

Цифровые диалоговые ассистенты

Снижают риски в проектах
цифровой трансформации



Цифровая трансформация — относительно новая область и, как все новое, несет риски.



Сложно заранее определить сроки и результат внедрения цифровых решений



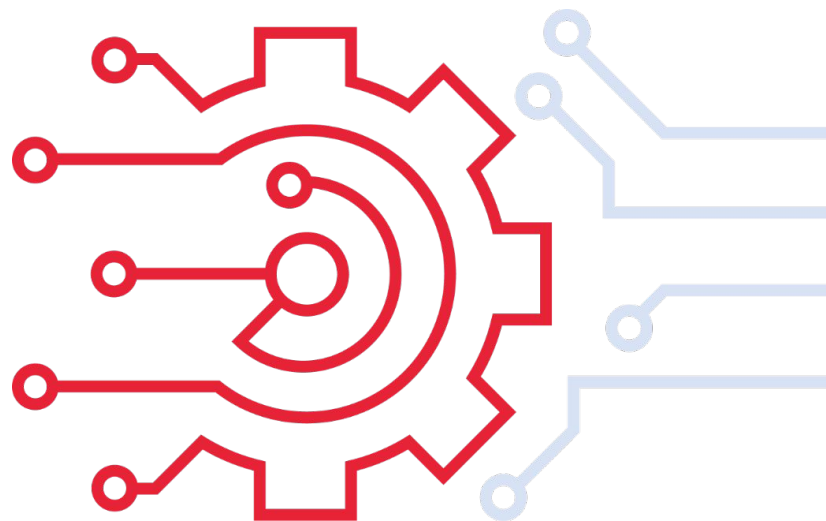
Ожидания и требования заинтересованных лиц даже в одной компании отличаются



Сотрудники привыкли работать по-старому, их нужно переучивать под новые ИТ-системы

Цифровые диалоговые ассистенты (ЦДА) — виртуальные помощники для сотрудников в проектах цифровой трансформации.

Задача ЦДА — вовлечь сотрудников компании в работу с новыми цифровыми процессами.





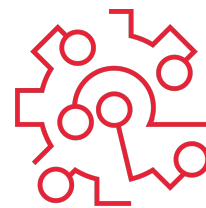
Цифровые

Функционируют в виртуальной среде, это не физические роботы



Диалоговые

Проактивно ведут диалог и понимают человека



Ассистенты

Полноценный цифровой сотрудник на базе AI

У ЦДА две группы задач



Оцифровывают
и автоматизируют
производственные
и бизнес-процессы



Обеспечивают
взаимодействие
между человеком
и этими процессами

ЦДА — как строгий руководитель

Анализирует производственные и бизнес-процессы с помощью AI-модулей.

Самостоятельно работает с другими системами и процессами, отдает команды и обрабатывает ответы.

Оповещает об ошибках и дает рекомендации по улучшению процессов.

Сохраняет отчеты и журнал событий.



ЦДА не заменяет человека, а помогает ему



Можно взаимодействовать с ЦДА 24/7 голосом, текстом, иными простыми способами

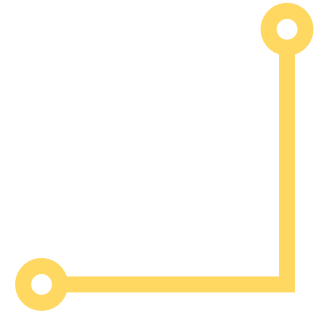


Не нужно обращаться к громоздким и сложным интерфейсам корпоративных систем и приложений



