



Захватывайте звук в HD качестве с помощью ПАК IGloc и экономьте до 50% на внедрении и эксплуатации микрофонов

Подключите ИИ-аналитику речи и увеличьте свой средний чек до 32%



Сергей Иванов • +7 (3842) 77-74-51 доб. 142 • is@igplus.ru

igplus.ru

Принцип работы ПАК IGloc

программно-аппаратный комплекс IGloc включает производимые нами IP-микрофоны IGsound и программное обеспечение IGloc



Используя комплекс IGloc вы экономите сразу:

по сравнению с системами записи
на аналоговых микрофонах

-30%

от первоначальной сметы за счет
снижения количества микшеров,
аудио-регистраторов,
сопутствующего оборудования
на интеграцию разных
производителей

-40%

на строительно-монтажных и
пуско-наладочных работах
за счет:

- простоты монтажа
*(обучаем бесплатно электриков или
сетевых администраторов)*
- удаленной настройки
*(профильному сотруднику не нужно
выезжать на объект монтажа.
Настраиваем микрофоны удаленно
или обучаем ваших специалистов
удаленной настройке и контролю)*

-50%

на эксплуатации и
обслуживании за счет:

- автоматического
ежесекундного мониторинга
работоспособности внутренним
датчиком
- вандалоустойчивого
исполнения и выгодного
размещения микрофонов
на потолке или столе
- исключения «танцев»
с выгрузкой данных и узких
мест «зоопарка» оборудования



ПАК IGloc за счет потоковой передачи данных уже используется для:



Контроля всего рабочего дня сотрудника



Реагирования на конфликтные и экстренные ситуации онлайн



Повышения безопасности вне рабочего времени
(за счет оповещения об аномальных звуках в локации)



Получения достоверной информации с офлайн точки



Оптимизация штата отдела качества и тайных покупателей



Внедрения речевой аналитики на основе искусственного интеллекта

Внедрение речевой аналитики на основе ИИ открывает вам новые возможности для роста продаж*

* предоставляется партнерами

- Оценка и корректировка эмоциональности разговоров с клиентами
- Контроль скрипта разговора
- Автоматическая оценка каждого диалога в баллах и внедрение разговорных KPI для сотрудников
Например, приветствие — 1 балл, рассказ про акцию — 5 баллов и т.д.
- Поиск ключевых слов в разговорах (по архиву и в потоке)
- Контроль перебивания, ненормативной лексики
- Решение конфликтных ситуаций на месте



Преимущества IP-микрофонов в составе комплекса IGloc



01

Потолочное и настольное
расположение микрофона



02

Удаленная настройка через
WEB-интерфейс



03

Удаленный мониторинг
работы микрофонов



04

Удаленное обновление ПО
микрофона



05

Гибкая система настроек и
их сохранение



06

Высокое качество записи
звука HD audio



07

1 микрофон на 25 м² вместо
4 шт. аналоговых микрофонов



08

На корпус можно нанести
QR-код или логотип



09

7 видов
защиты

Датчик
вскрытия корпуса



Датчик
маскировки



Датчик отрыва
от поверхности



Защита
от переполюсовки



Защита от короткого
замыкания



Защита от
превышения
номинального напряжения



Защита от высоко-
вольтных импульсных
перенапряжений



Кейсы внедрения

Замена аудиобейджей на стационарный ПАК IGloc

ПРОБЛЕМЫ



- Низкий процент распознавания речи (40–60%)
- Высокие затраты на обслуживание и замену регистраторов из-за поломок
- Саботаж сотрудников
- Трудоемкость ежедневной выгрузки данных

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ

- ✓ Сокращение затрат на обслуживание системы записи разговоров 50%
- ✓ Уменьшение саботажа систем записи на 80%
- ✓ Потокосовая передача данных в автоматическом режиме на сервер клиента
- ✓ 1 сотрудник обслуживает, контролирует и 200 микрофонов в онлайн режиме



Внедрение автоматизированной аналитики речи в региональный банк, 120 отделений

ПРОБЛЕМЫ



- Отдел качества: 40 человек, ФОТ — 2,6 млн ежемесячно
- Низкий охват диалогов: 10-20 шт. в неделю на отделение и дополнительные затраты на исследования рынка
- Человеческий фактор при оценках
- Убыточные маркетинговые акции для разных отделений

ЭКОНОМИЯ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ, руб.

