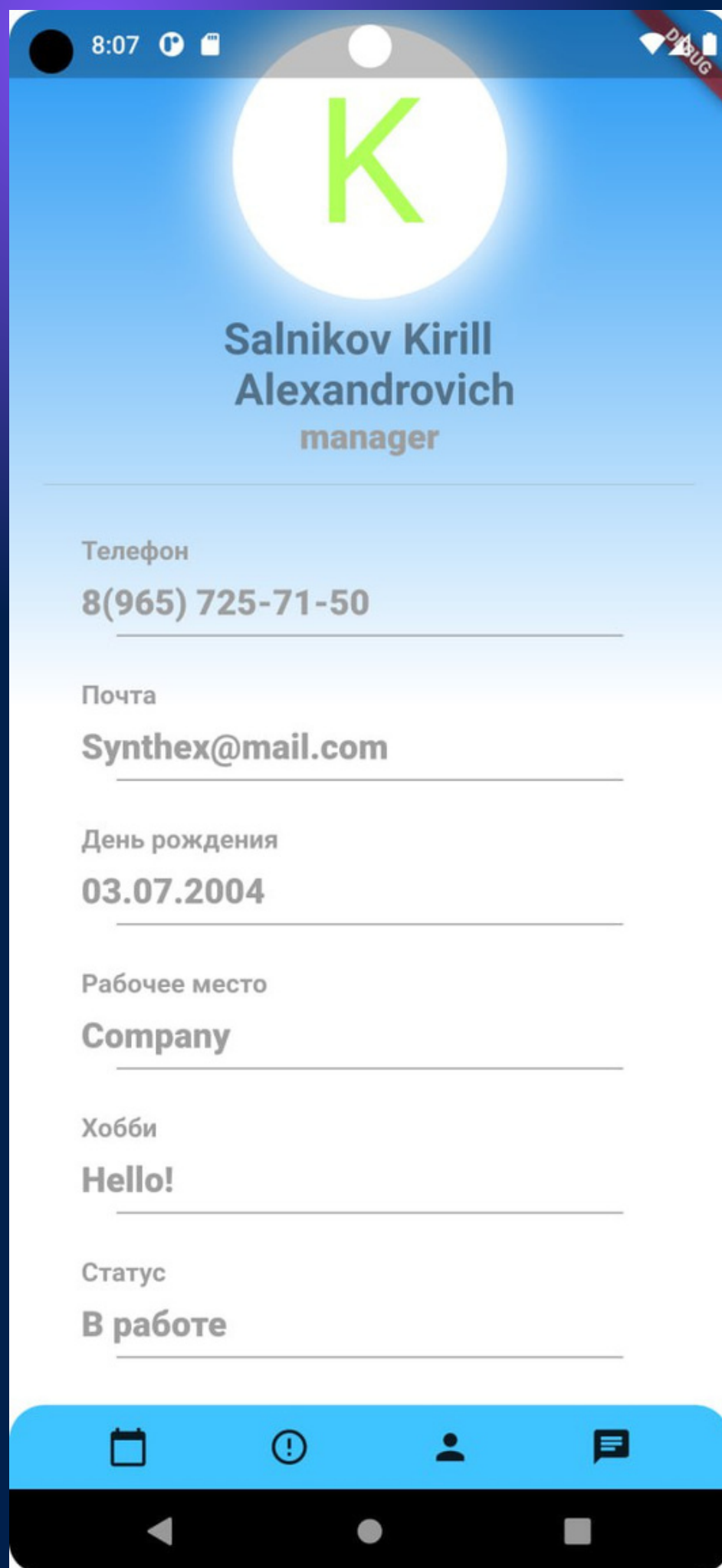
Решение: данная функция поможет людям высказывать своё мнение, также это может помочь офисным управляющим, которые не догадываются о проблемах офиса



# Планировщик задач

Проблема: в процессе работы, сотрудники часто сталкиваются с необходимостью постановки задач

Описание: наше приложение позволяет удобно ставить задачи сотрудникам, назначать дедлайны



