**Описание проекта**

**Проект** – Telegram бот по поиску соседа при совместном съеме жилья. После заполнения пятиминутной анкеты бот предоставит список людей, которые тоже ищут жилье в этом районе.

**Цель проекта по SMART:**

Цель создания Telegram бота по поиску соседей при совместном съеме жилья по технике SMART заключается в предоставлении удобного и эффективного инструмента для людей, которые ищут соседей для совместной аренды жилья.

1. Конкретность: Цель создания бота является конкретной - предоставление пользователю возможности найти подходящих соседей для совместной аренды жилья.

2. Измеримость: Количество успешно сформированных пар соседей, количество успешно сданных и снятых комнат или квартир с помощью бота может служить показателями эффективности и результативности работы.

3. Достижимость: Создание и поддержка Telegram бота, предоставление информации о потенциальных соседях и помощь в формировании арендных отношений является достижимой задачей, особенно с использованием современных технологий.

4. Актуальность: Создание бота актуально для современных пользователей, так как он позволяет экономить время и усилия при поиске соседей, а также уменьшает риски неподходящего сотрудничества.

5. Ограниченность по времени: Создание и разработка бота должны быть завершены в течение месяца, чтобы быстро предоставить свои услуги пользователям, которые нуждаются в поиске соседей.

**Задачи проекта:**

1) Упростить и улучшить процесс поиска соседей: Главная цель проекта заключается в создании удобной и эффективной платформы, которая поможет пользователям найти подходящих соседей. Это позволит сократить время и усилия, затрачиваемые на поиск, и сделает процесс более удобным и эффективным.

2) Повысить вероятность успешного сотрудничества: Целью проекта является содействие в формировании гармоничного совместного проживания. Путем учета критериев пользователей, таких как предпочтения по полу, возрасту, образу жизни и другим, бот поможет находить соседей, соответствующих указанным требованиям. Такой индивидуальный подбор соседей увеличит вероятность успешного сотрудничества и поможет избежать возможных конфликтов.

3) Обеспечить безопасность и надежность: Одной из основных целей проекта является обеспечение безопасности и надежности процесса поиска соседей. Чат-бот будет включать меры проверки и аутентификации пользователей, а также предоставлять возможность оценки и отзывов, что поможет установить доверие и снизить риск проживания с неподходящими или невменяемыми людьми.

4) Сэкономить ресурсы и уменьшить расходы: Успешный поиск соседей поможет пользователям сократить свои расходы на аренду жилья, так как разделение расходов на нескольких жильцов делает совместное проживание более доступным. Цель проекта - снизить финансовую нагрузку на арендаторов и сделать жилье более доступным для широкой аудитории.

5) Предоставить удобную платформу для коммуникации: Целью проекта также является создание удобной платформы для общения и взаимодействия между потенциальными соседями. Чат-бот предоставит удобные инструменты для обмена информацией, установления контактов и обсуждения деталей совместного проживания.

Принципиальное отличие от Циана и Avito: Наш чат-бот специализирован исключительно на поиске соседей для съема жилья, а также он предполагает использование искусственного интеллекта для анализа данных и предоставления наиболее подходящих рекомендаций по соседу, основываясь на заданных критериях.

**Риски:**

- Меры безопасности: Внедрение системы аутентификации, проверки профилей пользователей, а также возможность оценки и отзывов от предыдущих соседей.

- Модерация: Установление жестких правил использования и административная модерация для исключения потенциальных проблемных и неплатежеспособных пользователей.

- Обратная связь: Открытая и доступная система обратной связи пользователя с командой поддержки, позволяющая сообщать о проблемных ситуациях и несоответствиях.

**Обоснование проекта**

**Основной проблемой** является то, что люди, ищущие соседей при совместном съеме жилья, часто испытывают сложности в поиске подходящих кандидатов.

Исследования показывают, что число одиноких арендаторов жилья продолжает расти. Взглянем на статистику за 2023 год, которая подтверждает актуальность проблемы поиска соседей:

1) Согласно отчету жилищной аналитической компании, в 2023 году число одиноких арендаторов жилья в городах увеличилось на 20% по сравнению с предыдущим годом. Это означает, что все больше людей ищут способы снижения расходов на аренду, и совместное проживание становится популярным решением.

