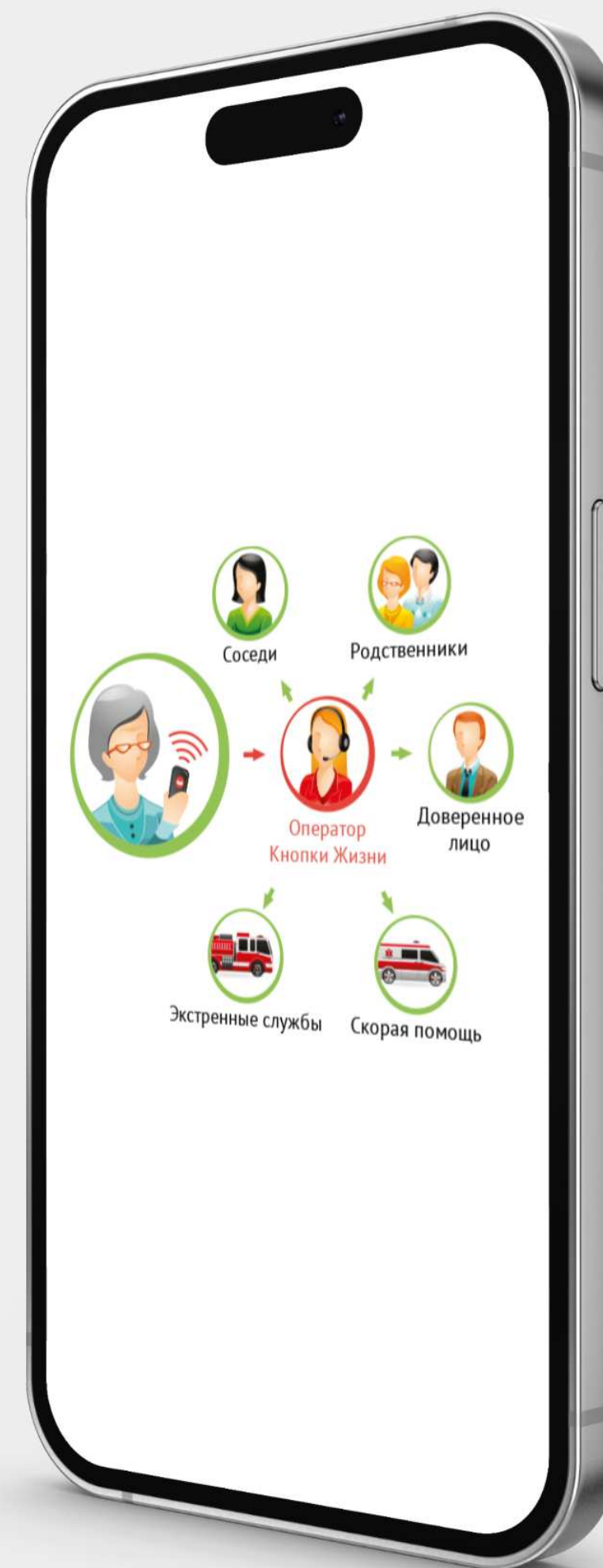




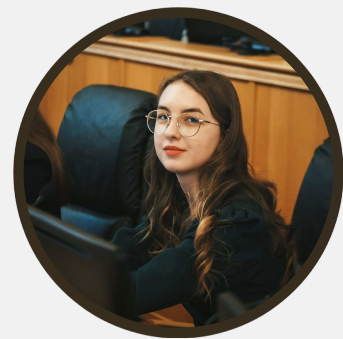
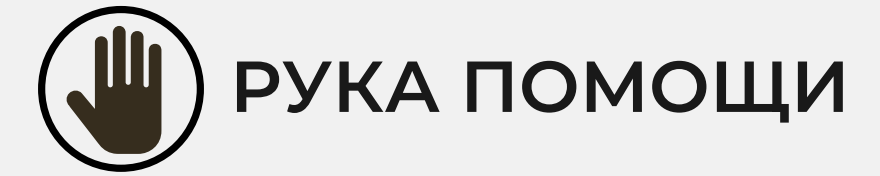
СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

РУКА ПОМОЩИ



Приложение «Рука помощи» представляет собой инновационную платформу, специально разработанную для помощи пожилым людям в преодолении трудностей в передвижении и оказании первой медицинской помощи

КОМАНДА



Вероника Хитёва

Лидер



Вероника Тищенко

Генератор идей



Виктория Мисюрова

Аналитик



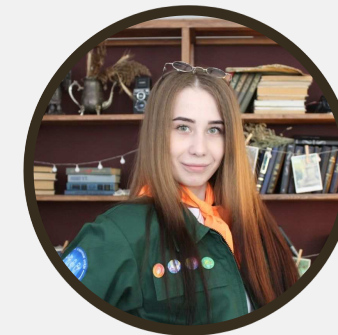
Светлана Вешкурцева

Исследователь



Мария Замятина

Докладчик



Анна Сизикова

Редактор

ПРОБЛЕМА

Проблема:

