

Разработка CRM-системы для центров дополнительного образования

Заявка СТС-318646 от 13.06.2023

Н1. Цифровые технологии

Заявитель:

Хайбрахманов Даниил Ирекович

Письмо поддержки:

Томский государственный
университет систем управления и
радиоэлектроники



Проблемы, которые решает продукт:

- **Недостаток эффективного управления бизнесом**, включая планирование, финансовое планирование, маркетинг и управление персоналом.
- **Неэффективное управление учебными программами**, включая управление учебными программами, административными процессами и взаимодействие с учениками и педагогами.
- **Недостаток удобных инструментов для B2B и B2G организаций**, предоставляющих дополнительное обучение, для управления и развития своего бизнеса.

Продукт:

CRM-система

Потребители продукта:

- Частные школы
- Государственные школы
- Центры дополнительного образования
- Репетиторы

Основные функции

- Управление контентом
- Управление доступом и подписками
- Отслеживание прогресса студентов
- Аналитика и отчетность
- Управление студентами и лидами



Используемые технологии

- Языки программирования:
 - Python
 - Java Script
- Базы данных:
 - PostgreSQL
- Фреймворки:
 - Django
- Веб-технологии:
 - HTML, CSS для визуальной части
 - React для интерактивности
- Безопасность:
 - Аутентификация и авторизация пользователей
 - Шифрование данных

Шаблон дизайна продукта



The screenshot displays a CRM system interface for a client profile. On the left is a blue sidebar with navigation options: Клиенты, Группы, Лиды, Задачи, Педагоги, База знаний, Финансы, Абоненты, Календарь, Информер, Дашборд, Чат, and Справка и поддержка. The main content area shows the client's profile for 'Иван Иванов' (Ivan Ivanov), including contact information, a schedule of lessons, and a list of lessons. The right sidebar contains summary statistics and settings for the client's subscription and group.

Client Profile: Фамилия Имя Отчество, Томск, 12:30. Статус: Активен, Клиент, Менеджер.

Общие данные: Пол: Мужской, Возраст: 24 года, Дата рождения: 01.04.1999. Email: mail@mail.ru, Телефон: +7 999 888 99 88, Физ. лицо: Физическое лицо.

Расписание:

Дата	Время	Группа	Предмет
18 марта	с 10:00 до 11:00	Группа 11	Английский язык
Иван Иванов	Китай-город / Ауд. 1	Имя Фамилия	Work on the vocabulary
18 марта	с 10:00 до 11:00	Группа 11	Английский язык
Иван Иванов	Китай-город / Ауд. 1	Имя Фамилия	Work on the vocabulary
18 марта	с 10:00 до 11:00	Группа 11	Английский язык

Уроки и оплаты:

Имя Фамилия	Тип занятия	Дата	Длительность	Стоимость
Имя Фамилия	Индивидуальный	01.02.2023	60 мин.	500 P
Добавил урок 01.05.2023	Английский язык	Work on the vocabulary		

Сводка: Общий остаток: 10 уроков | 5000 P. Платежи: 3 шт. Уроки: п 19 | ф 18.

Абоненты: English, 31.03.2023 - 31.12.2030, 15% скидка.

Скидки: English, 31.03.2023 - 31.12.2030, 15% скидка.

Группы: 1. Группа 36 (11 чел.)

Регулярные уроки: Не задано.

Предмет и уровень: English | 1 уровень.

Договоры: Не задано.

Доступ в CRM: Не задано.

