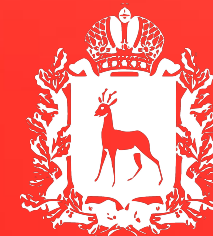




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

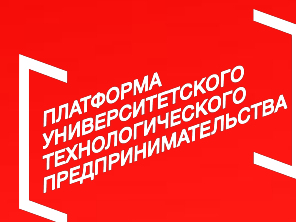
МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



ЖИГУЛЕВСКАЯ
ДОЛИНА
ТЕХНОПАРК



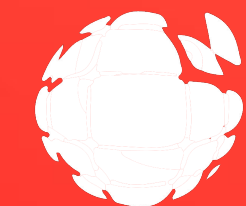
ПЛАТФОРМА
УНИВЕРСИТЕТСКОГО
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



открытые
ИННОВАЦИИ
СТАРТАП-СТУДИЯ



ОДК
КУЗНЕЦОВ

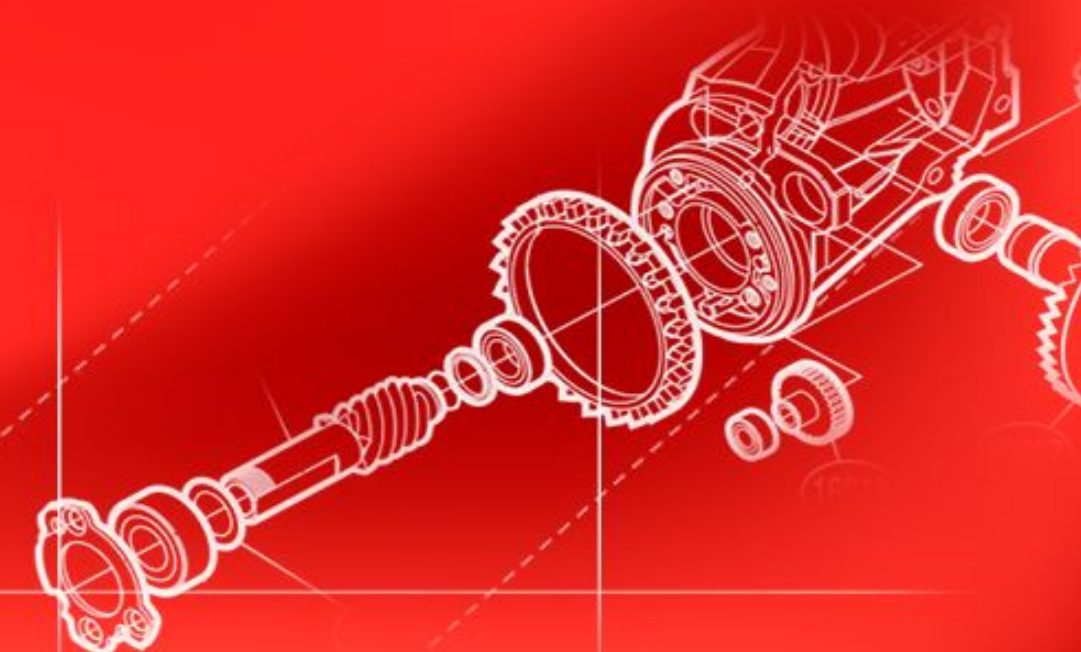


ИИФ
Инновационный Фонд
Самарской области

ПолитехNET 2023

Акселерационная программа

Разработка чат-бота для клиентов предприятия (Самарский Электроцит)



Актуальность проекта

Разработка чат-бота для клиентов предприятия (Самарский Электроцит)



