



ИНТЕНСИВ  
**Архипелаг  
2121**

АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

**20.35**  
УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСАЙТ**



# Актуальность проекта

## Рынок психологических услуг бурно развивается

### За последние годы по России значительно вырос спрос на услуги специалистов психологического профиля

По данным WordStat по запросу «психолог онлайн» количество поисковых запросов увеличился примерно в полтора раза.

По данным пресс-службы hh.ru Северо-Запад, с января по ноябрь 2022 года в России было открыто более 5,5 тыс. вакансий для психологов, что на 10% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Согласно статистике ТАСС, прирост востребованности соответствующих специалистов в январе 2023 года составил почти 15% по сравнению с декабрем 2022 года. Это говорит о растущей просвещенности населения, изменении социальных стереотипов, а также о том, что психологическая помощь становится более доступной для населения

### Рынок - размеры - сейчас / будет РФ

В 2018 только 1% населения хотя бы раз прибегал к услугам психотерапии.

В 2019 - 3,5 % хотя бы раз прибегали к услугам психотерапии, а 1% занимается с психотерапевтом на постоянной основе

В 2020 году из-за пандемии произошел резкий скачок в спросе.

На 2021 год около 2% постоянно ходит к психологу. Предполагаем, что темпы роста немного снизятся, но останутся устойчивыми и к 2026 году рынок вырастет в 3 раза

Источник:

[https://assets.website-files.com/5ffcab1e683056d5c6862f12/5ffece868fe89543a673687d\\_Talkspace%20Investor%20Presentation.pdf](https://assets.website-files.com/5ffcab1e683056d5c6862f12/5ffece868fe89543a673687d_Talkspace%20Investor%20Presentation.pdf)

# Проблема

Проблема клиента, которую вы решаете.

С одной стороны мы решаем проблему психологов, помогая им найти клиентов не тратя время и деньги на свое продвижение

С другой стороны мы решаем проблему и самих клиентов, которые обращаются к психологу, тк рынок психологических услуг никак не контролируется со стороны государства, существует много не квалифицированных специалистов, есть возможность попасть на псевдо – психолога, потратив деньги зря

Почему существующих вариантов решения не достаточно?

Рынок психологических онлайн услуг достаточно молод, они начали появляться только начиная с 2017 года. Можно успеть отхватить свою долю рынка

При этом если взять одного из лидеров рынка, а именно сервис «Ясно», то условия попадания психолога на сервис следующие: «У нас очень простые требования: высшее профильное образование, опыт консультирования не менее 3 лет и наличие рекомендаций от кого-либо из признанных членов профессионального сообщества.»

Мы же хотим сделать сервис более прозрачным и создать возможности для каждого из психологов, распределив их на категории:

1. Начинающие (или только закончившие вуз)
2. Те, кто работают 3 + года
3. Те, кто работает 5+ лет
4. И те, кто работает более 10 лет

При этом распределив их также по ценовому сегменту

# Решение



20.35  
УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



интенсив  
**Архипелаг  
2121**

Что вы предлагаете, уникальные преимущества и выгоды для клиента.

1. Простой вход для психологов на нашу платформу
2. Полная прозрачность для клиента психологических услуг, указание образования, опыта работы и пройденных курсов в карточке психолога

# РЫНОК

Рынок, на котором вы работаете, его объем, рост и уровень конкуренции.

## Бизнес-модели и сравнение конкурентов

Параметр	Варианты на рынке РФ	Примеры сервисов
Предоставляемые услуги	Подбор психолога алгоритмом после заполнения анкеты	Ясно, Alter, Мета, Zigmund.Online, Breeze.live, Брейнбилд, Контакт, Psy Psy, Psy-Chat, Инсайт, Орбис
	Подбор психолога координатором	YouTalk, treatfield
	Каталог психологов	Мета, Новая практика, Контакт, Спокойно, Psydevelopment, Орбис, B17, treatfield, Psysovet, «Понимаю»
На чем зарабатывает сервис	Комиссия с психолога с каждой сессии	Ясно
	Комиссия с психолога с первых нескольких сессий	Мета
	Фиксированная плата за клиента с психолога	Новая практика
	Фиксированная плата за заявку с психолога	Psy-Chat
Работает с B2B		Ясно, Alter, Понимаю, YouTalk, Контакт, PsyPsy
Формат оплаты	Фиксированная за сессию	Ясно, YouTalk
	Фиксированная за сессию со скидкой на первые сессии	Zigmund.Online, Спокойно
	В зависимости от психолога	Мета
	Фиксированная за неделю	YouTalk

