

# Mirro

*Следующий Шаг В Сфере Ухода*

# Мiнiпiо



**Это – новое слово в сфере  
ухода за своим стилем**

- **Облегчить процесс записи**
- **Изменить принцип взаимодействия между клиентом и специалистом**

# Проблема



- 1** Клиент не всегда знает что хочет
- 2** Клиент не хочет объяснять новому мастеру все тонкости
- 3** Клиент не всегда имеет возможность прийти к своему мастеру

# Решение



Для решения данных проблем, наша команда разработала координально новый подход для бьютисферы.

Внедрение технологий и автоматизации с помощью мобильного приложения

Изменить принцип взаимодействия между клиентом и специалистом с помощью LiDAR

# ЦА



- 1** Активные люди
- 2** Путешественники
- 3** Люди, которые часто переезжают (по работе/иным причинам)

# CustDev

## Было опрошено

- 3 владельца парикмахерских
- 5 работников парикмахерских
- 23 человека в возрасте от 17 до 50 лет

## По итогам CustDev были выявлены следующие проблемы:

- Клиент редко знает что он хочет
- Клиент не помнит/ не может объяснить как его стригли в прошлый раз
- Клиент не хочет объяснять новому мастеру все тонкости
- Клиент не хочет звонить, для того чтобы, записаться к мастеру
- Клиенту сложно понять уровень профессионализма мастера в первый раз



## Проблема

Клиент не всегда знает что хочет  
При смене мастера возникает необходимость  
объяснять все заново  
Неуверенность в профессионализме мастера

## Альтернативы

Чио Чио | Барбершопы | Частные парикмахерские

## Решение

Мобильное приложение  
Внедрение технологий и автоматизации

## Уникальная ценность

Простая запись  
История стрижек  
Большая сеть парикмахерских



## Ключевые виды деятельности

- Разработка и поддержка приложения
- Маркетинговая компания
- Поиск партнеров для коллабораций

## Каналы продвижения

- Реклама в соц. сетях
- Реклама в браузере
- Наружная реклама

## Контакт с потребителем

- Техподдержка
- Соц. сети
- Сайт

## Расходы

- Разработка приложения
- Поддержка приложения
- Маркетинг (продвижение)
- Оплата аренды

## Доходы

- Продажа подписок
- Оплата услуг



# Наши конкуренты



	Mirro	Чио Чио	Частные парикмахерские	Барбершопы
Онлайн запись	✓	✓	—	✓
Мобильное приложение	✓	—	—	✓
Работа со стилистом	✓	✓	—	✓
Сезонные подборки	✓	—	—	✓
История стрижек клиента	✓	—	—	—

# КОМАНДА



**ВЛАДИСЛАВ  
ЛЕМЕНТАРЬ**

ЛИДЕР ПРОЕКТА



**ЯРОСЛАВ  
МАЛЫХИН**

РАЗРАБОТЧИК



**ИЛЬЯ  
БУЛАТОВ**

РАЗРАБОТЧИК



**АЛЕКСЕЙ  
РЫБЧЕНКО**

МЕНЕДЖЕР

# КОНТАКТНОЕ ЛИЦО



СЕО

ВЛАДИСЛАВ  
ЛЕМЕНТАРЬ

 +7 987 981 28-72

# Mirro

*Следующий Шаг В Сфере Ухода*