Переучивать сотрудников не надо, работа с ЦДА идет через привычные каналы: почта, чаты

expasoft*



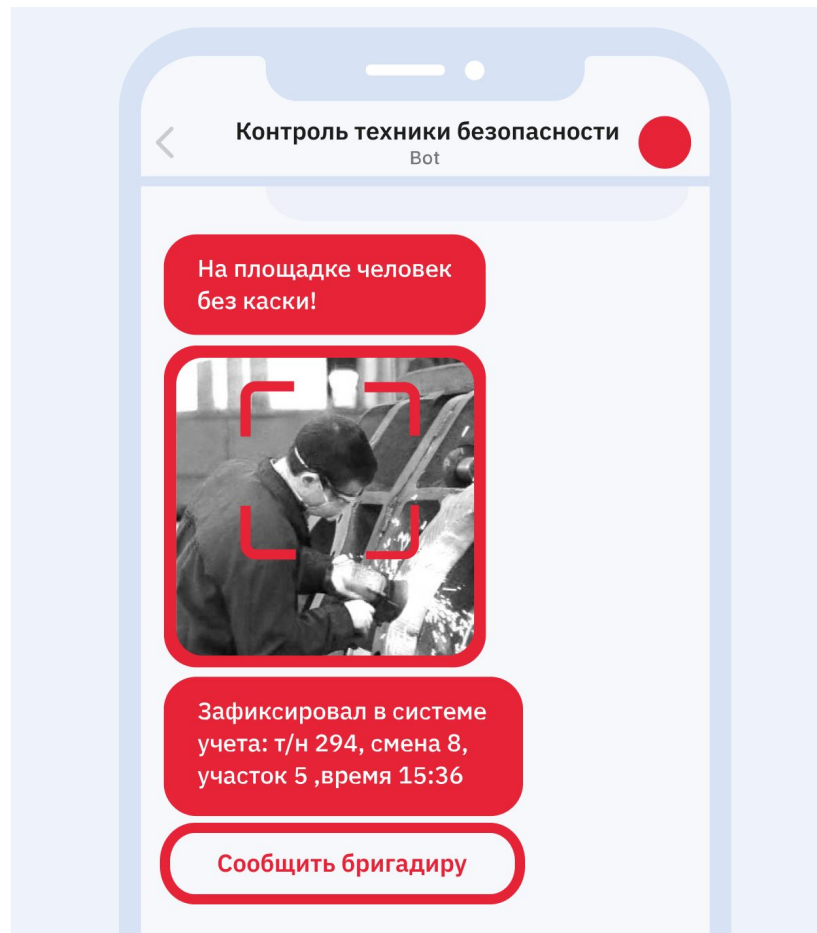
Примеры



expasoft.ru ↗

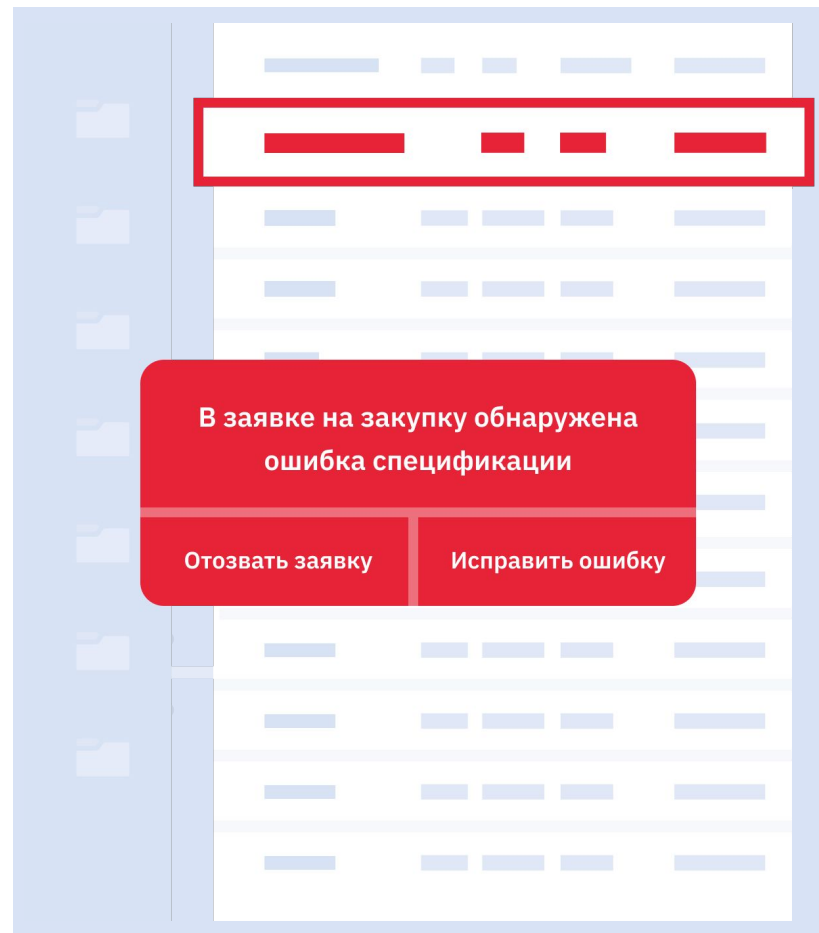
ВИДЕОАНАЛИТИКА + ОПОВЕЩЕНИЕ

ЦДА подключен к камерам на стройплощадке, распознает людей и определяет, в касках они или нет. Если без каски, отправляет ответственному за соблюдение техники безопасности сообщение в мессенджер