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



ЖИГУЛЕВСКАЯ
ДОЛИНА



открытые
инновации
СТАРТАП-СТУДИЯ



ОДК
КУЗНЕЦОВ



ИИФ
Инновационный Фонд
Самарской области

Поиск
нужных
сведений

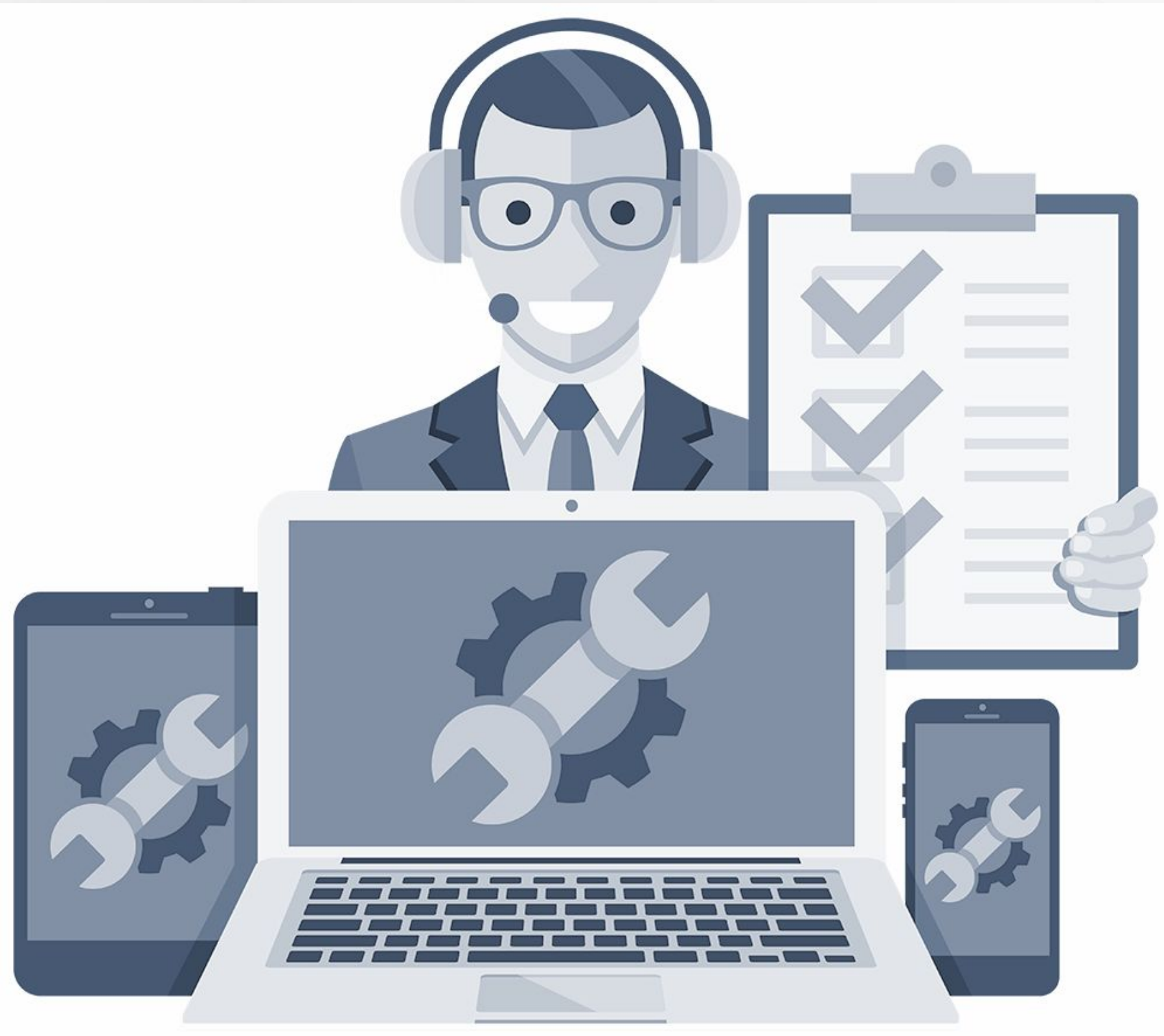
Быстрое и эффективное
обслуживание

Минимизация ошибок

Круглосуточная работа чат-бота

На данный момент чат-бот актуален по нескольким причинам

Проблематика



Проблема пользователя: сотрудников и клиентов Электроцита.

