

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ
СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Проблемы. Задачи. Цели.

Проблемы:

- Невозможность диагностировать проблему ПК для неспециалистов
- Сложность устранения даже самых простых технических проблем

Задачи:

- Разработка веб-приложения поможет частным пользователям и небольшим компаниям
- Постоянное расширение и актуализация базы знаний технических проблем и путей их решения

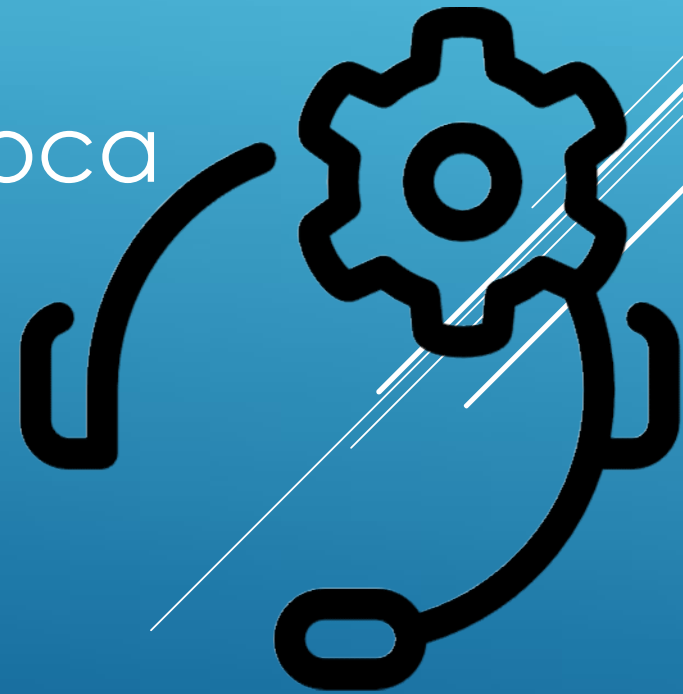
Цели:

- Уменьшение расходов пользователей на устранение проблем с ПК
- Повышение технической грамотности пользователей

Решение

Веб-приложение со следующими функциями:

- Первичная диагностика проблемы с помощью опроса пользователя.
- Восстановление работоспособности.



Целевая аудитория

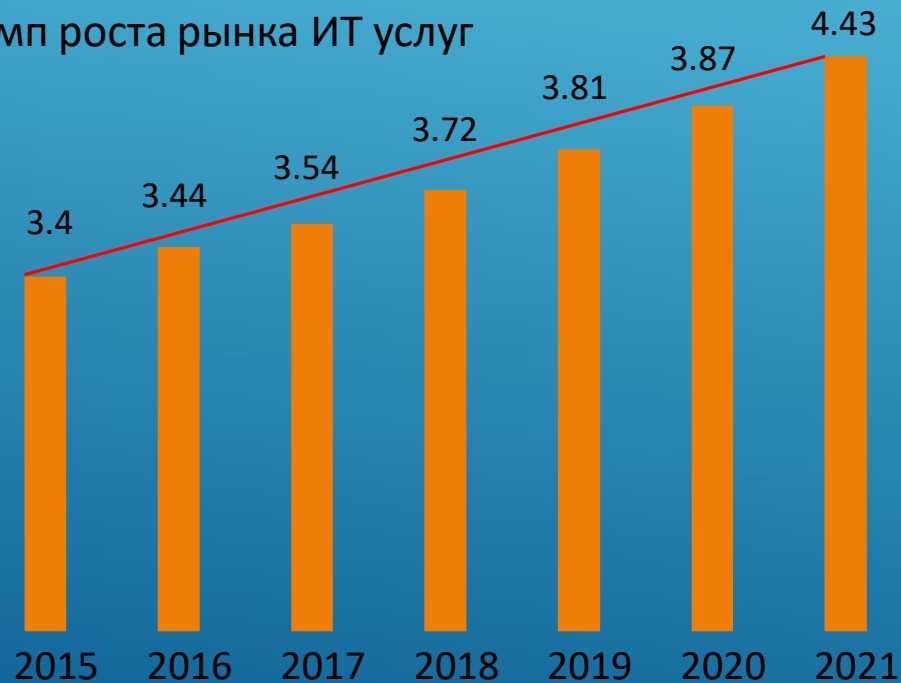
- Малые компании без штатного системного администратора
- Частные пользователи средней-старшей возрастной группы, не имеющие навыков диагностики проблем



Рост рынка ИТ услуг в России (трлн \$)

0.3 трлн \$

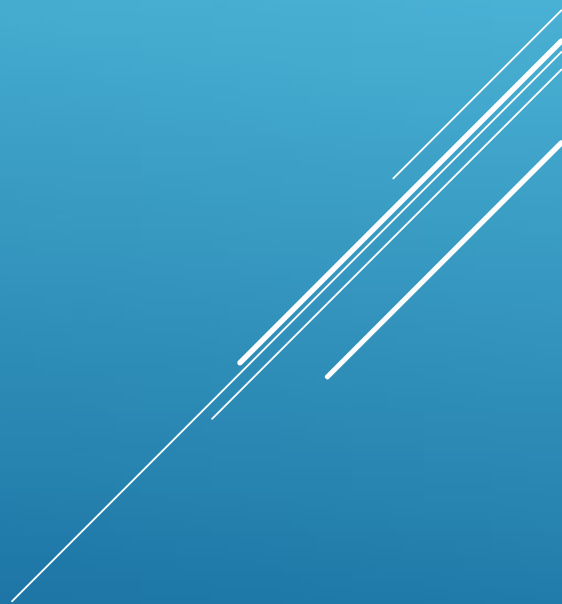
Совокупный среднегодовой темп роста рынка ИТ услуг



