

Мобильное приложение вызова экстренной помощи для лиц с нарушением речи и слуха

Ольга Поселеннова

УлГУ, преподаватель

РЫНОК НТИ (Хэлснет)

Вопрос доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья давно курируется на федеральном уровне, но большинство проектов ориентированы на лиц с проблемами опорно-двигательного аппарата. Однако, наиболее уязвленной группой, на мой взгляд, являются люди с нарушением речи и слуха, так как они не в состоянии даже вызвать себе экстренную помощь без посторонних. Для этих целей они вынуждены связываться с курирующими их сурдопереводчиками, объяснять им проблему и уже те, в свою очередь, связываются с экстренными службами. Порой на это уходит слишком много времени, которое в экстренных случаях очень ценно. Новое мобильное приложение должно позволить лицам с нарушением слуха и речи вызвать себе или кому-либо другому помощь ("скорая", пожарная служба, полиция, служба газа) без использования посторонней помощи, т.е. напрямую, тем самым, возможно, спасая свое здоровье или даже жизнь.

Мобильное приложение разработанное на основе no-code конструктора glide, позволяющее в несколько кликов вызвать экстренные службы к лицу с нарушениями речи/слуха

Решается проблема долгой/сложной коммуникации людей с нарушениями речи/слуха в кризисных ситуациях



Работа нашего приложения заключается в следующем:

1. Пользователь регистрируется в личном кабинете, где указывает ФИО, паспортные данные, хронические заболевания, основные адреса (к примеру, дом). Предусматривается подтверждение учетной записи (по примеру личного кабинета на портале Госуслуг)



2. При возникновении необходимости пользователь заходит в приложение и выбирает одну из иконок : скорая помощь, полиция, пожарная служба, служба газа
3. Далее рассмотрим на примере вызова скорой помощи: пользователь выбирает одну из двух кнопок: помощь себе или другому лицу.



4. Если помощь другому лицу, то открывается форма для заполнения ФИО нуждающегося, адрес местонахождения и причина вызова.
5. Если нажимается кнопка «Себе», то информация о пользователе загружается автоматически и ему остается только указать адрес или выбрать уже забитую локацию, а также выбрать причину вызова, выбрав из всплывающего списка (к примеру, сердце, давление, кровотечение и т.п.)
6. После подтверждения отправки запрос направляется в единую службу экстренной помощи.

ЦЕННОСТЬ, ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Я, Ольга Поселеннова, организовала стартап

Для помощи лицам с нарушениями речи/слуха

в ситуации срочной необходимости обратиться (вызвать) экстренные службы

решать проблему неэффективной и долгой коммуникацией в момент, когда каждая дополнительная секунда ожидания помощи, может привести к неисправимым последствиям

с помощью мобильного приложения на базе конструктора Glide

и получать ценность эффективной и оперативной передачи данных для получения экстренной помощи

РЫНОК

PAM (Potential Available Market) — потенциально доступный рынок

Наша ЦА это граждане с нарушениями речи/слуха
К моменту релиза нашего продукта в 2024 году в стране будет 3 000 000
людей с данными проблемами

