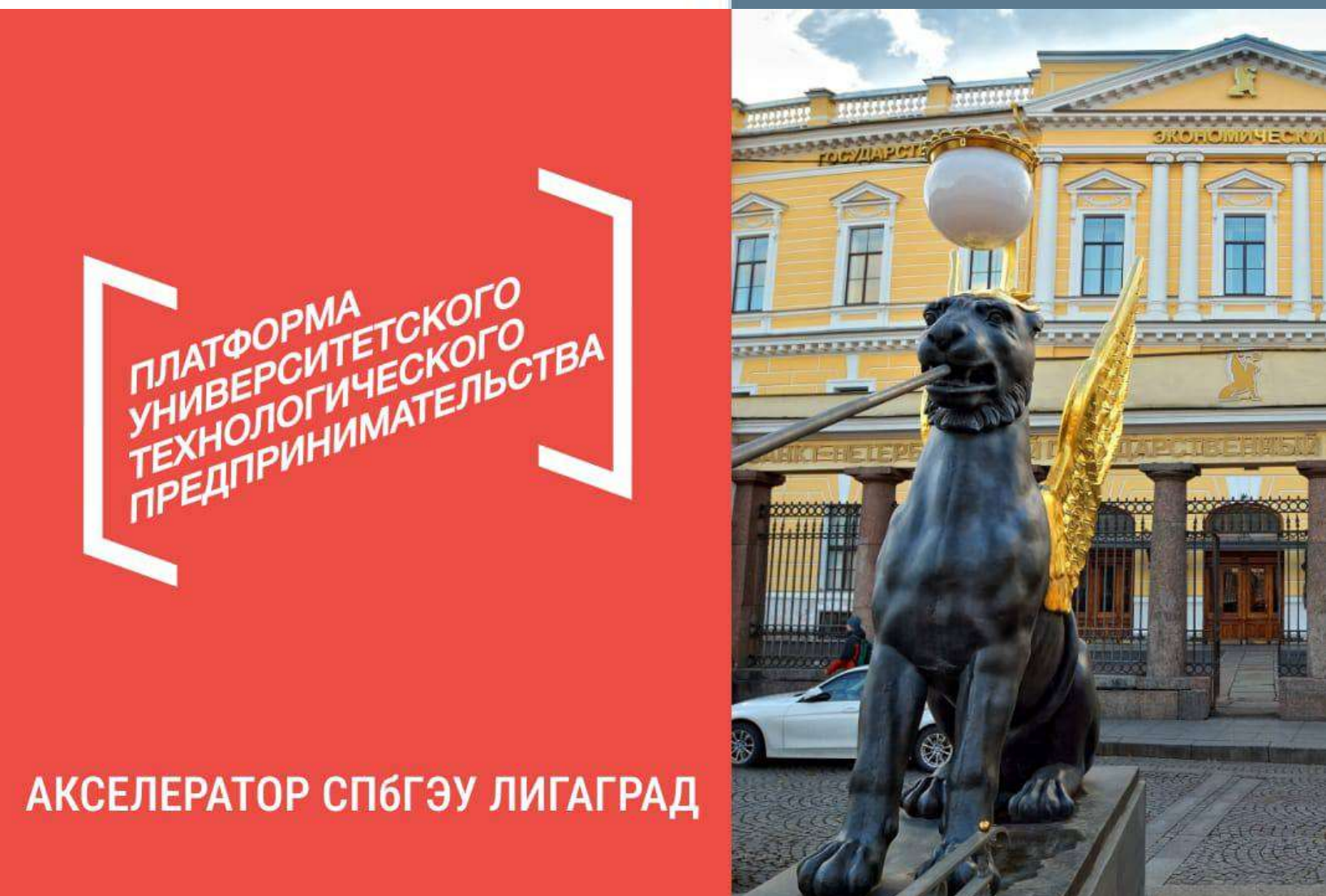


COFFEE APP

Разрабатываем программное обеспечение для терминалов кофеен и мобильное приложение для конечного потребителя, которое позволяет заказывать кофе онлайн в любой точке города, к удобному времени

Technet





“Мир не делится на до и после...”

Возраст: 21
Профессия: Менеджер, студент
Тип устройств: iPhone, Windows (PC)
Страна, город: Россия, Санкт-Петербург
Средний доход: 45 000 руб/мес.

