

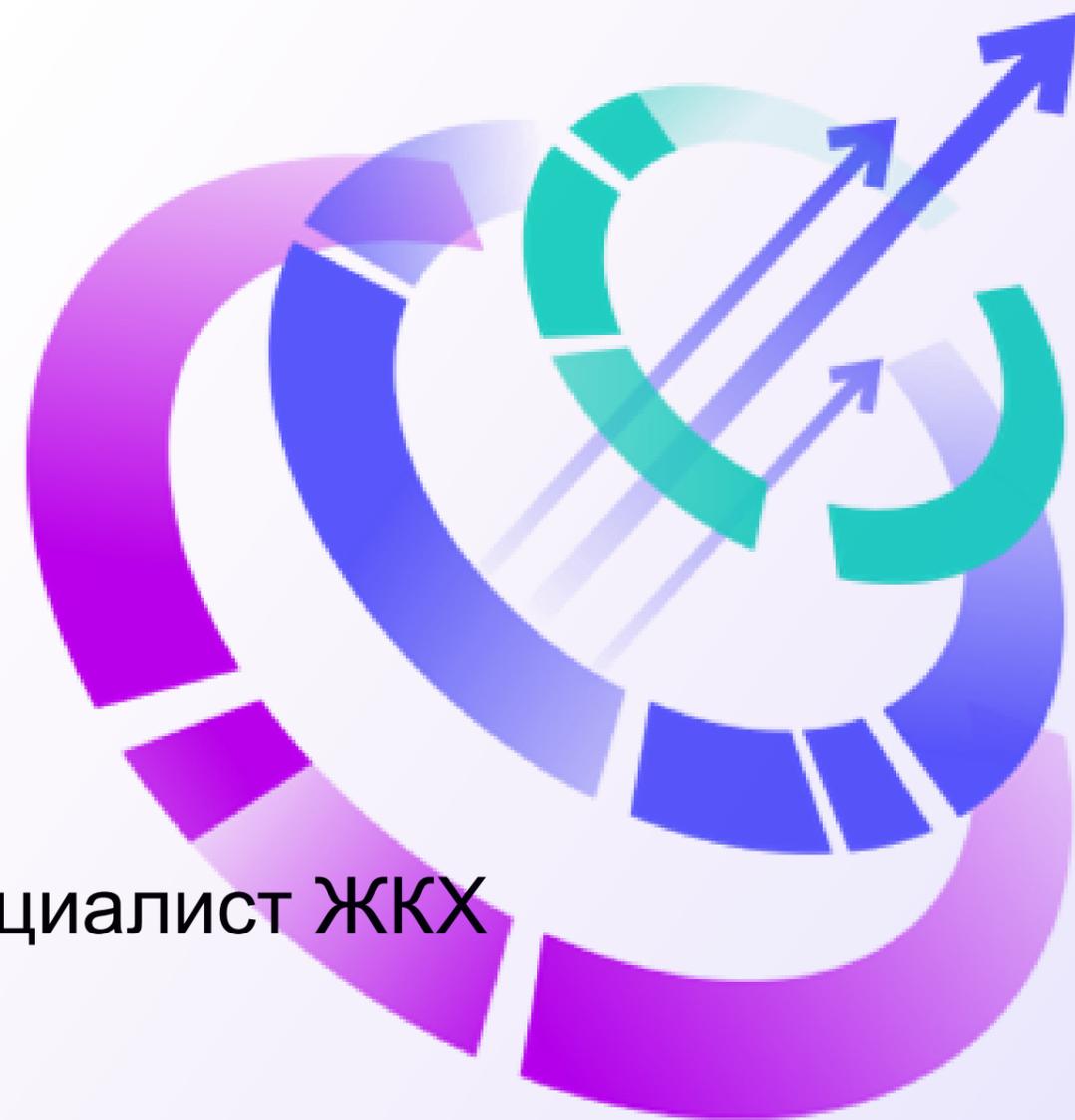
Архипелаг 2022: #НастоящееБудущее

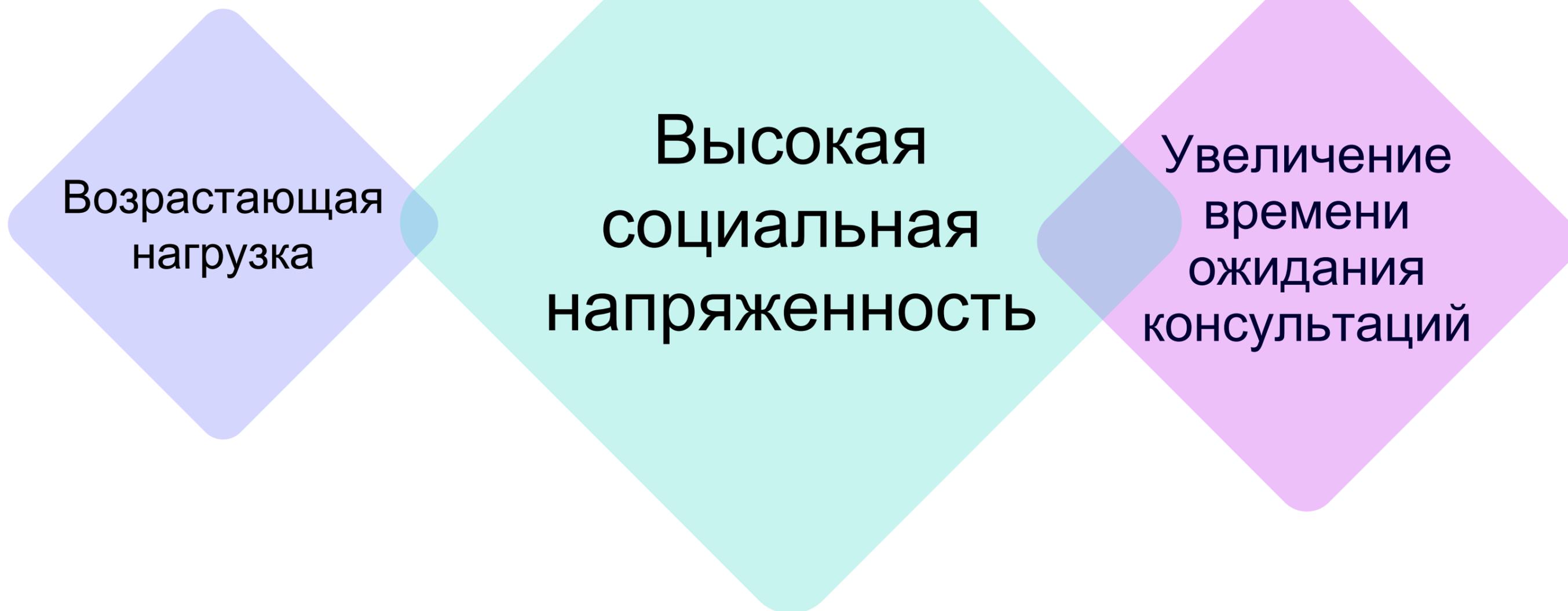
Технологии, которые работают

Виртуальный консультант в сфере ЖКХ



Турсков Сергей
государственный служащий, специалист ЖКХ





Человеческие ресурсы это то, что управляет нашим бизнесом



Применение
алгоритмов