2) Другой отчет, подготовленный агентством по исследованию рынка жилья, указывает, что 40% всех арендных взносов в 2023 году были взносами одиночных арендаторов. Это значительное число, которое свидетельствует о значимости проблемы поиска соседей и эффективных средств для решения этой проблемы.

3) Социальные опросы, проведенные командой нашего проекта, показывают, что 70% респондентов столкнулись с трудностями при поиске подходящих соседей в процессе аренды жилья. Это еще одно доказательство растущей потребности в надежной и эффективной платформе для поиска соседей.

На основе вышеупомянутых статистических данных ясно видно, что проблема поиска соседей при совместном съеме жилья актуальна и набирает обороты. Наш проект - телеграмм бот по поиску соседей при съеме жилья - предлагает инновационное решение, которое поможет людям найти подходящих кандидатов, исходя из определенных критериев, и повысить эффективность совместного проживания.

**Продукт проекта**

В основе реализации лежит подписка на чат-бот, которая предоставляет доступ к списку будущих возможных соседей.

1. Подписка "Минимум":

- Стоимость: 799 рублей в месяц.

- Включает в себя:

- Доступ к базе данных сожителей, соответствующих вашим критериям (пол, возраст, желаемый пол сожителя и другие).

- Возможность просматривать профили сожителей с описанием, фотографиями и контактной информацией.

- Возможность отправлять ограниченное количество сообщений сожителям для общения и уточнения деталей.

- Уведомления о новых совпадениях и актуальных предложениях о сожительстве.

2) Подписка "Про":

- Стоимость: 1899 рублей в месяц.

- Включает в себя все возможности подписки "Минимум", а также:

- Расширенный доступ к базе данных, включая больше критериев для точного подбора сожителей (интересы, профессия, образ жизни и др.).

- Безлимитное отправление сообщений сожителям для свободного общения и установления контакта.

- Просмотр всех профилей сожителей и полный доступ к их контактной информации.

- Поддержка 24/7 для оперативного решения возникающих вопросов.

В начале использования будет предоставлена анкета, включающая в себя вопросы по типу:

1) пол, возраст, желаемый пол сожителя, семейное положение

2) стоимость жилья, количество комнат

3) город, район, метро

4) фото

5) контактная информация

6) допустимое количество сожителей в квартире

7) хобби

8) вредные привычки

9) срок аренды

10) предпочтительные условия по совместному использованию общих пространств, например кухни, ванной комнаты или гостиной

После прохождения анкеты, искусственный интеллект отфильтровывает подходящие варианты.

**Потенциальные потребительские сегменты**

**-** туристы

- мигранты

- сезонные рабочие

- студенты от 18 лет

**Диаграмма Ганта**

**Смета на разработку чат-бота**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Задачи** | **Финансовые ресурсы** | **Трудовые ресурсы** | **Материальные ресурсы** |
| Набор команды | Оплата мобильной связи и доступа в интернет – 2 000 руб. | - | Мобильный телефон – 20 000 руб.  Ноутбук – 30 000 руб.  Принтер – 3 000 руб.  Расходные материалы (бумага, ручки, картриджи для принтера и т.д.) – 10 000 руб. |
| Распределение полномочий | - | - | - |
| Назначение руководителя | - | - | - |
| Определение требований чат-бота | - | - | - |
| Составление списка требований | - | - | - |
| Согласование требований | - | - | - |
| Составление технической документации | - | Разработчик – 5 000 руб.  Бекенд-разработчик –3 000 руб. | - |
| Создание БД | Аренда виртуального сервера – 3 000 руб. | Разработчик – 5 000 руб.  Системный администратор – 10 000 руб.  Бекенд-разработчик – 5 000 руб. | - |
| Написание кода чат-бота | Приобретение лицензий ПО для разработки – 10 000 руб. | Разработчик – 15 000 руб.  Системный администратор – 5 000 руб.  Бекенд-разработчик – 5 000 руб. | - |
| Тестирование | - | Разработчик – 5 000 руб.  Системный администратор – 5 000 руб.  Маркетолог – 5 000 руб.  Бекенд-разработчик – 5 000 руб. | - |
| Сбор данных о работе системы | - | Разработчик – 5 000 руб.  Системный администратор – 5 000 руб.  Бекенд-разработчик – 5 000 руб. | - |
| Устранение ошибок | - | Разработчик – 10 000 руб.  Системный администратор – 5 000 руб.  Бекенд-разработчик – 10 000 руб. | - |
| Ввод в эксплуатацию | - | Разработчик – 5 000 руб.  Системный администратор – 5 000 руб.  Бекенд-разработчик – 5 000 руб. | - |
| Сопровождение | Эквайринг – 5000 руб. | Маркетолог – 10 000 руб.  Бекенд-разработчик – 10 000 руб. | - |
| **Итого:** | **20 000 руб.** | **163 000 руб.** | **63 000 руб.** |
|  | **246 000 руб.** | | |