# Так выглядит профиль сотрудника

Профили активно используются внутри нашей системы OfficeBoost, так же мы считаем, что они могут быть полезны обычным сотрудникам, так как содержат всю необходимую информацию о человеке

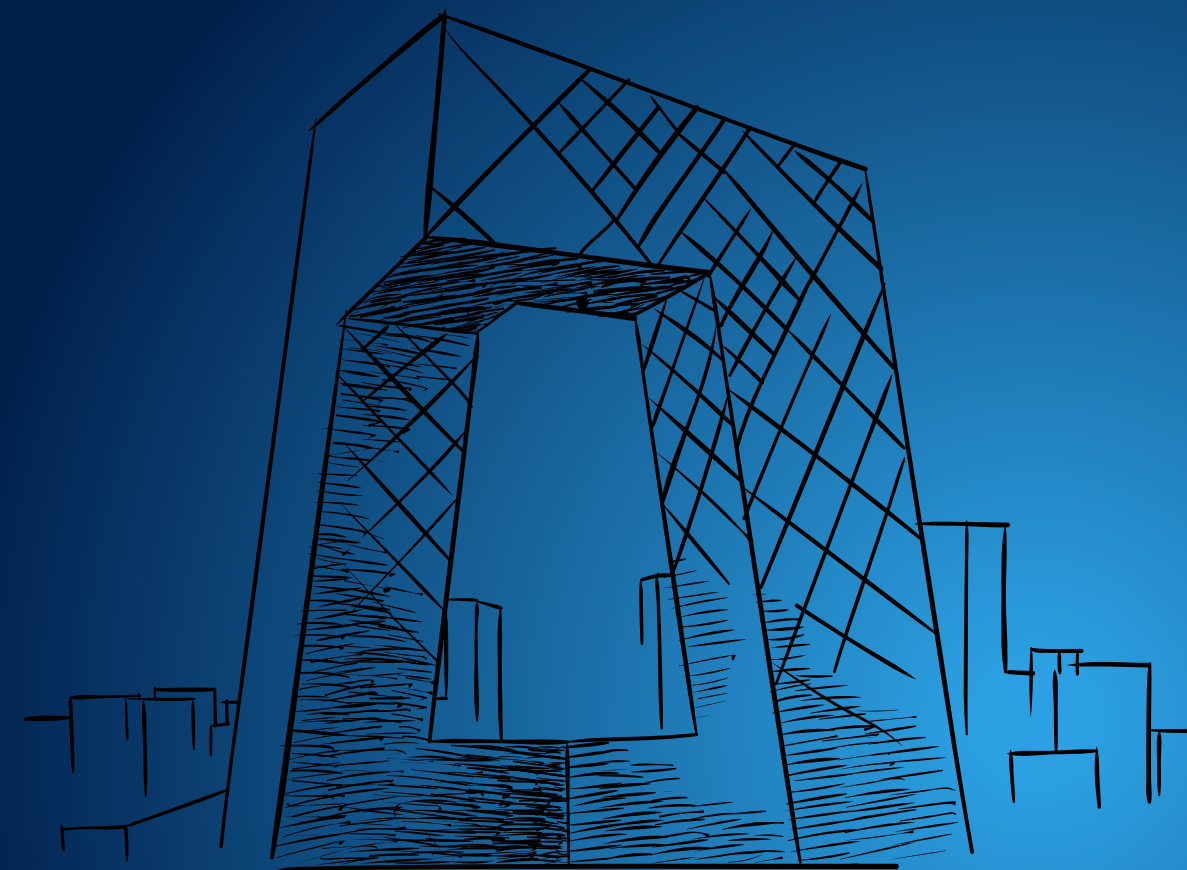
# Архитектура проекта



Общая архитектура проекта. К сожалению, размеры не позволяют вставить схему в презентацию.  
(Ссылка на Яндекс Диск)



Архитектура базы данных  
(Ссылка на Яндекс Диск)



# Тизер продукта

Описание: Наш продукт – это мобильное приложение, которое нацелено на помощь в решении проблем обычных сотрудников, благодаря ему можно оперативно решать технические проблемы, анонимно оставлять идеи и пожелания, ставить задачи сотрудникам. Так же в приложении реализованы личные профили для каждого сотрудника, которые структурируют информацию о человеке.