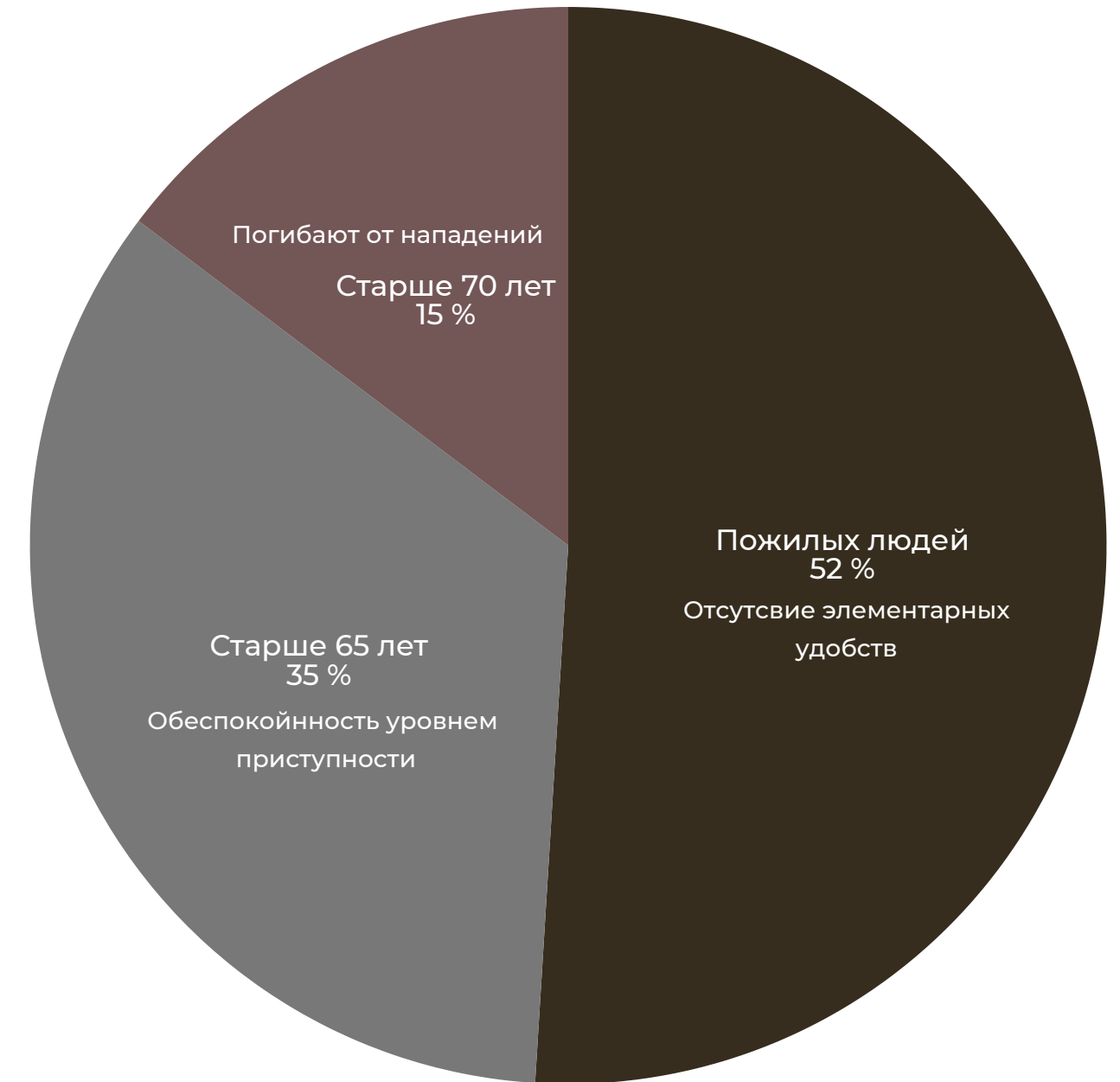
В настоящее время существующие способы помощи пожилым людям в преодолении трудностей в передвижении и оказании первой медицинской помощи являются неэффективными.

В настоящее время эту проблему решают следующими способами:

На данный момент, для решения этой проблемы, люди могут полагаться на вызов экстренной помощи по телефону, обращаться в социальные учреждения или просить помощи у своих родственников.

Они неэффективны, потому что:

- вызов экстренной помощи по телефону может занять время и не дать немедленного отклика.
- Обращение в социальные учреждения может оказаться неэффективным из-за сложностей с доставкой помощи вовремя, длинных очередей или ограниченных возможностей самого учреждения.
- обращение к родственникам или близким людям может быть не всегда доступным



Статистика: «Проблемы пожилого человека в большом городе»
Источник: <https://vozrast-online.ru/temy/obshchestvo/pozhiloj-chelovek-v-bolshom-gorode-opyt-evropejskikh-gosudarstv?ysclid=lorbob9stl376105883>



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

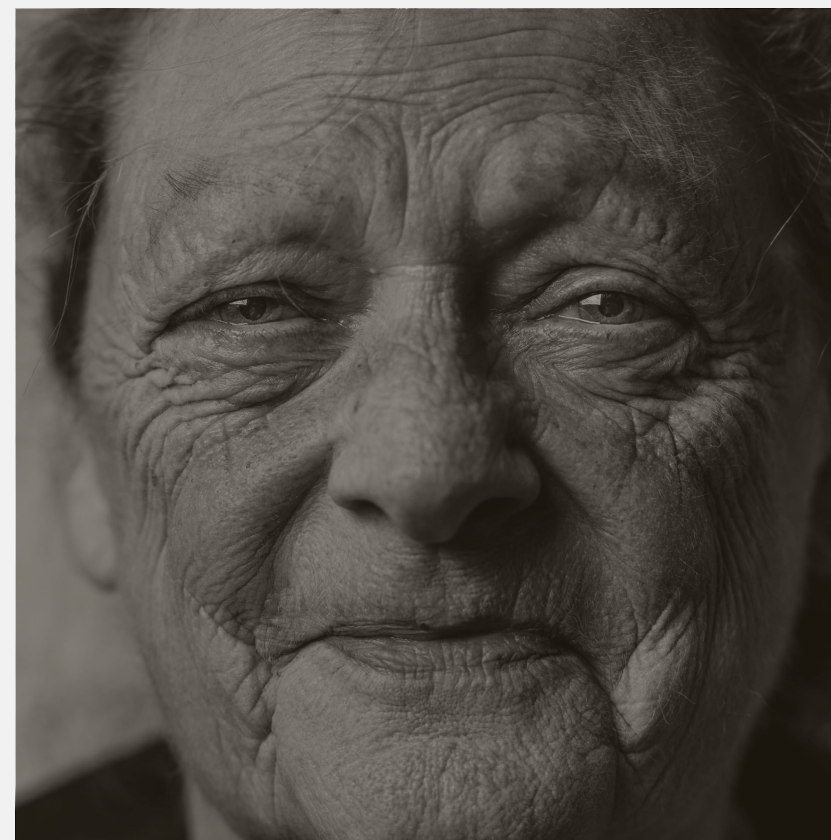
- **Общие характеристики:** пожилые люди (60+ лет, мужчины и женщины)
- **Проблемы и потребности:**
 - Физические ограничения;
 - Ограниченный доступ к информации и коммуникации;
 - Недостаток социальной поддержки.
- **Продукты, которые сейчас использует для решения проблемы:**
 - приложения 2ГИС и карты, мобильные телефоны.
- **Причины, по которым текущие решения «не работают»:**
 - физические ограничения, затруднения в использовании технологий (включая телефоны), память и слабость, которые могут снизить возможность быстро отреагировать на ситуации, требующие медицинской помощи.
 - Ориентация в городе может быть сложной для пожилых людей из-за недостаточной мобильности, ограничения в зрении или слухе, а также из-за незнакомства с новыми местами или изменений в инфраструктуре.
- **Что ценит, на что обращает внимание:**
 - Понимание и поддержка;
 - Доступность;
 - Равенство.