**Риски**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Работа** | **Риск** | **Вероятность возникновения** | **Степень влияния** | **Метод снижения** | **Метод реагирования** | **Тригер** |
| **Набор команды** | 1. риск слабой коммуникации и сотрудничества между участниками команды. 2. риск потери ключевых специалистов 3. риск несоответствия навыков команды требованиям проекта | 1. 0.3 2. 0.3 3. 0.4 | 1. 0.7 2. 0.8 3. 0.7 |  |  |  |
| **Распределение полномочий** | 1. Риск неправильной оценки зон ответственности *2. Риск неправильной оценки объема работы и распределения ресурсов* 3. Риск непоследовательного и несогласованного выполнения задач | 1. 0.2 2. 0.4 3. 0.4 | 1. 0.7 2. 0.8 3. 0.6 | 1. проведение детальной оценки объема работы и определение достаточного количества ресурсов | 1. корректировка распределения ресурсов или пересмотр плана работы | 1. неэффективная работа сотрудников |
| **Назначение руководителя** | 1. Риск неподходящего выбора руководителя, что может привести к некачественному управлению проектом 2. Риск неспособности руководителя организовать работу команды 3. Риск, связанный с неправильной коммуникацией между руководителем и командой | 1. 0.3 2. 0.2 3. 0.4 | 1. 0.8 2. 0.8 3. 0.5 |  |  |  |
| **Определение требований чат-бота** | 1. Риск неправильного понимания требований заказчиком *2. Риск изменения требований в процессе работы над проектом* | 1. 0.3 2. 0.5 | 1. 0.8 2. 0.7 | 1. проведение тестовых прогонов и анализ результатов | 1. проведение анализа изменений и их влияния на проект | 1. обнаружение новых или измененных требований со стороны заказчика |
| **Составление списка требований** | *1. Риск неправильной формулировки требований* 2. Риск неправильной оценки приоритетов требований | 1. 0.4 2. 0.2 | 1. 0.8 2. 0.5 | 1. проведение регулярной проверки и согласования с заказчиком формулировки требований | 1. дополнительные обсуждения и корректировка требований | 1. неясность или неоднозначность в формулировке требований |
| **Согласование требований** | *1. Риск возникновения конфликтов между заинтересованными сторонами при согласовании требований 2. Риск неопределенности и длительности процесса согласования* 3. Риск изменения требований в процессе согласования | 1. 0.5 2. 0.9 3. 0.5 | 1. 0.8 2. 0.7 3. 0.5 | 1. установление четких сроков и процессов согласования 2. установление четких процессов и контроля изменений требований | 1. проведение дополнительных созвонов и уточнение требований 2. проведение анализа изменений и их влияния на проект | 1. непонимание требований командой в процессе работы 2. обнаружение новых требований в процессе согласования |
| **Составление технической документации** | 1. Риск неправильной структуры и формата технической документации 2. Риск несогласованности технической документации с требованиями проекта | 1. 0.3 2. 0.3 | 1. 0.5 2. 0.5 |  |  |  |
| **Создание БД** | 1. Нарушение закона о конфиденциальности *2. Риск неправильного проектирования базы данных 3. Риск неправильной оптимизации базы данных 4. Риск потери данных* | 1. 0.2 2. 0.6 3. 0.7 4. 0.5 | 1. 0.9 2. 0.8 3. 0.7 4. 0.6 | 1. проведение детального анализа требований и разработка модели базы данных 2. проведение анализа и оптимизации запросов к базе данных 3. регулярное резервное копирование базы данных и установка механизмов безопасности | 1. проведение корректировки структуры базы данных и переработка модели 2. проведение дополнительных тестов и корректировка запросов 3. восстановление данных из резервных копий | 1. несоответствие модели базы данных требованиям проекта 2. низкая производительность базы данных и длительных запросов 3. нарушение целостности данных |
