

Создано при
финансовой
поддержке



КоллХелпер

маркетплейс услуг телемаркетинга

Uber платформа для работы с временными
сотрудниками отделов телефонных продаж



> 100 000 малых компаний
размещают

> 400 000 вакансий
в отдел продаж (в год, на hh.ru)



Не хватает людей для активной работы с клиентской базой по телефону

Не хватает ресурсов для содержания резерва, поиска, обучения, контроля и своевременной замены сотрудников

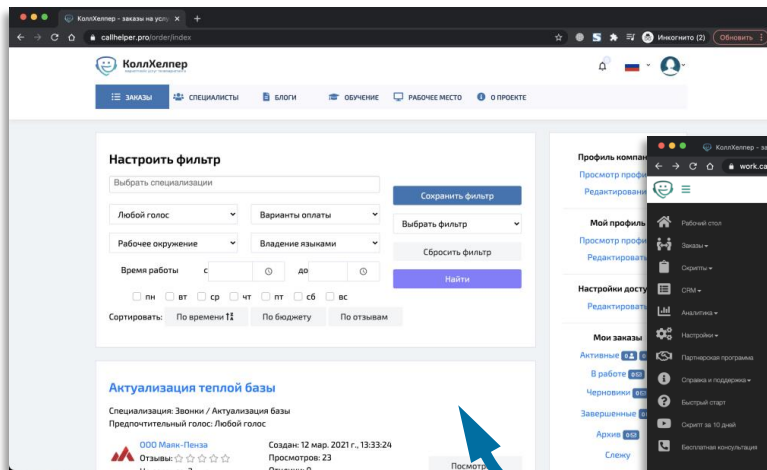
Колл-центры – дорого высокий минимальный чек, либо плохое качество

Недополучение 10-50% продаж

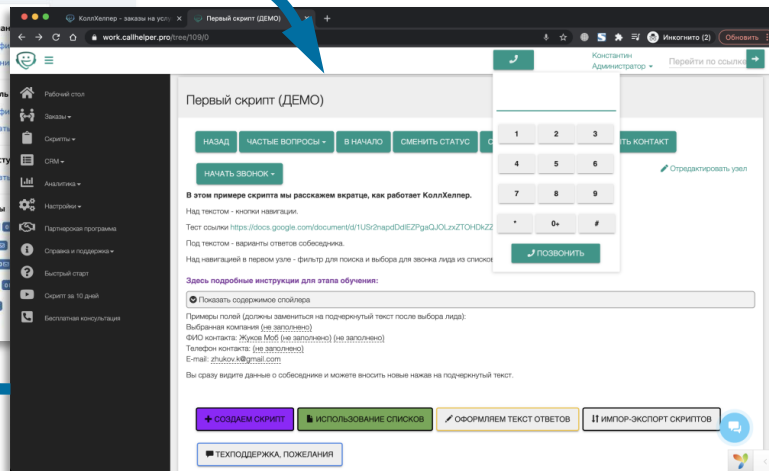


отраслевая IT платформа для быстрого найма и работы с самозанятыми специалистами

Рабочее место




Фриланс-биржа



Найти, выбрать и нанять



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга



Валентина Драчёва
(valentinamyk)

Заказ согласован ✓

Заказов завершено : 2
Успешных звонков : 316
Отзывы : ★★★★★
Предложенные цены :

Комментарий : Готова взять в работу

Обсуждение 13 0

Отклик отправлен (15 авг. 2022 г., 11:25:16)

Заказчик предложил вам тестирование. У вас появился доступ к рабочему месту заказчика и вы можете ознакомиться со скриптом и совершить до 20 успешных звонков. (18 авг. 2022 г., 13:50:11)

Владислав Жуков (assistant) 18 авг. 2022 г., 13:50:30
Валентина, добрый день! Предлагаем пройти тестирование
Нужно сделать 20 успешных звонков, мы посмотрим и примем окончательное решение :)

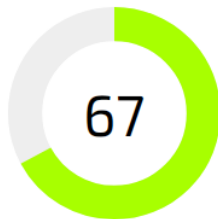
Тестирование завершено (18 авг. 2022 г., 13:59:08)

Отправлен на утверждение Специалисту (18 авг. 2022 г., 14:00:53)

Владислав Жуков (assistant) 18 авг. 2022 г., 14:02:17
Валентина, руководство согласовало вас без тестирования)
В связи с тем, что у нас жесткий крайний срок, заказ делим на 2 части. Изучите, пожалуйста, ждем ваш ответ

Заказ согласован специалистом. Сделка заключена. (18 авг. 2022 г., 18:10:36)

Валентина Драчёва (valentinamyk) 18 авг. 2022 г., 18:25:54
Владислав, добрый день. Только увидела сообщения. Со скриптом ознакомилась, заказ приняла, завтра начинаю. Спасибо!!!



