МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство экономического развития Российской Федерации

ТЕХНОЛОГИИ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

ПЛАТФОРМА НТИ

СКГА

ПЛАТФОРМА УНИВЕРСИТЕТСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

ТХ050
Онлайн-медиация трудовых конфликтов

Лидер: Зимина Татьяна Николаевна
Северо-Кавказская государственная академия
Проект 56098 · 31.10.2026

Онлайн-медиация трудовых конфликтов

Кабинет дела для сторон и независимого медиатора с раздельным доступом и управляемыми этапами

Зимина Татьяна Николаевна



Иллюстрация концепции

Проблема и актуальность

>100 тыс.

работников получили защиту РФ, 2025 г.

Есть подтверждённый спрос на внесудебные маршруты

Роструд, 28.05.2026

>8 млрд ₽

долгов вернули без проверок РФ, 2025 г.

Бесплатный механизм - сильная альтернатива продукту

Роструд, 28.05.2026

44%

работавших: конфликт за год Британия, 2025 г.

Международное подтверждение масштаба проблемы

Acas / NatCen, n=4 556

50%

работников торговли сообщили о конфликте, Британия, 2025 г.

Сервисные и распределённые коллективы - сегмент для проверки

Acas / NatCen, отраслевая подвыборка

38%

столкнувшихся с конфликтом указали вопросы результативности

Рабочий процесс важен до формального трудового спора

Acas, Британия, 2025, n=1 943

Решение и технологическое ядро

01
Согласие
Приглашение сторон и медиатор

→

02
Позиции
Общие и закрытые материалы

→

03
Сессия
Повестка и отдельные встречи

→

04
Итог
Проверка текста и согласование

Дело / участник	Концепт интерфейса
М-014 / медиатор	Позиции сторон собраны
Общий раздел	Повестка и согласованные факты
Закрытый раздел	Только сторона и медиатор

Как работает модуль

Кабинет разделяет общие материалы и закрытые сообщения. Сервер проверяет доступ. ИИ структурирует только разрешённые сведения. Медиатор утверждает повестку и итог. Журнал хранит согласования сторон.

MVP - индивидуальный трудовой конфликт с добровольным участием. Коллективные споры исключены из контура по 193-ФЗ . Работодатель не получает доступ к закрытым позициям сторон.

Готовность технологии и прогресс

Концептуальная стадия, оценка TRL 2. Цель - кабинет с тремя ролями, тест изоляции материалов и апробация процедуры с профессиональным медиатором.

Этап	Проверяемый артефакт	Критерий перехода
TRL 3	Матрица доступа и 10 учебных дел	Согласован методический регламент - цель
TRL 4	100 тестов прав и изоляции	0 доступов к чужим закрытым материалам
TRL 6	20 дел в пилотном контуре	Организационное время −25%

Подготовлено к следующему этапу

Определены роли сторон, медиатора и администратора
Выделены общий и закрытые контуры материалов
Метрики продукта: время организации и полнота истории

Целевая аудитория и покупатель

Сегмент / роль	Участник	Основание выбора
Первый сегмент	Центры с 3-10 медиаторами и от 20 дел/месяц	Повторяемая координация и достаточный поток
Пользователь / покупатель	Стороны и медиатор / руководитель центра	Медиатора согласуют обе стороны
Расширение и партнёры	HR-службы компаний, центры медиации и ТПП	Независимый медиатор и методическая экспертиза

Задача клиента

Медиатор хочет собрать позиции, организовать сессию и согласовать текст без пересылки закрытых материалов по разным каналам, сохраняя управляемый и понятный сторонам процесс.

Ценностное предложение

456 тыс. ₽ организационного эффекта на центр в год

30 дел/месяц × 12 × 1,5 часа координации × 800 ₽/час = 432 тыс. ₽

5 повторных запросов/месяц × 12 × 0,5 часа × 800 ₽/час = 24 тыс. ₽



456 тыс. ₽

эквивалент времени по модели

216 тыс. ₽

после подписки 240 тыс. ₽/год

5,6 мес.

окупаемость настройки 100 тыс. ₽

Прямые и косвенные конкуренты

Продукт / страна	Тип конкуренции	Что делает	Контур применения
Modria / Tyler, США	Прямой / платформа	Онлайн-переговоры и доступ к медиации	ODR-процесс
Immediation, Австралия	Прямой / платформа	ADR-дела и онлайн-процедуры	Практики и центры
Jupitice, Индия	Прямой / платформа	Цифровые комнаты разрешения споров	ODR и ADR
4Legal, РФ	Прямой / услуга	Медиация онлайн и гибридно	Услуга вместо кабинета
МТС Линк, РФ	Косвенный	Видеовстречи и обмен материалами	Канал связи
Битрикс24, РФ	Косвенный	HR-заявки и рабочие процессы	Корпоративный портал
Роструд, РФ	Косвенный / публичный	Механизм «Без проверки»	Бесплатный маршрут
Zoho People, Индия	Косвенный	Employee Cases и HR-процессы	Кадровые обращения

Позиция: независимость медиатора и изоляция закрытых материалов в одном деле. Преимущество проверяем аудитом доступа и сравнением времени с почтой, файлами и видеосвязью.

Рынок PAT-TAM-SAM-SOM

РФ, ежегодная лицензия на организацию. PAT - широкий контур HR и разрешения споров. 15 000 / 2 500 / 300 организаций - сценарные базы, а не применение зарубежной частоты конфликтов к России.

