

RECURRO

конструктор платной
программы лояльности
для офлайн бизнеса

Юлия Игоница



ПРОБЛЕМА

средний чек – затраты на ед.

количество продаж

количество привлеченных клиентов

привлечение нового клиента 5х расходов

коэффициент удержания в среднем около 60%

количество продаж на клиента

программы лояльности

бонусные, накопительные, скидочные

либо долго и непонятно, либо дорого

80% руководителей: «наша программа похожа на другие»

клиенты активно участвуют только **40%**

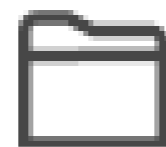
неэффективно

РЕШЕНИЕ

ПЛАТНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Базовый

скидка 10% на все
бесплатное степлирование



199 руб.
в мес.

ПОЛУЧИТЬ ВЫГОДЫ >>

Условия, которые вам понравятся:

- приоритетный доступ к услугам копицентра
- срочная печать бесплатно

Еще >



НА 43% ПОКУПАЮТ ЧАЩЕ



**НА 59% ЧАЩЕ ОТКАЗЫВАЮТСЯ
ОТ КОНКУРЕНТОВ**



НА 62% ТРАТЯТ БОЛЬШЕ

ПРОДУКТ

1

Создание условий программы

2

Подключение к приему
регулярных платежей

3

Промо-кампания: сайт, соц. сети

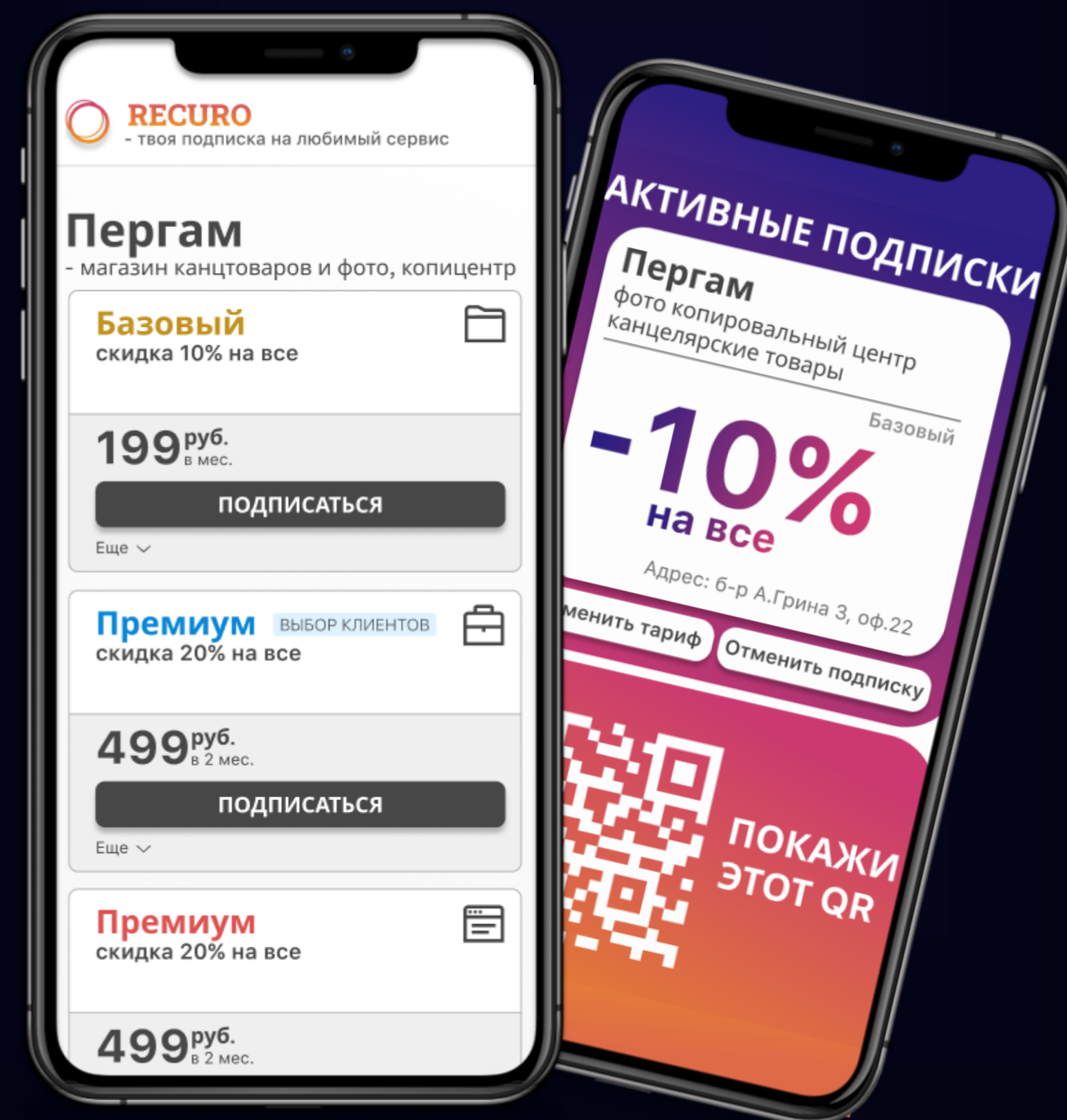
4

Клиентское управление
подпиской

5

Глубокая маркетинговая и
финансовая аналитика

конструктор платной
программы лояльности
для офлайн бизнеса



КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

**МЕДИЦИНСКИЕ
ЛАБОРАТОРНЫЕ
ВЕТЕРИНАРНЫЕ**

- индустриальные рекомендации
- бизнес аналитика
- интеграция

РЫНОК



35 миллионов россиян уже имеют хотя бы одну подписку

60 % жителей городов 100+ тыс. имели опыт подписки

Трендсетеры:

- Ozon Premium
- X5 Group
- Медси, ЛабКвест, Ситилаб

БИЗНЕС - МОДЕЛЬ

ПРО 50+ клиентов

Базовый