ИДЕЯ ПРОЕКТА

Предполагаемая идея:

Идея проекта «Рука помощи» заключается в создании инновационной платформы, специально разработанной для оказания поддержки и помощи пожилым людям. Основными функциями приложения являются тревожная кнопка для вызова экстренной помощи, организация транспорта и поездок, чат для общения пользователей, функция разговора с глухими. Приложение поможет пожилым людям преодолеть трудности в передвижении, получить первую медицинскую помощь, поддержку и социальное взаимодействие.

Мы сможем реализовать проект в период до года, за сумму от 300 000 до 700 000, силами нашей команды и привлеченных экспертов.

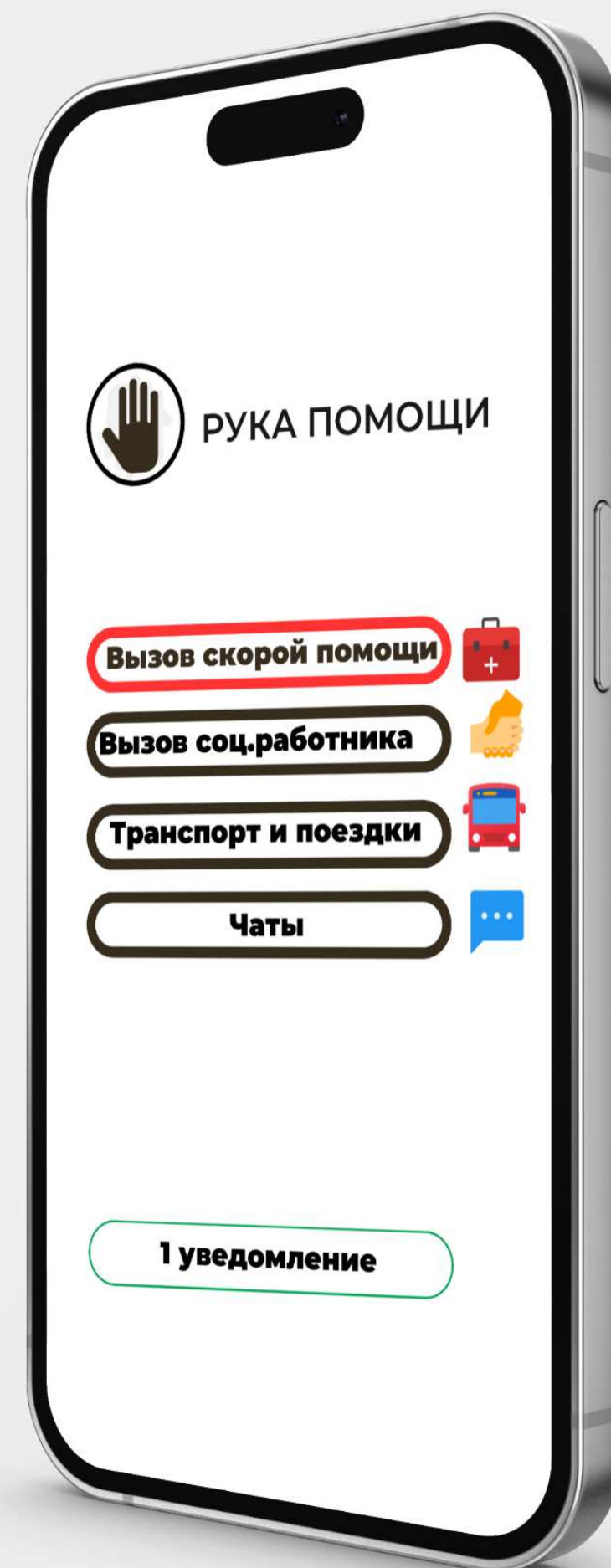


ПРОДУКТ ПРОЕКТА

Продукт: приложение «Рука помощи» для людей пожилого возраста, которое поможет преодолеть трудности в передвижении, получить первую медицинскую помощь, поддержку и социальное взаимодействие.

Основные функции / возможности:

- тревожная кнопка для вызова экстренной помощи
- вызов бесплатного соц.работника
- транспорт и поездки
- чаты
- функция для разговора с глухими



СЦЕНАРИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ





Технологии, используемые в решении:

- Скорость вызова скорой
- Скорость ответа
- Оповещение родственника

Продукт обладает следующими техническими параметрами:

- Регистрация и профили пользователей;
- Геолокация;
- Система поиска добровольцев в заданной области или ближайших точек;
- Запрос и координация помощи;
- Встроенная система обмена сообщениями для общения между пользователем и добровольцем;
- Рейтинг и обратная связь;
- Безопасность и конфиденциальность;
- Поддержка различных платформ: (iOS и Android);

Уровень готовности технологии: TRL №__1__

КОНКУРЕНТНЫЙ АНАЛИЗ

Критерии	Наш проект «Рука помощи»	Платформа Care.com	Приложение «Старость в радость»	Добро.РФ	Карта доступности	Приложение Be My Eyes
Часы работы	Круглосуточно	Часы зависят от конкретного опекуна или сиделки	Ежедневно с 9:00 до 21:00	Ежедневно с 10:00 до 22:30	Круглосуточно	Круглосуточно
Целевая аудитория	Пожилые люди	Семьи, по уходу за пожилыми родственниками	Ветераны, пенсионеры, молодежь	Волонтеры мероприятий и организаторы	Люди с ОВЗ	Слабовидящие и незрячие люди
Стоимость услуг	0 рублей	3.000 рублей/час	0 рублей	0 рублей	0 рублей	0 рублей
Наличие техподдержки	Присутствует	Присутствует	Присутствует	Присутствует	Присутствует	Присутствует
Отзывы	-	3.7	4.9	3.7	-	4.2

ГИПОТЕЗЫ ПРОЕКТА

Гипотеза:

45,4% пенсионеров считают, что есть проблема в охране здоровья и медицинском обслуживании. Не менее значимыми по мнению респондентов, являются вопросы организации досуга и важности повышения роли пожилых в обществе и необходимость в образовательных программах.