- Недостаток оперативной информации для новых сотрудников.
- Загруженность тех.поддержки.
- Сложности у клиентов при поиске информации об ассортименте продукции предприятия
- Сложности при поиске информации о контактах службы по работе с клиентами.

Решение



Решением приведенных проведенных проблем будет разработка следующих модулей:

- Среда для получения оперативной информации.
- Понятный инструмент для поиска информации об ассортименте продукции предприятия и контактах службы по работе с клиентами.

Оба этих модуля можно объединить в чат-бот, что наша команда и взялась реализовать.

Решение



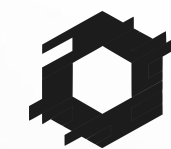
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



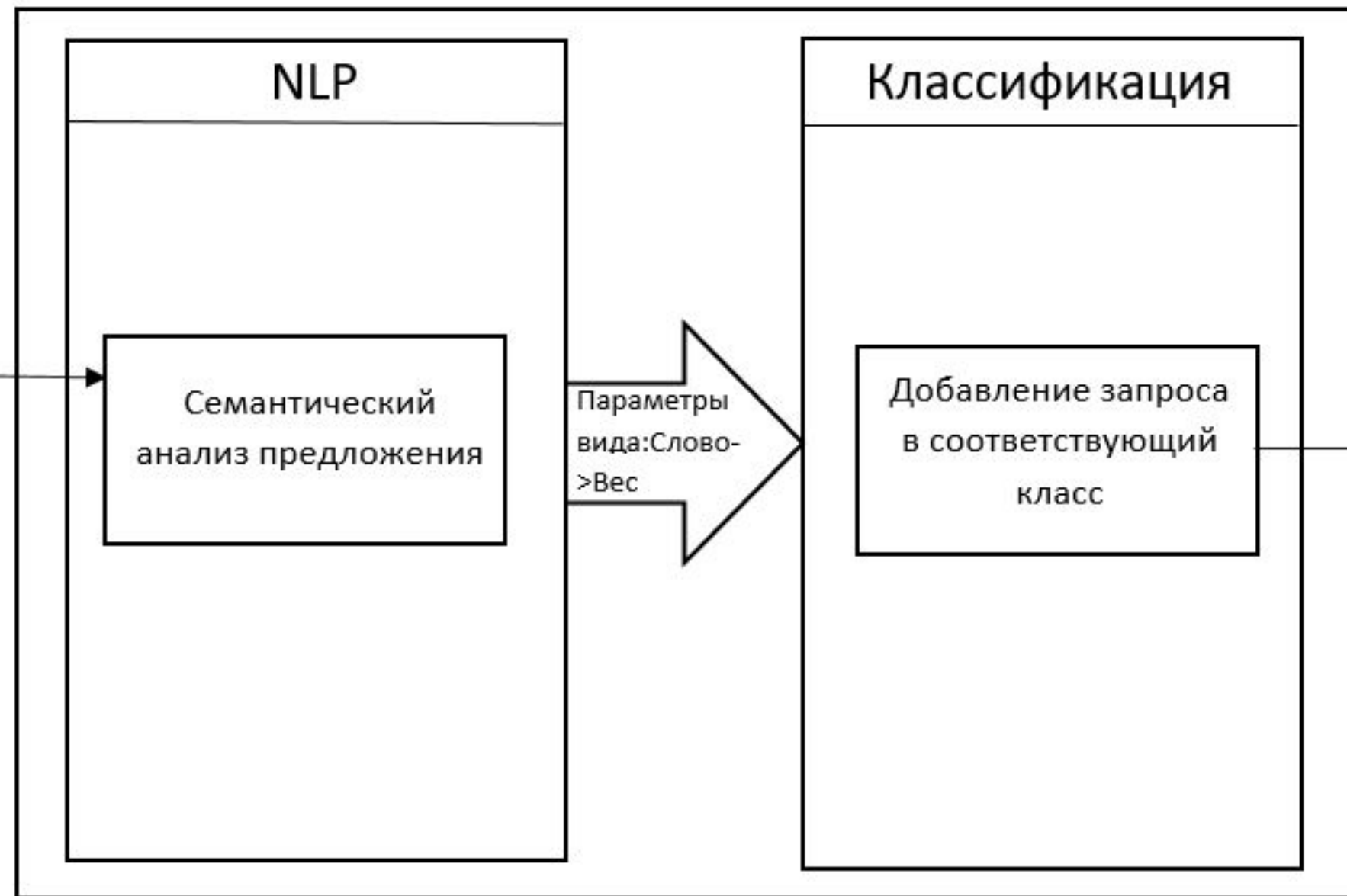
открытые
инновации
СТАРТАП-СТУДИЯ



ОДК
КУЗНЕЦОВ



Телефон



Сервер

Класс запроса от пользователя	Ответ на поставленный вопрос
Контакты в Самаре	ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ +7 (816) 278 55 55 +7 (816) 277 71 11 INFO@ELECTROSHIELD.RU ВРЕМЯ РАБОТЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА С ПН ПО ПТ С 8:00 ДО 17:00 (САМАРСКОЕ)
ПОДСТАНЦИИ И ВЫСОКОВОЛЬТНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	Подстанция трансформаторная комплектная КТП СЭЩ Б(М) 3б/6 кВ; КТП-СЭЩ-Б(М) (КТПБ(М)); Опиновка жесткая ОЖ-СЭЩ
Амурская область Региональные представительства	Дальневосточное представительство Рахуба Иван Викторович +7 (924) 113-47-92