Посмотреть на наш продукт вы можете здесь:  
(Ссылка на тизер в YouTube)



# Целевая аудитория







Целевая аудитория – это компании, которые:

1. используют офисные пространства
2. имеют штат более 10 сотрудников
3. находятся на территории России и стран СНГ или имеют штат русскоговорящих сотрудников
4. приоритетные отрасли экономики (телеком, информационно–вычислительное обслуживание, промышленность), но подойдёт любая отрасль, главное, чтобы у компании были офисы
5. хотят повысить эффективность своих сотрудников





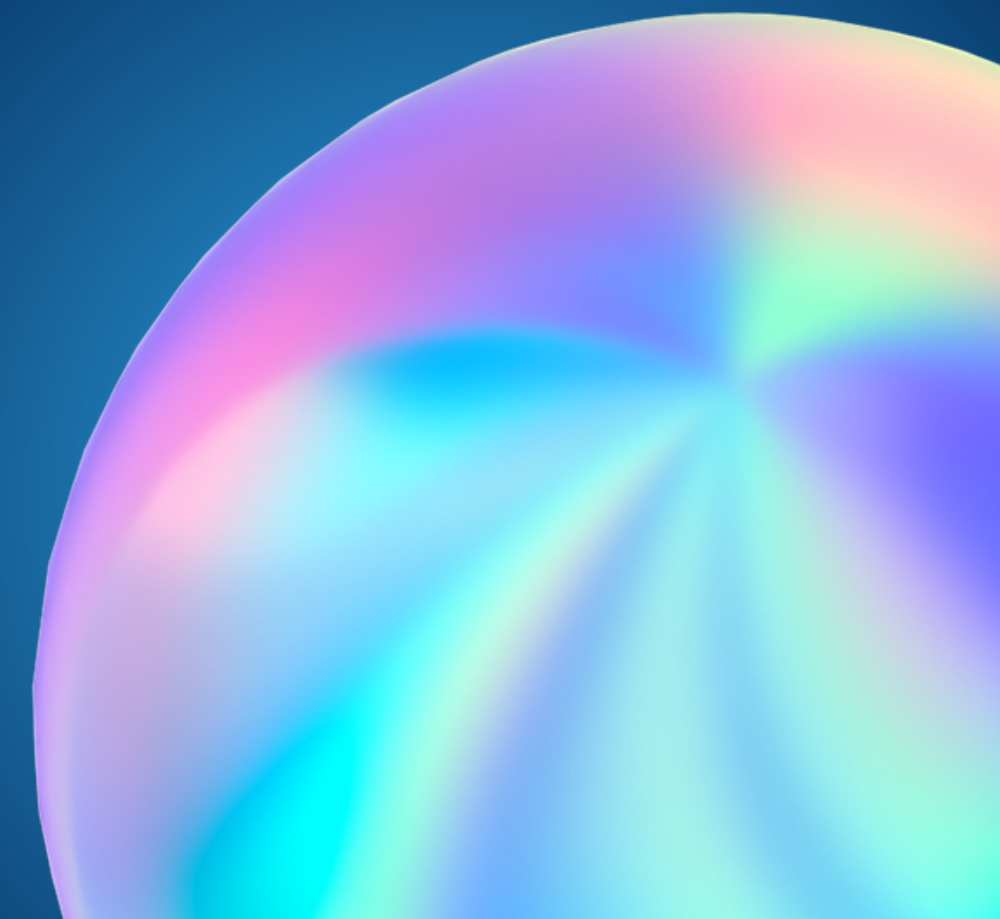
# Конкурентный анализ

	OfficeBoost	Myteam	Signal
Техническая поддержка			
Анонимный раздел с пожеланиями и идеями			
Наличие профилей			
Постановщик задач			