Способ проверки:

Опрос людей пенсионного возраста

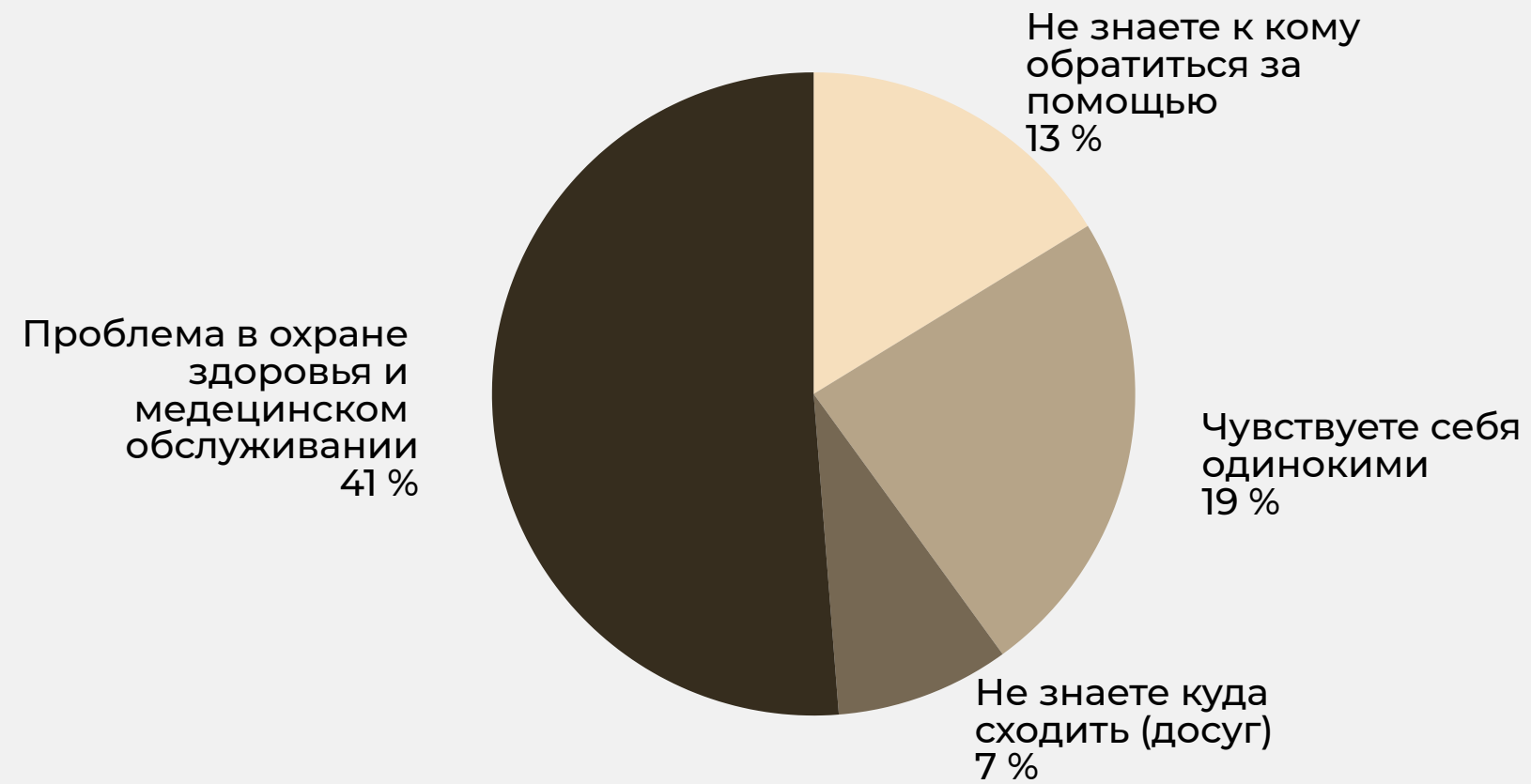
Целевое количество респондентов:

34 человека пенсионного возраста

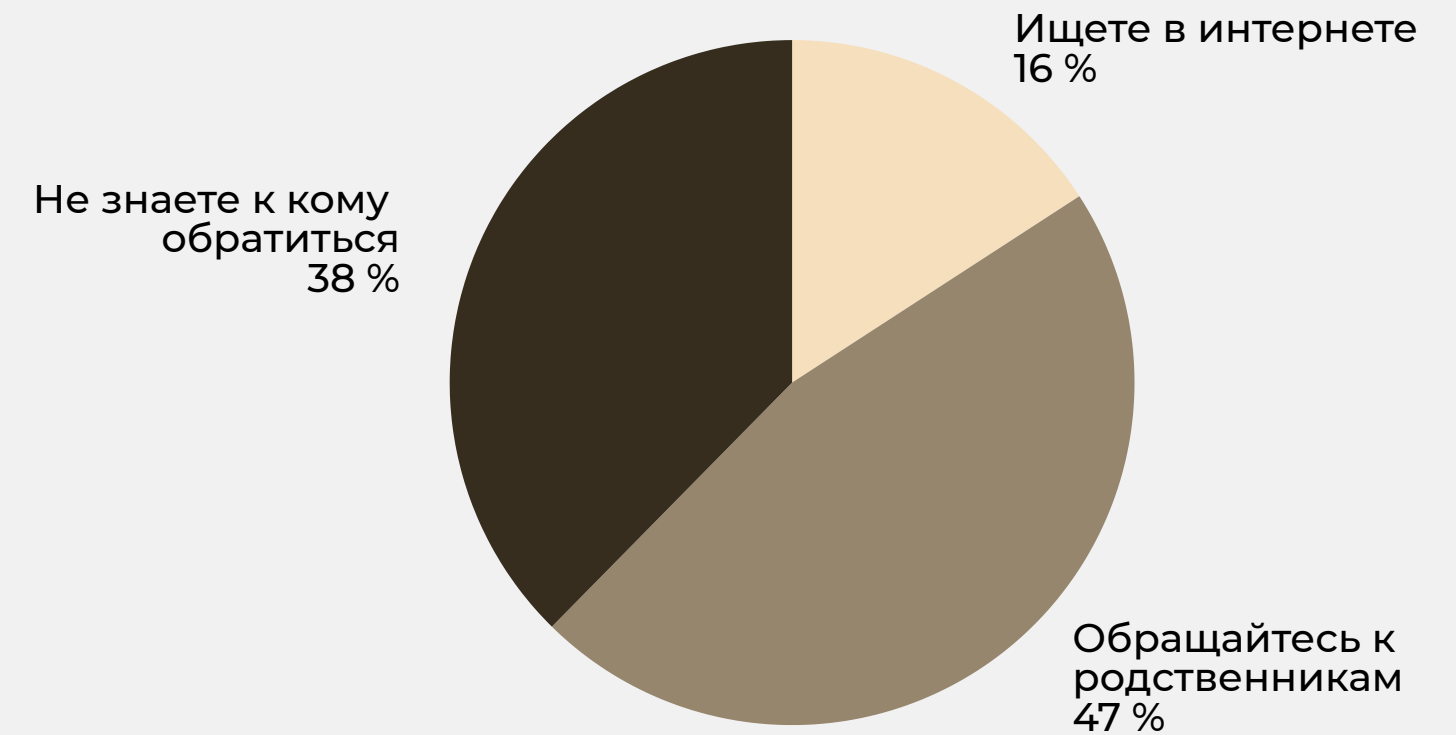
Вопросы для опроса:

1. С какими проблемами вы сталкиваетесь?
2. Как вы находите решение из вашей проблемы?
3. Ходите ли вы в какие-нибудь центры для людей пенсионного возраста?
4. Как часто вам становится плохо?
5. Как быстро приезжает скорая к вам на вызов?

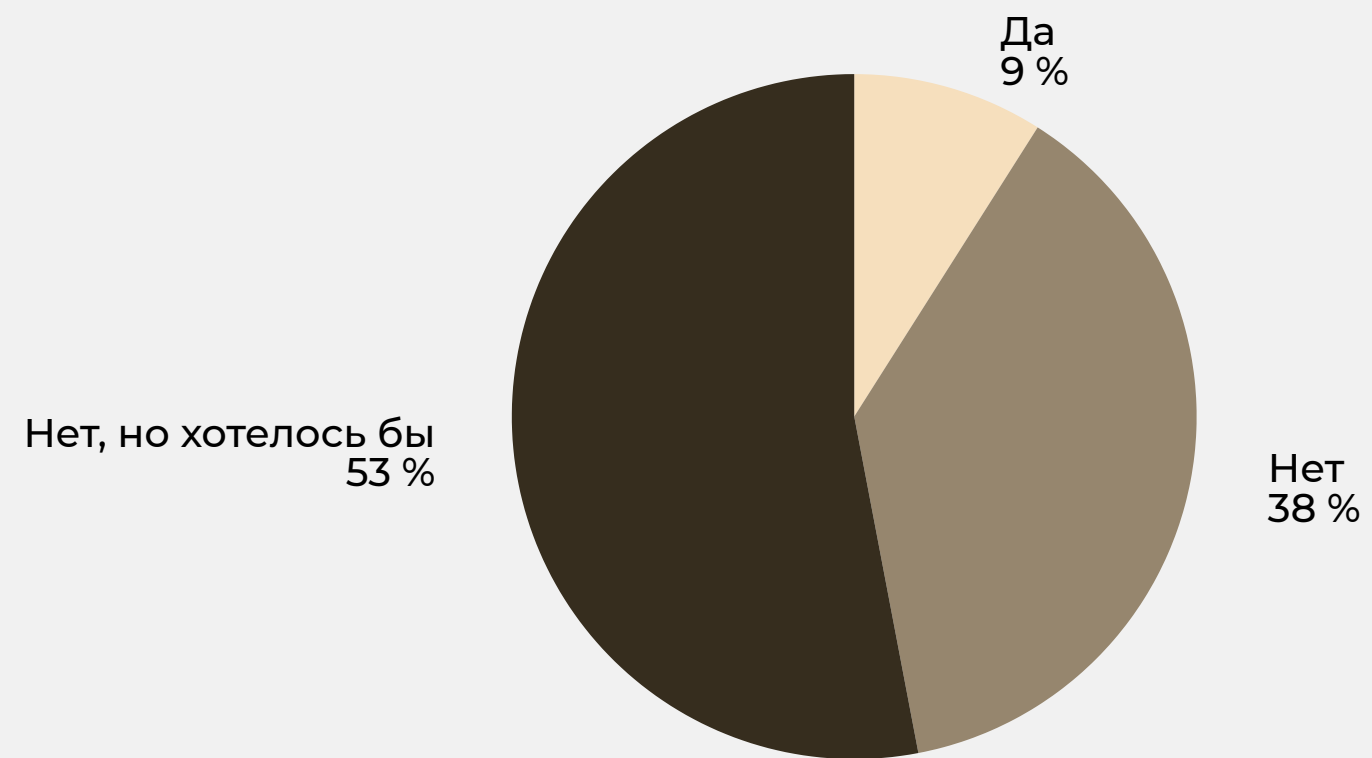
С какими проблемами вы столкнулись выйдя на пенсию?



