

СОЗДАНИЕ
МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ
РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОАО «РЖД»
НАВЫКАМ ОРГАНИЗАЦИИ
РАБОТЫ В СЛУЧАЕ
ТРАНСПОРТНОГО
ПРОИСШЕСТВИЯ



СТРУКТУРА РАБОТЫ

Команда проекта:
Павел Саприн
Екатерина Федоркина

Наставник:
Корнеев Максим Владимирович,
Доцент каф. «Логистика, ...»
к.т.н., доцент

Трекер:
Аезжев Андрей Александрович
Ведущий специалист
Фонд "Технопарк Академгородка"

1

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2

ОПИСАНИЕ БАЗОВОГО ПЛАНА ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ СЦЕНАРИЕВ ОБУЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯМ В СЛУЧАЯХ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ

3

БАЗОВЫЕ ПЛАНЫ ОБУЧЕНИЯ В СИТУАЦИЯХ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ

4

РАЗРАБОТКА УЧЕБНОГО КОНТЕНТА БАЗОВЫХ ПЛАНОВ ОБУЧЕНИЯ

5

РАЗРАБОТКА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА И МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

В критической ситуации ты не поднимешься до уровня своих ожиданий, а упадешь до уровня своей подготовки



Объект исследования: система подготовки руководителей структурных подразделений ОАО «РЖД»



Субъект исследования: работники ОАО «РЖД» разных уровней, связанные с работой в условиях транспортных происшествий, их предотвращения и ликвидации



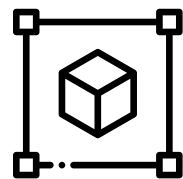
Предмет исследования: методика подготовки специалистов к нестандартным условиям работы при угрозе транспортного происшествия или его ликвидации

- провести анализ состояния современных подходов к влиянию человеческого фактора в условиях, отличных от стандартных
- провести сбор информации по уже используемым подходам к формированию картины поведения человека в условиях транспортных происшествий
- сформировать методику развития навыков поведения, ее совершенствования и возможности скорейшего применения
- разработать методические материалы по основным сценариям поведения и развития событий

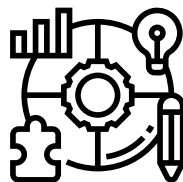
ЗАДАЧИ

поставленные перед
проектом

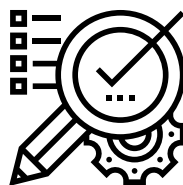
РУКОВОДИТЕЛИ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ОАО «РЖД»,
ПОДЛЕЖАЩИЕ
ОБУЧЕНИЮ
НАВЫКАМ РАБОТЫ
В УСЛОВИЯХ
ТРАНСПОРТНЫХ
НАРУШЕНИЙ



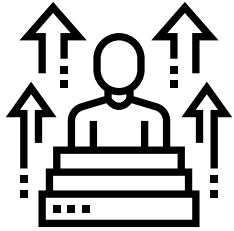
к подразделениям ОАО «РЖД» в работе относятся территориальные подразделения функциональных филиалов и иных структурных подразделений ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», осуществляющих свою деятельность в пределах железной дороги.



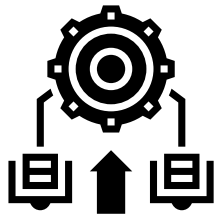
применение методики обучения предполагается к руководителям подразделений, непосредственно связанных с риском возникновения транспортных происшествий или их ликвидации.



приоритет в обучении руководителей, предложено отдать подразделениям, связанным с перевозочным процессом и техническими средствами



подготовка руководителей должна быть согласована с планируемым карьерным ростом сотрудника начиная с момента подготовки к назначению на руководящую должность, а также при повторном обучении, при перерыве в работе, при прохождении подготовки в разных подразделениях компании и т.п.



объем информации необходимый для эффективной работы в условиях транспортного происшествия должен быть изучен руководителями подразделений ОАО «РЖД» и доведен до автоматизированных навыков, стандартности действий, стереотипных операций.