TAM (Total Addressable Market) — общий объём рынка

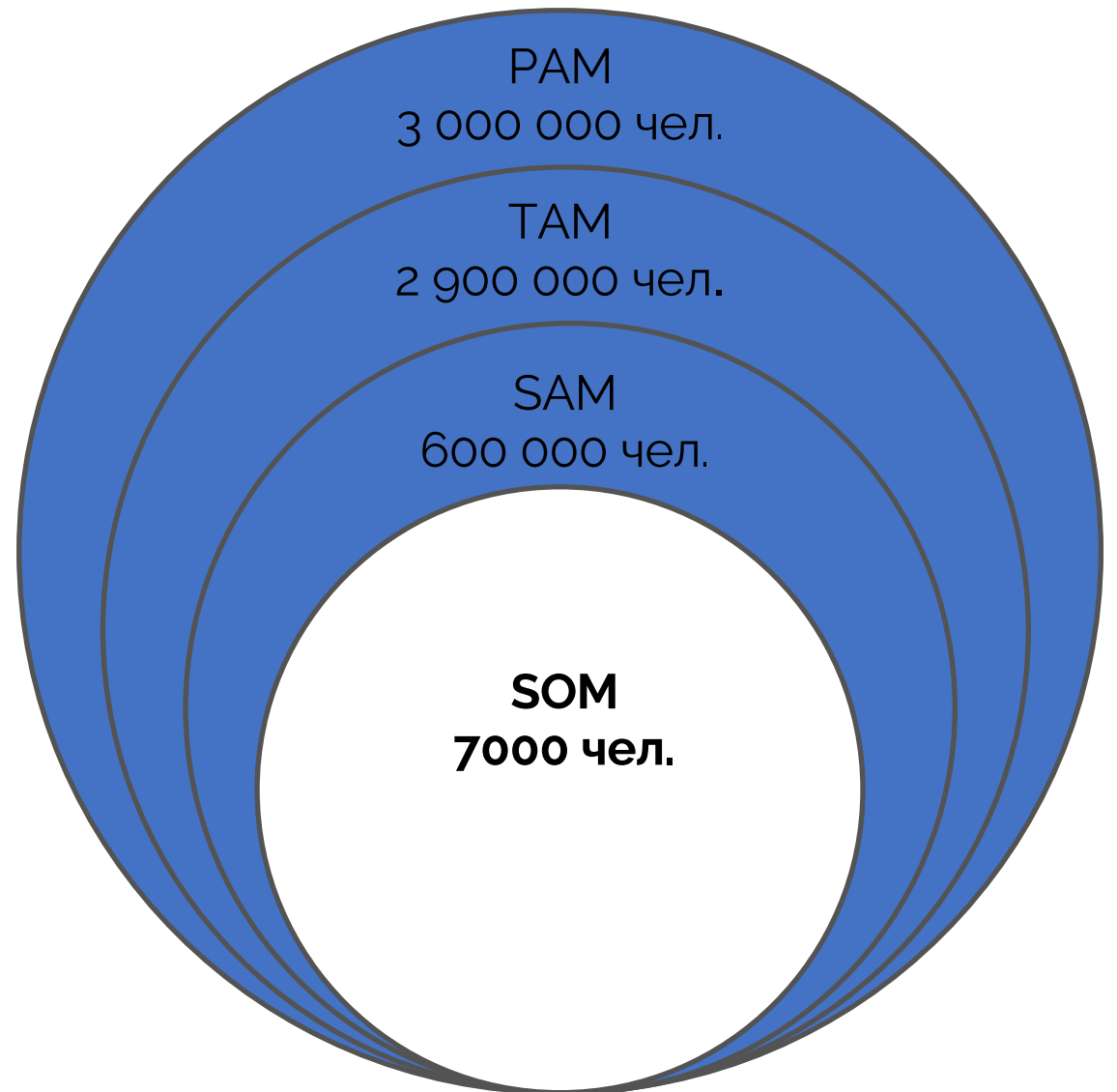
Сейчас в РФ 2 900 000 подобных граждан

SAM (Served/Serviceable Available Market) — доступный объём рынка

При удачном продвижении продукта через органы государственной власти
мы ожидаем после пилотного проекта охватить сервисом 20 % граждан с
данными проблемами , что составит 600 000

SOM (Serviceable & Obtainable Market) — реально достижимый объём рынка

Пилот мы запускаем в Ульяновской области , где проживает 7000 граждан с
указанными ограничениями



Ключевые партнеры	Ключевые виды деятельности	Ценностное предложение	Взаимоотношения с клиентом	Потребительские сегменты
<p>НКО, Общественные организации, Министерство Здравоохранения и Министерство труда и социальной защиты, Медицинские организации коммерческие и бюджетные</p>	<p>Оказание помощи и поддержки людям с нарушением речи и слуха в экстренных ситуациях</p>	<p>Я, Ольга Поселеннова, организовала старт</p> <p>Для помощи лицам с нарушениями речи/слуха</p> <p>в ситуации срочной необходимости обратиться (вызвать) экстренные службы</p>	<p>Через службы социальной поддержки, родных и родственников</p>	<p>Люди с нарушением речи и слуха</p>
	<p>Ключевые ресурсы</p>		<p>Каналы сбыта</p>	
	<p>Конструктор мобильных приложений, помощь от НКО и Общественных организаций</p>	<p>решать проблему неэффективной и долгой коммуникацией в момент, когда каждая дополнительная секунда ожидания помощи, может привести к неисправимым последствиям</p> <p>с помощью мобильного приложения на базе конструктора Glide</p> <p>и получать ценность эффективной и оперативной передачи данных для получения экстренной помощи</p>	<p>Прямая продажа через государственные службы. Проект будет распространяться через службы социальной поддержки</p>	
<p>Структура затрат</p>		<p>Потоки поступления дохода</p>		
<p>Техническая поддержка Администратор Бухгалтер</p>		<p>Гранты и субсидии Донаты и пожертвования Реклама в приложении</p>		

Анализ конкурентов, основные конкурентные преимущества

Поставщик услуги (сайт)	СМС 112	Умные часы	Кнопка жизни	Мобильное приложение
Техническая основа	Отправка СМС-сообщения на номер 112	электронный прибор по типу наручных часов	гаджет, предусматривающий, как правило, две кнопки: SOS и связь с определенным номером	мобильное приложение
Какие службы можно вызвать	"скорая помощь", полиция, пожарная служба, служба газа	112	112	112
Способ коммуникации	Отправка СМС-сообщения на номер 112	нажатие соответствующей кнопки на дисплее	нажатие кнопки	Интуитивно понятный интерфейс
Скорость реагирования	отправка сообщения с учетом вбивания всей необходимой информации лицом, крайне редко использующим письменную речь - 10-20 минут	данные передаются в течении нескольких минут	несколько минут	3-5 минут
Стоимость, руб.	бесплатно	Стоимость гаджета	От 1000 до 6000 стоимость прибора	бесплатно

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА:

Интуитивно понятное управление
 Быстрота активации

НИША ПРОДУКТА:

Оказание помощи в кризисных ситуациях для людей с ограниченными возможностями

Проведены кабинетные исследования
Проведены встречи со стейкхолдерами
(Общероссийское Общество Глухих, люди с
нарушением слуха и речи, медицинские и
социальные работники)

Создана гипотеза и подтверждена исследованиями
Разработана концепция продукта



Поселеннова Ольга



Кандидат педагогических наук
Заместитель начальника
управления довузовского
образования
Старший преподаватель кафедры
«Общей и клинической
морфологии» Медицинского
Факультета им. Т.З.Биктимирова

Подарите чувство безопасности!

+7-908-475-01-46

oligash@bk.ru