- доступ к конструктору подписок
 - виджет на сайт, QR оплаты
- × маркетинговые механики для удержания клиента

ТАРИФ + % ОТ ОПЕРАЦИЙ
ПЛАТА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Ожидаемый LTV = 40 000 руб.

LT (в среднем) = 20 мес.

CAC (стоимость привлечения) = 9 000 руб.

$LTV/CAC = 4.4$

Сейчас:

**Грант Студенческий
стартап ФСИ 1 млн.руб.**

- создание MVP
- привлечение клиентов
- регистрация юр.лица

ФИНАНСИРОВАНИЕ:

**Round seed (через год):
5 млн.руб.**

- разработка продукта
- маркетинг

ТРЕКШН

ПРОТОТИП



- 10 custdev
- коннект с инсайдером рынка
- прототип «на коленке»

Q2 2023

Q3 2023



MVP

- соглашения о намерениях
- no-code разработка
- первые продажи

ПРОДУКТ



- разработка и запуск
- продажи
- продвижение

Q1 2024

КОМАНДА



Егор Загруткин **ФИНАНСЫ**

- предприниматель, владелец сети магазинов канцтоваров и копицентров в СПб

- Победитель грантового конкурса ФСИ Студенческий стартап 1 млн.руб.
- Выпускник Наставничества. Сенеж (2021)
- Бронзовый призер «Управляй!» (2019)



Юлия Иголина **ПРОДУКТ**

- ex-продакт Яндекса, ex-аналитик ЦБ РФ, исследователь поведенческой экономики

- Победитель «Я-профессионал» (2020)
- Выпускник Наставничества. Сенеж (2020)
- Бронзовый призер «Управляй!» (2019)

ПИСЬМА ПОДДЕРЖКИ



АНО ВО «Университет Иннополис»
420500, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 1
university@innopolis.ru; university.innopolis.ru
ОКПО 26762138; ОГРН 1121600006142;
ИНН/КПП 1655258235 / 161501001
+7 (843) 203-92-53

Генеральному директору
ФГБУ «Фонд содействия развитию
малых форм предприятий в научно-
технической сфере»

Полякову С.Г.