РУКОВОДИТЕЛИ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ОАО «РЖД»,
ПОДЛЕЖАЩИЕ
ОБУЧЕНИЮ
НАВЫКАМ РАБОТЫ
В УСЛОВИЯХ
ТРАНСПОРТНЫХ
НАРУШЕНИЙ

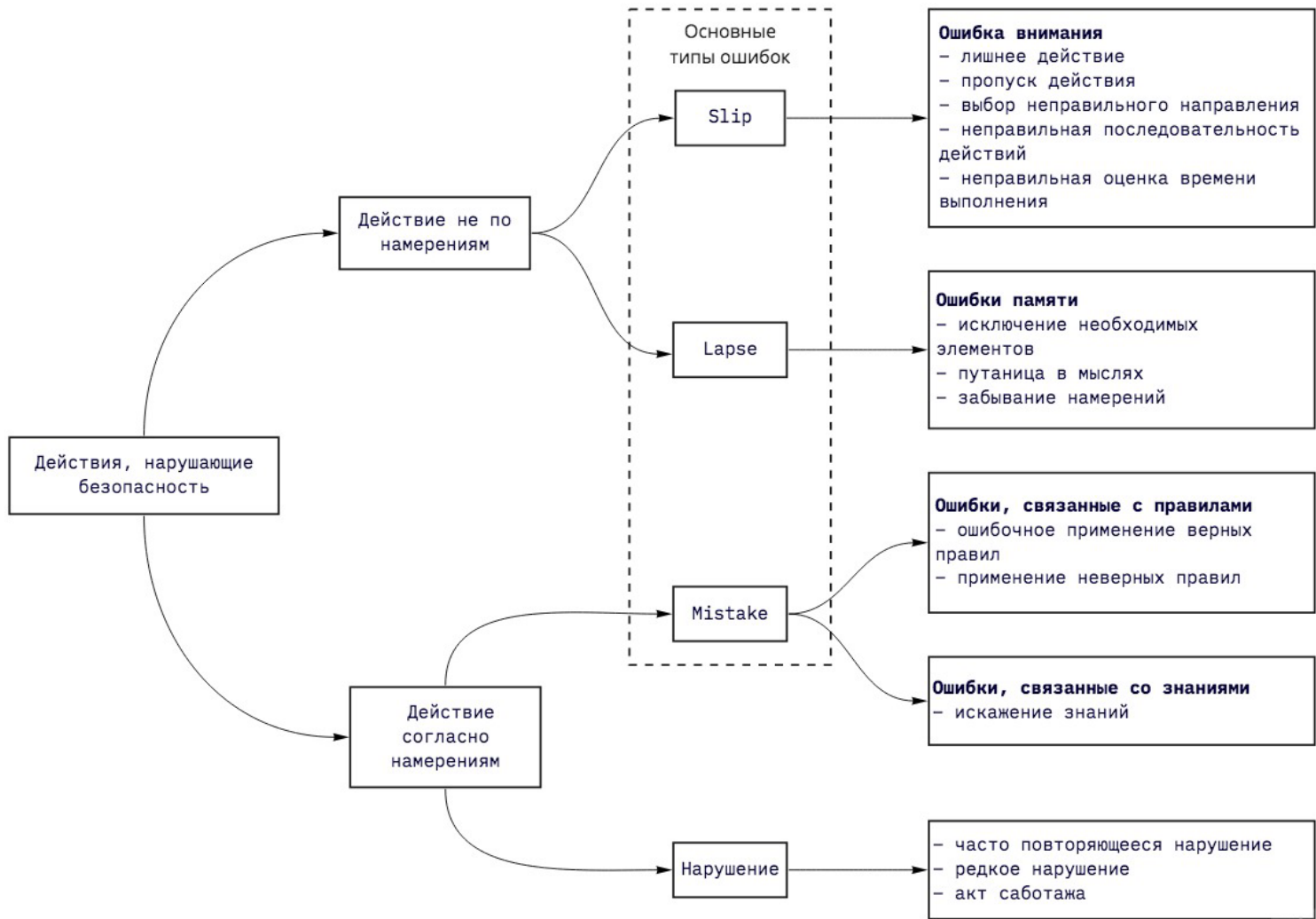
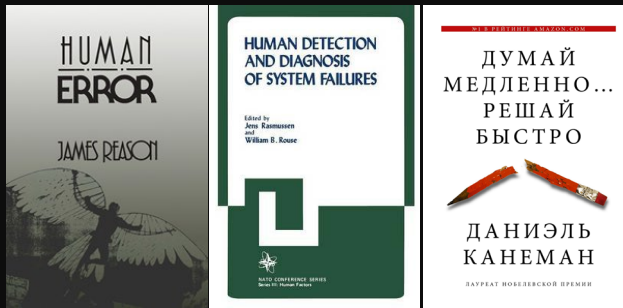
Человек как биологическое существо имеет ряд особенностей при столкновении с ситуациями, которые характеризуются как нежелательные, неожиданные, непонятные и т.п. Такие ситуации принято называть стрессовыми, а действующий фактор – стрессор (по Г. Селье). Ответных реакций человека на стрессор всего четыре и все они направлены на удаление стрессора, для скорейшего возвращения к условиям удобным и безопасным к существованию. К ним относятся, следующие виды реагирования:

1. **Активное** – удаление, уничтожение стрессора
2. **Пассивное** – бегство (удаление от стрессора), замирание, затаивание и т.п.
3. **Конструктивное** – стрессовые обстоятельства осваиваются и не наносят дискомфорта
4. **Стрессово-нейтральное** – стрессовые обстоятельства не осваиваются по причине недостатка опыта или невозможности понять последствия опасности

ОСОБЕННОСТИ ДЕЙСТВИЙ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ТРАНСПОРТНЫХ НАРУШЕНИЙ

Схема развития стресса

КЛАССИФИКАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ОШИБКИ



СУЩЕСТВУЮЩИЙ ОПЫТ ПОДГОТОВКИ К РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ

Подготовлены требования к наполнению тренировочных ситуаций:

- образ неизвестного, но узнаваемого в ходе работы с ним
- новые признаки привычных явлений и предметов
- классификация приоритетов противодействия исходя из сложившейся ситуации
- интеллектуальное порождение новой информации
- снятие неопределенности
- решение отличное от предписанного алгоритма (в случае нужды)
- включение волевых усилий
- оттормаживание социологизированных помех (вины, будущих разборов, наград, оговоров и т.д.)
- усиление сознательного контроля за автоматизированными действиями



Пономаренко, В.А. Психология человеческого фактора в опасной профессии

ОПИСАНИЕ
БАЗОВОГО ПЛАНА
ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ
СЦЕНАРИЕВ
ОБУЧЕНИЯ
ДЕЙСТВИЯМ В
СЛУЧАЯХ
ТРАНСПОРТНЫХ
ПРОИСШЕСТВИЙ

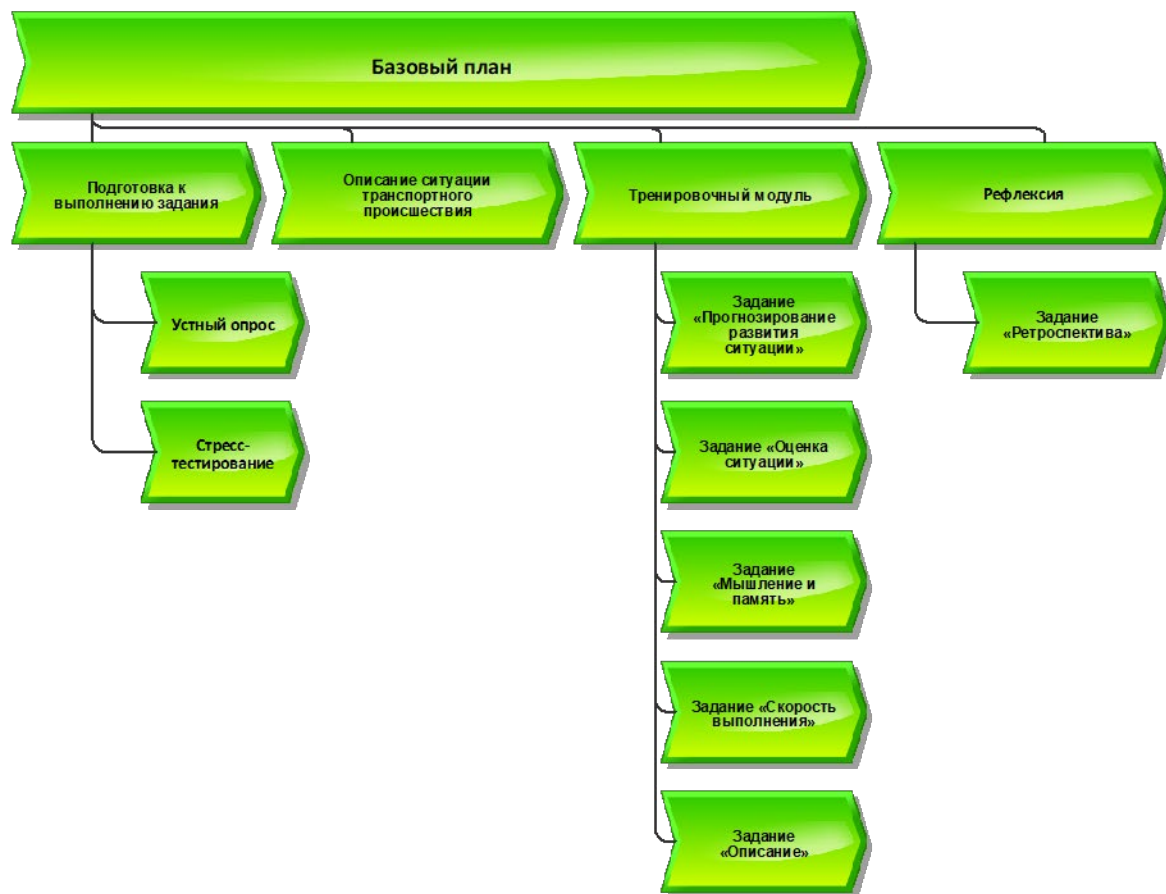
Построение базового плана, в первую очередь, подразумевает подготовку человека к ситуации, характеризующуюся как **стрессовую, «невозможную», неопределенную.**

