

# Мобильное приложение вызова экстренной помощи для лиц с нарушением речи и слуха

Ольга Поселеннова

УлГУ, преподаватель

РЫНОК НТИ (Хэлснет)

*Вопрос доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья давно курируется на федеральном уровне, но большинство проектов ориентированы на лиц с проблемами опорно-двигательного аппарата. Однако, наиболее уязвленной группой, на мой взгляд, являются люди с нарушением речи и слуха, так как они не в состоянии даже вызвать себе экстренную помощь без посторонних. Для этих целей они вынуждены связываться с курирующими их сурдопереводчиками, объяснять им проблему и уже те, в свою очередь, связываются с экстренными службами. Порой на это уходит слишком много времени, которое в экстренных случаях очень ценно. Новое мобильное приложение должно позволить лицам с нарушением слуха и речи вызвать себе или кому-либо другому помощь ("скорая", пожарная служба, полиция, служба газа) без использования посторонней помощи, т.е. напрямую, тем самым, возможно, спасая свое здоровье или даже жизнь.*

Мобильное приложение разработанное на основе no-code конструктора glide, позволяющее в несколько кликов вызвать экстренные службы к лицу с нарушениями речи/слуха

# Решается проблема долгой/сложной коммуникации людей с нарушениями речи/слуха в кризисных ситуациях



*Работа нашего приложения заключается в следующем:*

*1. Пользователь регистрируется в личном кабинете, где указывает ФИО, паспортные данные, хронические заболевания, основные адреса (к примеру, дом). Предусматривается подтверждение учетной записи (по примеру личного кабинета на портале Госуслуг)*



*2. При возникновении необходимости пользователь заходит в приложение и выбирает одну из иконок : скорая помощь, полиция, пожарная служба, служба газа*  
*3. Далее рассмотрим на примере вызова скорой помощи: пользователь выбирает одну из двух кнопок: помощь себе или другому лицу.*



*4. Если помощь другому лицу, то открывается форма для заполнения ФИО нуждающегося, адрес местонахождения и причина вызова.*  
*5. Если нажимается кнопка «Себе», то информация о пользователе загружается автоматически и ему остается только указать адрес или выбрать уже забитую локацию, а также выбрать причину вызова, выбрав из всплывающего списка (к примеру, сердце, давление, кровотечение и т.п.)*  
*6. После подтверждения отправки запрос направляется в единую службу экстренной помощи.*

# ЦЕННОСТЬ, ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Я, Ольга Поселеннова, организовала стартап

Для помощи лицам с нарушениями речи/слуха

в ситуации срочной необходимости обратиться (вызвать) экстренные службы

решать проблему неэффективной и долгой коммуникацией в момент, когда каждая дополнительная секунда ожидания помощи, может привести к неисправимым последствиям

с помощью мобильного приложения на базе конструктора Glide

и получать ценность эффективной и оперативной передачи данных для получения экстренной помощи

# РЫНОК

## **PAM (Potential Available Market) — потенциально доступный рынок**

Наша ЦА это граждане с нарушениями речи/слуха  
К моменту релиза нашего продукта в 2024 году в стране будет 3 000 000  
людей с данными проблемами