Фриланс-биржа

- Быстрый поиск
- Быстрый выбор
- Образец голоса
- Реальный опыт (звонки)
- Удобное тестирование
- +5 важных параметров
- Безопасная сделка

Организовать работу



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

Рабочее место

- Звонки в браузере
- CRM для звонков
- Скрипты продаж
- Быстрое обучение
- Работа с подсказкой
- Записи звонков

The screenshot displays the CallHelper CRM interface. The top navigation bar includes the user name 'Константин Администратор' and a 'Перейти по ссылке' button. The left sidebar contains a menu with items like 'Рабочий стол', 'Заказы', 'Скрипты', 'Работа', 'Ролевое обучение', 'Радиотренировка', 'CRM', 'Аналитика', 'Настройки', 'Партнерская программа', 'Справка и поддержка', 'Быстрый старт', 'Скрипт за 10 дней', and 'Бесплатная консультация'.

The main content area shows a call script for a real estate agent. The script text includes: 'Добрый день, #CRM_LEAD_NAME! (науза- клиент должен ответить) Компания "Суперкомпания". Меня зовут #CRM_USER и я провожу опрос, так как вы уже обращались в нашу компанию. Удобно поговорить пару минут? К: по какому вопросу/что вы хотите Спасибо! 1. Вы интересовались строительством дома (назови период, если видно в карточке), уже построили или еще выбираете подрядчика?'. Below the script, there is a yellow highlighted link: 'Посмотри видео, как работать со скриптом: <https://youtu.be/SRnUNoQGG>'. To the right of the script, a flowchart diagram shows decision points: 'Построили/строим' leads to 'Выбираем', which then branches into 'Пусть свяжется' and 'Будет нужно, свяжусь сам'. 'Выбираем' also leads to 'Стройка приостановлена', which leads to 'Будет нужно, свяжусь сам'. 'Я у вас уже строю/уже общаюсь' leads to 'Негатив', which also leads to 'Будет нужно, свяжусь сам'. 'Негатив' also leads to 'Позвонить'.

The bottom part of the screenshot shows a contact list table with columns: 'Показывать по: 20', 'Показаны по фильтру 1-7 из 7. Всего в списке: 7. Сбросить фильтр', and a table with columns: 'ФИО II', 'Компания II', 'Телефон II', 'E-mail II', 'Сайт II', 'Задание II', 'Коммент II', 'Статус II', and 'Скрипт II'. The table contains several rows of contact information, including names like 'Жуков Моб', 'Тестовый два', 'Новый контакт', and 'Тест конт'. A 'Позвонить' button is visible at the bottom of the table.

Конкуренты



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

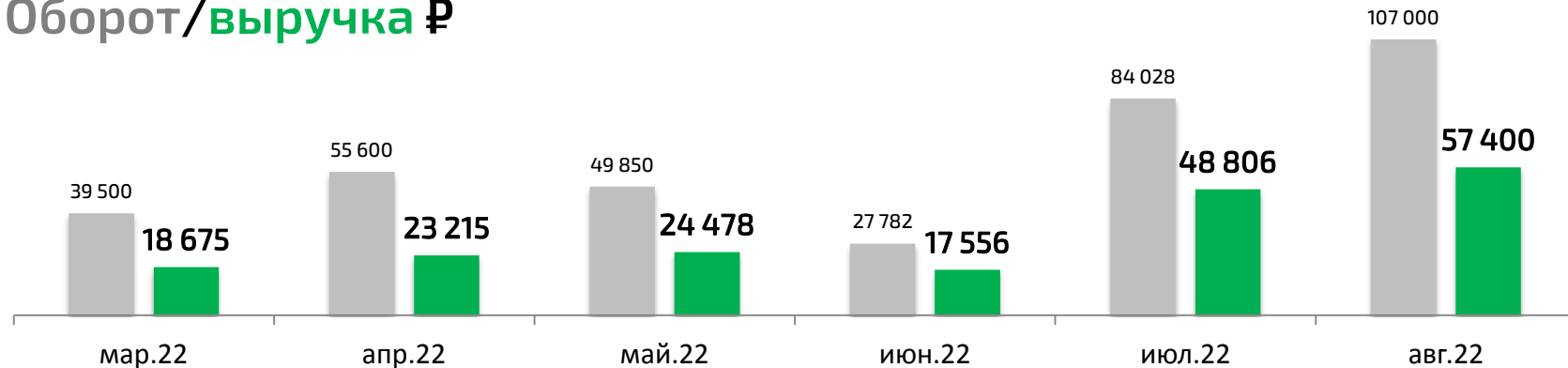
	Штатные сотрудники	Фриланс сайты	КоллХелпер
Затраты	от 40 000 ₽/мес	от 1000 ₽/задача	от 1000 ₽/задача
Быстрая адаптивность под задачи	нет	+/-	да
Удобный контроль	да	нет	да
Гарантии	да	не достаточные	100%

