

Интеллектуальная система поиска информации по корпоративным и нормативным документам

Максим Бобров, Науки о данных

Евгений Картвелишвили, Науки о данных

Команда проекта



Бобров М.В.
Лидер проекта
Data-инженер
Магистратура: Науки о данных



Картвелишвили Е.Э.
NLP-инженер
Магистратура: Науки о данных

Контекст и проблема

Контекст: Внутренние (регламенты, политики) + внешние (законы, ГОСТы) документы разбросаны. Существующие СЭД/порталы не дают верифицированный ответ с ссылкой на пункт.

Ключевая боль: Сотрудники тратят часы на поиск актуальной версии нужного документа в разрозненных системах (Bitrix24, 1С, порталы, диски), рискуя ошибками и штрафами.

Актуальность :

- Каждый третий офисный сотрудник теряет ~2 часа в день на поиск и проверку нормативов (НАФИ, 2023).
- В компаниях от 300 чел. - тысячи часов потерь в год.
- Риски: переделка проектов, финансовые потери, затянутый онбординг.

Решение

Мультином - это система интеллектуального поиска по нормативной документации, решающая задачи получения *быстрых верифицированных ответов, подготовки к аудитам, снижения нагрузки на экспертов и онбординга сотрудников* для организаций с высокой регуляторной нагрузкой

Преимущества : сокращение времени поиска, снижение регуляторных рисков и повышение операционной эффективности.

Решение основано на технологии **RAG (Retrieval-Augmented Generation)**, обеспечивающей генерацию ответов с опорой на актуальные источники, что соответствует state-of-art подходам к построению систем поиска.

Приоритетные потребительские сегменты

**Компании численностью
50–200
с развитой внутренней
регламентацией**

ИТ-интеграторы

**Производственные и
сервисные компании численностью
200–1000 с системами менеджмен-
та качества**

быстрые ответы

готовый RAG-модуль для
клиентских внед-
рений

формирование базы для аудитов
снижение нагрузки на экспертов

фрагментация знаний

контроль актуальности процедур
высокая нормативная нагрузка

Приоритет №1

Приоритет №2

Приоритет №3

Конкурентный анализ

Конкурент	Специализация	Работа с нормативной документацией	Верификация ответа
Битрикс24 CoPilot	Корпоративный портал + AI	Нет	Нет
Jay Knowledge Hub	Универсальный RAG	Частично (без фокуса на нормативке)	Нет
Embedika Cursor	Интеллектуальный поиск	Частично (без фокуса на нормативке)	Частично
КонсультантПлюс / Гарант	Правовые системы	Да (только внешняя)	Нет

Инновационность и технологичность

Уникальное торговое предложение	МультиНорм превращает нормативные документы в верифицированные ответы: обращения обрабатываются автоматически, время поиска сокращается в 5–10 раз, а затраты на экспертную работу - до 30%, благодаря точной ссылке на первоисточник в каждом ответе.
Конкурентные преимущества	<ul style="list-style-type: none">• Верифицированные ответы с точной ссылкой на конкретный пункт нормативного документа• Работа напрямую с актуальной нормативной базой в единой системе• Внедрение без замены существующей IT-инфраструктуры• On-premise как стандарт для защищённых контуров
Инновационная составляющая	<ul style="list-style-type: none">• <i>Иерархическая модель документа</i>• <i>Многовекторный поиск</i> сочетание семантики и точного терминологического совпадения• <i>Адаптивная стратегия поиска</i>• <i>Встроенная верификация ответа</i>

Объем рынка: TAM, SAM, SOM

TAM	SAM	SOM
Весь рынок KMS в России 25–30 млрд руб./год	Регулируемые отрасли 1,5–1,6 млрд руб./год ~20 000 компаний	100 млн руб./год ~1000 клиентов

Рост регуляторной нагрузки

Импортозамещение

Переход к AI

-
-
-

Grand View Research (2024) - рынок KMS

Strategy Partners (2025) - рынок корпоративного ПО РФ

Компьютерра (2025) - сегмент data / AI

Бизнес-модель

<p>Ключевые партнеры</p> <p>ИТ-интеграторы и внедренцы корпоративных порталов и СЭД</p> <p>Российские облачные провайдеры (Selectel) для GPU-инфраструктуры SaaS-клиентов.</p>	<p>Ключевые действия</p> <p>Поддержка системы Интеграция с системами клиента Запуск пилотов Развитие партнерского канала</p>	<p>Ценностное предложение</p> <p>Верифицированные ответы по нормативным документам Работа с внутренней + внешней нормативной базой On-premise и безопасность данных Снижение времени поиска и регуляторных рисков</p>	<p>Взаимоотношения с клиентами</p> <p>Пилоты с KPI (формат “до/после”) Техподдержка и SLA Обучение пользователей</p>	<p>Потребительские сегменты</p> <p>Компании численностью 50–300 с развитой внутренней регламентацией</p> <p>Средние и крупные компании (регулируемые отрасли)</p> <p>ИТ-интеграторы корпоративных решений</p>
<p>Структура затрат</p> <p>ФОТ команды; Инфраструктура (GPU, сервера); Маркетинг и продажи; Поддержка и внедрение</p>		<p>Потоки доходов</p> <p>Годовая подписка; Платные интеграции; Расширенная поддержка</p>		

Развитие продукта: roadmap

(Q4 2025 – Q1 2026)

- **MVP:** RAG-поиск, индексация документов, интеграция с Bitrix24
- **Пилот:** 1 компания, 120 документов
- **Метрики:** начат сбор обратной связи, проверка качества ответов

План 2026

- версионность документов, разграничение доступа (RBAC), админ-панель
- версия 1.0, коммерческий запуск, первые платные клиенты (A, B), референс-кейс
- масштабирование, партнёрский канал через интеграторов Bitrix24, выход на сегменты C и D

План на 2027

- SaaS для сегмента A
- выход на крупные и регулируемые организации; масштабирование через интеграторов
- полная эксплуатация платформы, завершение пилотных кейсов, накопление референс-кейсов для продвижения
- ~1000 клиентов; ~100 млн руб./год