Инвестиции

Здоровье

Стабильность

Карьера

Технологии

Любимые приложения:



Максим

О себе:

Когда я думаю о своей любви к кофе, первым делом приходит в голову запах свежесваренного эспрессо. Утром, без запаха кофе, я словно потерял часть себя. Однако, даже с такой страстью к кофе, часто приходится отказываться от его приобретения из-за различных причин, связанных с моими утренними поездками на работу или в учебное заведение. Нередко я сталкиваюсь с ситуацией, когда передо мной в очереди стоят еще десятки людей, а на часах каждую секунду тикает время, напоминая мне о скором начале рабочего или учебного дня. В такие моменты я понимаю, что не могу рисковать опозданием из-за чашки кофе, и приходится пройти мимо любимой кофейни. Еще одной проблемой, с которой я сталкиваюсь, является долгое ожидание заказа в переполненной кофейне. И как раз в эти моменты, когда я чувствую, что занятое пространство давит на меня, а время неумолимо скоротечно, решение оставить покупку кофе на потом становится неизбежным. Иногда мне просто лень каждый раз называть номер для программы лояльности или произносить свое имя для оформления заказа. Такой ритуал кажется утомительным и неудобным, особенно когда я спешу. Не смотря на все эти преграды, я понимаю, что моя любовь к кофе остается неизменной. Я всегда нахожу вескую причину вернуться за своим любимым напитком, будь то в более подходящее время или в менее оживленном заведении.

Цели:

- Построить успешную карьеру и достичь профессионального признания
- Личное развитие, обучение новым навыкам и повышение квалификации

Боли:

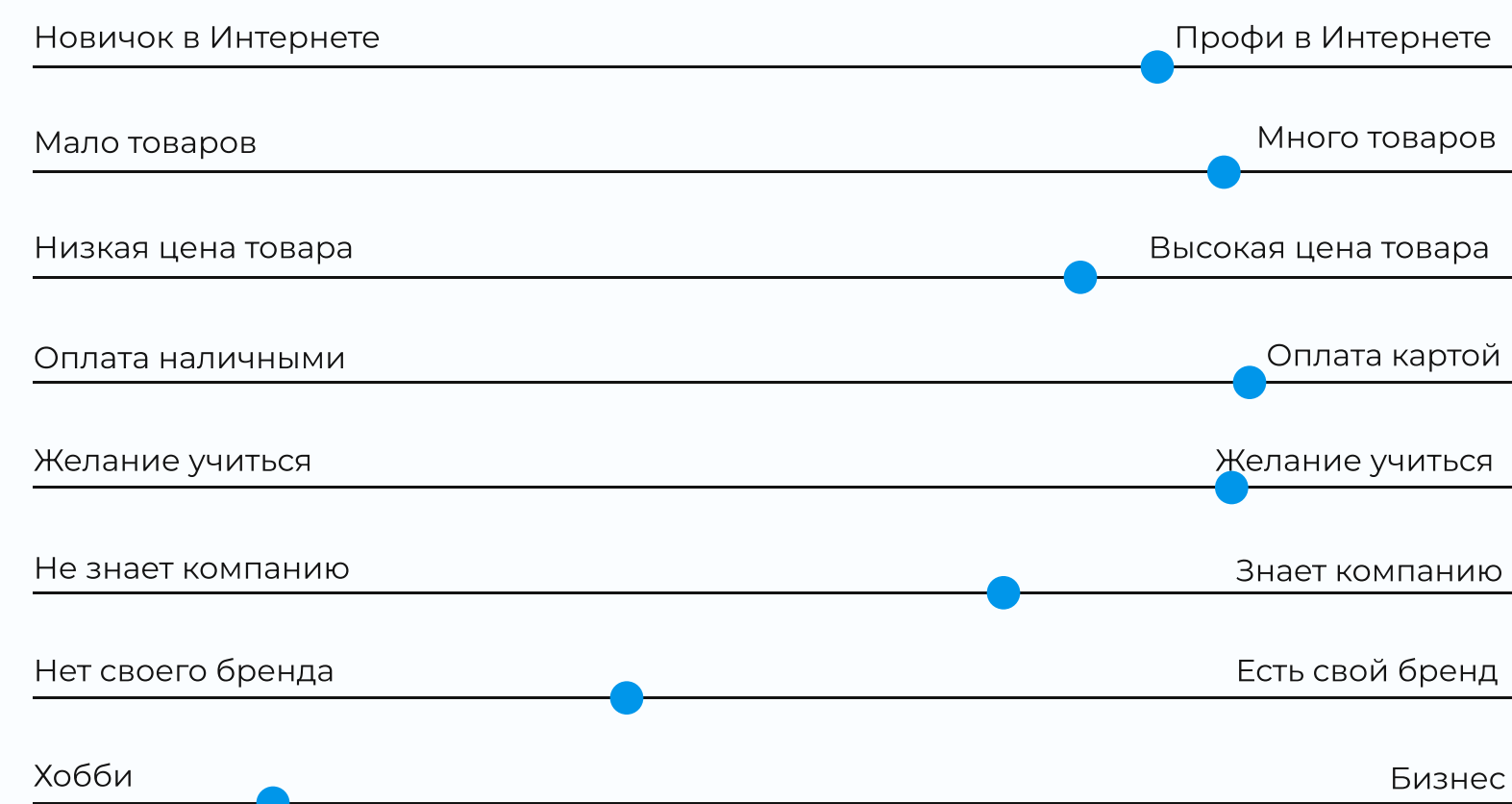
- Стресс и беспокойство из-за возможности опоздания на работу или учебу
- Неудобство при каждый раз назывании номера для программы лояльности или произнесении своего имени при оформлении заказа
- Долгие очереди и долгое ожидание заказа, вызывающие разочарование и утрату времени