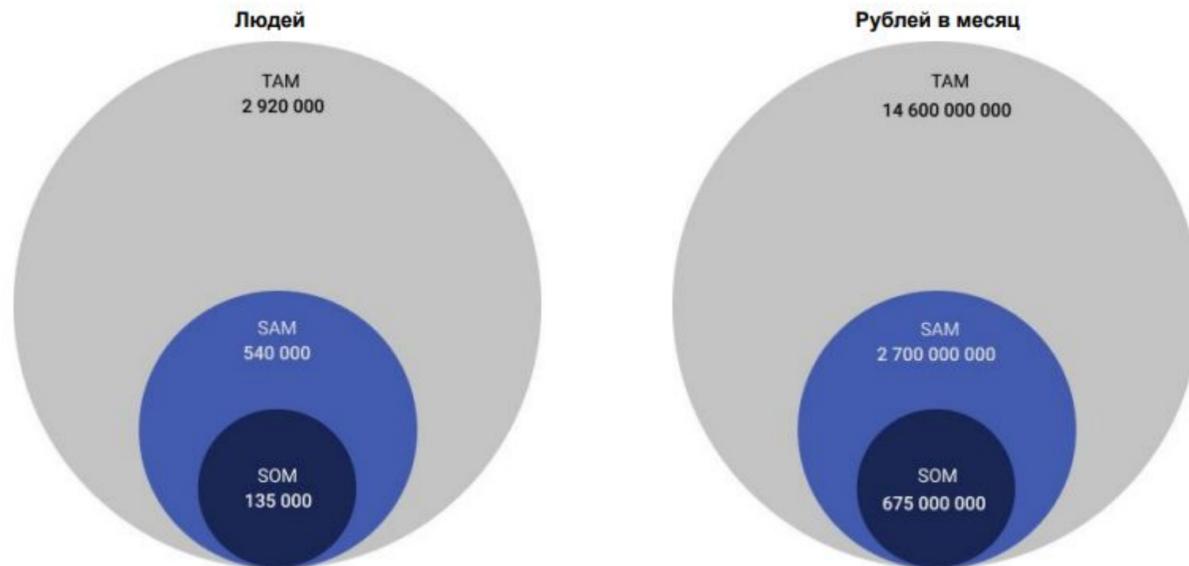
Рынок - сейчас - РФ

- Стадия рынка: рост
- Объем: 175,2 млрд рублей - 2021 год (расчеты приведены ниже)
- Темпы роста: с 2018 в среднем ежегодное удвоение рынка
- Ландшафт: частные услуги (около 90% рынка), сервисы подбора, реклама, услуги для b2b
- Бизнес модели: транзакционная - основная, крайне редко встречается подписочная модель

# РЫНОК

Рынок, на котором вы работаете, его объем, рост и уровень конкуренции.