Хайбрахманов Даниил
Заявка СТС-318646 от 13.06.2023



Диаграмма спроса

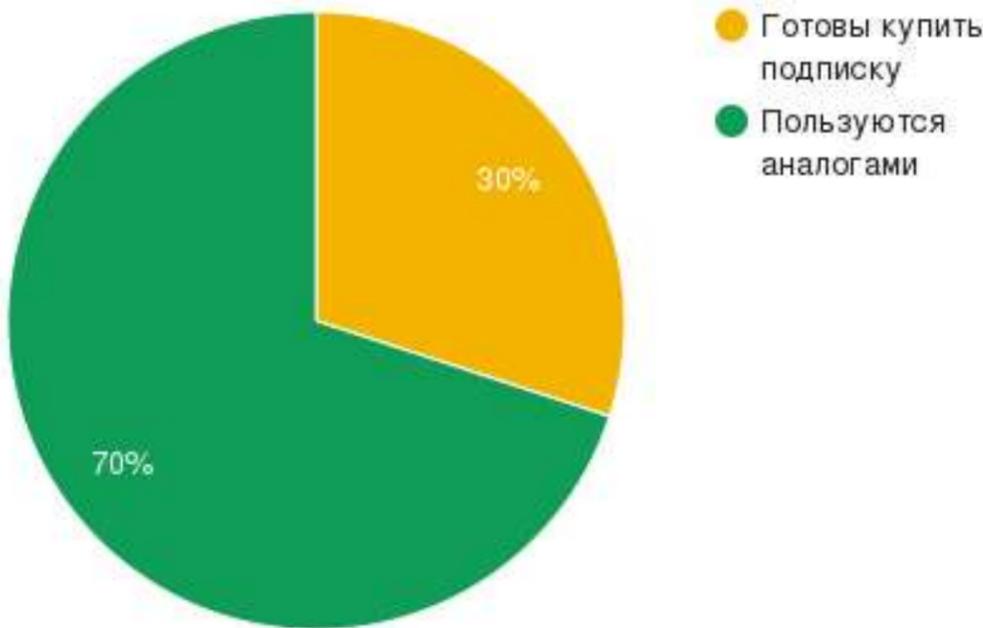
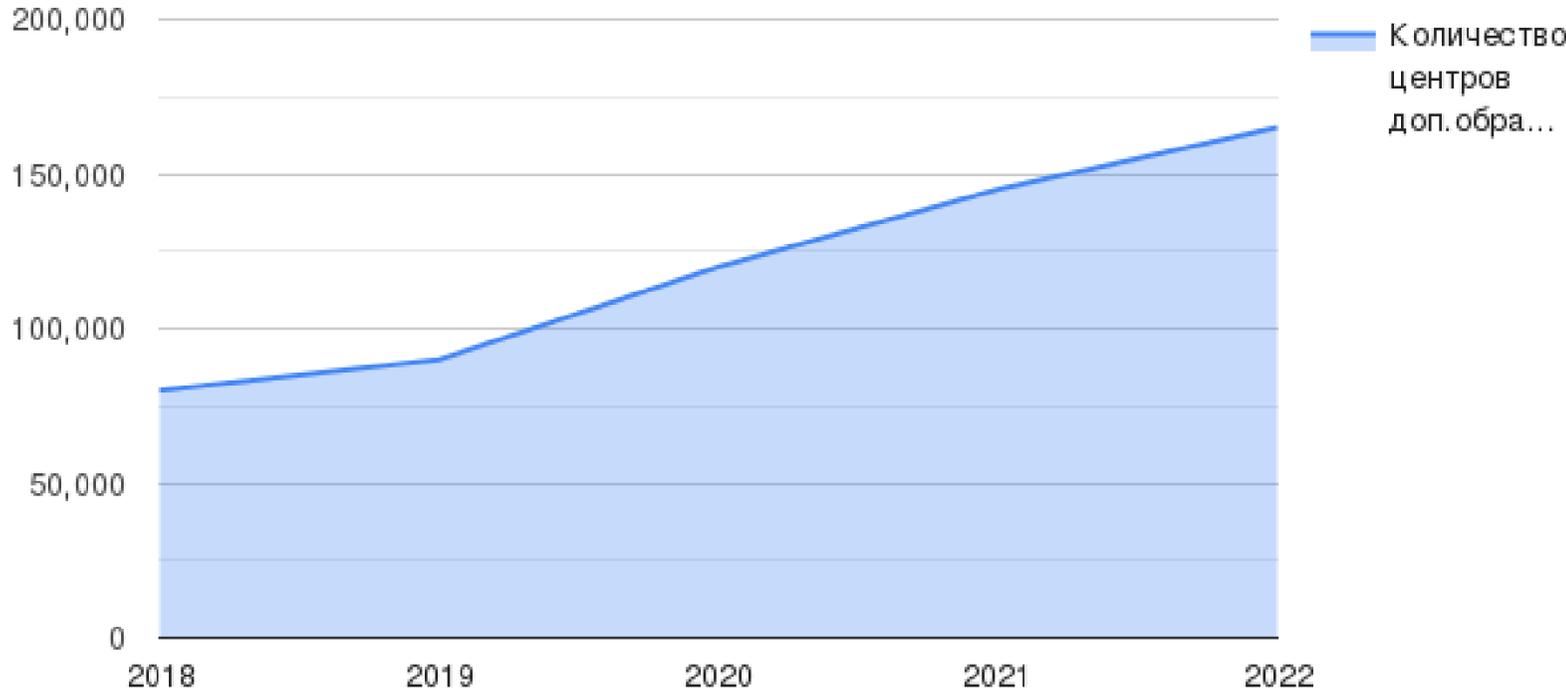