Все уже работает



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

Оборот/**выручка** ₹



> **30 000** телефонных разговоров

> **100** заказов выполнено

> **250** компаний и > **850** специалистов

РЫНОК (РФ, ₽ в год)



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

В активном поиске на hh.ru **100 000** микро/малых компаний
В среднем в штате **2** сотрудника ОП, **40 000 ₽** /сотрудник
Общие затраты на ФОТ сотрудников ОП ~ **96 млрд ₽**

TAM **96 млрд ₽**

SAM **19 млрд ₽**

SOM **2 млрд ₽**



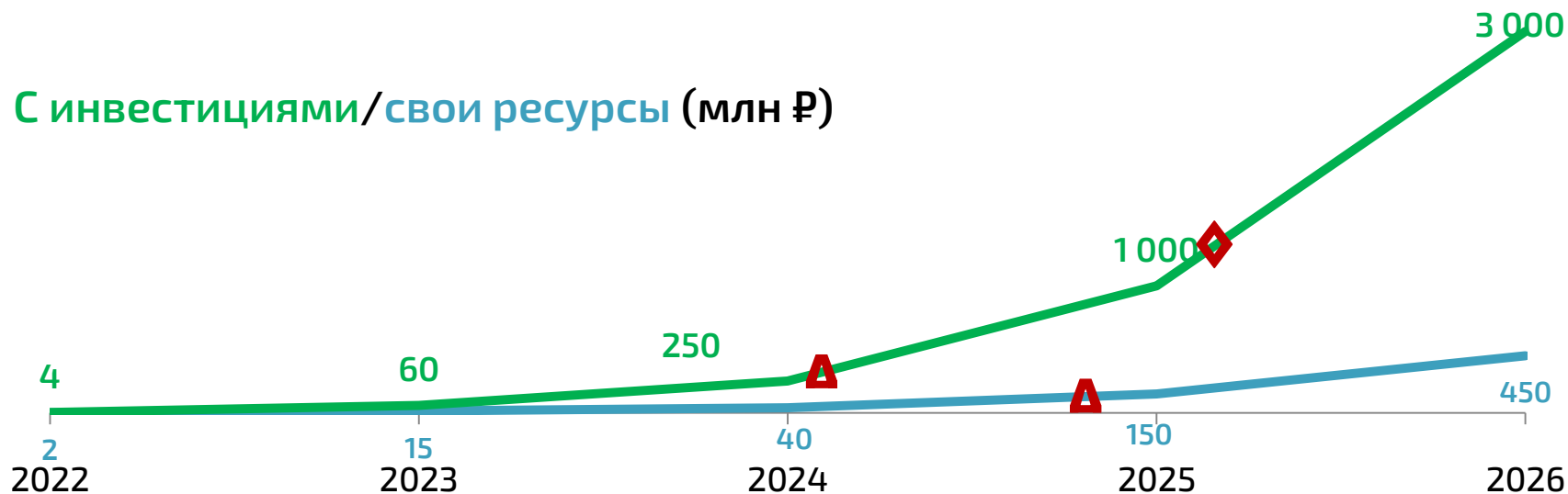
Комиссия со сделки (20%)

Услуга «Заказ под ключ»

