

Компания «Тернекс» разрабатывает одноименную операционную систему (внесена в реестр отечественного ПО). Отличительной особенностью операционной системы является ориентация на неквалифицированных пользователей и создание одноранговых, ячеистых, беспроводных, самоорганизующихся сетей

Наше предложение призвано помочь провайдерам получить новых клиентов, предложить удобный способ быстрого подключения к сети интернет. Для адаптации нашего ПО к этой задаче мы провели локальный опрос клиентов различных провайдеров. Всего в опросе приняло участие почти 200 человек, преимущественно жители Алтайского края. Результаты опроса:

1. Большинство клиентов не довольны своим провайдером. Часть опрошенных указывает недовольство качеством предоставляемой услуги. Часть говорит о завышенной стоимости.
2. При этом большинство недовольных клиентов не готовы менять своего провайдера. В качестве причин почему они остаются с «нелюбимым провайдером» указываются следующие:
 - Сложность подключения. Нужно вызывать монтажника, ждать его. Отпрашиваться с работы. Потребуется прокладка провода по квартире и т.д.
 - Нет уверенности что новый провайдер будет лучше. Нет возможности оценить качества услуг без монтажа и подключения.
 - Некоторых останавливает сложность возврата к прежнему провайдеру. Иногда после отключения повторное подключение возможно только после какого-то периода (искусственный барьер устанавливаемый провайдером).

Мы решили бороться с этими причинами и предложить клиентам провайдеров, инструмент с помощью которого клиенты смогут легко попробовать услуги связи нового провайдера.

Пошаговый алгоритм того как это работает

1. Для новых клиентов при подключении, предлагаем приобрести беспроводной mesh-роутер с нашим ПО.
 - Объясняем, что, если пользователь не будет выключать роутер и порекомендует нас соседям – он будет получать интернет со скидкой.
 - В будущем при большом количестве подключенных соседей начнет зарабатывать.

- Этот роутер подключаем традиционно LAN-кабелем
 - Если клиенту нужно охватить большую территорию предлагаем ему дополнительные mesh-роутеры с нашим ПО.
2. Идем к ближайшим соседям подключенного клиента. И предлагаем им попробовать наш интернет - в течение месяца бесплатно воспользоваться интернетом. Без необходимости монтажа.
- «Мы подключим Вам наш интернет за 1 минуту. Просто возьмите вот этот маршрутизатор включите в розетку у себя в квартире, и сразу начинайте пользоваться Интернетом. Если нужно Вы можете создать свои беспроводные сети. Если есть проводные устройства просто подключите их к новому маршрутизатору.»
- Передаем клиенту роутер с нашим ПО и подключаем его к сети 220В. Роутер сам найдет служебную беспроводную mesh-сеть и сделает все настройки. Для клиента нужно будет только зарегистрироваться самому и добавить роутер на наш портал управления.
 - Если у клиента есть проводные устройства он подключает их традиционно LAN-кабелем к нашему роутеру.
 - Контакттировать с соседями может наш самый первый клиент. Это позволит избежать негативного реагирования на навязчивое предложение услуги.
3. Через месяц предлагаем клиенту оплатить доступ. Для этого просто перенаправляем его на страницу оплаты и предлагаем совершить оплату картой либо отказаться от услуги. Без похода в офис.
- Цена должна быть ниже чем у конкурентов. Это возможно сделать так фактически расходов на его подключение не было.
4. Важно! Если клиент пользуется несколько месяцев нашей услугой, он является горячим и в случае если качество услуг перестает его удовлетворять, можно предложить перейти на проводное подключение, но уже по рыночной стоимости.

Очевидные сложности и как с ними бороться

Потенциальная опасность	Как мы её преодолеваем
Беспроводное подключение не сможет обеспечить приемлемую скорость для всех клиентов.	Используя двух диапазонные беспроводные роутеры стандарта AC1750 и AC2600 с поддержкой MU-MIMO и wave2. Мы можем гарантировать подключение нескольких беспроводных роутеров к магистральной беспроводной mesh

	<p>сети на скорости не менее 100 мегабит.</p> <p>Мы протестировали наше решение с оборудованием TP-LINK Archer c7 и TP-LINK RE650</p>
<p>Большое количество роутеров на одном канале создаст помехи друг другу</p>	<p>В качестве магистральной mesh сети мы используем диапазон 5 ГГц который обеспечивает высокую скорость передачи данных между беспроводными маршрутизаторами. Клиентские сети реализуем в диапазонах 5 ГГц и 2.4 ГГц. Причем каналами в диапазоне 2.4 ГГц управляем централизованно, выбирая свободные каналы.</p>
<p>Выход из строя первого роутера повлечет отключение всей сети.</p>	<p>Это значимая проблема поэтому мы решаем её несколькими способами. Технически – если в сегменте сети есть еще наши клиенты с проводным подключением произойдет перестройка маршрута и большинство пользователей даже не узнает об отключении одного из выходов в интернет. (аналог отказоустойчивого виртуального маршрутизатора).</p> <p>Организационно – предлагаем клиентам карту сети с коммуникационным чатом для оперативного информирования того какой-узел отказал. (в этом случае клиент может просто позвонить соседу и сообщить о том что у него перестало работать оборудование)</p>

Реализация пилотного проекта

Предлагаем в виде пилотного проекта реализовать данное решение. Финансовые затраты будут минимальными. Для реализации пилота:

1. Принять принципиальное решение о реализации пилота
2. Выбрать территорию для проведения пилота
3. Подобрать не менее 50 потенциальных клиентов которые смогут стать стартовыми.
4. Согласовать особенности предоставления услуги

5. Подготовить оборудование с ПО Тернекс.
6. С нашей стороны в соответствии с условиями предоставления услуги доработать наше ПО. Этот шаг сделаем в течение месяца.
7. Выбрать и подготовит модели роутеров для предоставления клиенту (продажи или сдачи в аренду)
8. Запустить рекламную компанию на выбранной территории.