



UNADESK

Персонализированная цифровая среда для
работы с разрозненными ИТ-системами

Интерфейс для оптимизации бизнес-процессов

Зачем нужно упрощать опыт сотрудников в ИТ и работать с цифровой адаптацией?

59%

Недостаточный уровень ИТ компетенций у сотрудников

49%

Высокие затраты на адаптацию и поддержку сотрудников

>1 часа

В день тратит сотрудник на лишние рутинные действия



38%

Медленные бизнес-процессы, поскольку сотрудники ищут ИТ транзакции и инструкции

USD 5K

Тратит компания в год на каждого сотрудника из-за неэффективности бизнес-процессов

В компании «зоопарк ИТ-систем», процессы не удобны, но перестроить работу **долго и дорого?**

Тратите много времени и денег на обучение сотрудников работе во внедренных в организации ИТ-системах?

Вам хочется иметь **«одну зеленую кнопку»**, которая бы решала все операционные задачи и освободила людей от бюрократии?

Эффективны ли ваши процессы?

96%

Участников наших интервью считают цифровую рабочую среду **UNADESCK** **высоко эффективной**

и готовы использовать ее на своих предприятиях

Комментарии участников наших custdev интервью

В России в ситуации экстренного импортозамещения просто необходимо оптимизировать процессы и повышать их эффективность. UNADESCK это хорошо помогает делать

Зачем срочно создавать аналоги западных решений, когда можно кардинально по-другому решить вопрос? UNADESCK делает как раз это.

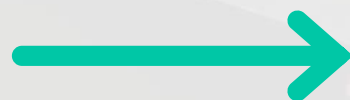
Новые сотрудники привыкают к нашим процессам по 3 месяца! Я бы хотел, чтобы адаптация была существенно быстрее!

Мне очень неудобно работать с зоопарком ИТ систем, я бы хотел единое пространство для работы

Нам нужно повысить производительность труда на 30%, но как это сделать?

Мы проводим опросы, и сотрудники говорят что они путаются в системах и шагах процессов. Но мы отвечаем, что не можем решить эту проблему сами.

Наше поколение привыкло к тому, что все гаджеты просты и удобны, почему мы не можем там же сделать на рабочем месте?



Единая цифровая среда

Интеграция со внешними ИТ-системами, фокус на ERP

больше не нужно переключаться между ИТ системами - все основные действия теперь всегда под рукой.