База данных



Логирование

РЫНОК



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



ЖИГУЛЬСКАЯ
ДОЛИНА



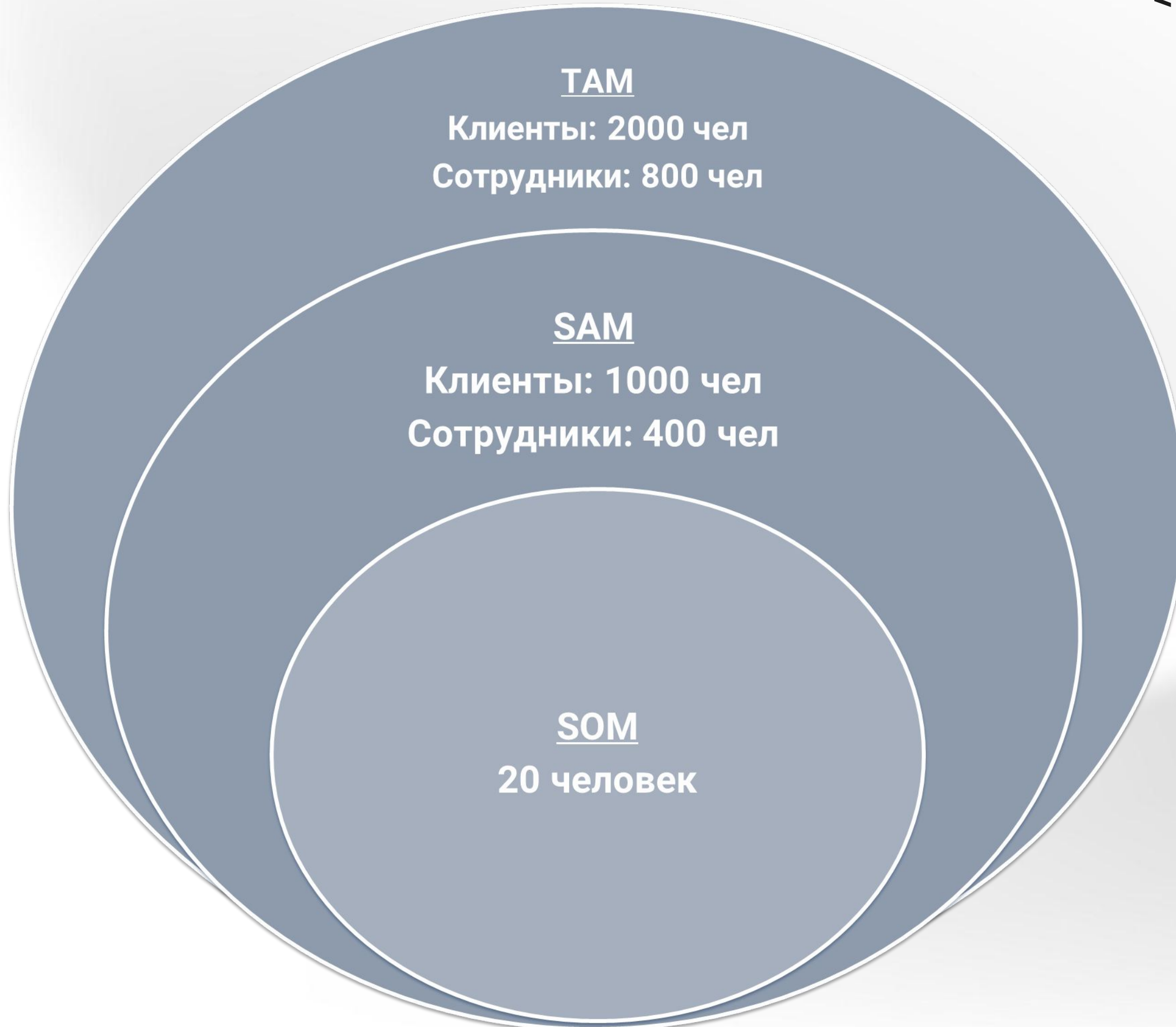
открытые
инновации
СТАРТАП-СТУДИЯ



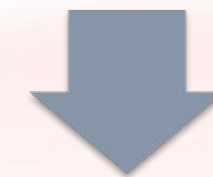
ОДК
КУЗНЕЦОВ



ИИФ
Инновационный Фонд
Самарской области



TAM – количество людей на несколько предприятий ПАО «Акрон»



SAM – реальное количество людей на предприятие АО «ГК «Электроцит-ТМ Самара»



SOM – количество людей на тестирование

Бизнес - модель



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



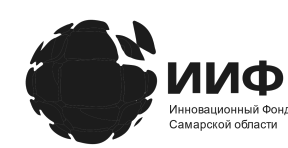
ЖИГУЛЕВСКАЯ
ДОЛИНА
ИННОВАЦИОННЫЙ ФОНД
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



открытые
инновации
СТАРТАП-СТУДИЯ



ОДК
КУЗНЕЦОВ



ИИФ
Инновационный Фонд
Самарской области

Ключевые партнёры:

ПАО «Акрон».

Ключевые возможности продукта:

1. Продукт позволяет дистанционно взаимодействовать с коллегами и заказчиками, работать в формате онлайн.
2. Продукт позволяет продвигать рекламу для пользователей.

Пользователи:

1. Сотрудники Самарского Электроцита
2. Клиенты Самарского Электроцита

Ключевые ресурсы:

1. Программное обеспечение:
Сервер
2. Специалисты:
Проектировщики-разработчики,
дизайнеры

Потоки дохода:

1. Доход от партнерских программ;
2. Доход от рекламы.

Ключевые действия:

1. Проектирование и разработка;
2. Тестирование и доработка ПО;
3. Расширение функционала;
4. Возвращение к пункту 2.

Текущие результаты



1. Первичные переговоры с представителями компании.
2. Разработана бизнес модель.
3. Доработка требований к приложению при взаимодействии с индустриальным партнером.
4. Выбран сервер для размещения приложения в публичный доступ и для обучения моделей ML
5. Разработана методика формирования данных для обучения моделей (датасета)
6. Спроектирована схема программного продукта
7. Сформирован прообраз MVP.

