**ПРОБЛЕМНОЕ ИНТЕРВЬЮ**

**В любом исследовании нужна паспортичка (Имя, возраст, город, компания, сколько лет/месяцев работает). Не забывайте сами представляться и приветствовать. Вопросы задавайте с использованием дополнительных союзов, предлогов (не просто зачитываем готовый вопрос)**

1 блок (разогрев)

1. Представьтесь, пожалуйста. Как вас зовут, сколько вам лет, где и кем работаете?

2. Как давно вы занимаетесь данной деятельностью?

2 блок (выявляем проблемы/сложности, инструменты их решения)

1. Расскажите поподробнее, об алгоритмах работы ваших отделов? Как вы думаете, можно ли их как-нибудь усовершенствовать? Пробовали ли вы это делать? Если да - какими способами? Если нет, что остановило?

2. С какими проблемами/вопросами вы столкнулись в начале своего пути? Возможно, Вы сталкивались с проблемой поиска квалифицированных кадров?

3. Какими методами и ресурсами Вы пользовались для их решения?

3 блок (определяем востребованность консалтинга, его плюсы и минусы)

если в предыдущем блоке упомянул консалтинг

⁃ Когда в последний раз Вы обращались к бизнес-консультанту?

⁃ Чем Вы руководствовались при выборе данного пути решения проблем? Что вас к этому сподвигло?

⁃ Какие узко направленные вопросы Вам помог решить консалтинг?

если в предыдущем блоке НЕ упомянул консалтинг

1. Рассматривали ли Вы возможность бизнес-консультаций?

«Да, я пользовался услугами»

⁃ Когда в последний раз Вы обращались к бизнес-консультанту?

⁃ Чем Вы руководствовались при выборе данного пути решения проблем? Что вас к этому сподвигло?

⁃ Какие узко направленные вопросы Вам помог решить консалтинг?

«Да, но не пользовался услугами и не хочу»

⁃ Что Вам известно о данном виде услуг?

⁃ По какими причинам Вы не стали пользоваться консалтингом?

«Нет»

⁃ Что Вам известно о данном виде услуг?

⁃ По какими причинам Вы не стали интересоваться консалтингом?

2. Как вы считаете, какие проблемы может и мог бы решить бизнес-консалтинг?

3. Выделите плюсы и минусы консалтингового метода решения вопросов в бизнес-сфере, лично по Вашему мнению?