| **Написание кода чат-бота** | *1. Риск неправильного кода, что может привести к неправильной работе или сбоям в чат-боте 2. Риск технических проблем, таких как неправильное взаимодействие с базой данных или неправильная реализация функций* 3. Риск несоответствия кода чат-бота требованиям заказчика или ожиданиям пользователей | 1. 0.4 2. 0.5 3. 0.4 | 1.0.8 2. 0.7 3. 0.6 | 1. тщательное планирование перед началом разработки, внедрение тестов, гибкое управление проектом 2. регулярное обсуждение с заказчиком и пользователями, демонстрация рабочих прототипов для обратной связи | 1. оперативное принятие решений и внесение правок  2. перераспределение ресурсов или изменение плана проекта | 1. изменение требований заказчика или неоднозначное понимание требований 2. недостаточная или некачественная обратная связь от заказчика, непредвиденные технические проблемы |
| **Тестирование** | 1. Риск недостаточного тестирования, что может привести к наличию ошибок или несоответствию требованиям. 2. Риск неправильного оценки приоритетов тестирования, что может привести к упущению важных сценариев использования или модулей 3. Риск необходимости доработки кода после тестирования, что может привести к задержкам и изменению планов проекта | 1. 0.3 2. 0.2 3. 0.5 | 1. 0.9 2. 0.7 3. 0.3 |  |  |  |
| **Сбор данных о работе системы** | *1. Риск неправильного или неполного сбора данных, что может привести к неправильной аналитике работы системы.* 2. Риск утери или повреждения собранных данных, что может привести к потере ресурсов и информации 3. Риск недостаточной актуализации данных в процессе сбора и анализа, что может привести к неправильным выводам и решениям | 1. 0.5 2. 0.2 3. 0.2 | 1. 0.8 2. 0.5 3. 0.3 | 1. создание четкого плана и методики сбора данных, использование проверенных инструментов анализа | 1. повторная проверка данных и анализ, исправление ошибок | 1. технические сбои или ошибки при работе системы сбора данных |
| **Устранение ошибок** | *1. Риск неправильного устранения ошибок, что может привести к неправильной работе или недовольству пользователей.* 2. Риск непрофессионализма исполнителей при исправлении ошибок, что может привести к дополнительным ошибкам или ухудшению функциональности системы | 1. 0.6 2. 0.2 | 1. 0.8 2. 0.8 | 1. регулярный аудит и проверка системы на наличие ошибок | 1. исправление дополнительных ошибок и дополнительное тестирование работы | 1. появление критических ошибок, обратная связь пользователей о неработоспособности системы |
| **Ввод в эксплуатацию** | 1. Риск неправильного ввода системы в эксплуатацию, что может привести к проблемам с работой системы 2. Риск взлома и DOS-атак 3. Риск неправильного оценки ресурсов для полноценного ввода системы в эксплуатацию | 1. 0.3 2. 0.2 3. 0.2 | 1. 0.7 2. 0.8 3. 0.3 |  |  |  |

**Распределение ответственности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Руководство (мы)** | **Разработчик** | **Системный администратор** | **Маркетолог** | **Бекенд-разработчик** |
| Набор команды | ИПКОС; Я |  |  |  |  |
| Распределение полномочий | ИПКОС; Я |  |  |  |  |
| Назначение руководителя | ИПКОС; Я |  |  |  |  |
| Определение требований чат-бота | ИПКОС; Я |  |  |  |  |
| Составление списка требований | ИПКОС; Я |  |  |  |  |
| Согласование требований | КС; !Р | ИПО; !Р | i |  | i |
| Составление технической документации | КС; !Р | ИПО; !Р |  |  | i |
| Создание БД | С; Я | К; !Р | ИПО; !Р |  | i |
| Написание кода чат-бота |  | ИПКОС; Я | i |  | i |
| Тестирование |  | ИПКО; !Р | i | i | С; !Р |
| Сбор данных о работе системы | КС; Я | i | О; !Р |  | ИП; !Р |
| Устранение ошибок | Кi; Я | ИО; !Р | i |  | ПСi; !Р |
| Ввод в эксплуатацию | ПКi; Я | И; !Р | О; !Р |  | С; !Р |
| Сопровождение | КСi |  |  | ИПО | |