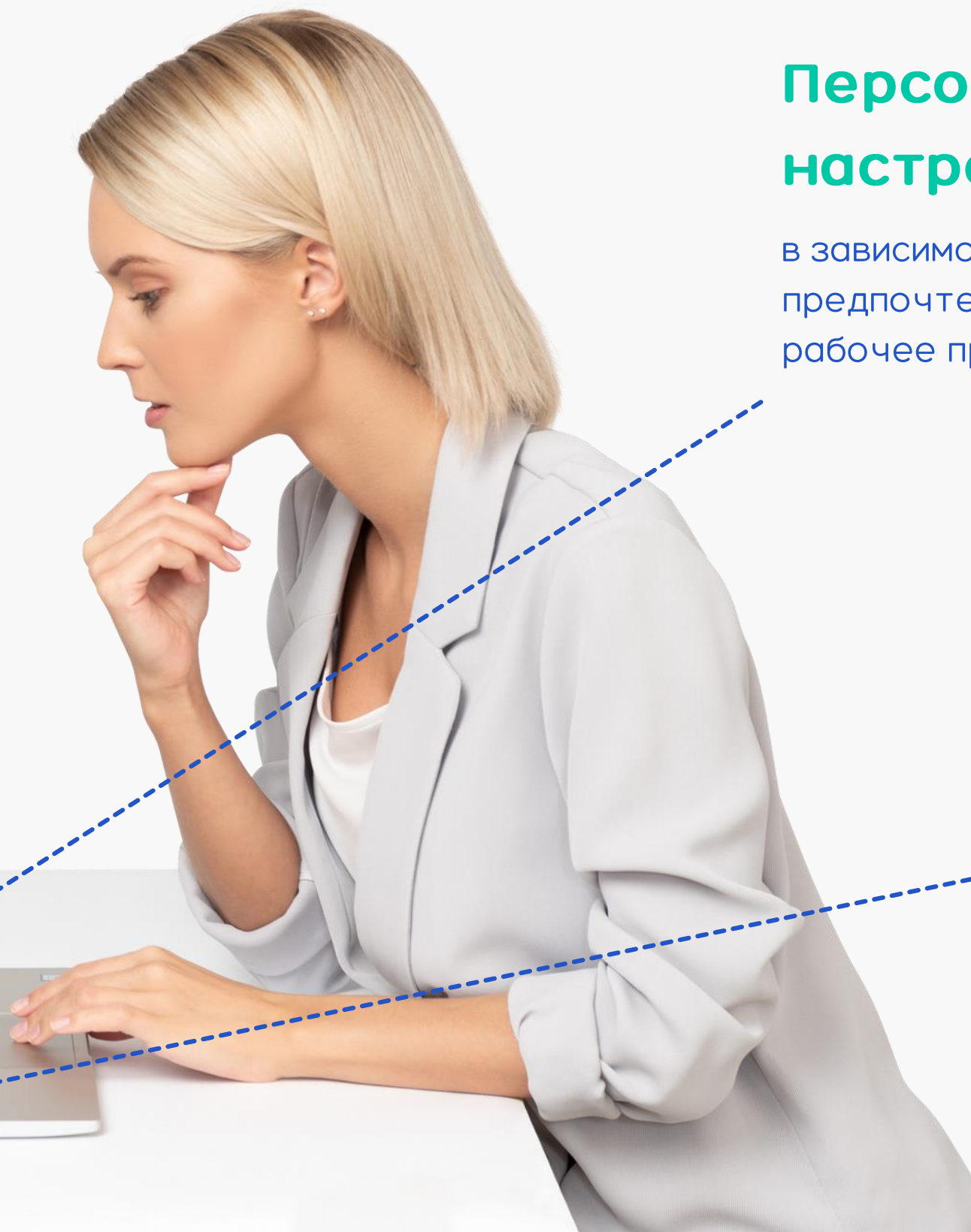


Персонализация, индивидуальная настройка интерфейса

в зависимости от департамента, роли и личных предпочтений сотрудник сам может настроить свое рабочее пространство так, как ему удобно.

IPA (интеллектуальная автоматизация процессов)

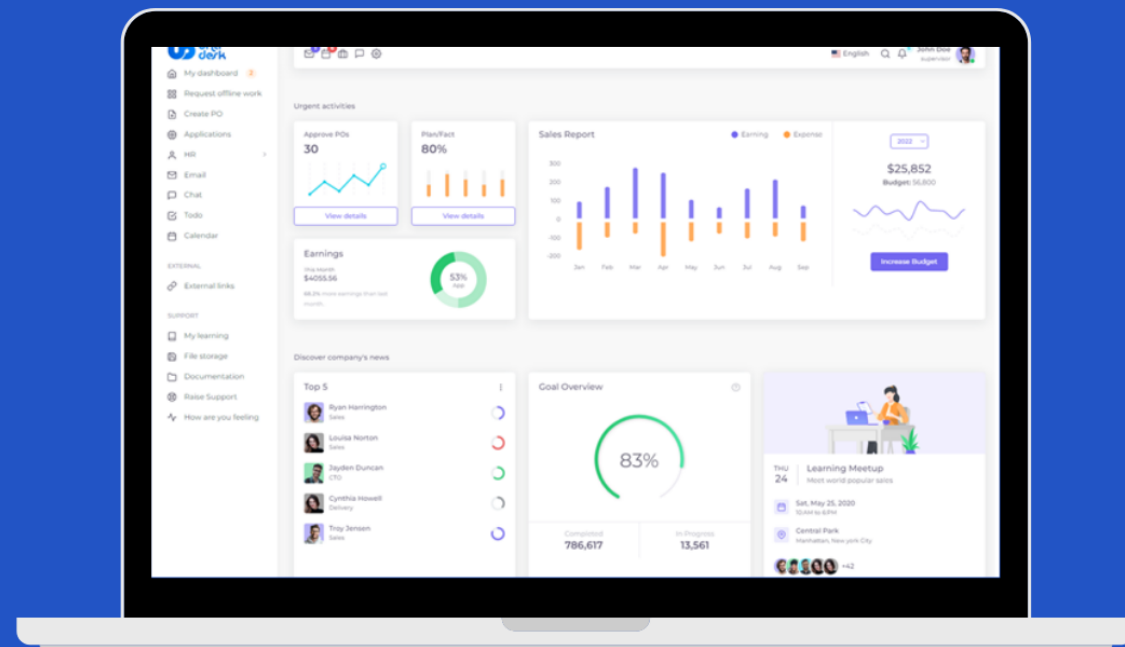
благодаря технологиям искусственного интеллекта UNADESK упрощает и автоматизирует рутинные операции сотрудников.



