

SENSE
MAKING
LAB

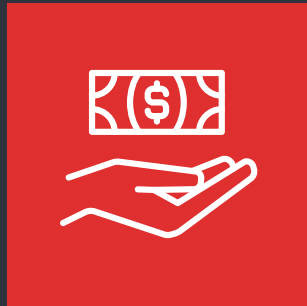
Аватар

Виртуальный сотрудник, который может работать автоматически с помощью ИИ или управляться удаленно оператором



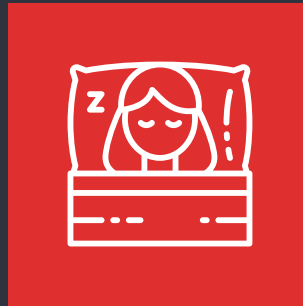
*реальная модель Аватара

«Головная боль» отрасли



Высокие затраты на ФОТ

Затраты на персонал включают в себя: зарплату, социальные отчисления, дублирование ставок на случай болезней и отпусков



Неравномерная загрузка персонала

В одних точках сотрудники простаивают, а в других образуются очереди



Кросс-продажи требуют доп. компетенции

Не всегда сотрудник является специалистом в продукте/услуге, которым интересуется клиент

Аватар – что это?

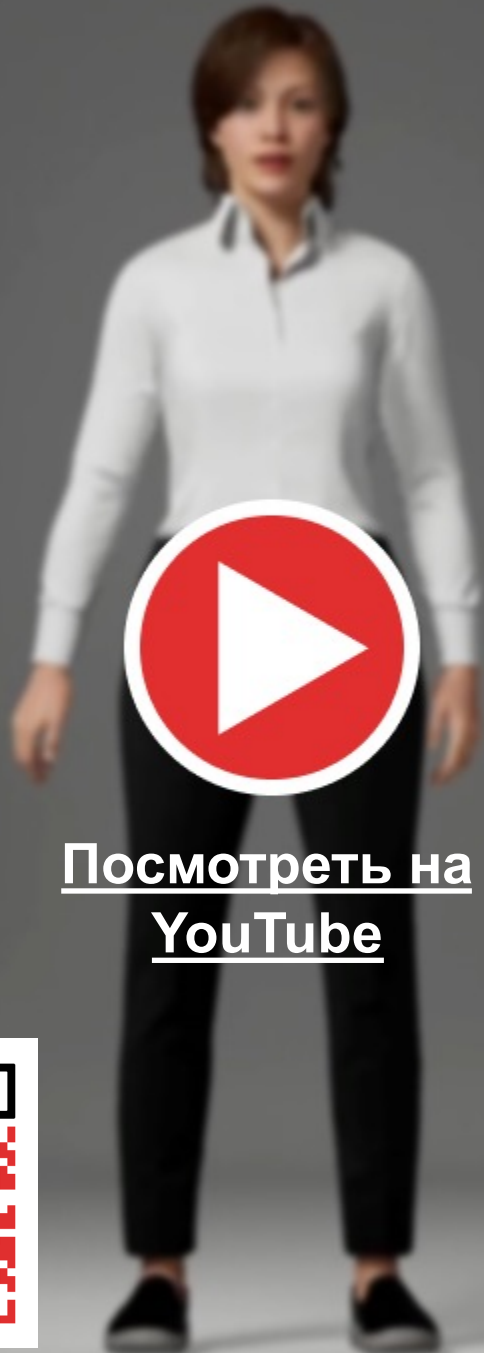
Виртуальный сотрудник, поможет вашим клиентам в аэропорту, при входе в гостиницу или на ресепшене

Станет Лицом вашего отеля

Может выполнять задачи:

- Консьержа/хостес
- Консультанта
- Продавца/кассира

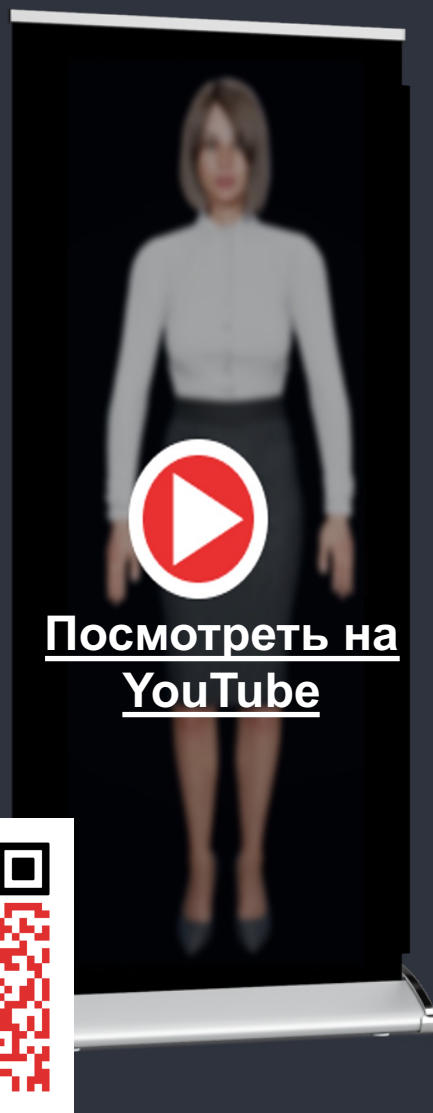
Прорекламирует и продаст дополнительные продукты/услуги



Посмотреть на
YouTube



Каналы присутствия



Бот (ИИ)
управляет
Аватаром



Удаленный сотрудник
управляет Аватаром с
помощью голоса и
микрофона

Клиент может обратиться к полноростовому
стенду с Аватаром или использовать любые
устройства с дисплеем



Консьерж / Хостес

Поможет с навигацией по отелю

Привлечёт внимание и прорекламирует товар или магазин находящийся на территории отеля

Говорит на языке клиента (поддерживаем 4 языка, дополнительные доступны по запросу)

Вызовет такси до аэропорта

Настраивается под ваши сценарии

*Возможно создание мобильного приложения с аватаром



Продавец / Кассир

Выполнит функции консьержа



Прорекламирует и продаст сложные продукты/услуги

Примет заказ в точке питания и передаст его на кухню

Интегрируется с платежным терминалом и постоматом для выдачи товара

*Возможно создание мобильного приложения с аватаром



Фантазийный персонаж

Выполнит функции консьержа



Удивит и развлечет ваших посетителей

Предложит необычные сценарии и привлечет внимание СМИ

NB! Для использования популярных персонажей потребуется согласование с их правообладателями

Аватар для фронт-офиса

Лицензии:

от **260**
тыс. руб.

в год
за каждого
Аватара

Оборудование:

от **50**
тыс. руб.

разово, стенд на
основе монитора
(есть более крутые
варианты)

Сервера с GPU

API для подключения
внешних сервисов
(NLP, ASR, TTS)

Рабочее место для
удаленного управления

Статистка и
отчётность

Реалтайм анимации и
мимика

Установим и настроим
стенд

Рынок – Оценка 1

~ **835,4**
млрд руб.

PAM (potential available market)

Рынок обслуживания виртуальными ботами в России через 10 лет

~ **135,3**
млрд руб.

TAM (total available market)

Компании ЦА заменяют Аватаром от 1% до 7% своего персонала

~ **3,2**
млрд руб.

SOM (serviceable obtainable market)

Крупные банки имеющие более 50 отделений установят Аватар в 30% своих отделений

Market overview – Point 3

Amount in the World	Avatars per location	Potential market	
Shopping Malls	72 141	2	144 282
Cinemas	28 856	1	28 856
Office Centers	216 426	1	216 426
Retail	195 000	2	390 000
Expo Centers	7 214	2	14 428
Fast Food Restaurants	603 635	3	1 810 905

Total 2 604 897 Avatars
– **\$10.4B per year**

Конкуренты

	Обычные сотрудники	Promobot, Visper/Sber (роботы, видеоролики)	АВАТАР
Часы работы в день	8	24x7	24x7
Экономия на зарплатах и площадях	-	ДА	ДА (в два раза*)
Гибкое распределение операторов между офисами	-	-	ДА
Демонстрация рекламных и информационных материалов	Ограничено	Ограничено	ДА
Внимание СМИ	-	ДА	ДА
Стоимость	От 40 тыс. в месяц	От 1.7 млн в год	От 20 тыс. в месяц