или звонит на телефон. При этом фиксирует в системе нарушение.



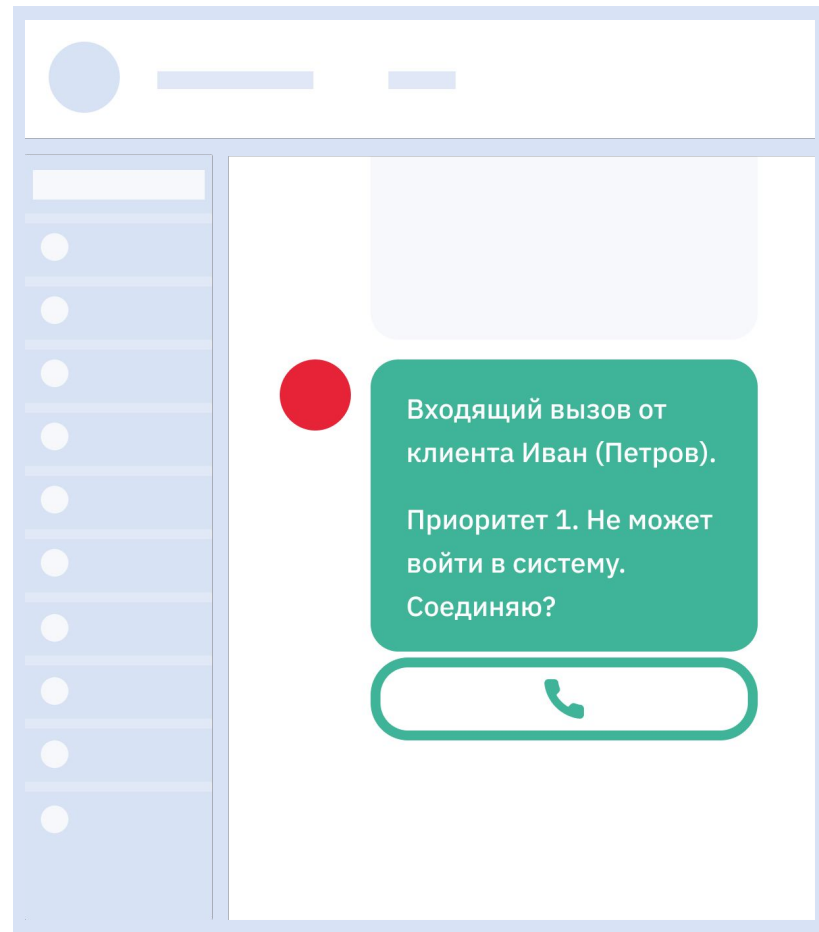
распознавание и работа с документами

Человек составил заявку на закупку деталей. ЦДА ее проверяет, распознает и находит ошибку: например, детали не подходят друг к другу. А еще ЦДА спрогнозировал расход деталей и скорректировал размер заявки. ЦДА отмечает ошибки, возвращает заявку человеку и предлагает их исправить.