22.03.2023 Исх. 757/16 - илх

На № _____ от _____

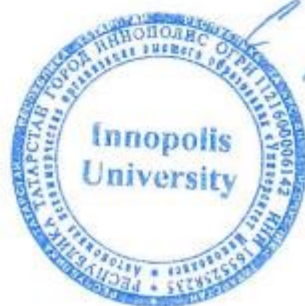
О поддержке проекта

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

Настоящим письмом АНО ВО «Университет Иннополис» (далее – Университет) подтверждает свою заинтересованность в сотрудничестве со студентом Загрудниновым Егором Сергеевичем в рамках реализации проекта «Сервис по созданию и внедрению подписочных моделей для бизнеса» (далее – Проект).

Ввиду высокой практической значимости Проекта Университет считает его важным и актуальным. В целях коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности Университета, внедрения их в промышленное производство, вывода и продвижения на российский и зарубежный рынки наукоемких технологий Университет рекомендует Проект к рассмотрению, считает его перспективным и гарантирует обеспечение организационно-технической поддержки.

Директор



К.В. Семенихин



ООО «КЛЕН ГРУПП»
199226, Россия, Санкт-Петербург,
б-р Александра Грина, д.3, стр.1, оф. 519
director@klengroup.ru; <https://www.medsvetspb.ru/>
ОГРН : 1217800077725
ИНН/КПП : 7801699577/780101001
+ 7 (812) 604 38 00

Генеральному директору ФГБУ
«Фонд содействия развитию
малых форм предприятий в
научно-технической сфере»

Полякову С.Г.

01.04.2023

О поддержке проекта

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

Настоящим письмом ООО «КЛЕН ГРУПП» подтверждает свою заинтересованность в сотрудничестве с Загрудниновым Егором Сергеевичем в рамках реализации проекта «Сервис по созданию и внедрению подписочных моделей для бизнеса» (далее – Проект).

Ввиду высокой практической значимости Проекта для улучшения своих коммерческих показателей ООО «КЛЕН ГРУПП» считает его важным и актуальным и рекомендует Проект к рассмотрению.

Генеральный директор

С.В. Кленовцев



RECURO

конструктор платной
программы лояльности
для офлайн бизнеса



Юлия Игонина

ПРИЛОЖЕНИЯ. ТРЕКШН

ПРОТОТИП



- определение проблемы
- кабинетный анализ
- тестирование спроса
- грант 1 млн

Q2 2023

Q3 2023



MVP

- дизайн
- разработка
- контакты

ПРОДУКТ



- разработка и запуск
- продажи
- маркетинговое продвижение

Q1 2024

Q1 2025



РОСТ

- масштабирование
- открытие новых рынков
- добавление функционала

МАРКЕТПЛЕЙС



- сетевой эффект
- платформа «всех подписок»
- новая бренд стратегия

Q1 2027

ПРИЛОЖЕНИЯ. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- **ЛПР** от 1 до 4 человек: владелец, менеджер, маркетолог
- **Индустрии:** салоны красоты, частные клиники, лабораторные
- **Размер:** от микро до среднего