Мгновенная
реакция

Единое окно

**Позабыты хлопоты,
вкалывают роботы, а не человек...**



Продукт



Идеальный государственный сервис должен быть проактивным



1

Специалисты

2

Правовые
системы

3

Голосовые
помощники

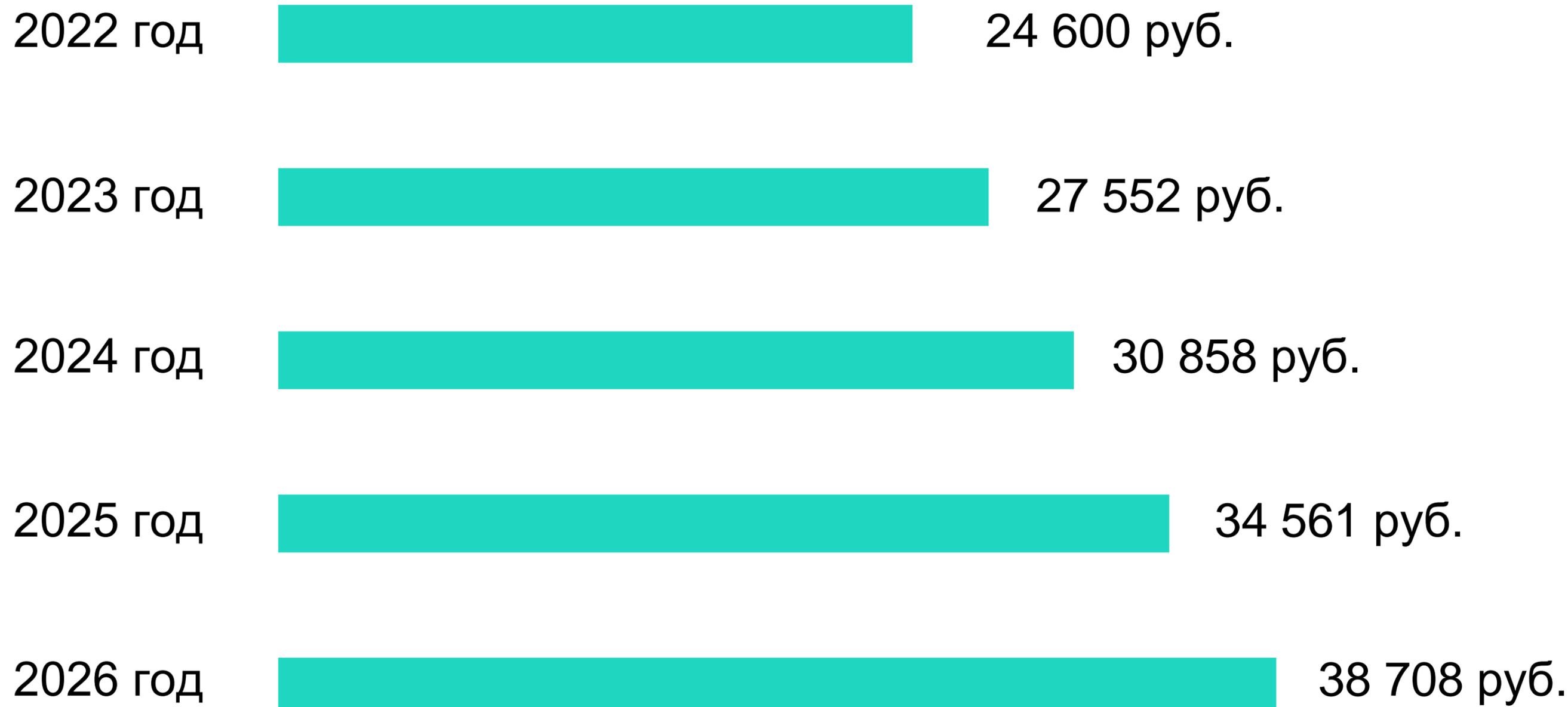
**Конкуренция обеспечивает
наилучшие качества продуктов**