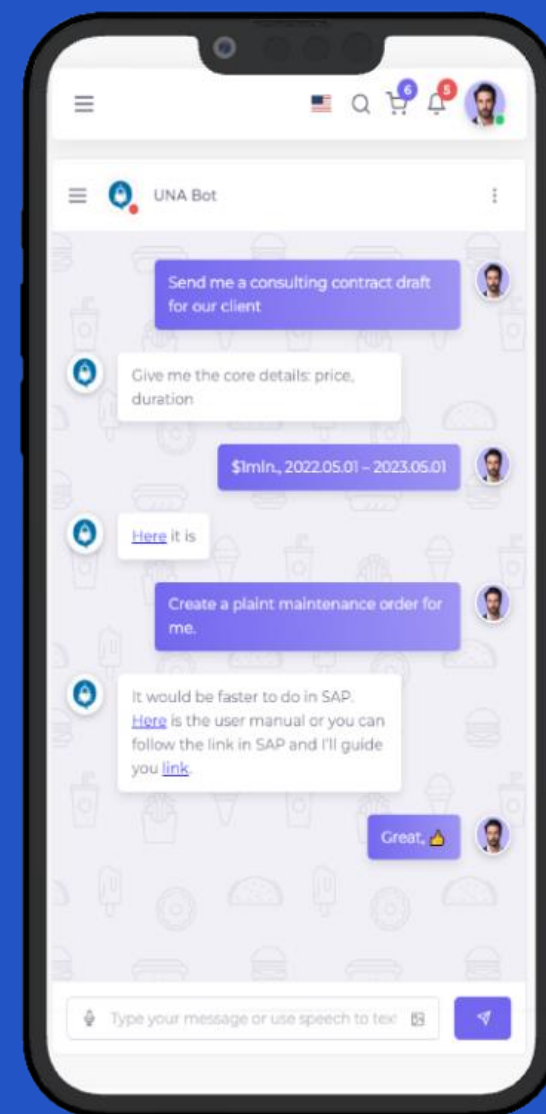
UNADESK – единое окно для работы с разрозненными ИТ-системами

Персонализированная цифровая рабочая среда

Больше не нужно переключаться между ИТ системами - все основные действия, аналитика и подсказки теперь всегда под рукой.

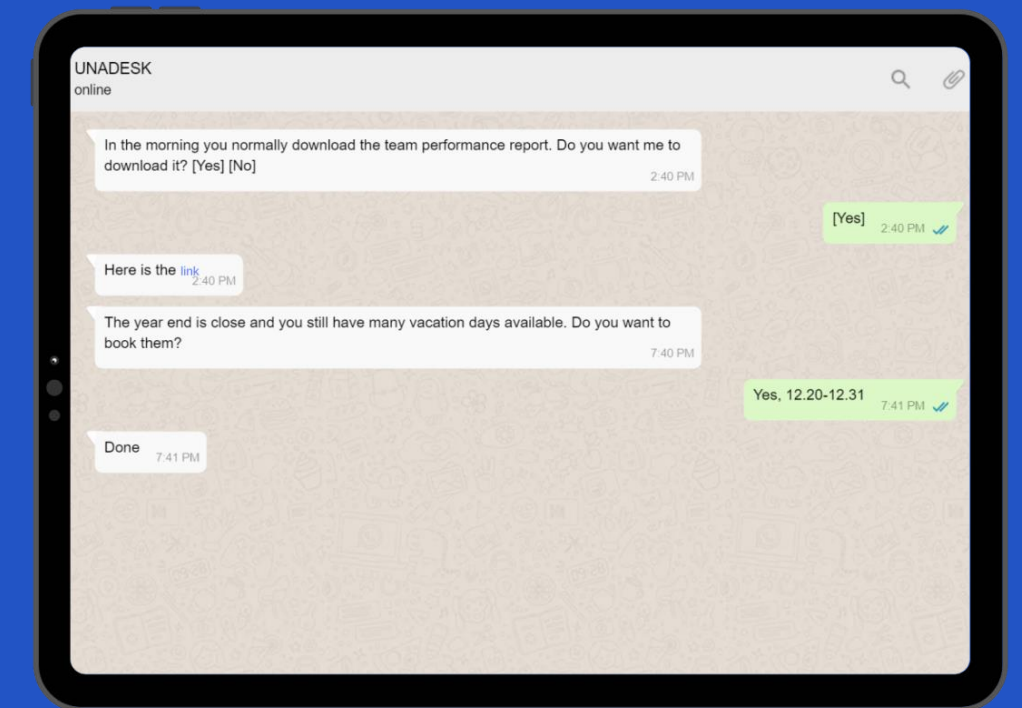


Виртуальный помощник



Аналитическая доска и предиктивная аналитика

Аналитическая доска UNADESK собирает общую статистику пользовательских действий, что помогает оптимизировать бизнес-процессы и делать предиктивные подсказки для пользователей.





Интеграция

Корпоративные системы (1C, Галактика, MS Office, SAP, Oracle и др.)

Любые решения RPA

Системы отчетности

Системы ИТ поддержки пользователей

Голосовые ассистенты (Yandex Speech Kit и др.)

Системы обучения (LMS системы, Walkme и др.)