ОПЫТ В МАРКЕТИНГЕ

выстроенного процесса
привлечения и удержания - нет

процессы созданы, есть
понимание желаемых метрик

ИННОВАЦИОННОСТЬ

готовы внедрить, если эффективно,
интереса к трендам нет

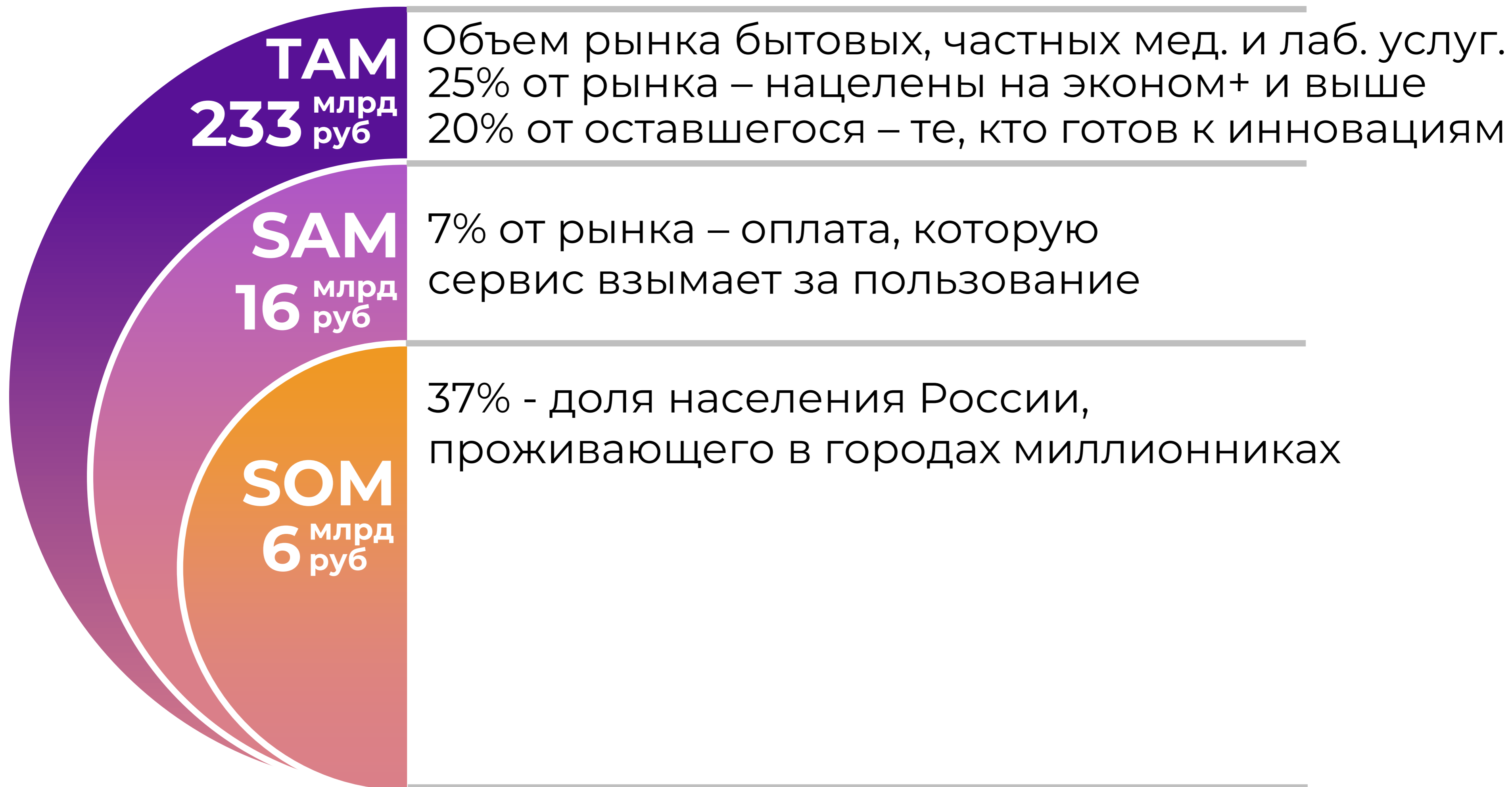
готовы потестить, изучают
современные инструменты