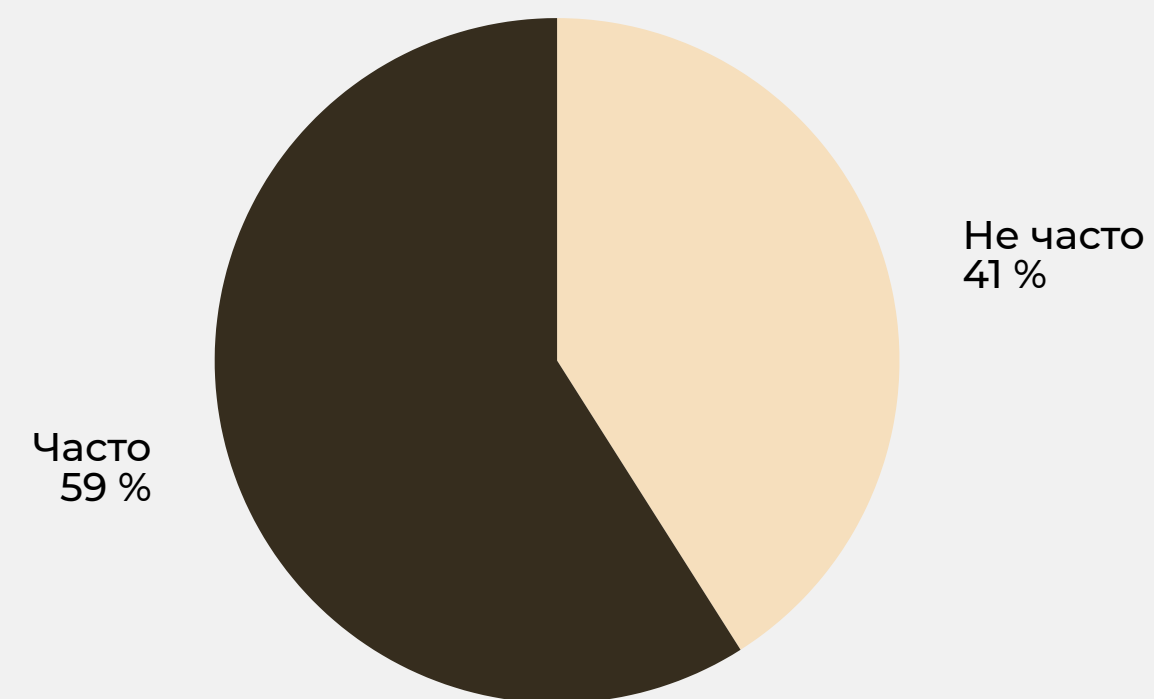
Как вы находите решение вашей проблемы?



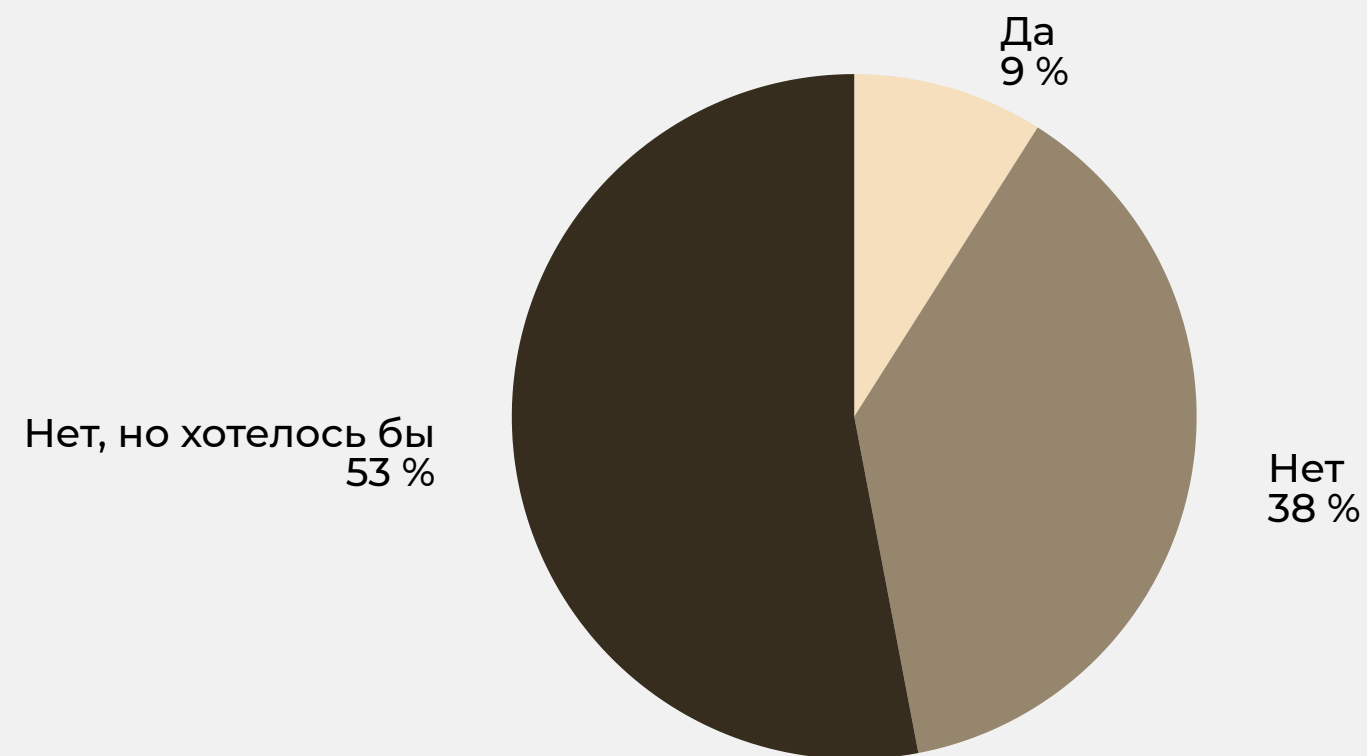
**Ходите ли вы в какие-нибудь центры,
для людей пенсионного возраста?**