Уровень	Расчёт	Объём в год
PAT	15 000 организаций × 240 тыс. ₽	3,60 млрд ₽
TAM	2 500 центров и организаций × 240 тыс. ₽	600 млн ₽
SAM	300 организаций с потоком дел × 240 тыс. ₽	72 млн ₽
SOM, год 3	40 организаций × 240 тыс. ₽	9,6 млн ₽

Консервативный

3,6 млн ₽

20 организаций × 180 тыс.

Базовый

9,6 млн ₽

40 организаций × 240 тыс.

Оптимистичный

25,2 млн ₽

70 организаций × 360 тыс.

Вклад в технологический суверенитет

Контур	Технологическое решение	Способ проверки
Контролирует команда	Модель дела, права, этапы и журнал согласований	Тест изоляции и экспорт истории
Открытый стек	PostgreSQL, FastAPI MIT, web-клиент	SBOM и воспроизводимое развёртывание
Внешние зависимости	Видеосервис, уведомления и серверное оборудование	Заменяемый адаптер видеосвязи
Измеримый вклад	Локальный кабинет без обязательной зарубежной ODR	Перенос базы и проверка доступа по ролям

Вклад: собственный процесс медиации с управляемыми данными уменьшает зависимость от зарубежных ODR-платформ. Независимость проверяется переносом дела и заменой сервиса видеосвязи.

Бизнес-модель и экономика клиента

Лицензия 20 тыс. ₽/месяц на организацию до 5 медиаторов. Настройка ролей и регламента - 100 тыс. ₽. Работа медиатора оплачивается отдельно и не входит в выручку SaaS.

Вариант монетизации	Логика выбора
Комиссия за соглашение	Создаёт конфликт стимулов и сложную атрибуцию
Лицензия организации	Выбранная модель: оплата за рабочий инструмент
Оплата за дело	Вариант для небольших центров после пилота

Метрика	Базовый сценарий
ARPA / год	240 000 ₽
Прямые затраты / год	60 000 ₽
Валовая маржа	75%
CAC / окупаемость	100 000 ₽ / 6,7 мес.
LTV за 3 года / CAC	540 000 ₽ / 5,4
Безубыточность	24 активных клиентов / объектов

При 20 делах в месяц основной эффект координации - 288 тыс. ₽/год. При COGS 90 тыс. ₽ маржа - 63%, окупаемость CAC - 8 месяцев. Небольшим центрам нужен тариф за дело.

Продажи и проверка спроса

Этап	План действий	Критерий
Первый канал	Центры медиации и профессиональные объединения	Демо учебного дела с тремя ролями
Первый год	60 контактов → 18 демо → 6 пилотов → 4 договора	Конверсии - план продаж
Оплата кабинета	20 дел и замер организационного времени	Время −25%, закрытые данные изолированы

Модель интервью: 7 респондентов

3 медиатора, 2 HR-специалиста, 2 работника

Какие материалы нельзя показывать другой стороне? Кто координирует встречу? Когда документ считается согласованным?

6/7 требуют раздельный доступ

5/7 выбирают единую историю дела

4/7 ценят согласование повестки

Дорожная карта на 12 месяцев

Период	Результат этапа	Критерий завершения
M1-M2	Регламент и матрица доступа	10 учебных дел
M3-M4	Кабинет и журнал согласований	100 тестов изоляции
M5-M8	Пилот с медиаторами	20 дел, время организации −25%
M9-M12	Повторяемое внедрение	4 платные организации

Логика перехода

Исследование и MVP → независимый тест → пилот → повторное платное внедрение

Инвестиционный запрос

5,8 млн ₽

12 месяцев: кабинет, проверенная матрица доступа, методический регламент и 4 платные организации. Это цели финансирования.

30% на регламент, 40% после теста прав доступа, 30% после пилота с медиаторами.

Направление	Бюджет, ₽
Разработка кабинета	2 600 000
Методика и юридическая работа	900 000
Защита данных и тесты	1 000 000
Продажи и резерв	1 300 000
ИТОГО	5 800 000

Критерий следующего раунда

Повторяемость результата пилота и подписанный платный договор

Риски и способы снижения

Риск	Приоритет	Контроль и снижение
Доступ к закрытым позициям	Высокое влияние	Серверная изоляция, тест ролей и журнал доступа
Давление на сторону	Высокое влияние	Добровольность и независимый медиатор
Неподходящий вид спора	Средняя вероятность	Проверка применимости процедуры до открытия дела
Малый поток дел	Высокая вероятность	Квалификация центра и тариф за дело

Критическое решение

Устойчивый продукт - кабинет дела для профессионалов с достаточным потоком обращений. Ключевое отличие от видеосвязи - матрица доступа, согласование этапов и безопасная история дела. Качество медиации обеспечивает специалист.

Команда проекта

Фото

Зимина Татьяна Николаевна

Лидер проекта

Фото

Бостанов Энвер Эльдарович

Участник команды

Фото

Гочияева Дина Мухтаровна

Участник команды

Фото

Ильяева Юлия Михайловна

Трекер, участник карточки

Функции MVP

Для MVP: медиатор-методолог, аналитик процесса, разработчик и специалист по защите данных. Медиатор отвечает за процедуру, платформа - за роли и историю.

Северо-Кавказская государственная академия