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ

**результат - недорого и с
минимальными усилиями**

**инновационный подход,
который легко протестировать**

ПРИЛОЖЕНИЯ. РЫНОК



ПРИЛОЖЕНИЯ. КОНКУРЕНТЫ

ТОВАРЫ

схожие

различные

Прямые

Сервисы по
созданию подписок

Косвенные

Конструкторы
программ лояльности

Товарные

TG подписки
Зарубежные сервисы
подписок

Неявные

CRM
Агрегаторы
аналитики

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ
СЕКМЕНТЫ

схожие

различные

ПРИЛОЖЕНИЯ. КОНКУРЕНТЫ

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СЕКМЕНТЫ

схожие

различные

схожие

ТОВАРЫ

различные

Прямые

Сервисы по созданию подписок

- Ainox
- Linber

Косвенные

Конструкторы программ лояльности

- GetmeBack
- UDS
- Samosale

Товарные

TG

- Vipsub
- Cashwave
- Toolsy

Зарубежный

- Upscribe
- Recharge

Неявные

CRM

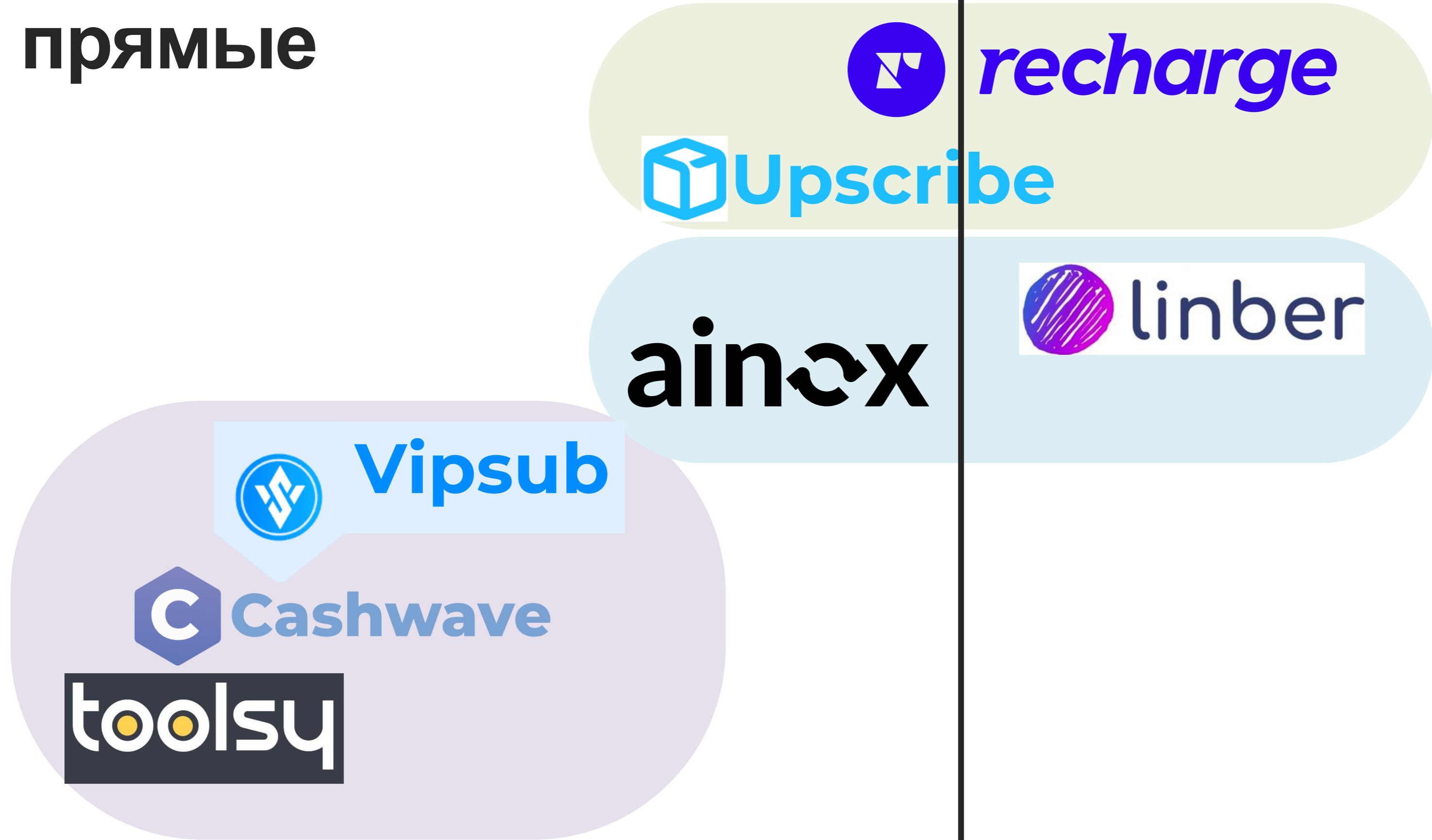
- HelloClient
- YClients

Агрегаторы аналитики

- KPI.bi

КОНКУРЕНТЫ прямые

сценарии клиента:
разнообразные



RECURO

сценарии бизнеса:
разнообразные

сценарии бизнеса:
узкие

сценарии клиента:
узкие

ПРИЛОЖЕНИЯ. ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ



VS



Рекуррентные платежи

Интеграция с сайтами,
соц сетями

Автоматизация
финансового дашборда



Flutter разработчик



Дизайнер

ПРИЛОЖЕНИЯ. БИЗНЕС - МОДЕЛЬ

Тариф + % от проведенных операций

ПАРТНЕРЫ

- процессинговый центр для обработки платежей
- CRM, товароучетные и кассовые программы для настройки интеграции
- конструкторы сайтов и интернет-магазинов для добавления виджета на платформу

РЕСУРСЫ

- команда дизайнеров и разработчиков
- экспертная поддержка
- грант 1 млн от фсии