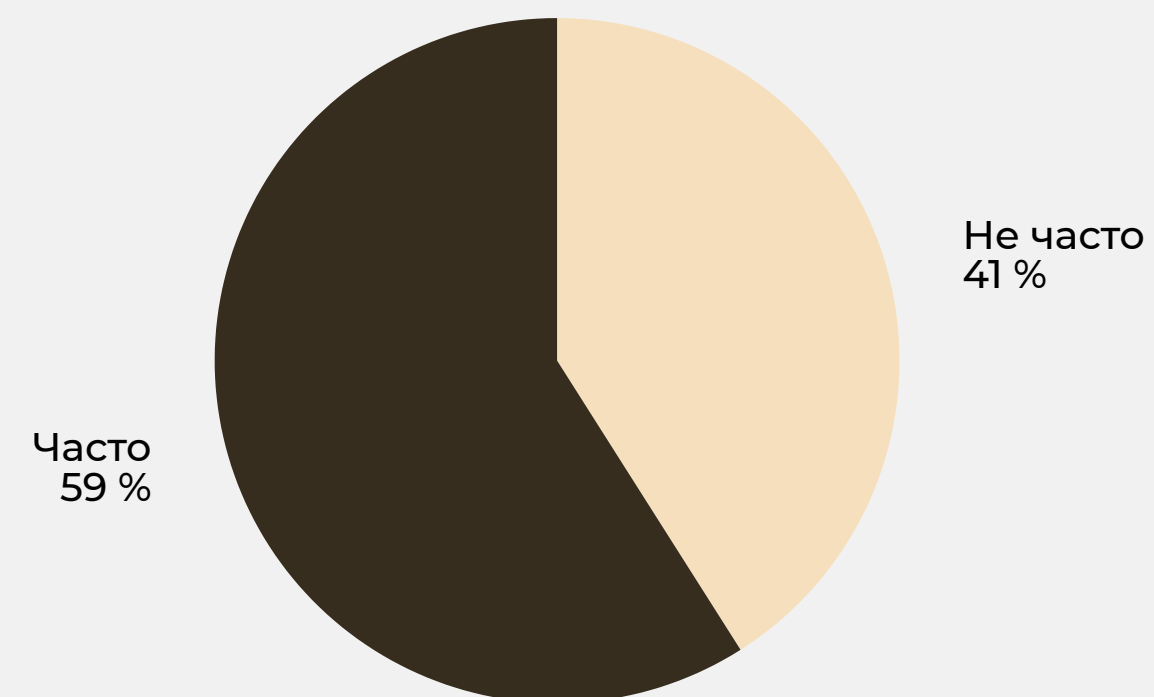
Как часто вам становится плохо?



**Ходите ли вы в какие-нибудь центры,
для людей пенсионного возраста?**

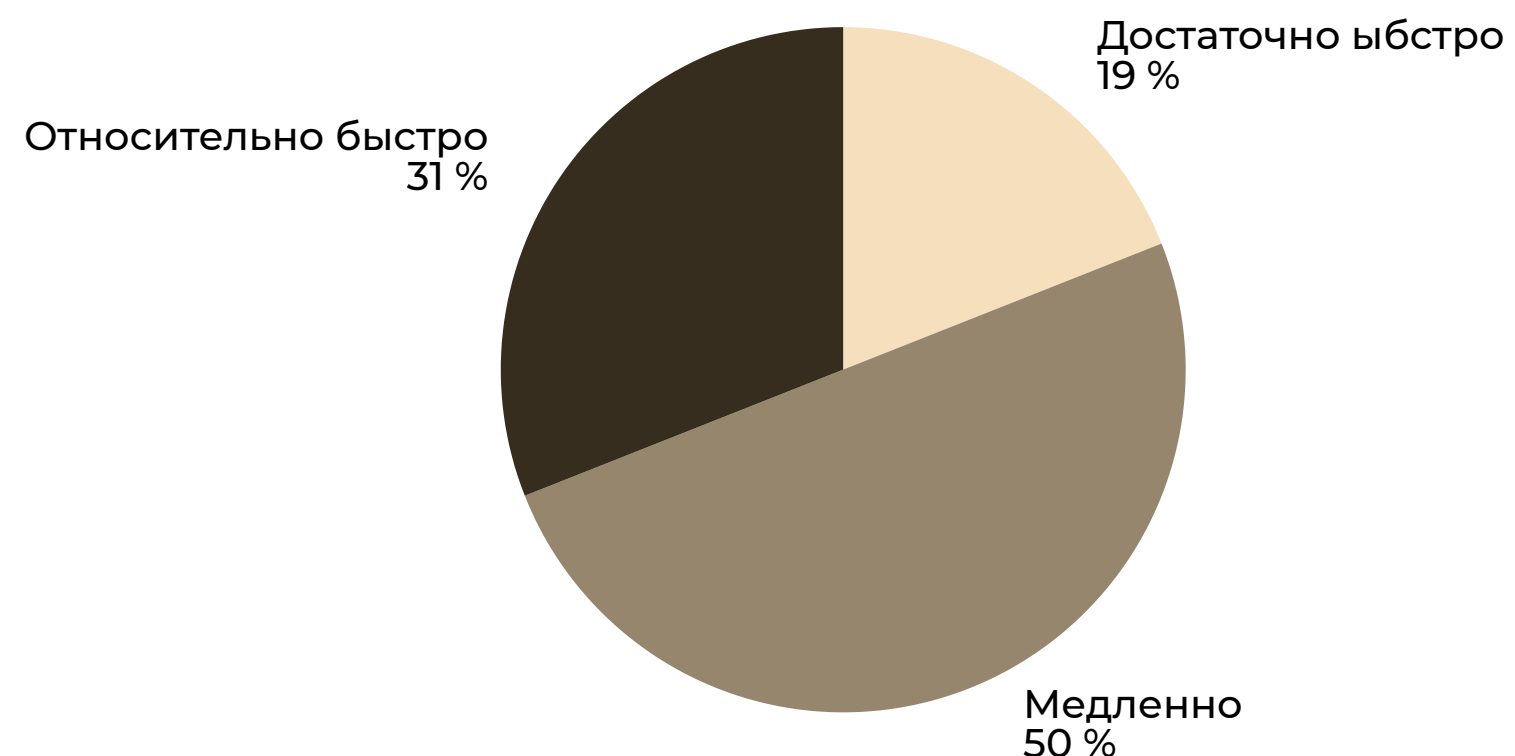


Как часто вам становится плохо?



ВЫВОД

Как быстро приезжает скорая к вам на вызов?



Большинство респондентов (40%) в пенсионном возрасте считают, что имеют проблемы с охраной здоровья и медицинским обслуживанием и при этом так же большинство обращаются за помощью к родственникам или же находятся в безысходности, так как не знают к кому обратиться. Также большая часть (около 90%) не посещают центры для людей пенсионного возраста, хотя половина из них хотела бы поучаствовать в образовательных программах. Наша гипотеза подтвердилась.