Планы



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга



△ - выход в ЕАЭС

◇ - выход в ЛатАм/Азию

Команда



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга



Константин Жуков
СЕО и менеджер
продукта



Денис Подгорнов
СТО и ведущий
разработчик



Ольга Жукова
ССО и главный
эксперт по продажам

Сотрудники

- 2 middle-программиста
- Менеджеры по продажам (совмещение)
- Супервайзер (совмещение)
- Таргетолог (совмещение)
- Маркетолог (совмещение)

Мы знаем ЭТОТ рынок



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга



**Константин
Жуков**



**Ольга
Жукова**

- **17 лет** собственный бизнес
- **Продаем по телефону** все продукты компании
- **Обучаем телефонным продажам** наших клиентов
- Авторский **курс по телефонным продажам** «Лидоконвертация»
- Построили агентскую сеть Mail.Ru Group в ЦФО, 6 лет эксклюзивный представитель
- Самый крупный провайдер бизнес-мероприятий по количеству городов в России. 56 мероприятий от 70 до 400 человек за 2019 год.
- **Топ-30 партнеры Битрикс24** в России
- **Разработчики приложения** «Конструктор скриптов продаж» для облачных CRM (премия «Цифровые вершины-2016»)



20 млн ₹ на развитие продаж

- **Привлечение пользователей (11 млн ₹)**

Выход на операционную безубыточность к концу первого года: 1400 сделок (20 млн ₹)/месяц.

- **Усиление команды (5,5 млн ₹)**

Продажи, поддержка, обучение, онбординг, контент

- **Расширение функционала (3,5 млн ₹)**

Софинансирование гранта **Старт-2 (7 млн ₹)** от Фонда содействия инновациям: «Аi супервайзер», голосовые роботы, интеграции



КоллХелпер

маркетплейс услуг телемаркетинга

Обсудим сотрудничество?

Константин Жуков

✉ z@callhelper.pro

☎ +7 903 649 1018

📄 t.me/zhukov_k



Дополнительные материалы



В том числе:

- с ограниченными возможностями
- жители небольших городов
- студенты
- домохозяйки
- пенсионеры

Новые возможности для
десятков тысяч людей:

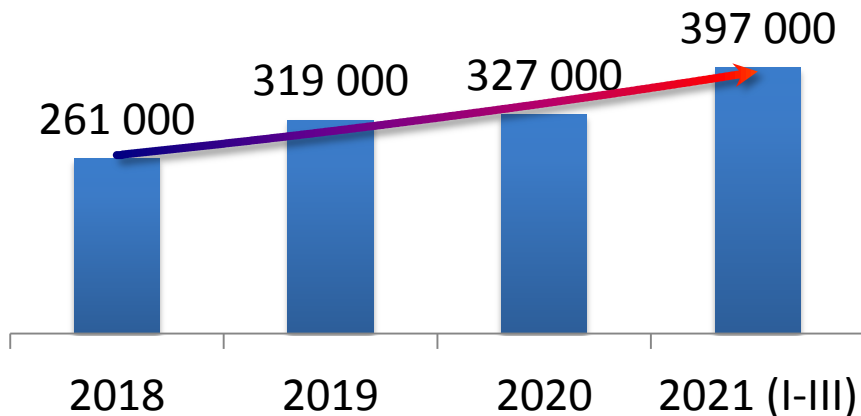
- Работать удаленно
- Найти подработку
- Начать работать без обладания сложными навыками на старте
- Получить новую специальность
- Гарантии справедливой оплаты