- контакты потенциальных клиентов

КАНАЛЫ

- прямые продажи: личные, холодные звонки, емейл рассылки
- не прямые продажи: vc.ru, контент-маркетинг, СМИ и блоги
- партнерские аффилированные продажи

ПРИЛОЖЕНИЯ. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

АКТИВНЫХ ПОДПИСЧИКОВ	до 10	от 10 до 50	50+
СТОИМОСТЬ	3% от суммы проведенных платежей (компенсация расходов по эквайрингу)	2000 руб / мес + 3% от суммы проведенных платежей (компенсация расходов по эквайрингу)	5000 руб / мес + 3% от суммы проведенных платежей (компенсация расходов по эквайрингу)

- неограниченное число подписок
- публикация виджета на сайт, размещение на маркетплейсе Resuro
- идентификация на точке, расширенное управление подпиской клиентом

Опции (за доп. оплату в месяц) :

- доступ к расширенной аналитике + рекомендации
- интеграция с товароучетными и CRM системами

ПРИЛОЖЕНИЯ. КОММЕРЦИАЛИЗАЦИЯ



ПРО **выбор клиентов**

Базовый

- доступ к конструктору подписок
 - виджет на сайт, QR оплаты
- × маркетинговые механики для удержания клиента

Тариф + % от проведенных операций

Ожидаемый LTV = 40 000 руб.

CAC (стоимость привлечения) = 9 000 руб.

$LTV/CAC = 4.4$

ФИНАНСИРОВАНИЕ:

Сейчас - грант: 1 млн.руб.

- создание MVP
- привлечение клиентов
- регистрация юр.лица

**Round seed (через год):
3 млн.руб.**

- разработка продукта
- маркетинг

ПРИЛОЖЕНИЯ. КОММЕРЦИАЛИЗАЦИЯ



ПРО **выбор клиентов**

Базовый

- доступ к конструктору подписок
 - виджет на сайт, QR оплаты
- × маркетинговые механики для удержания клиента

Тариф + % от проведенных операций

Ожидаемый LTV = 40 000 руб.
CAC (стоимость привлечения)
= 9 000 руб.
LTV/CAC = 4.4