# В чём уникальность?

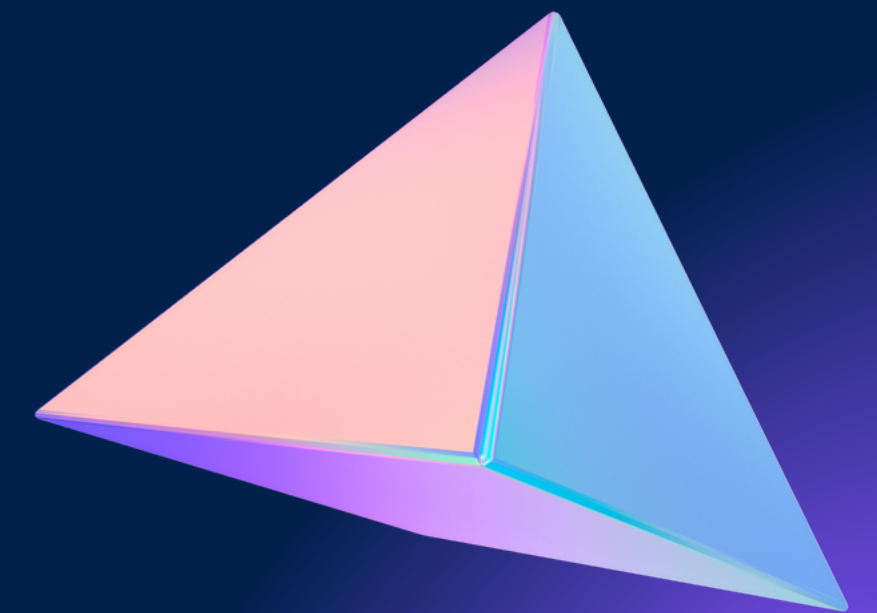
**Уникальность содержится не только в функционале, но и в расположении этого функционала**

Весь функционал собран в одном месте - мобильном приложении, такого нет даже у Яндекса, там сотрудники используют большое количество внешних сервисов



# Бизнес-модель

1. сектор рынка: B2B
2. продажи будут осуществляться за счёт холодных обзвонov, прямых продаж, партнёрских программ, рассылок по почте
3. мы продаём доступ к мобильному приложению, условия подписки на следующем слайде
4. проект имеет смысл реализовывать, поскольку решаемые проблемы актуальны, а количество компаний подходящих под ЦА – огромное множество, из этого можно сделать бизнес
5. масштабирование реализуется за счёт выхода продукта на зарубежные рынки и расширения базы клиентов, путем активного маркетинга