## **TAM (Total Addressable Market) — общий объём рынка**

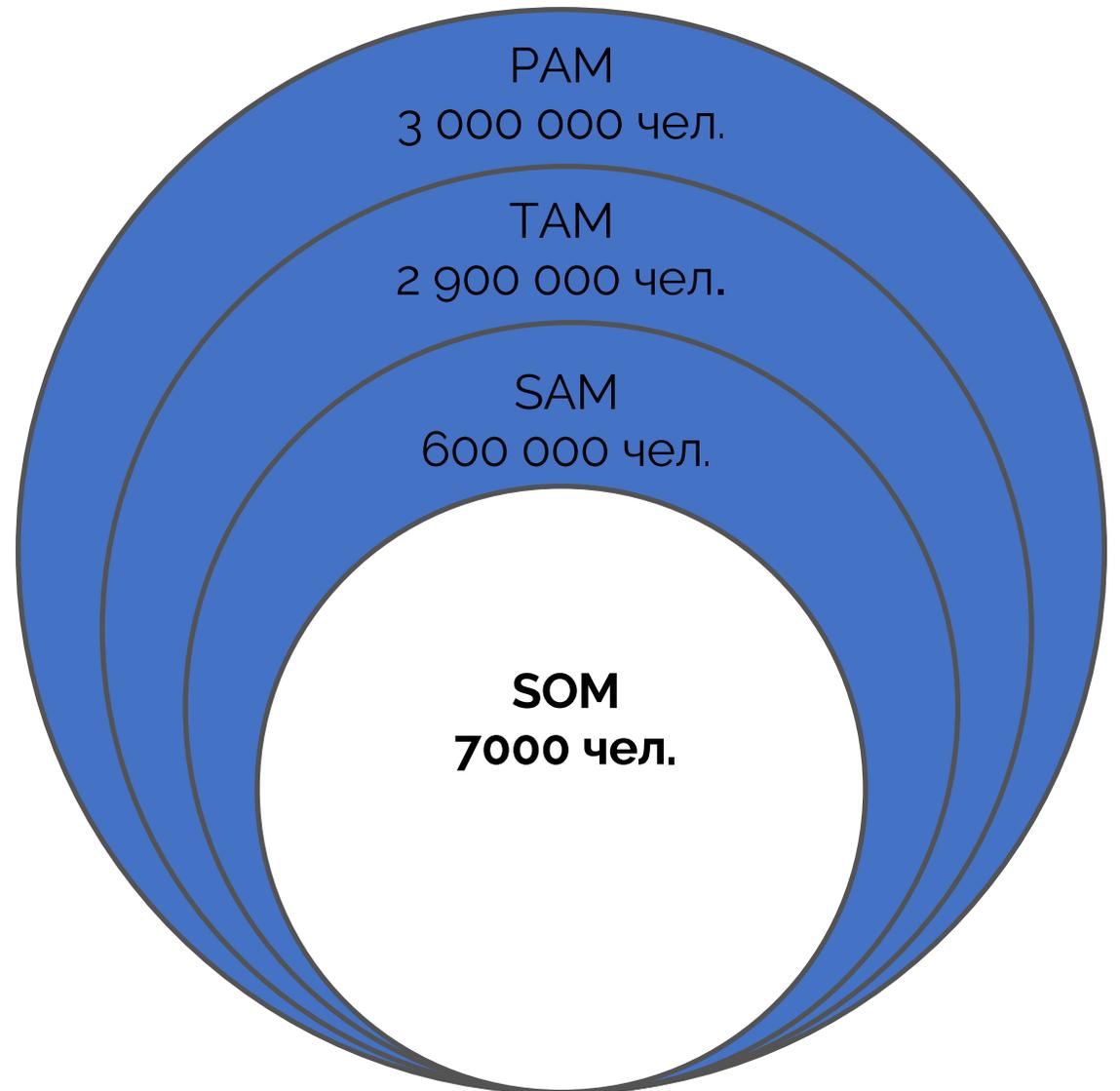
Сейчас в РФ 2 900 000 подобных граждан

## **SAM (Served/Serviceable Available Market) — доступный объём рынка**

При удачном продвижении продукта через органы государственной власти  
мы ожидаем после пилотного проекта охватить сервисом 20 % граждан с  
данными проблемами , что составит 600 000

## **SOM (Serviceable & Obtainable Market) — реально достижимый объём рынка**

Пилот мы запускаем в Ульяновской области , где проживает 7000 граждан с  
указанными ограничениями



Ключевые партнеры	Ключевые виды деятельности	Ценностное предложение	Взаимоотношения с клиентом	Потребительские сегменты
<p>НКО, Общественные организации, Министерство Здравоохранения и Министерство труда и социальной защиты, Медицинские организации коммерческие и бюджетные</p>	<p>Оказание помощи и поддержки людям с нарушением речи и слуха в экстренных ситуациях</p>	<p><b>Я, Ольга Поселеннова, организовала старт</b></p> <p><b>Для помощи</b> лицам с нарушениями речи/слуха</p> <p><b>в ситуации</b> срочной необходимости обратиться (вызвать) экстренные службы</p> <p><b>решать проблему</b> неэффективной и долгой коммуникацией в момент, когда каждая дополнительная секунда ожидания помощи, может привести к неисправимым последствиям</p> <p><b>с помощью</b> мобильного приложения на базе конструктора Glide</p> <p><b>и получать</b> ценность эффективной и оперативной передачи данных для получения экстренной помощи</p>	<p>Через службы социальной поддержки, родных и родственников</p>	<p>Люди с нарушением речи и слуха</p>
	<p><b>Ключевые ресурсы</b></p>		<p><b>Каналы сбыта</b></p>	
	<p>Конструктор мобильных приложений, помощь от НКО и Общественных организаций</p>		<p>Прямая продажа через государственные службы. Проект будет распространяться через службы социальной поддержки</p>	
<p><b>Структура затрат</b></p>		<p><b>Потоки поступления дохода</b></p>		
<p>Техническая поддержка Администратор Бухгалтер</p>		<p>Гранты и субсидии Донаты и пожертвования Реклама в приложении</p>		

# Анализ конкурентов, основные конкурентные преимущества

Поставщик услуги (сайт)	СМС 112	Умные часы	Кнопка жизни	Мобильное приложение
Техническая основа	Отправка СМС-сообщения на номер 112	электронный прибор по типу наручных часов	гаджет, предусматривающий, как правило, две кнопки: SOS и связь с определенным номером	мобильное приложение
Какие службы можно вызвать	"скорая помощь", полиция, пожарная служба, служба газа	112	112	112
Способ коммуникации	Отправка СМС-сообщения на номер 112	нажатие соответствующей кнопки на дисплее	нажатие кнопки	Интуитивно понятный интерфейс
Скорость реагирования	отправка сообщения с учетом вбивания всей необходимой информации лицом, крайне редко использующим письменную речь - 10-20 минут	данные передаются в течении нескольких минут	несколько минут	3-5 минут
Стоимость, руб.	бесплатно	Стоимость гаджета	От 1000 до 6000 стоимость прибора	<b>бесплатно</b>

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА:

Интуитивно понятное управление  
 Быстрота активации

## НИША ПРОДУКТА:

Оказание помощи в кризисных ситуациях для людей с ограниченными возможностями

Проведены кабинетные исследования  
Проведены встречи со стейкхолдерами  
(Общероссийское Общество Глухих, люди с  
нарушением слуха и речи, медицинские и  
социальные работники)

Создана гипотеза и подтверждена исследованиями  
Разработана концепция продукта



## Поселеннова Ольга



Кандидат педагогических наук  
Заместитель начальника  
управления довузовского  
образования  
Старший преподаватель кафедры  
«Общей и клинической  
морфологии» Медицинского  
Факультета им. Т.З.Биктимирова

# Подарите чувство безопасности!

+7-908-475-01-46

[oligash@bk.ru](mailto:oligash@bk.ru)