ARIS и другие BPMN платформы

Самописные системы

Мессенджеры (whats'up, Telegram, MS Teams, Zoom, ваш корпоративный мессенджер)





Закупки

- Создание и изменение заявок на закупку
 - Согласование заявок
 - Проверка статуса документов
 - Отчеты
-



Продажи

- Создание и изменение заказов
 - Проверка статусов согласования сбытовых документов
 - Формирование и выгрузка отчетности
-



ТОРО

- Создание и изменение сообщений
 - Проверка статусов системных документов
 - Формирование и выгрузка отчетов по ТОРО
-



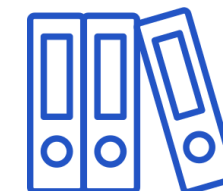
Казначейство

- Создание и изменение заявок на оплату
 - Проверка статусов согласования заявок на оплату
-



HR

- Запросы справок
 - Запросы расчетных листков;
 - Просмотр своих персональных данных и справочной информации
 - Отправка заявок на отпуск;
 - Заполнение графиков работы и их согласование
 - и др.
-



Мастер данные

- Создание, изменение заявки
 - Проверка статусов
-

и др.



Уникальность

Простота использования

улучшает опыт сотрудников

Легкость кастомизации

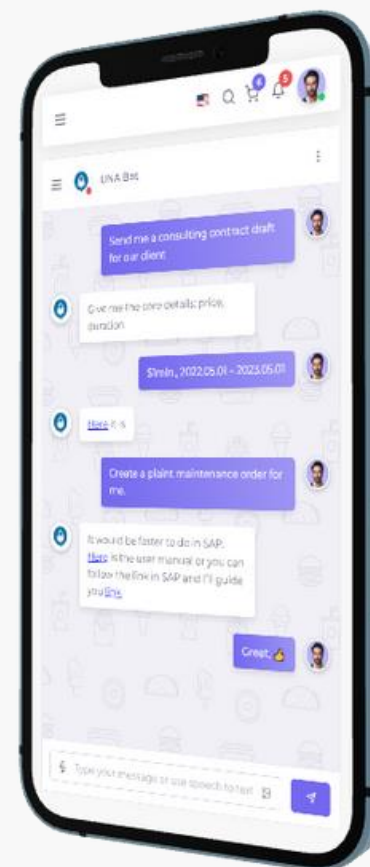
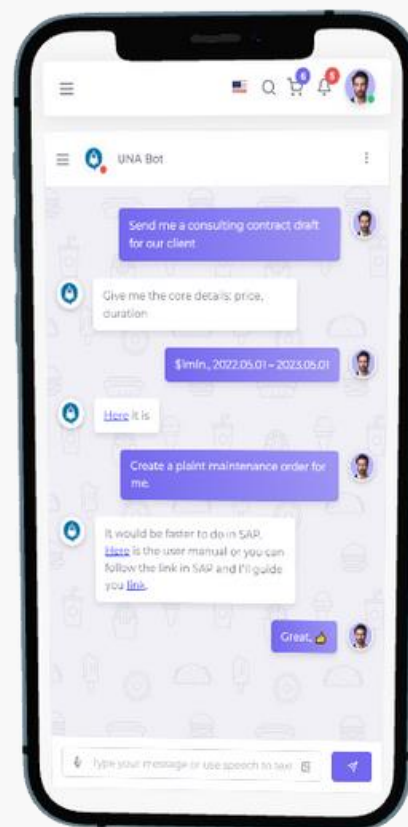
новые сервисы внедряются быстро

Легкость масштабирования

представляет собой готовый инструмент

Уникальная база данных

многолетний консалтинговый опыт нашей команды объединен в базу знаний по ИТ системам и бизнес-процессам