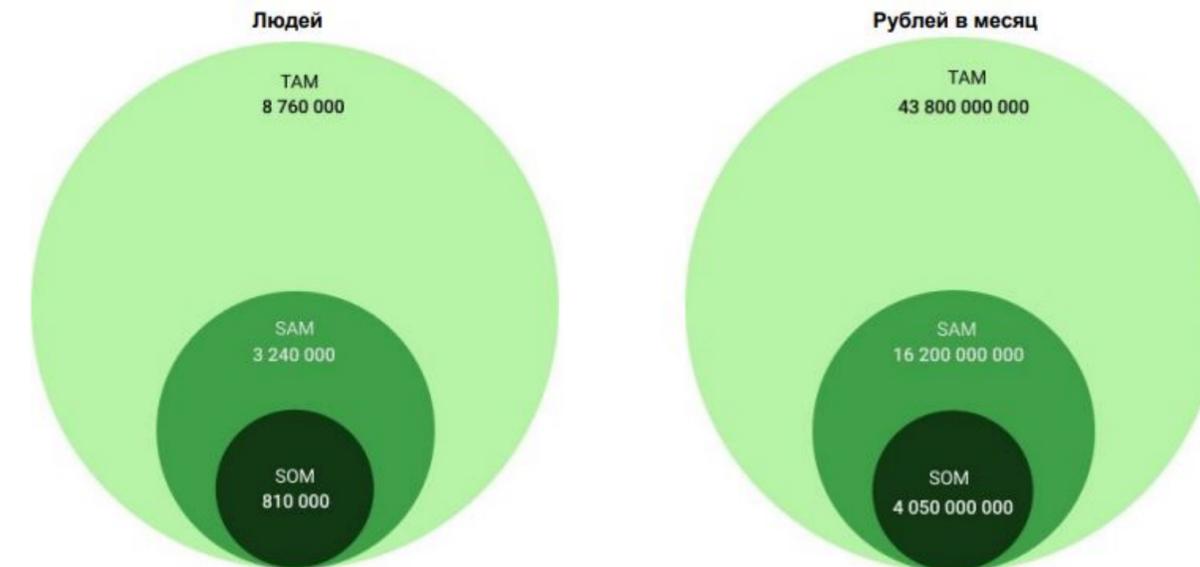
## Рынок - размеры - сейчас - РФ



TAM — все, кто обращается к психологам  
SAM — все кто в рамках года проходил через онлайн: искал психолога онлайн и/или проходил сессии онлайн  
SOM — потенциально достижимая нами доля рынка

Расчеты представлены в приложении: [Приложение: Расчет TAM-SAM-SOM](#) Слайды 33-34

## Рынок - размеры - сейчас - РФ



Прогнозируем пессимистичный сценарий роста рынка в среднем на 30% в год (в предыдущие 3 года было в среднем - 100%). Рост SAM и SOM (рост рынка + количество онлайн сессий вырастет относительно оффлайн, увеличится количество сессий на одного пользователя)  
Можем заработать 25%-30% от SOM (или больше как TalkSpace)

Расчеты представлены в приложении: [Приложение: Расчет TAM-SAM-SOM](#) Слайды 33-34

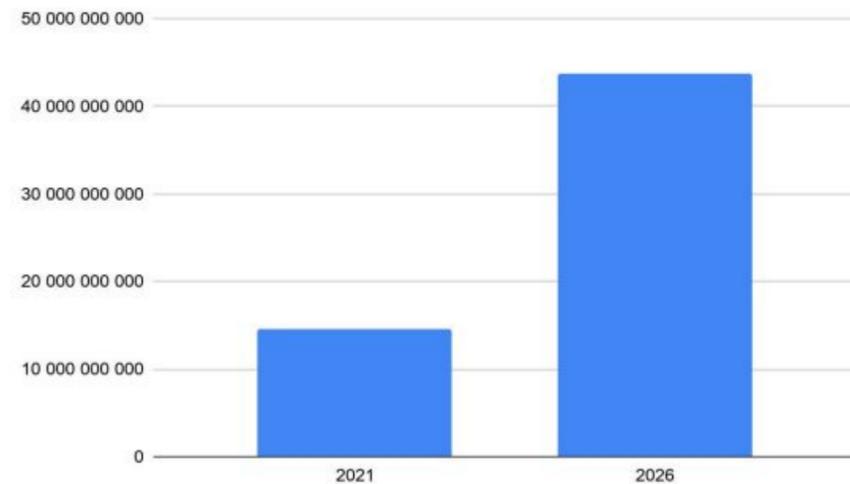
# РЫНОК

Рынок, на котором вы работаете, его объем, рост и уровень конкуренции.