Диаграмма роста



Аналоги и конкуренты

CRM-система	Интегрированный телефон	Маркетинговая автоматизация	Визуальные воронки продаж	Управление задачами	Мультиканальная связь	Цена (приблизительно)
CRM-School	Да	Да	Да	Да	Да	От 0 руб/месяц
Bitrix24	Да	Да	Да	Да	Да	От 1200 руб/месяц
amoCRM	Нет	Нет	Да	Да	Да	От 2000 руб/месяц
Freshsales	Да	Нет	Да	Да	Нет	От 1 748 руб/месяц
Zoho CRM	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	От 1200 руб/месяц
RetailCRM	Нет	Да	Да	Да	Да	От 6348 руб/месяц
Bitrix24	Да	Да	Нет	Да	Нет	От 2010 руб/месяц
Megaplan	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	От 800 руб/месяц
Terrasoft CRM	Да	Да	Нет	Да	Да	От 1500 руб/месяц
RAY.CRM	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	От 1990 руб/месяц

Реализация в первый год

- Онлайн -библиотека
- Материалы курсов
- Чат
- Стенд проектов учеников
- IP Телефония
- Сегментация клиентов
- Управление финансами
- Анализ эффективности учеников
- Рейтинг педагогов
- Отзывы и оценки

Реализация в последующие года

- Виртуальный помощник в чате
- Бот администратор на основе ИИ
- Приложение для мобильных устройств

Технико-экономическая оценка возможности реализации проекта

За время участия в Студенческом Стартапе будет сделано:

- Открыто ООО.
- Разработан бизнес-план
- Внедрение в учебные заведения
- Оптимизация процессов
- Участие в СТАРТ-1



Распределение грантовых средств

Источники дохода – Грант

- Фонд оплаты заработной платы - 450.000 рублей
- Аренда офисного помещения на 12 месяцев для размещения команды - 150.000 рублей
- Закупка необходимого оборудования - 150.000 рублей
- Маркетинговые расходы - 90.000 рублей
- Юридические консультации - 30.000 рублей
- Открытие ООО - 20.000 рублей
- Услуги дизайнера и бухгалтера - 90.000 рублей
- Непредвиденные расходы - 20.000 рублей



Потенциальный объем рынка

- 165.000 - общее количество учебных заведений дополнительного образования
- 33.000 - заинтересованных учебных заведений

Итого:

6600 учебных заведений купивших подписку

- 6600 - заинтересованных учебных заведений
- 2600 рублей - средняя стоимость подписки в месяц

Итого:

205.920.000 рублей - объем рынка

Прогнозируемые расходы

- Зарплатный фонд: 10 млн. рублей
- Маркетинговый фонд : 7 млн рублей
- Хостинг и домен: 1.5 млн рублей
- Непредвиденные расходы: 1 млн рублей

**Итого расходов: 19,5 млн
рублей**

**Прогнозируемая месячная прибыль
с 3 года = 6 млн. руб.**

Наша команда

- Full-stack разработчик
- Front-end разработчик / DevOps инженер
- Дизайнер (аутсорс)
- Бухгалтер (аутсорс)
- Техническая поддержка (аутсорс)



Хайбрахманов Даниил
Заявка СТС-318646 от 13.06.2023

Благодарю за внимание!



Хайбрахманов Даниил Ирекович

Контактные данные

ТУСУР
Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

ОКПО 02069326, ОГРН 1027000867068,
ИНН 7021000043, КПП 701701001
пр. Ленина, 40, г. Томск, 634050

тел: (382 2) 510-530
факс: (382 2) 513-262, 526-365
e-mail: office@tusur.ru
https:// www.tusur.ru

406-2023, № 20/2023

Email:
xde.ni070@gmail.com

Телефон:
+7-952-184-13-70

Telegram:
@D_eni70

Генеральному директору
Фонда содействия развитию
малых форм предприятий в инновационной сфере
С. Г. Полякову

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

Настоящим письмом ФГБОУ ВО «Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники» выражает заинтересованность в результатах проекта «Разработка CRM-системы для центров дополнительного образования» - заявленный Хайбрахмановым Даниилом Ирековичем на конкурсе программы «Студенческий стартап».

Университет выражает заинтересованность в разработке проекта поскольку он является актуальным и отвечает основным принципам цифрового импортозамещения и укрепления технологического суверенитета РФ. Проблема, на решение которой направлен программный комплекс является актуальной и имеет большие перспективы коммерциализации.

Университет готов предоставить поддержку по развитию проекта и выводу его на рынок, а также рассмотреть возможность его размещения на территории Межвузовского студенческого бизнес-инкубатора «Дружба».

Проректор по НРиИ



А. Г. Лоцилов

Хайбрахманов Даниил
Заявка СТС-318646 от 13.06.2023