Удобно для пользователей

Клиентский сервер/Облако

Высокая технологичность

используем технологии искусственного интеллекта и машинного обучения

Умный движок NLU

понимает бизнес и ИТ терминологию

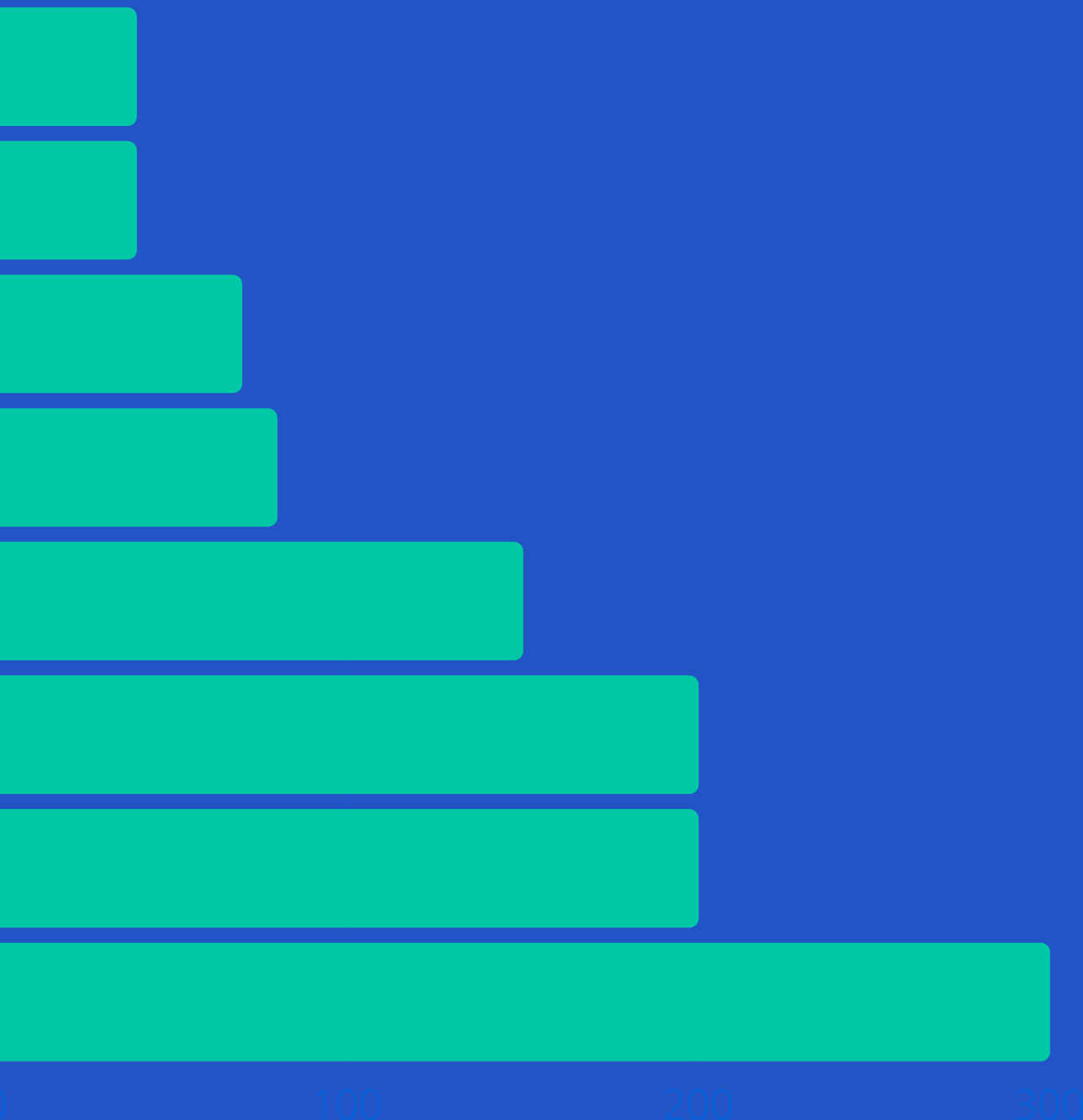
Высокая скорость работы

мы обеспечиваем быстрое взаимодействие между системами

Устойчивость и безопасность

соответствие требованиям служб безопасности

ВЫГОДЫ



15%

повышение производительности
труда сотрудников

40%

сокращение количества ошибок
сотрудников

50%

сокращение количества обращений
сотрудников в поддержку

40%

сокращение времени и затрат на адаптацию и
обучение сотрудников

60%

повышение уровня лояльности
пользователей к ИТ системам

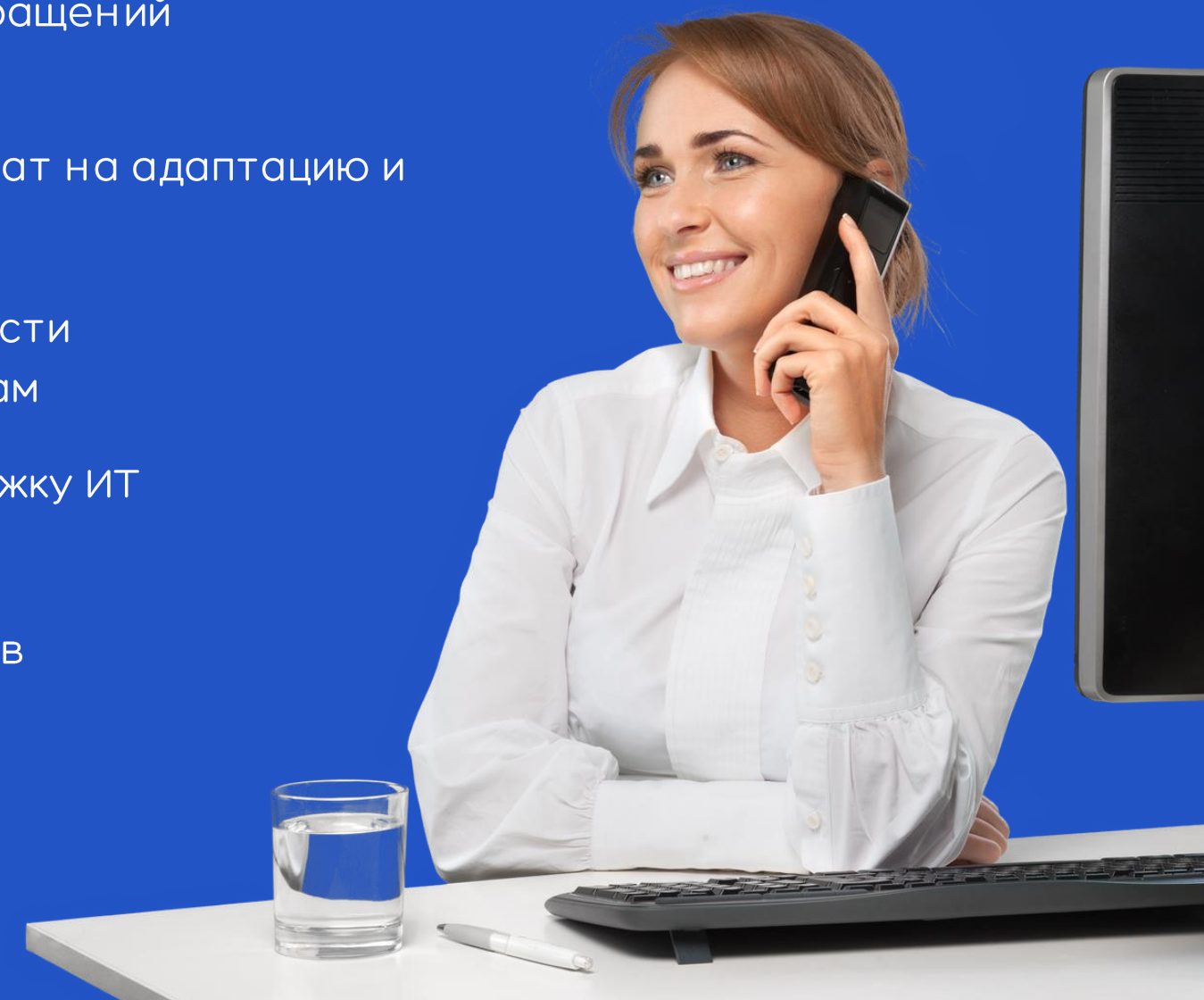
40%

экономия затрат на поддержку ИТ
систем

30%

ускорение бизнес-процессов

*В среднем





Примеры клиентов



Банк
2000 сотрудников

Задача

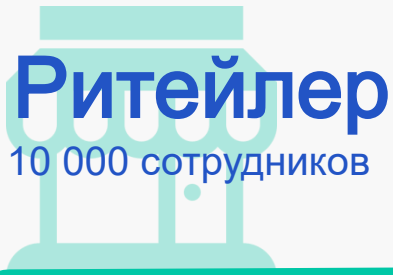