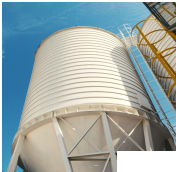

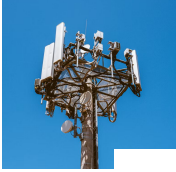

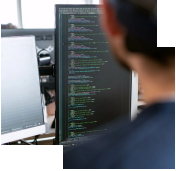
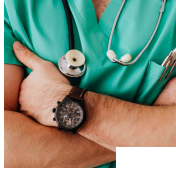



клиентская поддержка

Клиент обратился в поддержку и сообщил роботу о своей проблеме: он не может войти в систему. ЦДА идентифицировал клиента, понял его проблему, взял из базы данные о клиенте. После этого ЦДА передает клиента сотруднику техподдержки сразу со всей информацией: ID клиента, в чем его проблема и т.д.



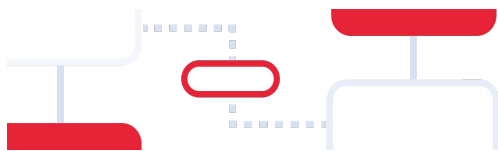
Отрасли, в которых ЦДА наиболее востребованы

 <p>Финансы (банки, страховые)</p>	 <p>Ритейл</p>	 <p>Производство</p>
 <p>Строительство</p>	 <p>Телеком</p>	 <p>Госслужбы</p>
 <p>IT-сервисы</p>	 <p>Медицина</p>	 <p>HR</p>

Компонентная архитектура

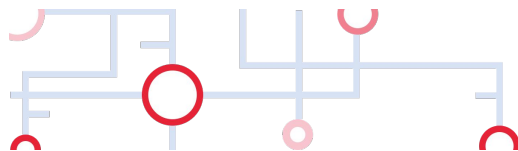
Платформа

No-code BPM-платформа для создания и работы ассистентов, интеграции и взаимодействия с другими системами



+ AI-модуль

Искусственный интеллект на основе готовых матмоделей для решения бизнес-процессных задач и коммуникации с пользователем



+ Чат-боты

Интерфейс между цифровыми процессами и человеком в мессенджере, почте, телефоне или виджете



Навыки ЦДА

1 Распознавание и синтез речи	2 Биоидентификация по голосу	3 Составление расписаний
4 Видеоаналитика	5 Распознавание документов	6 Распознавание лиц
7 Распознавание автомобилей и номеров	8 Детектирование СИЗ	9 Поиск и рекомендации товаров

expasoft*

Все навыки ЦДА созданы на основе нашего 10-летнего опыта в области ИИ и учитывают индустриальные стандарты и лучшие практики.

Мы не стремимся дословно повторить в ЦДА процессы, которые есть у заказчика, внедрение ИИ закономерно должно приводить к их изменению. Мы используем лучшие практики на основе опыта и улучшаем бизнес-процессы заказчика.

Это особенно важно во время кризиса.





ЦДА помогают компании пережить кризис



Оцифрованные процессы легче контролировать и прогнозировать результат. Процессы становятся прозрачнее.



ЦДА обеспечивают операционную дисциплину: снижают влияние человеческого фактора на процессы.



Нет дополнительных вложений. ЦДА внедряются в существующую инфраструктуру.

expasoft*

Об Expasoft

С 2010 года разрабатываем
ML/DL продукты и технологии

SAMSUNG



rubetek

80+

инженеров

50+

реализованных
проектов в области
ИИ в 10 отраслях

10

отраслей

10+

наград
на отраслевых
конкурсах

expasoft*

Спасибо!

Владимир Дюбанов
CEO

v.dyubanov@expasoft.com
+7 923 227 49 97

expasoft.ru ↗