В таких условиях человек имеет особенности поведения зачастую не подходящие к решению ситуации.

Выработка автоматизированных навыков по подготовке руководителей к работе в стрессовых ситуациях на основе отработки порядка действий, знания инструкций, списков оповещения и т.п. может оказаться бессмысленной при воздействии стресса на работника.

В таком случае фрагментация памяти, скованность или наоборот чрезмерная активность могут разрушить последовательность правильных действий. Высокая дисциплинированность и работоспособность могут одновременно прекратить существовать на время действия раздражителя. В противоположность этим негативным реакциям должны прийти **активация мышления, прогнозирования, риска, предвидения и высокого интеллекта.**

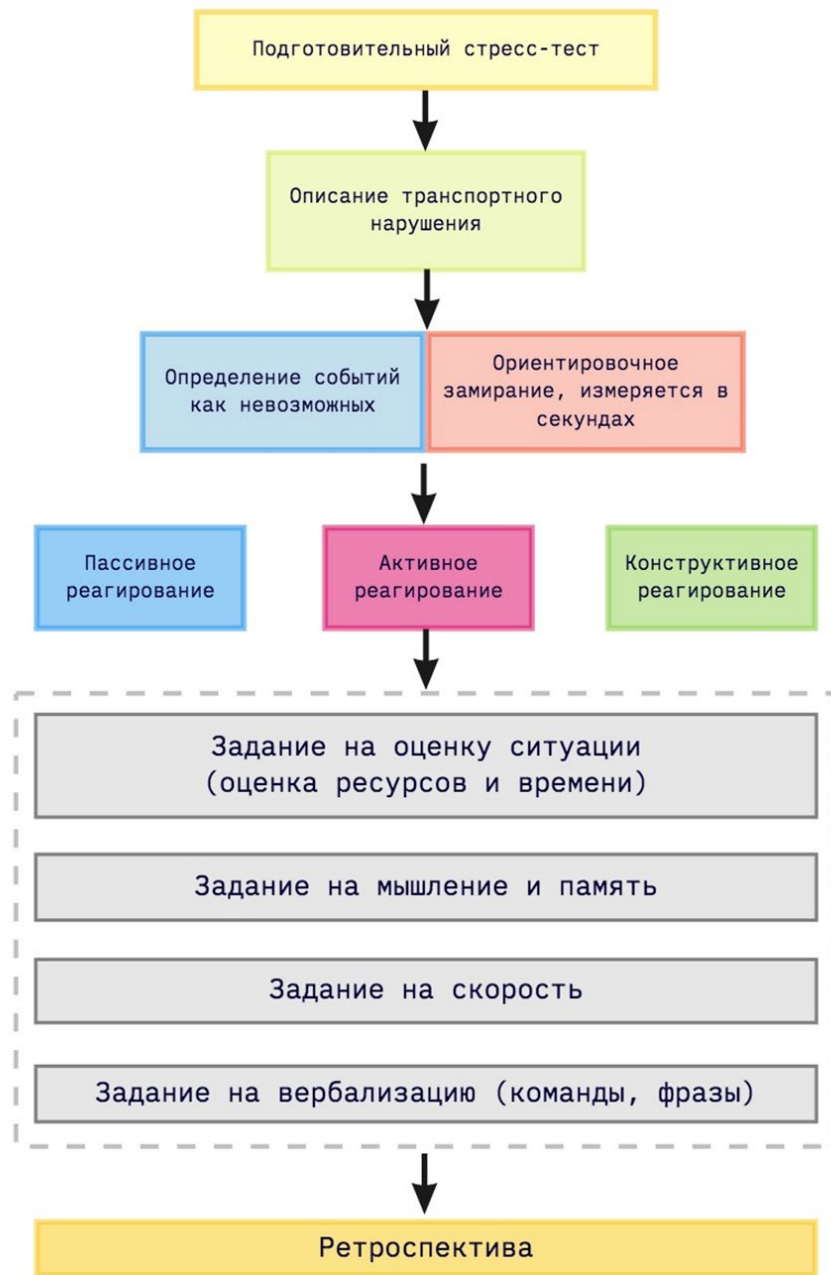
Базовый план действий в условиях транспортных нарушений лежит в основе создания учебных ситуаций. Его использование подразумевает внедрение схемы возможного поведения руководителя в учебный материал с фиксацией реакций до начала обучения и после прохождения заданий учебного плана.