Сотрудники теряли время на создании заявок на закупку, особенно их согласовании и отслеживании статуса. При создании сложных заявок много времени уходило на поиск инструкции пользователя и выяснение процесса.

Решение

UNADESK предоставляет пользователям единый простой интерфейс, который настолько прост, что не требуется инструкций. Согласовывать и отслеживать статус заявок можно просто в чате/гаджете.

Результат

- Ускорение процесса проверки статуса (5 секунд вместо 10 минут)
- Ускорение процесса оформления заявки на закупку в 5 раз
- Ускорение процесса согласования статуса в 3 раза



Ритейлер
10 000 сотрудников

Задача

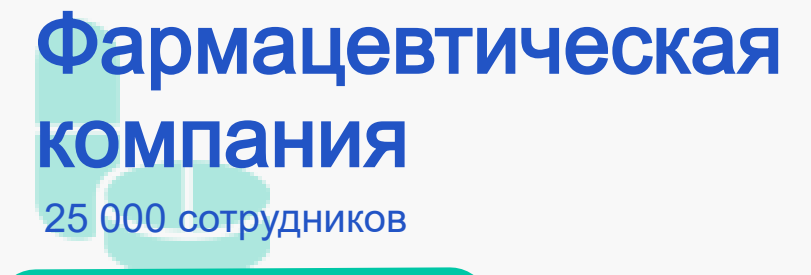
Крупная программа трансформации SAP. Сотрудники путаются в новых процессах, ИТ системе. Огромное количество обращений в поддержку.

Решение

UNADESK предоставляет единый интерфейс для всех систем, так что при внедрении новых систем интерфейс может не меняться. Кроме того, в чате сотрудники получают информацию о нововведениях, актуальные бизнес-процессы и инструкции пользователей.