ОБЪЁМ РЫНКА

Динамика рынка:

Рынок приложений для помощи пожилым людям за период 2021 по 2023 гг. показывает рост на 5% (по данным статистики запросов Яндексa).

Особенно активный рост в период 2022 - 2023 года.

Основные «игроки» на рынке:

Несмотря на существующих конкурентов в лице: Care.com, Добро.РФ, “Старость в радость” и так далее, мы планируем занять 20 % российского рынка за счет удобного интерфейса, индивидуального подхода к пользователям, безопасности и общения между пользователями и волонтерами.

БИЗНЕС МОДЕЛЬ

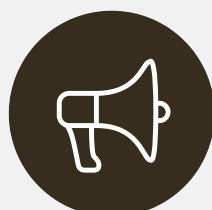


Модель монетизации

Модель монетизации: социальный проект

Стоимость и регулярность: -

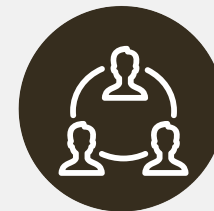
Основные каналы сбыта: приложение



Маркетинг и продвижение

Ценностное предложение: мы ценим каждого пожилого человека и стремимся создать для них комфортное и уважительное окружение, где они могут реализовывать свои потребности и интересы, чувствовать себя важными и ценными членами общества.

Основные каналы взаимодействия с пользователем: телефонные звонки, личные встречи, мобильное приложение, организация мероприятий и собраний.
Размещение информации: в поликлиниках на стендах; буклеты в почтовый ящик; объявление на стендах у подъезда; на автобусных остановках; в газетах; на стендах в аптеках.



Партнёры:

Тюменские организации и центры социального обслуживания - центр “Милосердие”; Медицинские учреждения - “Тюменский кардиологический научный центр”; Некоммерческие организации - центр “Третий возраст”; Фитнес-центры - “Даудель спорт”, “Фитбирри Премиум”; Тюменская транспортная компания - “Тюменская Транспортная Система (ТТС)”; Тюменский государственный университет.

РЕСУСЫ: ДИАГРАММА ГАНТА

Задача	Дата начала	Дата завершения	Ответственный от команды	2024												
				Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
Разработка концепции проекта	08.01.2024	28.01.2024	Хитева В.	■												
Разработка концепции, деталей и функций приложения	20.01.2024	12.02.2024	Тищенко В.	■	■											
Поиск и выбор разработчика приложения	30.01.2024	14.02.2024	Вешкурцева С.	■	■											
Обсуждение запросов с разработчиком приложения	14.02.2024	19.02.2024	Хитева В.		■											
Поиск постоянных волонтеров (1 поток)	15.02.2024	25.02.2024	Замятина М.		■											
Организация и проведение встреч с волонтерами (1 поток-20 человек)	20.02.2024	30.04.2024	Сизикова А.		■	■	■									
Тестирование приложения контрольной группой(15 пенсионеров)	30.04.2024	31.05.2024	Мисюрова В.				■	■								
Сбор обратной связи у контрольной группы	30.05.2024	09.06.2024	Сизикова А.					■	■							

РЕСУСЫ: ДИАГРАММА ГАНТА

Доработка и исправление недочетов	09.06.2024	01.07.2024	Тищенко В.							■	■						
Поиск постоянных волонтеров (2 поток-20 человек)	29.06.2024	02.07.2024	Замятина М.							■	■						
Организация и проведение встреч с волонтерами (2 поток-20 человек)	26.07.2024	29.09.2024	Сизикова А.								■	■	■				
Запуск приложения	30.09.2024	03.10.2024	Замятина М.										■	■	■		
Разработка концепций обновления приложения	01.10.2024	04.11.2024	Тищенко В.											■	■		
Обсуждение запросов с разработчиком приложения	04.11.2024	19.11.2024	Хиитева В.													■	
Анализ отзывов о приложении после скачивания в Google Play и App Store	05.11.2024	24.11.2024	Мисюрова В.													■	
Добавление в приложение после обновления раздела «Досуг»	24.11.2024	16.12.2024	Вешкурцева С.													■	■

Общий срок реализации проекта: 12 месяцев

РЕСУРСЫ: ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь
Доходы:									
Выручка от продажи продукции (цена продукта * количество продаж)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Инвестиции / гранты / кредиты (если есть)				500 000					
Расходы:									
Заработная плата разработчика и дизайнера приложения	20000								
Услуги привлеченных компаний		10 000			10 000				
Команда проекта (6 человек)	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000	15 000	15 000	15 000
Оборудование									
Помощь smm- менеджера	5 000	5 000	5 000						
Аренда помещения									
Реклама и продвижение			5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Комиссия за выход в магазины приложений			10 000						
ИТОГО (доходы – расходы)	-85 000	-160 000	-225 000	210 000	135 000	65 000	45 000	25 000	5 000

Общая стоимость реализации проекта: 500.000 тысяч рублей

Период окупаемости: 4 месяца

РЕЗУЛЬТАТЫ

Количественные результаты:

1. Средняя оценка приложения на PlayMarket – не ниже 4,0 за первые 5 месяцев с даты публикации
2. Более 100 студентов стали волонтерами для помощи пожилым
3. Провели более 20 досуговых и образовательных мероприятий
4. Скорость оказания медицинской помощи увеличилась на 15%
5. более 60% пользователей дают высокую оценку функции оповещения родственников о вызове скорой.

Качественные результаты:

- Большое количество пенсионеров увеличило социальную активность
- Улучшение отношений с молодым поколением
- Одинокие пенсионеры знают куда обратиться за помощью с быстрым реагированием
- Улучшение качества жизни пожилых людей
- Повышение осведомленности о проблемах пожилых





Проект целесообразен для реализации по следующим причинам:

- Упрощение передвижения
- Безопасность
- Сообщество и взаимопомощь
- Удобство и доступность

В среднесрочной перспективе (3-5 лет) мы планируем привлечь к проекту партнеров для достижения финансовой стабильности, волонтеров для безвозмездной помощи пожилым людям, создать удобный и подходящий к ограниченным возможностям пользователя интерфейс, создать фонд для сбора средств на благотворительные проекты для пользователей приложения.