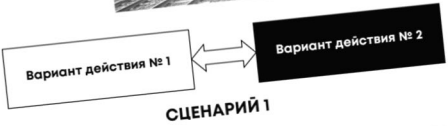
ОПИСАНИЕ БАЗОВОГО ПЛАНА ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ СЦЕНАРИЕВ ОБУЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯМ В СЛУЧАЯХ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ

Раздел 2

ОПИСАНИЕ БАЗОВОГО ПЛАНА ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ СЦЕНАРИЕВ ОБУЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯМ В СЛУЧАЯХ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ



Обучение руководящего состава подразделений ОАО «РЖД» навыкам организации работы в случае транспортного происшествия



Структура обучения



Конфликтная ситуация

Цели первого сценария:
Активизация действий в ситуациях выбора из двух противоположных, но субъективно одинаково возможных и значимых решений.
Демонстрация действий, знакомство с типами реагирования.

Результаты первого сценария:
Получение опыта поведения в ситуациях выбора решения с расширением поля конструктивного реагирования.

Этап	Время	Активность	Содержание активности	Материалы
1	0:00-0:15	Подготовка к выполнению задания, стресс-тестирование	Подготовка к выполнению задания, стресс-тестирование	СЛ1-2, тест 1

Оценить скорость и правильность ответа

Задание 2:
При выезде поезда на станцию А или Б необходимо по указанию ДСП приготовить маршрут прямо на станцию. Для выполнения этого задания предлагается выполнить задание на целостность использования памяти и определение фрагментарного ее использования (слайд 8).

Мышление и память

Установка: запомнить три числа. Задание показывается на три секунды. Каждое из чисел соответствует времени ручного приготовления маршрута при отъезде в работу электрической централизации на три пути станции: первый путь – круг, второй путь – квадрат, третий путь – треугольник. Далее задается вопрос: какой маршрут, отдельно друг от друга, после ответа на вопрос: период в секундах было число 1? (треугольник); – в какой геометрической фигуре было число 2? (квадрат); – в какой геометрической фигуре было число 3? (квадрат).

Связка-переход: давайте решим задачу на скорость мышления.

Цель для преподавателя: оценка деятельности в условиях эмпирического источника информации от прохождения тестирования и выполнения трех заданий из тренировочного модуля.

Цель для обучаемого: показать скорость мышления, натренировать поиск скрытых признаков в большом объеме информации.

Скорость выполнения одно из важнейших заданий для оценки поисковой функции в условиях стрессовой ситуации. Исходные данные для выполнения задания нанесены на исходную схему транспортного происшествия (слайд 9).

Скорость выполнения

РАЗРАБОТКА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА И МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!