## Рынок - размеры - сейчас / бюджет РФ

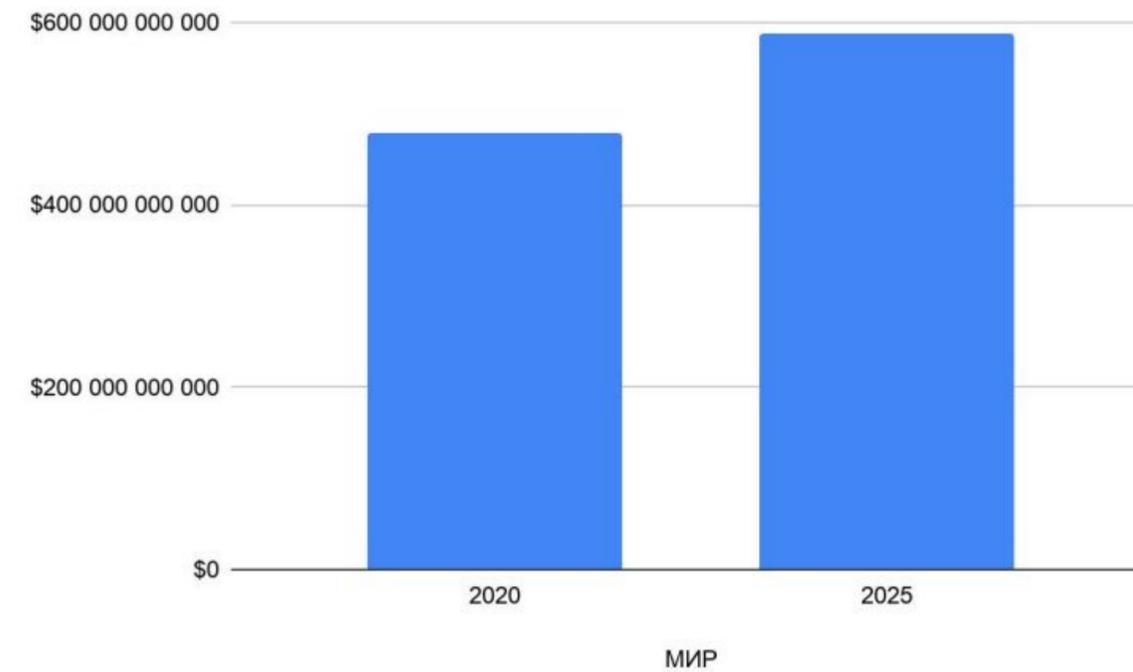
В 2018 только 1% населения хотя бы раз прибегал к услугам психотерапии.  
В 2019 - 3,5 % хотя бы раз прибегали к услугам психотерапии, а 1% занимается с психотерапевтом на постоянной основе  
В 2020 году из-за пандемии произошел резкий скачок в спросе.

На текущий момент около 2% постоянно ходит к психологу. Предполагаем, что темпы роста немного снизятся, но останутся устойчивыми и к 2026 году рынок вырастет в 3 раза.



Расчеты представлены в приложении: [Приложение: Расчет TAM-SAM-SOM](#) Слайды 33-34

## Рынок - размеры - Сейчас/через 5 лет МИР



\*Source: Mordor Intelligence, NAMI. Открытые источники: [https://assets.website-files.com/5ffcab1e683056d5c6862f12/5ffce868fe89543a673687d\\_Talkspace%20Investor%20Presentation.pdf](https://assets.website-files.com/5ffcab1e683056d5c6862f12/5ffce868fe89543a673687d_Talkspace%20Investor%20Presentation.pdf) с.8

# Рынок

Рынок, на котором вы работаете, его объем, рост и уровень конкуренции.

## Лидеры рынка США и РФ

TalkSpace – лидер рынка США среди сервисов оказания психологических услуг онлайн по:

- выручке (\$74mln in 2020, \$125mln in 2021)
- маржинальность (64%)
- росту год к году (69%)

Ясно – лидер рынка России по:

- выручке ( 20млн руб в месяц)
- количеству психотерапевтов (680)

# Бизнес-модель

Бизнес-модель – как вы зарабатываете или планируете.

На текущий момент рассматриваем следующие модели:

- Фиксированная плата за клиента с психолога
- Фиксированная плата за заявку с психолога
- Комиссия с психолога с первых нескольких сессий
- Комиссия с психолога с каждой сессии
- Плата за размещение анкеты на сервисе
- Плата за повышение карточки психолога в топ на сервисе

# Текущие результаты

Текущие результаты: успешные кейсы, клиенты или предварительные договоренности, привлеченные инвестиции и др.

На текущий момент мы посмотрели какие существуют бизнес – модели, на чем зарабатывают конкуренты, нашли специалистов, которые могут создать такой сервис при помощи no – code платформ, что позволяет сократить расходы на старте, нашли маркетинговые агентства, которые могут помочь в продвижении сервиса. Нашли разбор бизнес – модели сервисов yasno и TalkSpace

# Команда

Ключевые члены вашей команды (СЕО, СТО и СМО), опыт и компетенции;



**Юрьев Иван**

СЕО



**Сидорчук Елена**

СВО



**Веретнова Дарья**

СМО



**Чебыкина Арина**

СОО



ИНТЕНСИВ

**Архипелаг  
2121**

АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

**20.35**  
УНИВЕРСИТЕТ

ПЛАТФОРМА НТИ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Контакты

Телефон **+7 (905) 873-36-34**

email **morgotom@yandex.ru**