Портрет целевого потребителя

Потребности:

- Быстрая и удобная возможность получить свой любимый кофе без шума и лишних затрат времени
- Комфорт, атмосфера и сервис в выбранном месте, чтобы начать свой день положительно

Личность:





Проблемы



Долгое ожидание заказа в душном помещении

Не нравится каждый раз называть свой номер телефона

Нет желания вступать в общение с кем-либо

Потеря клиента = потеря денег

Провели CustDev:

- с конечными потребителями
- с работниками кофеен
- с владельцами кофеен



Решение

В CoffeeApp можно заказать и оплатить кофе из любой кофейни вашего города благодаря встроенной интерактивной карте

Заказать кофе можно к удобному вам времени, выбрав нужный временной промежуток - останется только зайти и забрать его

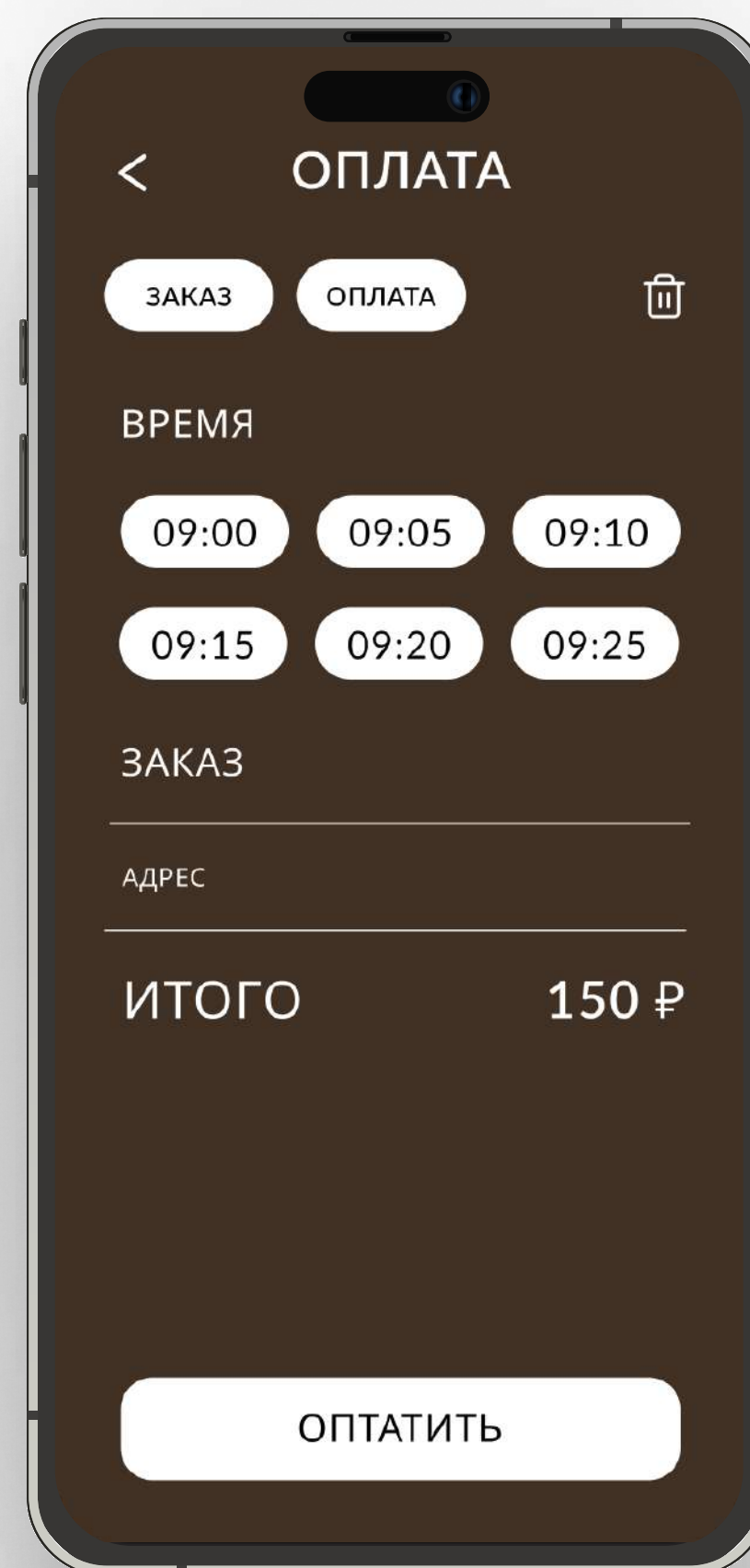
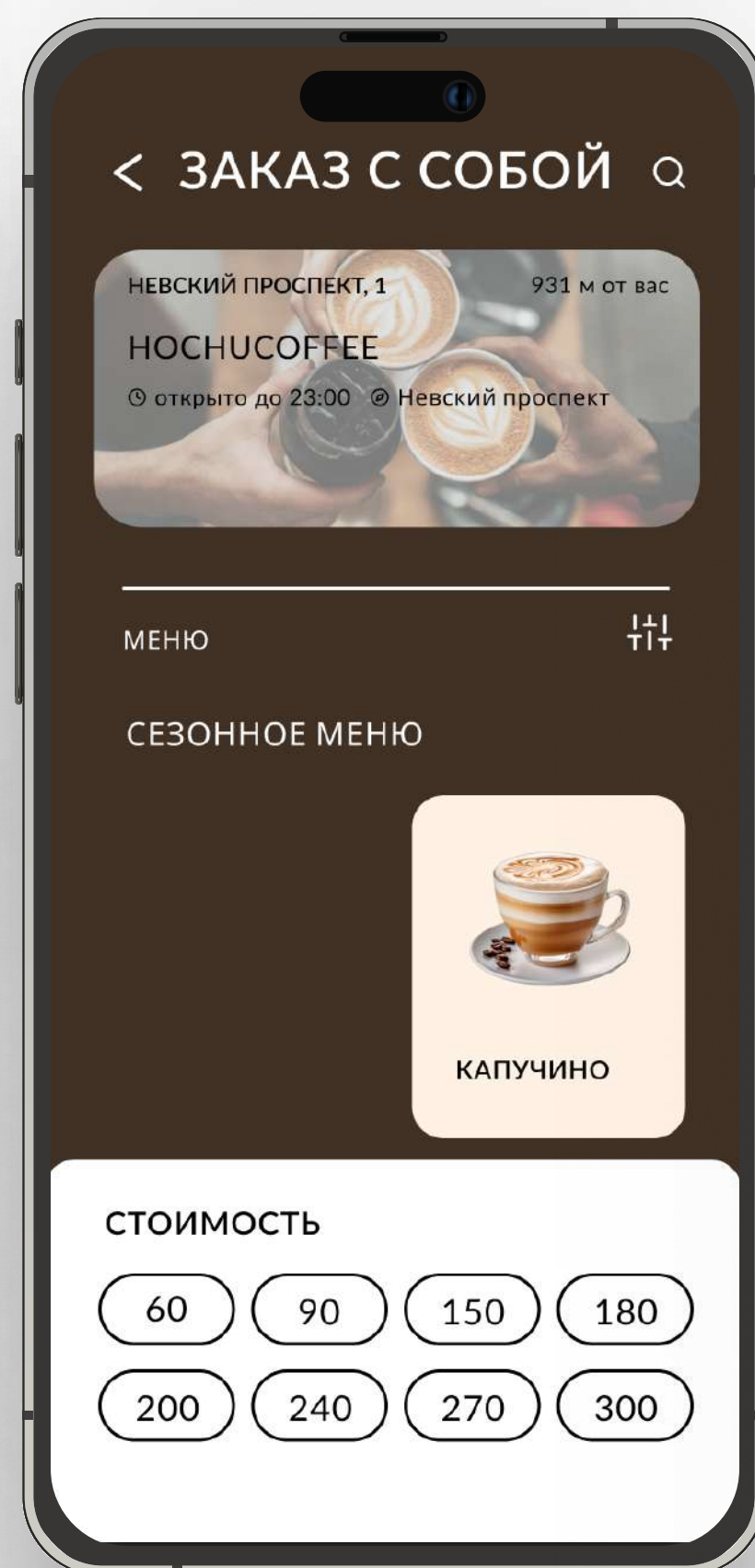
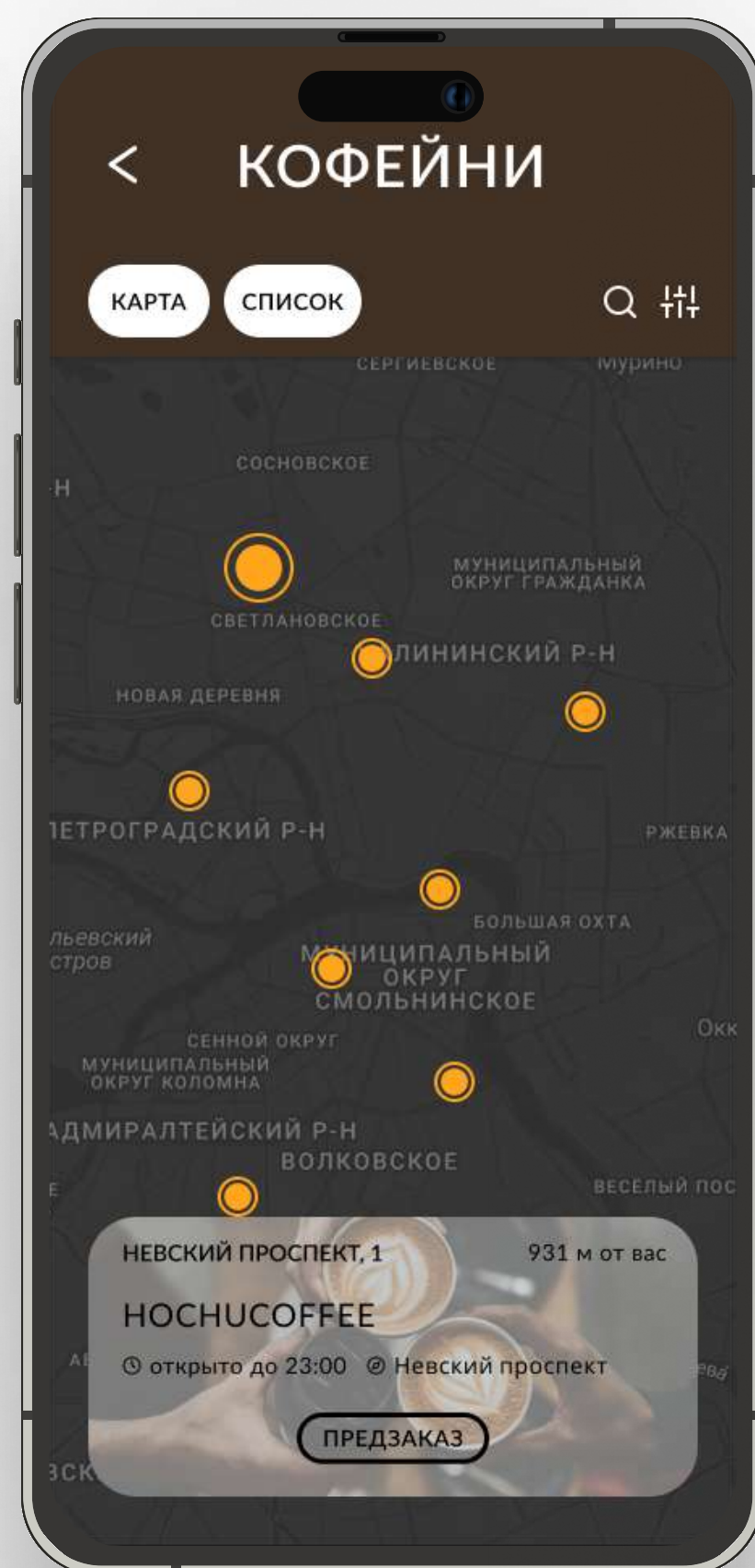
Система лояльности уже считывает ваш номер, не нужно его называть на кассе