Источник: Grand View Research

Бизнес модель “Приобретение лицензии”

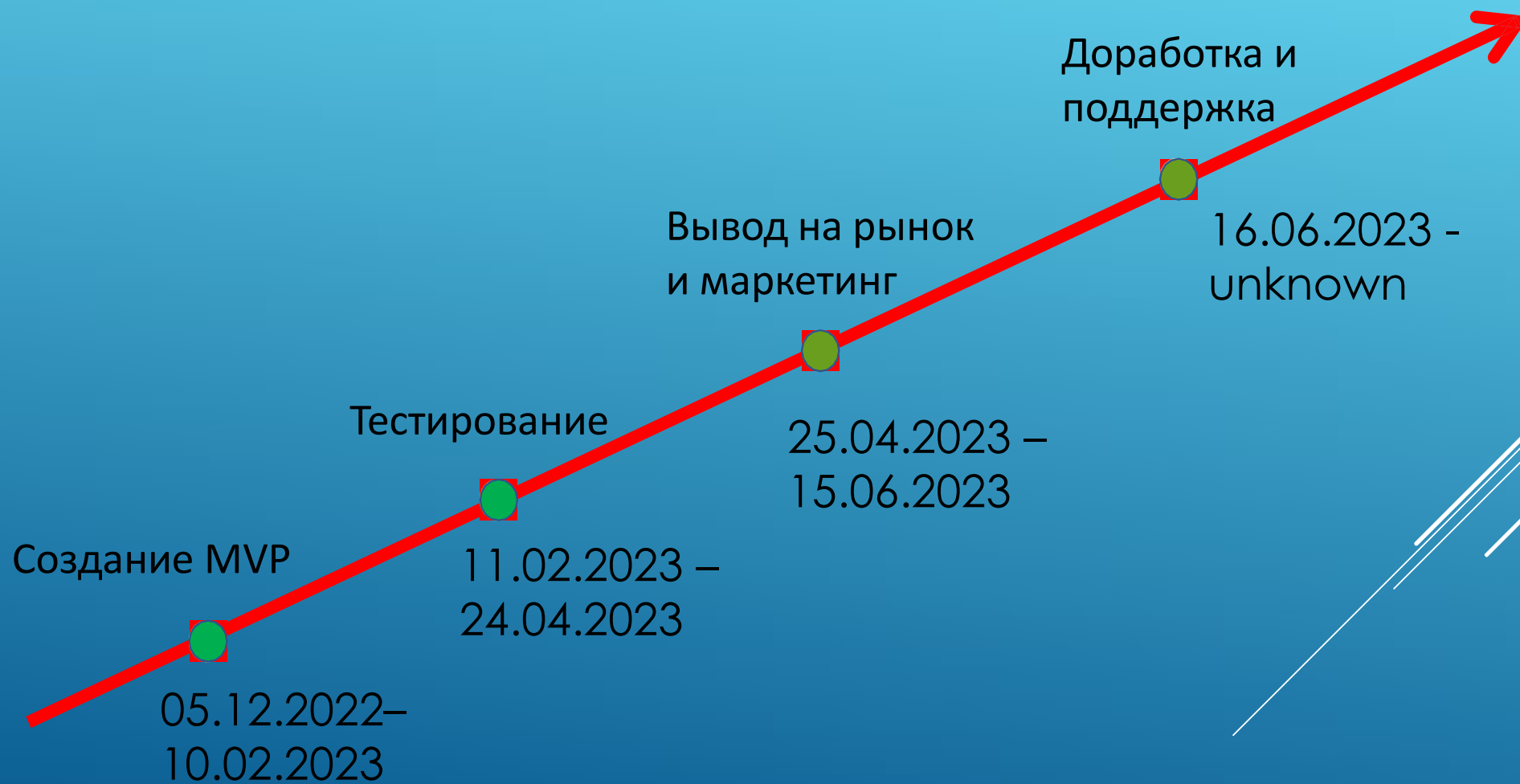
Доступ к сервису предоставляется после приобретения лицензии, цена которой определяется в результате переговоров. Также будет создана демо-версия.



Конкуренты

Характеристики	Наш стартап	Платная help desk система
Гибкость и адаптивность	+	-
Техподдержка	+	-
Гарантии и обязательства перед клиентом	+	+
Функциональность	+	+/- ограниченный набор функций, остальное – за доп. плату
Интеграция с другими программами	+	+/- за доп. плату
Инструменты аналитики	+	+/- за доп. плату
Масштабируемость	+	-

Road map



Команда



Хомич
Владимир
Олегович



Чунихин
АНТОН
Олегович



Черников
АНТОН
Дмитриевич



~~Федотов
Никита
Игоревич~~

Предложения

КЛИЕНТУ: Приложение для диагностики проблем с ПК

Предложение по устранению проблем по результатам диагностики

Постоянно обновляемая база знаний приложения

ИНВЕСТОРУ: Объем необходимых инвестиций 350 000 рублей

Срок окупаемости 12 месяцев

Рентабельность инвестиций 1,45

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ: Доступ к демо-версии приложения