Спрос на людей растет

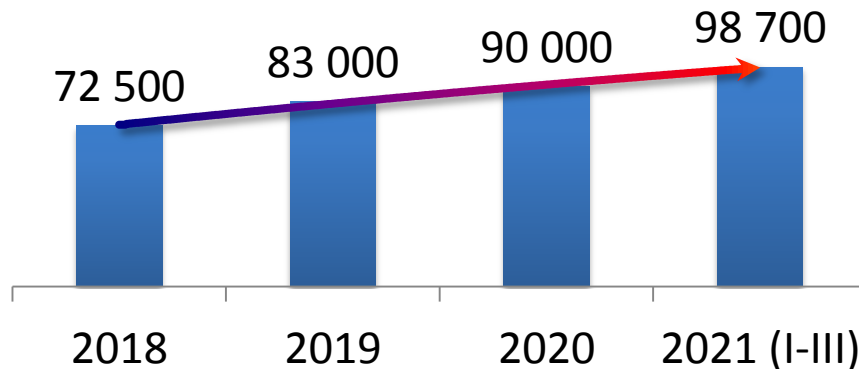


КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

Вакансий



Компаний



Источник: **HeadHunter** «Карта вакансий» <https://peopledigits.hh.ru>

Ключевые слова: Оператор на телефоне, Менеджер по продажам, Менеджер по работе с клиентами, Специалист по продажам, Менеджер отдела продаж, Менеджер дистанционных Продажи, Специалист отдела продаж, Специалист по работе с клиентами, Телефонные продажи.

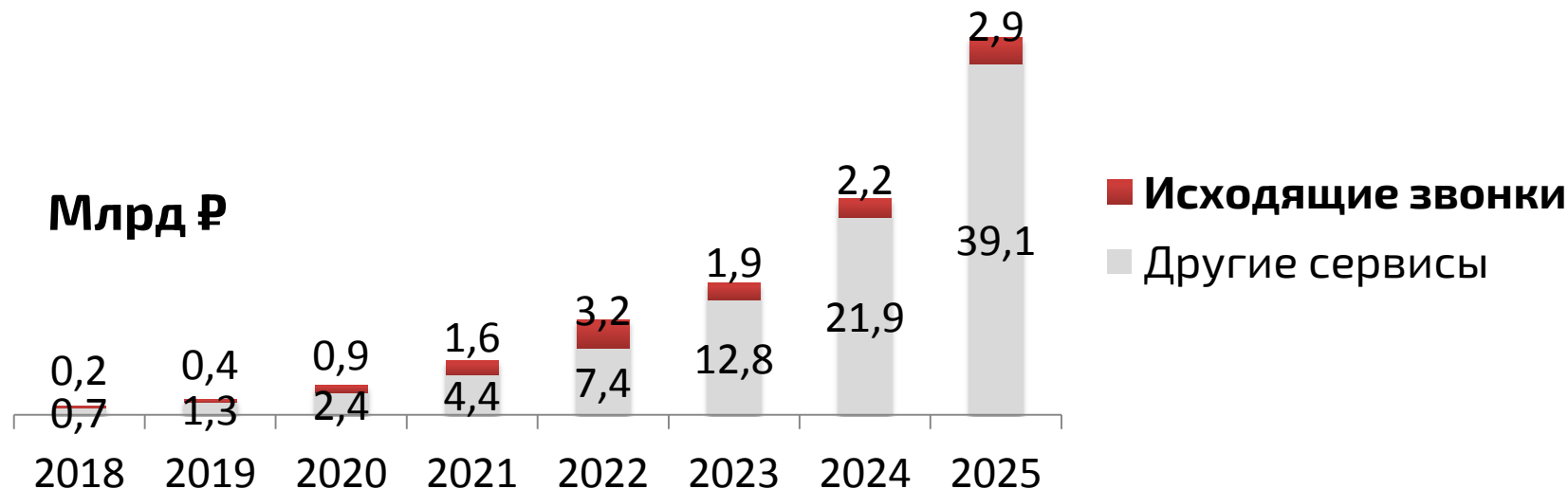
Компании – размещавшие менее 20-и целевых вакансий (малый бизнес).

Voice AI не заменяет



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

Бум голосовых **роботов-продавцов не ожидается**
Основная часть роста – другие голосовые сервисы



Источник: **Just AI**, Исследование «Рынок разговорного ИИ в России 2020-2025»