Отслеживайте статус вашего заказа в самом приложении

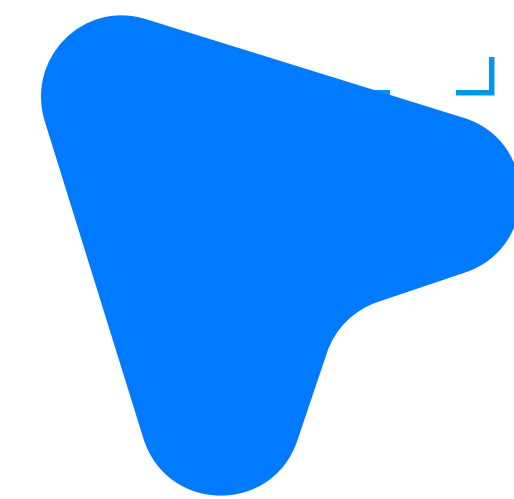




Продукт



**Осталось
только
забрать!**





Конкуренты



Список преимуществ	CoffeeApp	Cofix	CoffeeLike	Baggins
Собраны все кофейни города	+	-	-	-
Возможность заказать ко времени	+	+	+	-
Возможность отслеживать статус заказа	+	-	-	-



Конкурентные преимущества



Масштабируемость

Возможность расширить рынок не только в др. регионы России, но и мира

Все в одном

Пользователь может заказать кофе в любой кофейни города

Не уйдет!

Делаем все, чтобы пользователь не передумал покупать кофе

Лояльность

Программа лояльности вшита в приложение



Бизнес-модель



Мы предлагаем модель подписки для кофейных точек, начиная с установки программного обеспечения для кассовых аппаратов и затем оказываем ежемесячную техническую поддержку. Стоимость установки ПО зависит от сложности внедрения и может колебаться **от 90 200 до 110 700 рублей**. При подключении ПО предоставляется 1 месяц бесплатного обслуживания, после чего клиенту предлагаются три пакета поддержки ПО:

Light (20 тыс. рублей),

Medium (40 тыс. рублей)

fullControl (60 тыс. рублей)

LOGO





Финансы

[Ссылка](#) на расчеты



На один юнит

30 000 руб.

Себестоимость
одного подключения

201 053 руб.

LTV

40 000 руб.

CAC

За первый год, тыс, руб

3 016

Выручка

(10 300)

Административные
расходы

(12 796)

Чистая прибыль

2 года 10
месяцев

Срок окупаемости



Стратегия выхода на рынок



01 Word-to-mouth

Распространить информацию о продукте среди владельцев кофеен, сделать так, чтобы они сами рекламировали нас

02 SEM

Контекстная реклама в интернете, на сайтах, посвященных данной нише, что обычно читают владельцы кофеен

03 Outdoor

Наружная реклама в метро, на баннерах и щитах для привлечения внимания к приложению целевого потребителя



Солдатова Виктория

Виктория - лидер команды
Coffee App
Ведущий аналитик и
маркетолог проекта Coffee App



Жихарев Артем

Артем - создатель и
проектный менеджер
Coffee App



Голованцев Александр

Александр - специалист
по финансам проекта
Разработчик мобильного
приложения



Галиулина Софья

Софья - дизайнер
проекта



Голубь Евгения

Евгения -
финансист проекта,
маркетолог



Штурманов Андрей

Андрей -
разработчик
стратегии проекта,
финансист



Чистяков Дмитрий

Дмитрий - бренд-
разработчик, дизайнер



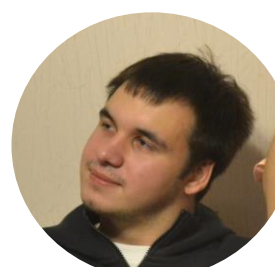
Косенко Полина

Полина -
маркетолог,
аналитик данных



Лепихов Андрей

Андрей - разработчик
базы данных



Ильичев Максим

Максим -
стратегический
менеджер, тестировщик



Бобков Борис

Борис - аналитик
данных, маркетолог



Галиуллин Радмир

Радмир - маркетолог,
технический
писатель, дизайнер





Инвестиционный запрос



NPV, тыс. руб

13 574,4

DPBP

3,9 лет

Всего инвестиций

13 млн руб.

Доля инвестора

70%



Контакты

По всем вопросам писать/звонить - 8(909)-771-07-82
(Артем СЕО)