Результат

- Сокращение количества обращений в ИТ поддержку = 57%
- Повышение уровня адаптации пользователей к новым процессам на 70%
- Экономия более \$1 млн. на поддержку на этапе стабилизации системы



Фармацевтическая компания
25 000 сотрудников

Задача

– Сложный ИТ ландшафт для сотрудников и клиентов. Многие задачи выполняются в разных системах.
– Сотрудники долго ждут ИТ поддержки (до 2 дней), что замедляет продажи и снижает выручку.

Решение

UNADESK аккумулирует многие ИТ системы в единый интерфейс, что упрощает и ускоряет процессы. ИТ поддержка часто не нужна.

Результат

- Ускорение бизнес-процессов более чем в 3 раза
- Ускорение коммуникации с клиентами: 5-7 раз
- Сокращение количества увольнений сотрудников



Бизнес-модель



SaaS - стандартная модель
On-prem - крупные предприятия

Ценообразование

- Лицензия на пользователя в год
- Базовая поддержка
- Дополнительно: внедрение, кастомизация

МСП

- Облачное решение
- Реализация в рамках стандартных сценариев
- Помощь в кастомизации для вашего бизнеса

Крупные предприятия

- Использование решения в облаке или на сервере клиента
- Помощь в кастомизации для вашего бизнеса
- Интеграция с ERP, SCM, SRM, PM и другими системами



Каналы продаж

Глобальные партнерства

- ИТ интеграторы
- ИТ вендоры
- BPML системы
- Системы ИТ поддержки
- Корпоративные мессенджеры

Личные продажи

Маркетинговые

активности/PR/SEO/SMM

Оценка рынка

Клиенты

МСП, LE

География

СНГ, MENA, Азия, LatAm

Продукт

Цифровая среда UNADESC

TAM

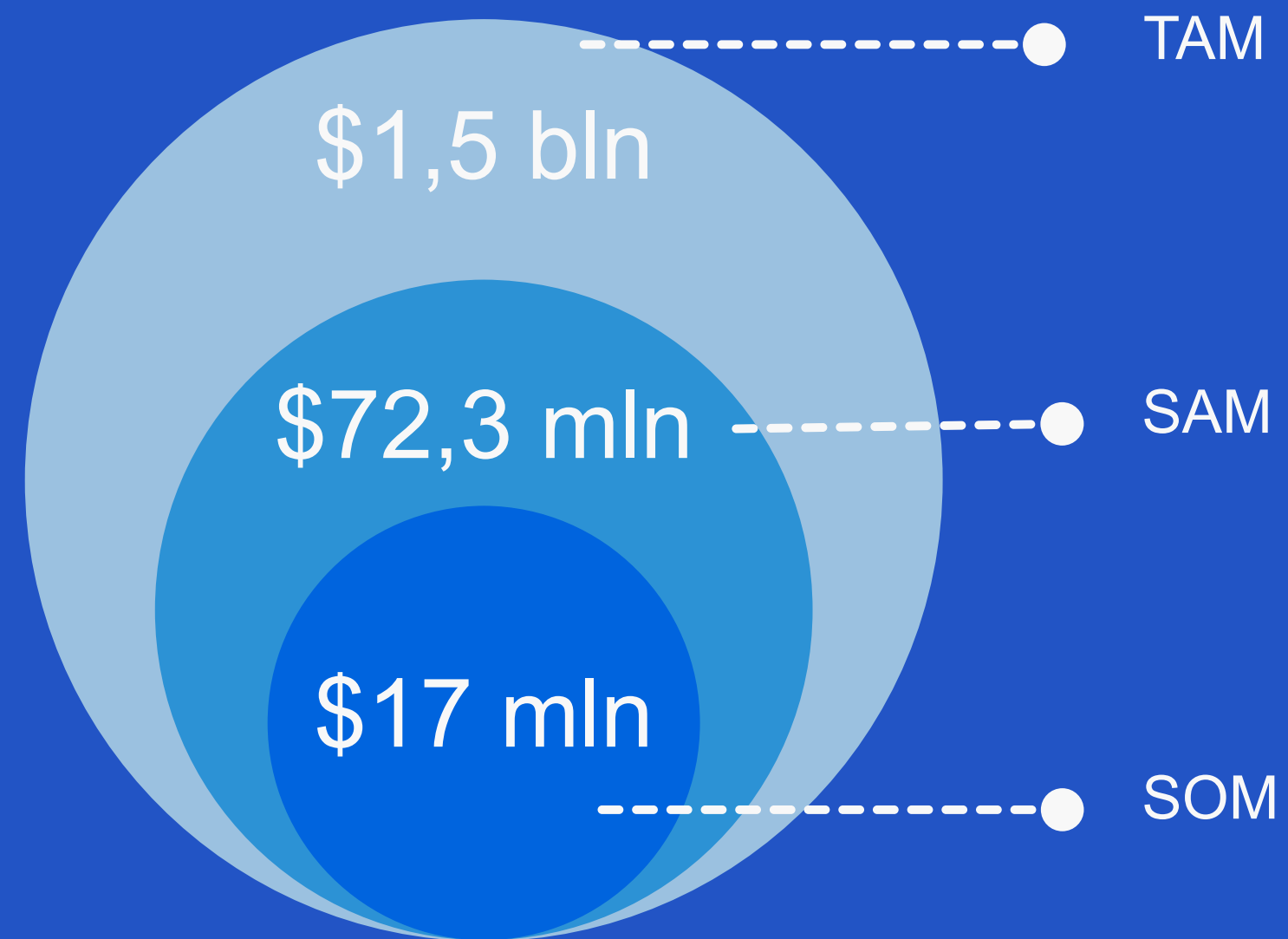
Доля сотрудников с цифровыми рабочими местами целевых регионов * среднюю цену лицензий UNADESC

