|  |  |
| --- | --- |
|  | У Т В Е Р Ж Д А Ю |
|  |  |
|  |  |
|  | Дата регистрации |
|  |  |

**I236 Постамат**

**BR\_Отчет по результатам опытной эксплуатации**

|  |
| --- |
|  |

Разработчик: **Позднякова Елена Андреевна**

Дата создания: **02.09.2022**

Последнее изменение: **DD.MM.YYYY**

1. Цель

Подведение итогов опытной эксплуатации ПС «Постамат» в части выдачи/получения полиграфической продукции, изготовленной издательским центром, без личного взаимодействия работников.

1. Результаты опытной эксплуатации
   1. На основании приказа Заместителя генерального директора-Управляющего директора №735/003-364 от 15.08.2022 ПС принято в опытную эксплуатацию с 29.08.2022 в следующих подразделениях:

* Корпус №5;
* Цех №9;
* Цех №34;
* Корпус №57;
* Цех №60.
  1. Все пользователи были своевременно подключены к программному средству на основании оформленных заявок в ПС I729 Naumen Service Desk.

При работе с ПС I236 пользователи выполняют функции:

* Вложение печатной продукции в ячейку постамата;
* Получение печатной продукции из постамата;
* Администрирование ПС.
  1. Разработаны и переданы пользователям обучающие материалы для ролей Почтальон, Пользователь, Администратор.
  2. За время опытной эксплуатации ПС был зарегистрирован 71 запрос на выдачу/получение, количество посылок с разбивкой по подразделениям и длительность нахождения посылки в ячейке (среднее значение) представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Данные по сроку получения посылок

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подразделение | Количество посылок | Длительность нахождения посылки в ячейке (среднее значение), дн. |
| 5 | 13 | 1 |
| 9 | 17 | 0 |
| 34 | 15 | 2 |
| 57 | 14 | 1 |
| 60 | 12 | 2 |
| **Итого:** | **71** | **1** |

* 1. На момент формирования отчета к ПС подключено 47 пользователей, роли пользователей и количество подключенных представлены в Таблице 2.

Таблица 2 – Подключенные пользователи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль пользователя | Подразделение | Количество подключенных |
| Пользователь | 5, 9, 60, 57, 34 | 37 |
| Почтальон | 10 | 6 |
| Администратор | 257, 550 | 4 |
| **Итого:** |  | **47** |

* 1. В ходе опытной эксплуатации ПС I236 были выявлены и зафиксированы в журнале эксплуатации запросы, перечень которых приведен в Таблице 3.

Таблица 3 – Перечень запросов ПС I236

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип запроса | Количество | | | | |
| Всего | Приоритет запроса | | | |
| Низкий | Средний | Высокий | Фатальный |
| 1. Запрос на обслуживание ПС, в т.ч. | **32** |  | 32 |  |  |
| - Открыт |  |  |  |  |  |
| - Закрыт | 32 |  | 32 |  |  |
| - Отложен |  |  |  |  |  |
| - Отклонён |  |  |  |  |  |
| 2. Запрос на изменение ПС, в т.ч. | **7** |  | 2 | 5 |  |
| - Открыт |  |  | 2 | 5 |  |
| - Закрыт |  |  |  |  |  |
| - Отложен |  |  |  |  |  |
| - Отклонён |  |  |  |  |  |
| 3. Ошибка |  |  |  |  |  |
| - Открыт |  |  |  |  |  |
| - Закрыт |  |  |  |  |  |
| - Отложен |  |  |  |  |  |
| - Отклонён |  |  |  |  |  |
| **Итого:** | **39** |  | **34** | **5** |  |

Перечень запросов на изменение системы ПС I236 представлен в Журнале дефектов - ПС.

Перечень запросов на изменение оборудования представлен в Журнале дефектов – оборудование.

1. Порядок и сроки реализации предложений

Для каждого открытого запроса определен статус:

* запросы со статусом «Закрыт» реализованы;
* запросы со статусом «Открыт» должны быть реализованы до 30.04.2023г.

1. Выводы по опытной эксплуатации

4.1 Опытную эксплуатацию ПС I236 в период с 29.08.2022 по 29.09.2022 считать успешной.

4.2 ПС I236 соответствует предъявляемым к нему функциональным требованиям по выдаче/получению полиграфической продукции, изготовленной издательским центром, без личного взаимодействия работников. Пользователи подтверждают возможность использования ПС для автоматизации процесса выдачи/получения полиграфической продукции, изготовленной издательским центром, без личного взаимодействия работников.

4.3 Необходимо расширить границы внедрения I236 «Постамат» в опытной эксплуатации в следующих подразделениях ПАО «ОДК-Сатурн»:

* Корпус №29;
* Корпус №35;
* Цех №44;
* Корпус №49.

Срок: с 15.10.2022 по 30.04.2023 г.

4.4 Необходимо увеличить количество ячеек для выдачи/получения полиграфической продукции до 30 штук.

Срок: 30.04.2023