- 2,3 млн** Оптимизация отдела качества до 5 человек
- 2,2 млн** Минимизация расходов на исследование рынка
- 209 тыс.** Минимизация финансовых рисков от отдела маркетинга
- 324 тыс.** Контроль выполнения KPI



5 шагов для экономии при сборе и обработке звука

1

Расчет оборудования

Удаленно подбираем оборудование и его количество под вашу задачу

2

Производство

Закключаем договор и запускаем производство

3

Доставка

Доставляем микрофоны до региональных центров сети бесплатно

4

Монтаж

Подберем компанию через партнеров. Или обучим вашу команду

5

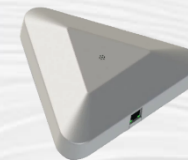
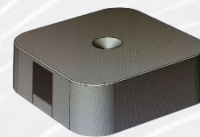
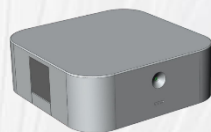
Пуско-наладка

Настроим и протестируем оборудование удаленно



Линейка микрофонов

Характеристики



	IGs IP 201	IGs IP 102	IGs IP 500	IGs IP 600
Вид размещения	настольное	потолочное	потолочное	потолочное
Площадь захвата микрофона	до 1,5 метров	от 20 м ²	от 20 м ²	от 25 м ²
Угол захвата звука	120 градусов	120 градусов	120 градусов	240 градусов
Автоматическая регулировка усиления (APU)	есть	нет	есть	есть
Разрядность кодирования аудио сигналов	16р	16р	16р	16р
Сверхвысокий SNR	до 70 дБА	до 70 дБА	до 75 дБА	до 75 дБА
Протокол передачи данных	RTSP			
Динамический диапазон	100 дБ			
Чувствительность	-32дБВ			
Частотный диапазон	75...20000 Гц			
Частота дискретизации, поддержка	8 / 16 / 24 кГц			
Точка акустической перегрузки SPL	до 124 дБ			
Используемая сеть передачи данных	Ethernet 10 / 100 Mb/s			
Температурный рабочий диапазон, градусы	от -10 до +70			
Материал корпуса	Пластик			
Степень защиты	IP64			
Размеры стороны треугольного основания, высота изделия, мм	72 × 72 × 24	72 × 72 × 24	187,6 × 43	187,6 × 57,2

О компании **IGplus**

“

Мы собрали команду IT-специалистов, инженеров по акустике и аналитиков, чтобы обеспечить лучшее решение по захвату и обработке звука.

Разработанный программно-аппаратный комплекс IGLoc помогает бизнесу:

- получить нужное качество звука
- автоматизировать работу с записями
- интегрироваться с сервисами ИИ для обработки и анализа речи

”

Сергей Иванов
Генеральный директор



Резиденты:



Работаем со всеми лицензированными компаниями

кто хранит и обрабатывает звук



Микрофоны Igsound защищены правами на интеллектуальную собственность

Патент № 226931

Микрофон с защитой от электрических повреждений

Патент № 141588

Микрофон в виде пирамиды

Патент № 141959

Микрофон в виде усеченной пирамиды





Захватывайте звук в HD качестве с помощью ПАК IGloc и экономьте до 50% на внедрении и эксплуатации микрофонов

Подключите ИИ-аналитику речи и увеличьте свой средний чек до 32%

Сергей Иванов • +7 (3842) 77-74-51 доб. 142 • is@igplus.ru

igplus.ru