	новые сделки	все сделки
2023	10	10
2024	49	50
2025	78	130
2026	90	160

ПРИЛОЖЕНИЯ. ТРЕКШН

Аа Стадия	☰ Цель	☰ Планируемые работы	☰ IT Инструменты	☰ Продвижение	☰ Новые члены команды	☰ Рынок	☼ Status
<u>Прототип</u>	Валидация идеи	Внедрение доступных инстр. Проработка идеи CustDev	Google Tables Notion+Miro	<ul style="list-style-type: none"> • прямые продажи 	Егор Юля	<ul style="list-style-type: none"> • ООО "КЛЕН ГРУПП" - Медицинский центр • ИП Загрудинов ЕС - Фото- и копицентр 	<ul style="list-style-type: none"> • Done
<u>MVP</u>	Первые продажи (в т.ч. в автономном режиме - через сайт)	Сайт на no/low code Регистрация ООО Админ. и Пользоват. учетки	Bubble.io Flutter Flow FireBase Notion+Miro	<ul style="list-style-type: none"> + к предыдущему • SEO оптимизация • построение бренда (SMM, targeting, blogging) • реклама у небольших блогеров и в тематических группах • работа с местными СМИ 		<ul style="list-style-type: none"> • Санкт-Петербург 	<ul style="list-style-type: none"> • In progress
<u>Продукт, готовый к масштаб.</u>	Вывод продукта на самокупаемость	Web Admin version App user version	GitHub Jira FireBase Flutter Notion+Miro HTML/CSS/JS	<ul style="list-style-type: none"> + к предыдущему • реферальная бизнес-программа • партнерская программа • реклама у крупных блогеров и в больших сообществах 	Full Stack Web developer Менеджер по продажам	<ul style="list-style-type: none"> • Москва и МО • Санкт-Петербург и ЛО 	<ul style="list-style-type: none"> • Not started
<u>Рост</u>	Рост продукта и расширение доли рынка	Admin App User Web Extended Financial Dash-Boa... Other features	Machine Learning BigData FireBase Notion+Miro GitHub Jira Flutter HTML/CSS/JS	<ul style="list-style-type: none"> + к предыдущему • реферальная клиентская программа 	Маркетолог Клиентская поддержка Crossplatform App developer	<ul style="list-style-type: none"> • Россия 	<ul style="list-style-type: none"> • Not started
<u>Маркетплейс</u>	Расширение функционала до двусторонней платформы между бизнесом (их подписками) и клиентами	Extended User Interface Рекомендательная система Новая маркетинговая страт...	Machine Learning BigData FireBase Notion+Miro GitHub Jira Flutter HTML/CSS/JS	<ul style="list-style-type: none"> + к предыдущему • работа с крупными СМИ • составление новой бренд-стратегии (B2C) 	Дизайнер BigData&ML Analyst Тестировщик TechSupport Технический директор	<ul style="list-style-type: none"> • Россия 	<ul style="list-style-type: none"> • Not started

ПРИЛОЖЕНИЯ. ПИСЬМА ПОДДЕРЖКИ



АНО ВО «Университет Иннополис»
420500, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 1
university@innopolis.ru; university.innopolis.ru
ОКПО 26762138; ОГРН 1121600006142;
ИНН/КПП 1655258235 / 161501001
+7 (843) 203-92-53

Генеральному директору
ФГБУ «Фонд содействия развитию
малых форм предприятий в научно-
технической сфере»

Полякову С.Г.

22.03.2023 Исх. 757/16 - иш

На № _____ от _____

О поддержке проекта

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

Настоящим письмом АНО ВО «Университет Иннополис» (далее – Университет) подтверждает свою заинтересованность в сотрудничестве со студентом Загрудтиновым Егором Сергеевичем в рамках реализации проекта «Сервис по созданию и внедрению подписочных моделей для бизнеса» (далее – Проект).

Ввиду высокой практической значимости Проекта Университет считает его важным и актуальным. В целях коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности Университета, внедрения их в промышленное производство, вывода и продвижения на российский и зарубежный рынки наукоемких технологий Университет рекомендует Проект к рассмотрению, считает его перспективным и гарантирует обеспечение организационно-технической поддержки.

Директор



К.В. Семенихин



ООО «КЛЕН ГРУПП»
199226, Россия, Санкт-Петербург,
б-р Александра Грина, д.3, стр.1, оф. 519
director@klengroup.ru; <https://www.medsvetspb.ru/>
ОГРН : 1217800077725
ИНН/КПП : 7801699577/780101001
+ 7 (812) 604 38 00

Генеральному директору ФГБУ
«Фонд содействия развитию
малых форм предприятий в
научно-технической сфере»

Полякову С.Г.

01.04.2023

О поддержке проекта

Уважаемый Сергей Геннадьевич!

Настоящим письмом ООО «КЛЕН ГРУПП» подтверждает свою заинтересованность в сотрудничестве с Загрудтиновым Егором Сергеевичем в рамках реализации проекта «Сервис по созданию и внедрению подписочных моделей для бизнеса» (далее – Проект).

Ввиду высокой практической значимости Проекта для улучшения своих коммерческих показателей ООО «КЛЕН ГРУПП» считает его важным и актуальным и рекомендует Проект к рассмотрению.

Генеральный директор

С.В. Кленовцев