Команда



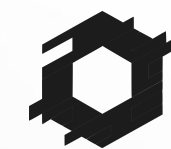
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



открытые
инновации
СТАРТАП-СТУДИЯ



ОДК
КУЗНЕЦОВ



**Ахтямов Рафаэль
Маратович**
Лидер



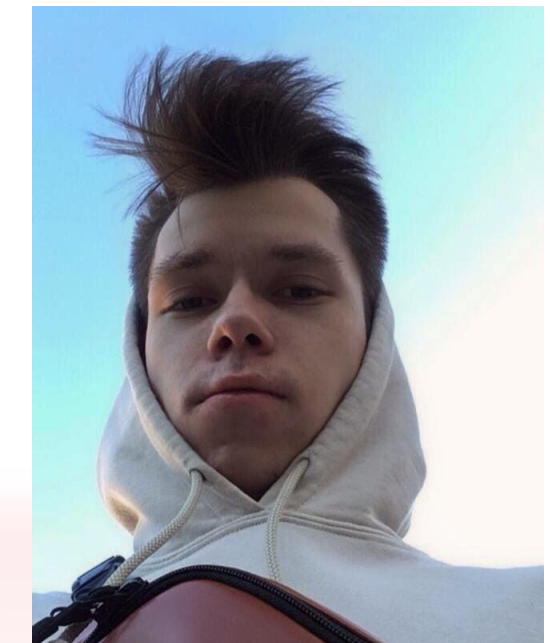
**Вейс Юлия
Вячеславовна**
Руководитель



**Валиулов Руслан
Айдарович**
Спикер, разработчик



**Санияхметова Олеся
Ришатовна**
Системный аналитик



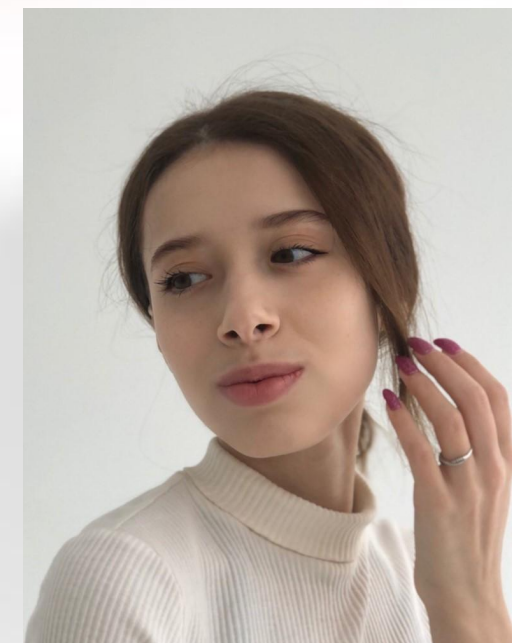
**Померанцев Никита
Денисович**
Инженер-программист