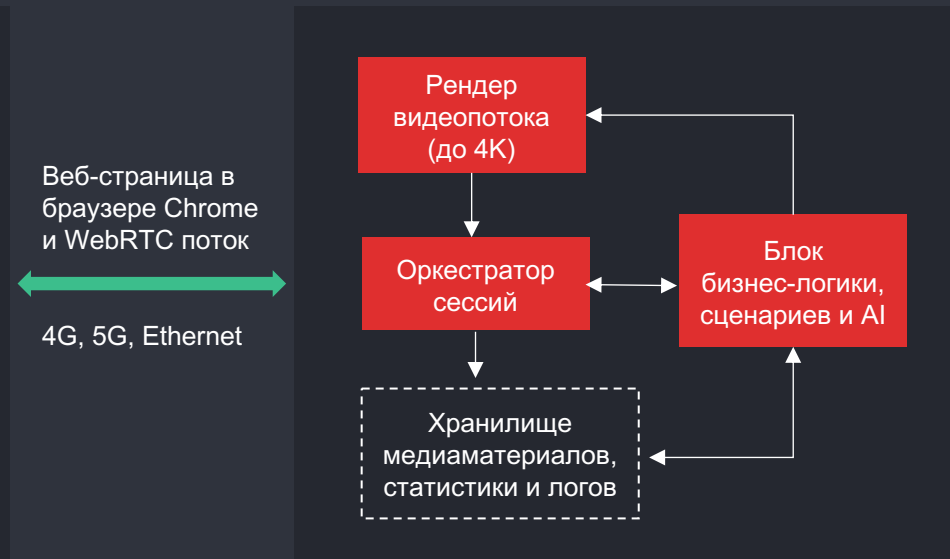
*Относительно затрат на офис с обычными сотрудниками

Архитектура

Стенд во фронт-офисе или
мобильное устройство



Облако или
«коробочная» установка
в контуре заказчика
(сервера с GPU NVidia)

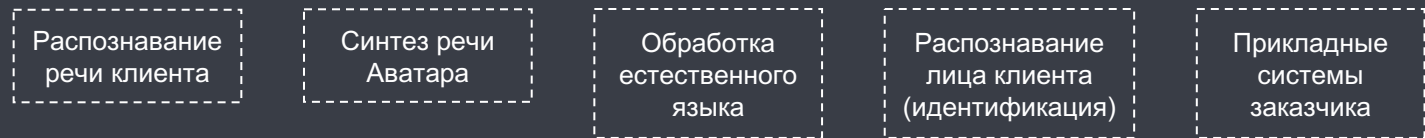


Рабочее место
оператора КЦ
(Windows/Linux)



Легенда:

Необязательные
компоненты



Собственные или облачные сервисы (сейчас подключены Yandex и Google, Voximplant)

Трекшен

2020
январь

Старт проекта
Формирование
отдельной команды

2021
январь

Выигран SberUp!

Пилот
с топ-5
банком

Объём продаж:
3 млн

2021
декабрь

Новый
технологический
партнер

8 новых
потенциальных
заказчиков

Завершается
патентование

Объём продаж:
25 млн

2023
июнь

3 проекта
с крупными
заказчиками

10 проектов
SMB

Объём продаж:
360 млн

2024
июнь

9 проектов
с крупными
заказчиками

100 проектов
SMB

Выход
на рынки Кореи,
Японии и США

Наша команда и опыт



Олег ЧЕРЕЗОВ

Генеральный директор,
10 лет опыта создания и
внедрении сложных IT-решений
на базе AI и BigData



Рамазан КАРАБАЕВ

Директор по развитию



Мария

Координатор



Алексей

Team Lead,
10+ лет опыта в
создании аудио-
визуальных
интерфейсов



Роман

DS-Guru,
Больше 25 научных
исследований и
промышленных
систем



Вячеслав

Фулл-стек разработчик,
Победитель ICPC
12 лет опыта

+ еще 8 крутых членов команды
Вместе успешно выполнили более 15 крупных проектов

Клиенты



Участники



**SENSE
MAKING
LAB**

Хотите запустить первыми?

+7 (916) 566-19-85

Oleg@SensemakingLab.com

REKaravaev@SensemakingLab.com



*реальная модель Аватара