SAM

Количество пользователей в крупных внедрениях ИТ систем в ближайших регионах * среднюю цену лицензий UNADESC

SOM

Количество пользователей в компаниях, с которыми планируются переговоры * среднюю цену лицензий UNADESC





Клиенты

- Компания численностью >500 сотрудников
- Использует несколько ИТ систем (ERP, HR, SRM, etc.)
- Компания хочет повысить скорость и эффективность бизнес-процессов и оптимизировать затраты (в т.ч. на ИТ поддержку, обучение и адаптацию сотрудников и проч.)
- В России наше ПО актуально в рамках импортозамещения

Фарма

Нефть/газ

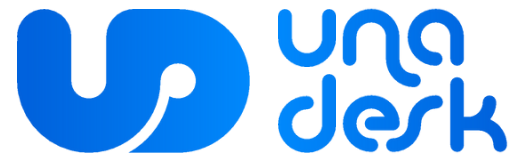
Металлургия

Ритейл

Транспортировки

Банки

Кросс-
индустриальные



Конкуренты

	UNADESK	ATOS Digital workplace	Microsoft Viva	SAP SF Work Zone	Самописные решения
Готовый продукт	✓	✓	✓	✓	✗
Транзакционные возможности	1C, SAP, Oracle: >30 решений	SAP, Oracle	MS решения	SAP решения	Разрабатываются с нуля
Бизнес-подсказки пользователям	✓	✗	✗	✗	✗
Встроенная аналитика	✓	✗	✓	✓	✗
Цена за лицензии	\$	\$\$\$	\$\$	\$\$\$	\$\$\$
Время внедрения	1-2 месяца	2-3 месяца	1-2 месяца	1-2 месяца	>9 месяцев

Наша команда



Елена Волкова

Основатель

- ИТ предприниматель, эксперт в области digital adoption, управления изменениями.
- Более 10 лет успешной организации и ведения бизнеса.
- Победитель премии EY «Женщина - предприниматель - 2020» в ИТ



Денис Наумов

СТО

- ИТ предприниматель. Более 20 лет опыта работы в заказной разработке, в т.ч. в компании EPAM Systems.
- **>15 лет руководства проектами разработки корпоративных систем, глубокое понимание технологий AI и ML**
- Успешный запуск 3 проектов на глобальном рынке

Валентин Миснянко

- Управление продуктом
- >5 лет в проектах внедрения SAP

Михаил Трушников

Дизайн

Наталья Иванова

Продажи

Дорожная карта развития

2022

2023

2024

2025

R&D
(НИОКР)

MVP

Расширение базы API интеграций

Сервисный дизайн АРМ

Расширение языковой базы

CRV компонента

Развитие голосового управления

Коннекторы к приоритетным системам

Предиктивная аналитика и развитие сервисного подхода

Выстраивание партнерств с вендорами, интеграторами, ИТ партнерами

Мобилизация команды

Выстраивание и масштабирование отдела продаж

Расширение команды

Офис в Дубае

Дальнейшее масштабирование по целевым регионам

Организационное
развитие

Инвестиции

Привлечение внешних инвестиций

Продажи

CIS, APJ, UAE
2-3 пилота

CIS, APJ, UAE
20 постоянных клиентов

CIS, APJ, UAE +
Оборот более USD 5 млн

Мы ищем и готовы активно сотрудничать

Инвестиции в размере от USD 400,000

Клиентов для пилотных внедрений на
взаимовыгодных условиях

Разработчиков в команду

Технологических партнеров для
интеграции наших решений и технологий

НашИ КОНТАКТЫ



Елена Волкова

Почта

elena.volkova@una-desk.com

Сайт

www.una-desk.com