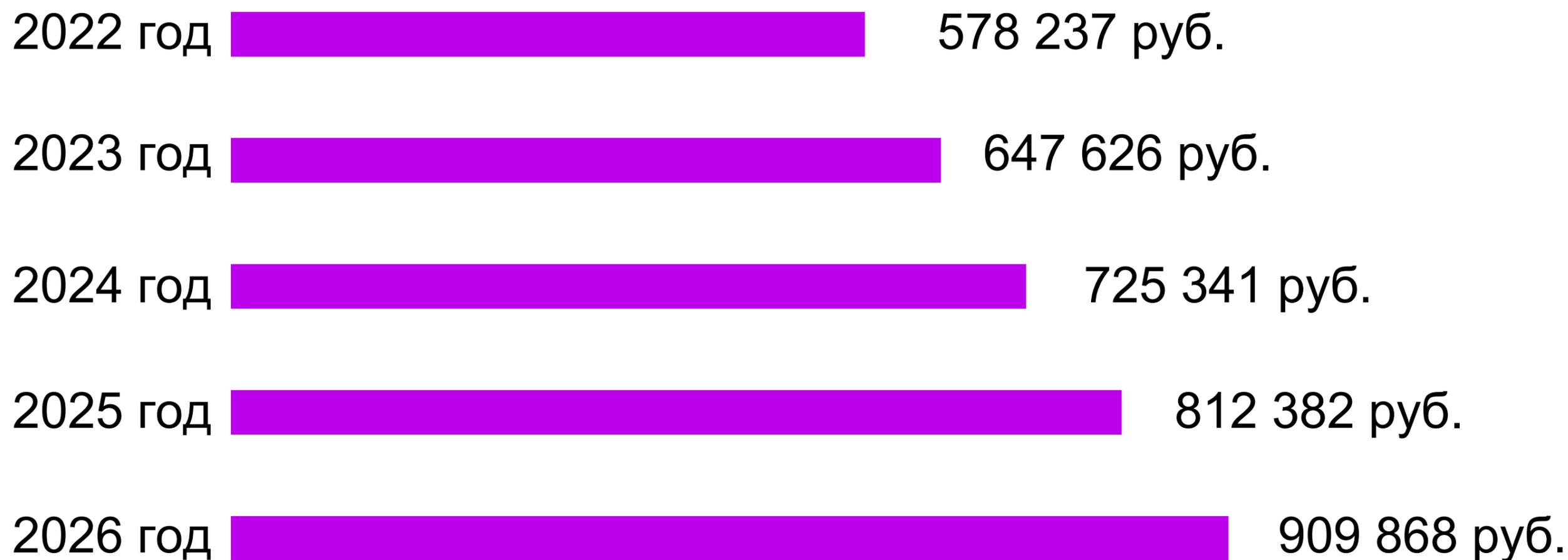
Количество ЖКХ - консультаций в Нижегородской области



Расходы на обслуживание оборудования в Нижегородской области



Снижение трудозатрат на оказание консультаций в Нижегородской области



Если мы не собираемся идти до конца, зачем мы вообще это делаем?

15%
рабочего времени
ВЫСВОБОЖДЕНО

53%

КОЛИЧЕСТВО
консультационных заявок
СНИЖЕНО

335

ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ
БОТОМ

Любой прогресс начинается с мечты и передачи ее в массы!

Модель

вопрос - ответ

1

2

3

4

Масштабируемость

на всю страну

Технологии

машинного обучения

Интеграция

с госуслугами





Турсков Сергей госслужащий

опыт рассмотрения обращений
более 5 лет
опыт программирования
более 1 года



Руденко Оксана госслужащий

опыт оказания консультаций
более 5 лет
опыт создания инфографиков
более 5 лет



Архипелаг 2022: #НастоящееБудущее

Технологии, которые работают

Хотите знать
больше - пишите

Контакты

Сайт <https://gzhi.government-nnov.ru>

Телефон +7 (920) 045-85-80

email info@turskovsn.ru