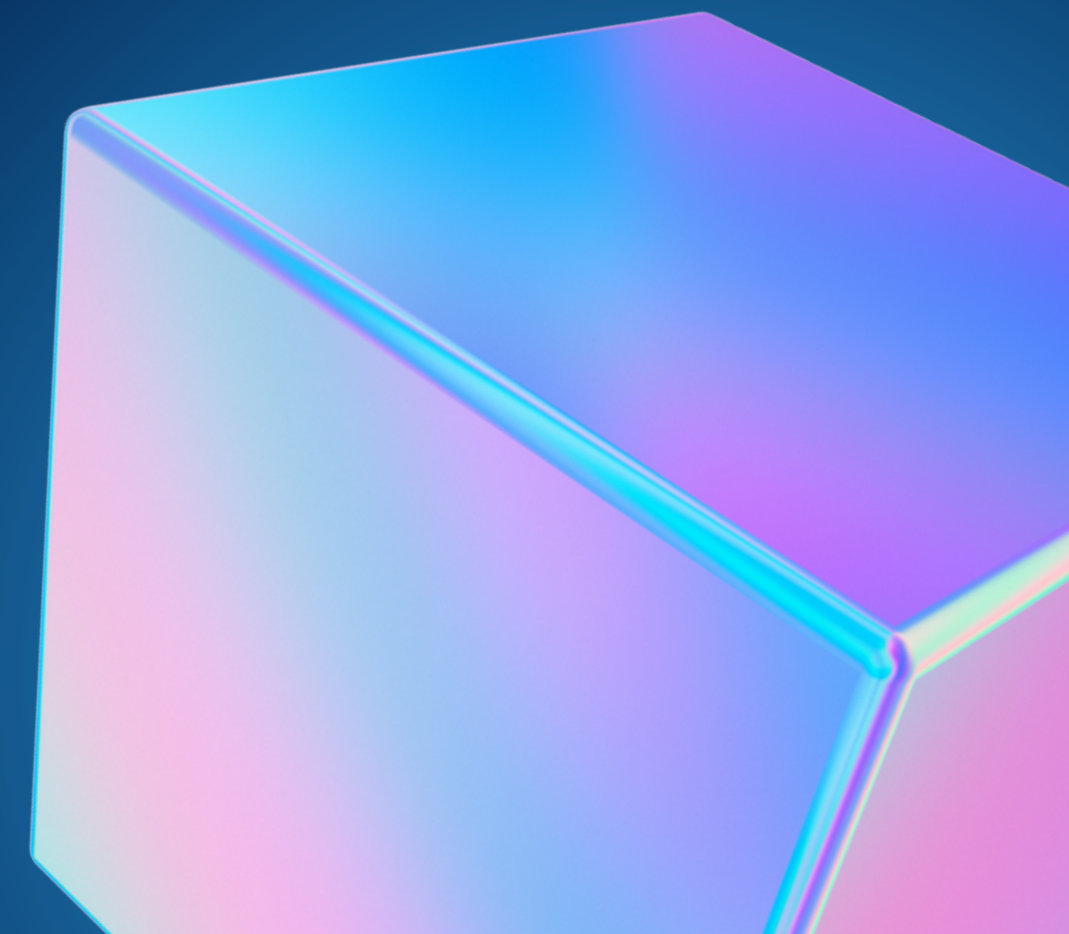
# Бизнес-модель

Ключевые статьи расходов:

1. зарплата сотрудникам команды
2. маркетинг и вознаграждение партнёров
3. оплата серверов и домена

Этапы масштабирования:

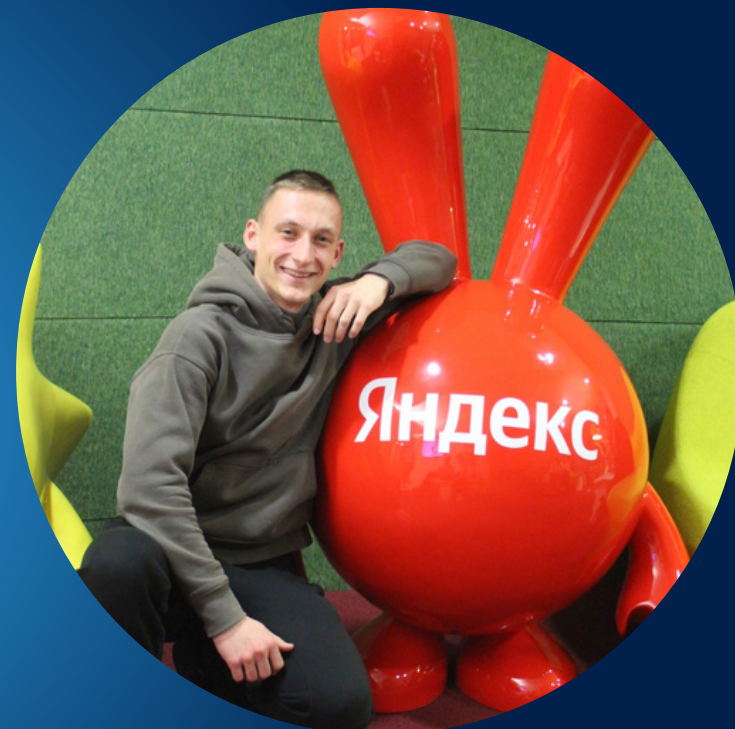
1. привлечение инвестиций
2. дополнительное исследование рынка  
необходимое для расширения  
функционала
3. реализация нового функционала
4. реклама проекта, обозначенными ранее  
методами



# Состав команды



Атрошенко Богдан  
Backend developer



Скороходов Дмитрий  
Product manager  
tg: @dimask13



Сальников Кирилл  
Mobile developer



Кириллова Ирина  
Marketing manager



Кротов Сергей  
Frontend developer



# OfficeBoost

Кейс SmartOffice, команда «Synthex»

