**ПРОБЛЕМНОЕ ИНТЕРВЬЮ**

**В любом исследовании нужна паспортичка (Имя, возраст, город, компания, сколько лет/месяцев работает). Не забывайте сами представляться и приветствовать. Вопросы задавайте с использованием дополнительных союзов, предлогов (не просто зачитываем готовый вопрос)**

1 блок (разогрев)

 1. Представьтесь, пожалуйста. Как вас зовут, сколько вам лет, где и кем работаете?

 2. Как давно вы занимаетесь данной деятельностью?

2 блок (выявляем проблемы/сложности, инструменты их решения)

 1. Расскажите поподробнее, об алгоритмах работы ваших отделов? Как вы думаете, можно ли их как-нибудь усовершенствовать? Пробовали ли вы это делать? Если да - какими способами? Если нет, что остановило?

 2. С какими проблемами/вопросами вы столкнулись в начале своего пути? Возможно, Вы сталкивались с проблемой поиска квалифицированных кадров?

 3. Какими методами и ресурсами Вы пользовались для их решения?

3 блок (определяем востребованность консалтинга, его плюсы и минусы)

если в предыдущем блоке упомянул консалтинг

 ⁃ Когда в последний раз Вы обращались к бизнес-консультанту?

 ⁃ Чем Вы руководствовались при выборе данного пути решения проблем? Что вас к этому сподвигло?

 ⁃ Какие узко направленные вопросы Вам помог решить консалтинг?

если в предыдущем блоке НЕ упомянул консалтинг

 1. Рассматривали ли Вы возможность бизнес-консультаций?

«Да, я пользовался услугами»

 ⁃ Когда в последний раз Вы обращались к бизнес-консультанту?

 ⁃ Чем Вы руководствовались при выборе данного пути решения проблем? Что вас к этому сподвигло?

 ⁃ Какие узко направленные вопросы Вам помог решить консалтинг?

«Да, но не пользовался услугами и не хочу»

 ⁃ Что Вам известно о данном виде услуг?

 ⁃ По какими причинам Вы не стали пользоваться консалтингом?

«Нет»

 ⁃ Что Вам известно о данном виде услуг?

 ⁃ По какими причинам Вы не стали интересоваться консалтингом?

 2. Как вы считаете, какие проблемы может и мог бы решить бизнес-консалтинг?

 3. Выделите плюсы и минусы консалтингового метода решения вопросов в бизнес-сфере, лично по Вашему мнению?