**Куницын Илья
Сергеевич**
Разработчик-проектировщик



**Рахимова Лилия
Илдаровна**
Маркетолог



**Насырова Виктория
Альбертовна**
Бизнес-аналитик



**Толмачева Софья
Андреевна**
Маркетолог

Планы развития



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



открытые
инновации
СТАРТАП-СТУДИЯ

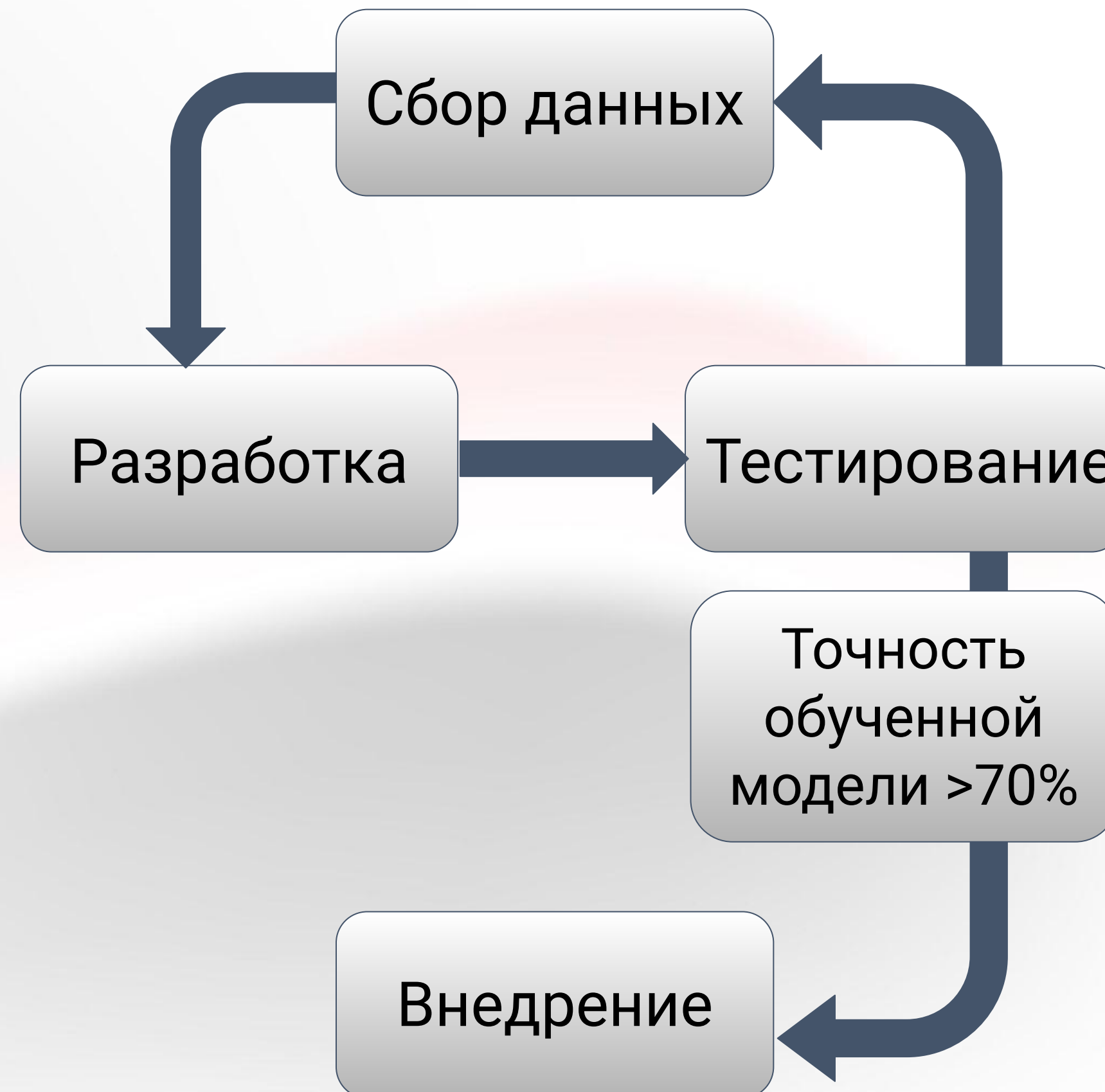


ОДК
КУЗНЕЦОВ



ИИФ
Инновационный Фонд
Самарской области

№	Этапы
1	Разработка основания бота
2	Логирование и валидация данных
3	Разработка и обучение модели
4	Тестирование
5	Сбор данных и доработка



ПолитехNET 2023



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЛАТФОРМА НТИ

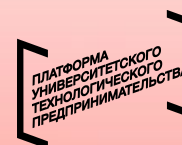
Министерство
экономического
развития и инвестиций
Самарской области



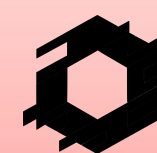
САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет



ЖИГЛЕВСКАЯ
ДОЛИНА



ПЛАТФОРМА
УНИВЕРСИТЕТСКОГО
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРЕДПРИИМАТЕЛЬСТВА



открытые
ИННОВАЦИИ
СТАРТАП-СТУДИЯ



ОДК
КУЗНЕЦОВ



ИИФ
Инновационный Фонд
Самарской области

Контакты

Сайт <https://pt.2035.university/project/razrabotka-cat-bota-dla-klientov-predpriatia-samarskij-elektrosit>

Телефон 8-927-732-06-90

email jveis@yandex.ru