

ОБУЧЕНИЕ ПЕНСИОНЕРОВ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ





АКТУАЛЬНОСТЬ:

Актуальность данного проекта заключается в том, что он дает возможность людям почтенного возраста избавиться от страха и ограничений пользования информационными технологиями. За основу проекта мы взяли такие сервисы как :

- Госуслуги
- Сбербанк
- Zoom
- WhatsApp



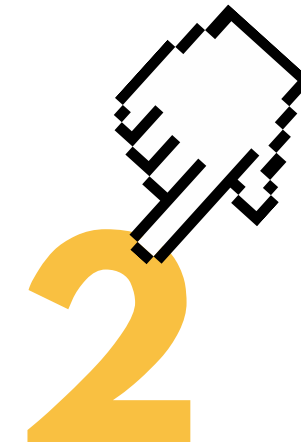
ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

Обеспечение доступности интернет-среды для лиц пожилого возраста, посредством обучения данной категории населения основам компьютерной грамотности.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:



Обучение людей старшего поколения пользованию Государственными услугами и онлайн банком для снижения количества случаев мошенничества и упрощению получения государственных услуг.



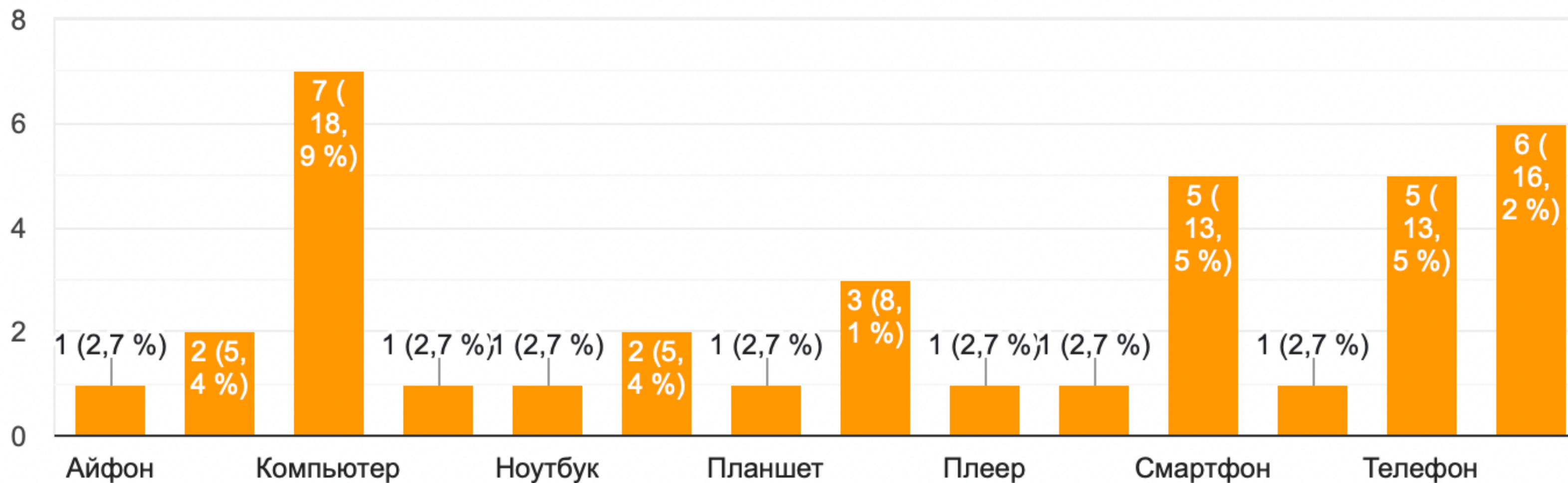
Повышение социальной активности пожилых людей в различных сферах общественной и экономической жизни, через овладение навыками общения в сети Интернет посредством ПК и мобильных устройств с помощью сервисов Zoom, WhatsApp.

РАНЕЕ МЫ ПРОВЕЛИ ОПРОС СРЕДИ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ НИЖЕ:

Каким устройством вы пользуетесь

 Копировать

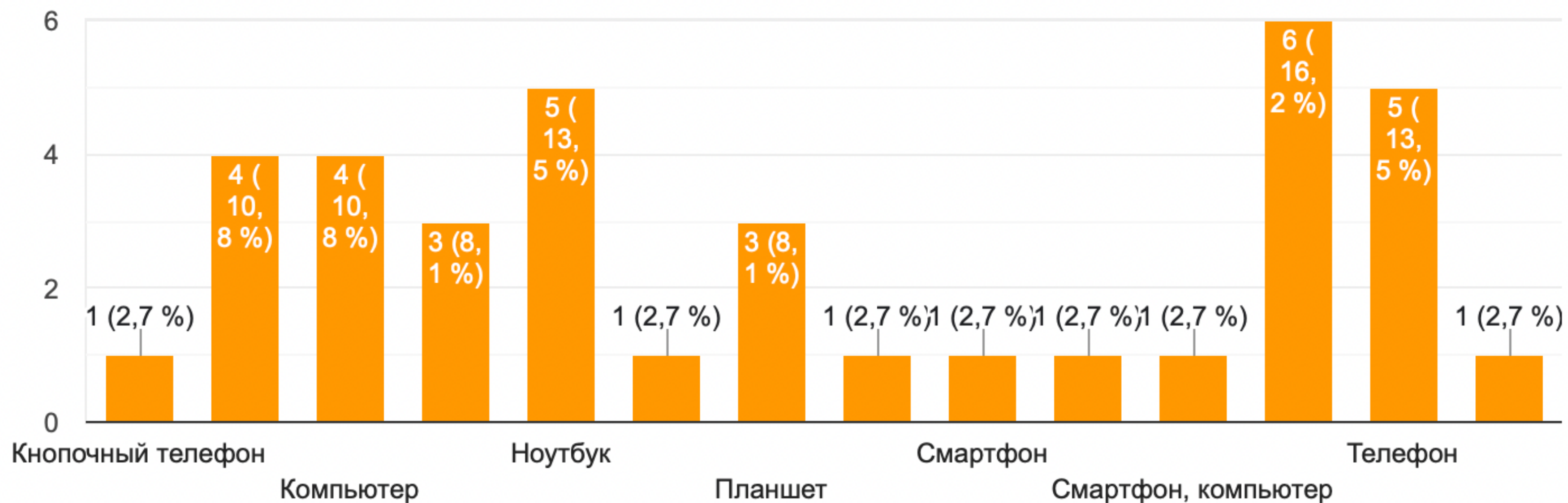
37 ответов



Каким устройством пользуются ваши друзья и родственники

 Копировать

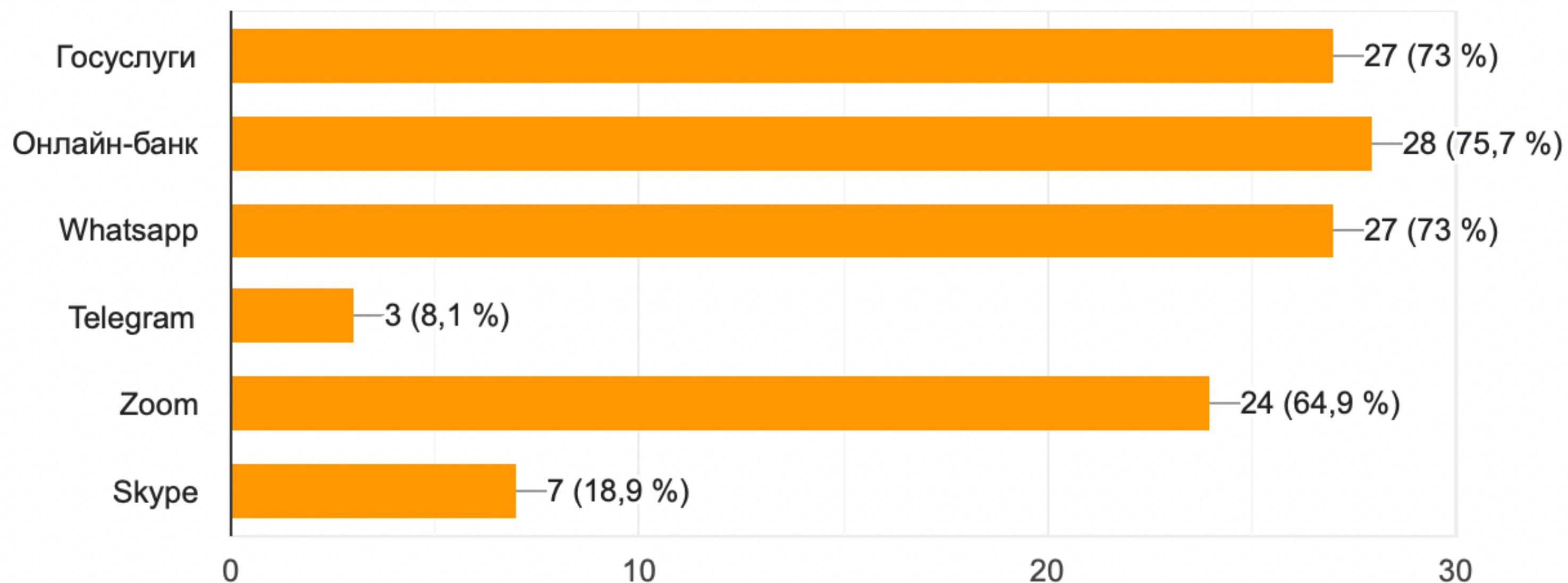
37 ответов



С какими из этих сервисов у вас больше всего возникают трудности

 Копировать

37 ответов

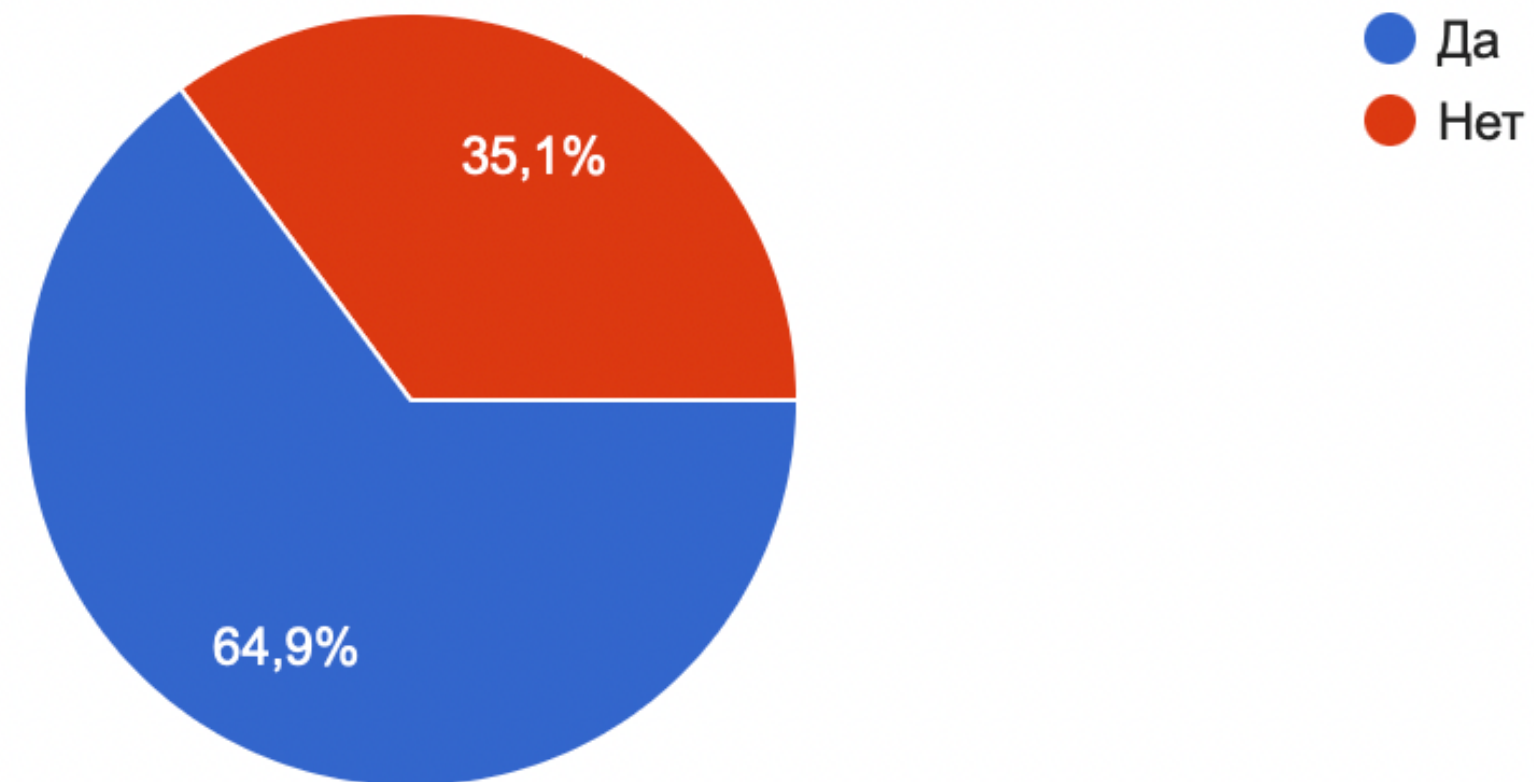


РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

Благодаря данному опросу мы убедились в необходимости обучения пенсионеров современным сервисам и ресурсам, среди которых мы выявили те, с которыми чаще всего возникают трудности, а именно: онлайн-банки, государственные услуги и сервисы для общения.

Сталкивались ли вы или ваши родственники с попыткой мошенничества

37 ответов



ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШАЕМ:



- 1** Получение услуг в электронном виде
- 2** Получение информации о государственных услугах
- 3** Получение информации о государственных и муниципальных учреждениях
- 4** Создание и использование электронной почты
- 5** Использование всех функций для общения мессенджера WhatsApp и платформы Zoom
- 6** Безопасное пользование онлайн-банками

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обучение основам цифровой грамотности пожилых людей является необходимым условием успешной интеграции в обществе старшего поколения, повышение их социальной комфортности в современном быстро изменяющемся обществе.

Необходимо для повышения уровня адаптации в новых социально-экономических условиях через приобщение пожилых граждан к новым информационно-коммуникативным технологиям.