<https://just-ai.com/blog/issledovanie-rynok-razgovornogo-ii-v-rossii-2020-2025>

Gig-экономика растёт



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

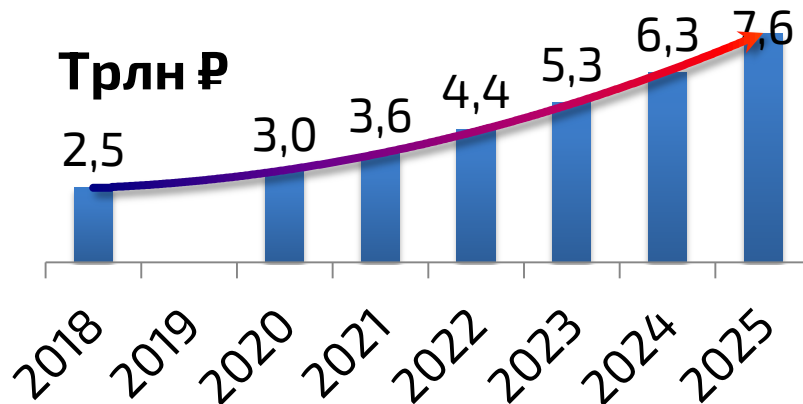
Прогноз рынка **в мире**

Фриланс **+16%**

B2B Human Cloud +19%

Прогноз рынка **в России**

Фриланс **+20%**



Исследование «Gig-экономика 2021»

PwC в России <https://www.pwc.ru/ru/publications/issledovaniye-rynka-freelance-uslug.html>

Проблемы малого бизнеса



КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

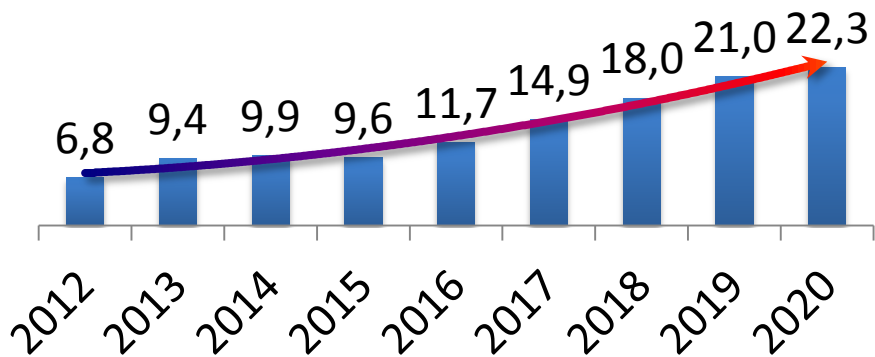
Типовое решение	Основные проблемы
Свой сотрудник	<ul style="list-style-type: none">▪ Занят прямыми обязанностями▪ Не хочет звонить, испытывает стресс
Нанять в штат	<ul style="list-style-type: none">▪ Долго искать, выбирать, обучать нового сотрудника, 90% потеря времени▪ Нет смысла нанимать для разовых задач
Фрилансер	<ul style="list-style-type: none">▪ Может пропасть, затягивать сроки, не возвращать предоплату▪ Сложность расчетов с физлицами
Колл-центр	<ul style="list-style-type: none">▪ Не берут маленькие заказы▪ Высокая цена, большая минимальная сумма
Голосовой робот	<ul style="list-style-type: none">▪ Люди вешают трубки, роботы плохо понимают людей▪ Негатив – люди не любят роботов, страдает имидж компании
E-mail рассылки	<ul style="list-style-type: none">▪ Низкая открываемость писем, мало обратной связи▪ Низкая конверсия

Колл-центры

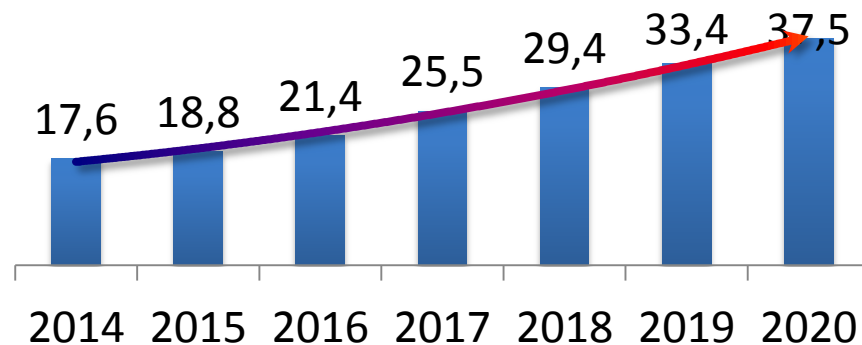


КоллХелпер
маркетплейс услуг телемаркетинга

Выручка колл-центров (млрд ₽)



Операторские места (тыс)



Исследование «Рынок аутсорсинговых контактных центров в России 2020»

iKS-Consulting <http://www.iks-consulting.ru/reports-78.html>

Клиенты (компаний, по чек/месяц)

